

EINF 2025

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



GENERAR IMPACTO POSITIVO.

contenidos

00 Acerca de esta Memoria	01 Nuestros compromisos con la Sostenibilidad	02 Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025	03 Nuestros compromisos con la Sostenibilidad	04 Divulgaciones generales de ESRS2	05 Gobernanza de la Sostenibilidad	06 Nuestra estrategia y modelo de negocio
03	05	07	10	12	14	22
	07 Nuestros grupos de interés	08 Materialidad: Proceso de evaluación	09 Información ambiental ESRS E1&E2	10 Información social ESRS S1, S2 y S3	11 Conducta empresarial ESRS G1	12 Información financiera
	28	33	42	62	122	134

About this Report

01. Our Commitments to Sustainability

02. Aspects Y2024 Sustainability Management Highlights

03. Our Sustainability Commitments

04. Disclosures ESRS 2 general information Basis for preparation

05. Governance of the Sustainability

06. Our Strategy and Business Model

07. Our Stakeholders

08. Materiality - Assessment Process

09. Environmental Reporting ESRS E1 & E2

10. Social Reporting ESRS S1, S2 Y S3

11. Business Conduct ESRS G1

12. Financial Reporting

Acerca de esta Memoria

TRUCK AND WHEEL GROUP S.L. y sociedades dependientes (en adelante TWG) presenta su Memoria de Sostenibilidad (EINF) con la finalidad de dar a conocer a sus Grupos de Interés sobre su desempeño en esta, conforme a su compromiso con la transparencia. Asimismo, se elabora en cumplimiento de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Este Informe incluye información relativa a **TWG**, empresa dominante de un grupo de sociedades dependientes, estando consolidada en el ámbito logístico, a través de su división **TRUCK & WHEEL LOGISTICS S.L.** (en adelante **TWL**), y el ámbito de componentes para el sector automoción, a través de su división **TRUCK & WHEEL AUTOMOTIVE S.L.** (en adelante **TWA**). En el documento Cuentas anuales consolidadas- Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025, se detalla el conjunto de sociedades en las que TWG tiene porcentajes de participación directa o indirecta. Sin embargo, es importante destacar que TWG posee el 83.99 % de Setland S.L y el 100% de Toldos Araba S.L . A ambas se les aplica el método de integración global y las cuentas anuales reflejan la operación. Por tanto, en ambos casos se incluyen indicadores ambientales y sociales. El presente es el **5to. Informe** que presenta TWG correspondiente al período anual natural correspondiente al ejercicio fiscal comprendido entre el **01/01/2025 y el 31/12/2025** y en él reporta en detalle su evolución en aspectos no financieros (ambientales, sociales y de gobierno). Para 2025, el informe se ha reestructurado para incluir una declaración de sostenibilidad en preparación para el cumplimiento de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y las Normas Europeas de Informes de Sostenibilidad (ESRS). Con el objetivo además de complimentar lo establecido en la Ley 11/2018, se ha considerado el marco de referencia de los estándares Global Reporting Initiative (GRI) focalizando su atención y reporte de los temas identificados como materiales. Esta Memoria ha sido elaborada por el Comité de Sostenibilidad (CSOS) conformado por referentes de las áreas clave de la compañía y el Consejo.

Se ha difundido en nuestra página web en www.tw-group.com/sostenibilidad. Para cualquier consulta o información adicional, puede dirigirse a sustainability@tw-group.com



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Estimado lector,

El ejercicio 2025 ha sido un año de crecimiento y consolidación para Truck & Wheel Group, en el que hemos continuado avanzando en el desarrollo de nuestro modelo de negocio y en la integración de la sostenibilidad como eje estratégico del mismo.

Este año, además, hemos trabajado bajo una idea clara que ha guiado nuestras decisiones y prioridades: generar impacto positivo.

Durante el año, el Grupo ha reforzado su presencia internacional con la incorporación de un nuevo país, Australia, alcanzando actividad en nueve países y una plantilla superior a 2.200 profesionales. Este crecimiento se ha acompañado de un esfuerzo consciente por hacerlo de forma ordenada, responsable y alineada con nuestros compromisos a largo plazo.

En un entorno cada vez más exigente, hemos seguido avanzando en la integración de los criterios ESG en la gestión del Grupo. La sostenibilidad forma parte de nuestros procesos de toma de decisiones, de la gestión de riesgos y de la forma en la que operamos en nuestros distintos mercados.

En el ámbito ambiental, hemos continuado desarrollando nuestra hoja de ruta de descarbonización, avanzando en la medición de nuestra huella de carbono en los tres alcances y en la mejora de la eficiencia energética de nuestras operaciones. En este contexto, el Grupo cuenta ya con un Plan de Descarbonización auditado para los próximos

cinco años, que establece una senda clara y medible de reducción de emisiones y refuerza nuestro compromiso con la transición hacia un modelo bajo en carbono.

Desde el punto de vista social, hemos reforzado nuestra apuesta por las personas, con especial foco en la salud y seguridad laboral y el desarrollo del talento. Durante el ejercicio, hemos continuado incrementando el esfuerzo formativo, consolidando una cultura preventiva y de mejora continua en toda la organización.

Asimismo, hemos seguido avanzando en la promoción de entornos de trabajo inclusivos y diversos, coherentes con nuestros valores y con la presencia internacional del Grupo. Nuestra Fundación ha continuado desempeñando un papel relevante en la generación de impacto social, impulsando iniciativas en el ámbito educativo, y cultural principalmente.

En materia de gobernanza, hemos avanzado en el fortalecimiento de nuestro marco normativo y de cumplimiento, así como en la mejora de nuestros sistemas de control y gestión de riesgos, incorporando de forma progresiva los aspectos ESG.

Durante el ejercicio, el Grupo ha continuado avanzando en la alineación de su sistema de reporte con los requerimientos de la CSRD y las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (ESRS), reforzando la calidad, consistencia y trazabilidad de la información reportada.

Todo ello responde a una visión compartida: seguir creciendo de forma sostenible, generando impacto positivo y creando valor a largo plazo para nuestros grupos de interés y para el entorno en el que operamos.

Quiero agradecer a todas las personas que forman parte de Truck & Wheel Group, así como a nuestros clientes, proveedores y socios, su compromiso y confianza.



Atentamente,

Carlos Llonis
Presidente TWG

Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

01

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

1. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

En 2023, el Grupo realizó su primer análisis de doble materialidad con el objetivo de identificar los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) más relevantes para su actividad y para sus grupos de interés.

El proceso permitió analizar 175 IROs (Impactos, Riesgos y Oportunidades) asociados a la actividad del Grupo, evaluando tanto el impacto de nuestras operaciones en el entorno y la sociedad como los riesgos y oportunidades que los factores ESG pueden representar para el negocio.

Como resultado, se identificaron 10 temas materiales, que desde 2023 constituyen la base de nuestra estrategia de sostenibilidad y orientan las prioridades de gestión y reporte desarrolladas en el presente informe.

Los temas materiales identificados son los siguientes:

➤ **Medioambiental:** Nuestro compromiso se centra en reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones y avanzar hacia un modelo más eficiente y responsable.

Temas materiales: Cambio climático, energía y gestión de residuos.

➤ **Social:** El Grupo sitúa a las personas en el centro de su actividad, promoviendo entornos de trabajo seguros, el desarrollo del talento y el respeto a los derechos en toda la cadena de valor.

Temas materiales: Salud y seguridad laboral, desarrollo del talento, protección de datos, condiciones laborales en la cadena de valor y satisfacción del cliente.

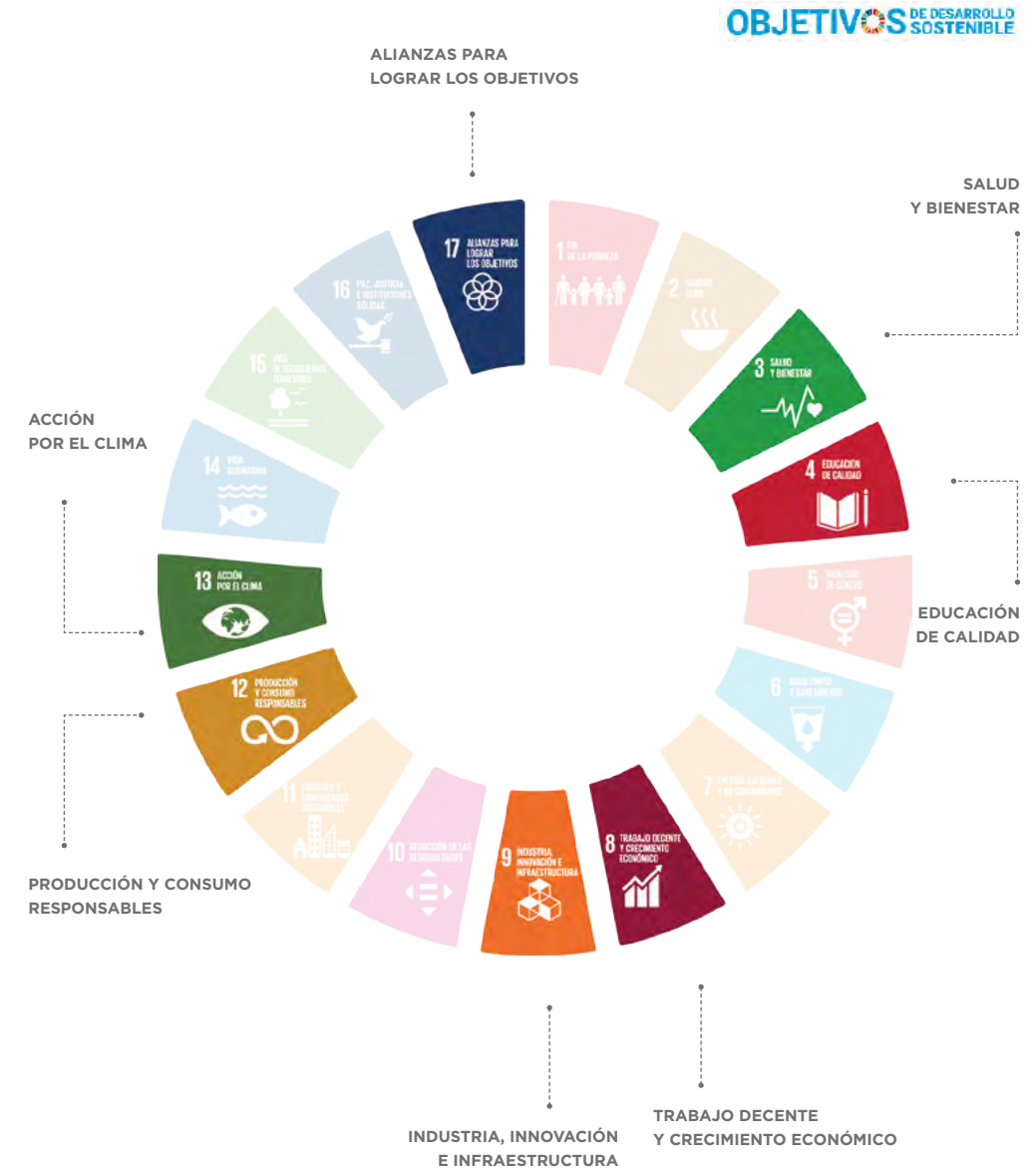
➤ **Gobernanza:** El Grupo promueve una gestión responsable basada en la ética empresarial, la transparencia y la protección de la información.

Temas materiales: Cultura corporativa y ética empresarial (lucha contra corrupción y soborno) y ciberseguridad

Desde su elaboración en 2023, el **análisis de doble materialidad** actúa como **guía para la estrategia ESG** del Grupo, permitiendo:

- orientar la gestión de riesgos y oportunidades de sostenibilidad
- definir objetivos y líneas de actuación prioritarias
- estructurar la información recogida en el presente Estado de Información No Financiera

En los apartados siguientes del informe se desarrollan las políticas, medidas y resultados asociados a cada uno de estos ámbitos.



Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

02

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

2. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

➤ ALINEACIÓN CON CSRD Y ESRS Y FORTALECIMIENTO DEL REPORTING ESG

Durante el ejercicio 2025, el Grupo ha continuado avanzando en la alineación progresiva de su sistema de reporting con los requerimientos de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS), consolidando el enfoque iniciado en el ejercicio anterior.

En este contexto, se ha revisado con mayor profundidad el análisis de doble materialidad, reforzando su integración en los procesos de gestión y toma de decisiones. Asimismo, el Informe de Sostenibilidad ha seguido evolucionando en estructura y contenido, mejorando la calidad, consistencia y trazabilidad de la información reportada.

Durante el ejercicio, se han incorporado avances adicionales en los procesos de debida diligencia, con especial foco en la cadena de suministro y en la gestión de los riesgos relacionados con los derechos humanos, reforzando así el enfoque del Grupo hacia una gestión más robusta, integrada y alineada con las mejores prácticas europeas.

➤ IMPULSO AL PLAN DE DESCARBONIZACIÓN Y RECONOCIMIENTO EXTERNO

El Grupo ha continuado avanzando en la integración de la sostenibilidad ambiental en su gestión, destacando la definición y puesta en marcha de su **Plan de Descarbonización**, que establece una hoja de ruta estructurada para la reducción progresiva de la huella de carbono. Como reconocimiento a estos esfuerzos, el Grupo ha sido distinguido con el **Premio Lean & Green otorgado por AECOC**, que pone en valor los avances en la reducción de emisiones y la mejora de la eficiencia logística.

➤ AVANCES EN LA DESCARBONIZACIÓN DE LAS OPERACIONES PROPIAS

En línea con su estrategia de transición energética, durante 2025 el Grupo ha ampliado la contratación de energía eléctrica de origen renovable en un mayor número de centros operativos. Esta medida contribuye a la reducción de las emisiones indirectas (Alcance 2) y refuerza el compromiso del Grupo con la mejora de su desempeño ambiental y la adopción de un modelo energético más sostenible.

➤ MEJORAS EN LA GESTIÓN DE PERSONAS Y SEGURIDAD LABORAL

En el ámbito social, se han impulsado iniciativas estratégicas orientadas a fortalecer la gestión de personas y la seguridad laboral, destacando la implantación de un nuevo sistema de gestión de RRHH y Prevención de Riesgos Laborales, así como el despliegue del proyecto OES (Operational Excellence System), orientado a la mejora continua de los procesos operativos y el desarrollo del talento.

➤ REFUERZO DEL MARCO DE CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el ejercicio, el Grupo ha avanzado en la consolidación de su marco normativo mediante la elaboración y actualización de políticas corporativas clave, entre las que destacan: Política de Conflicto de Intereses, Política de Desconexión Digital, Política de Regalos e Invitaciones, Política de Viajes Sostenibles y Política de Protección de datos. Asimismo, se ha progresado en el análisis y gestión de los riesgos penales de la compañía, reforzando el sistema de cumplimiento.

➤ SISTEMATIZACIÓN Y MEJORA DEL REPORTING DE SOSTENIBILIDAD

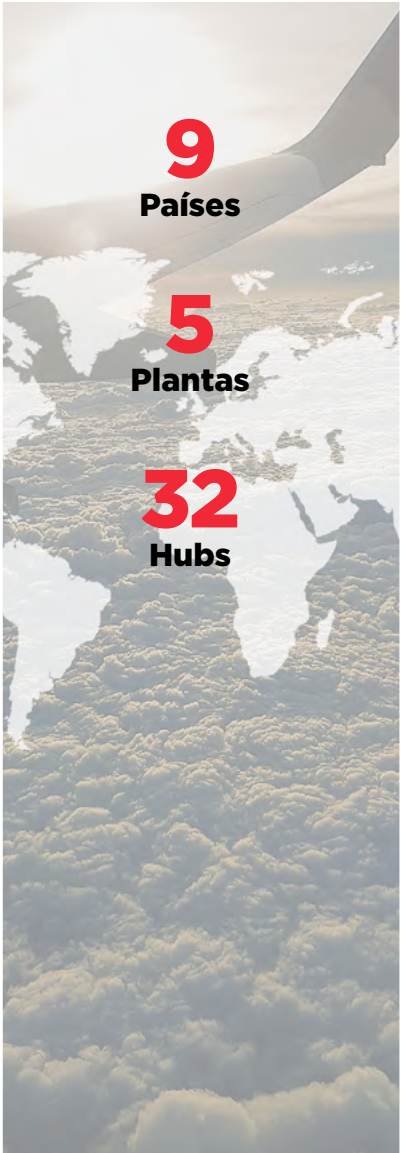
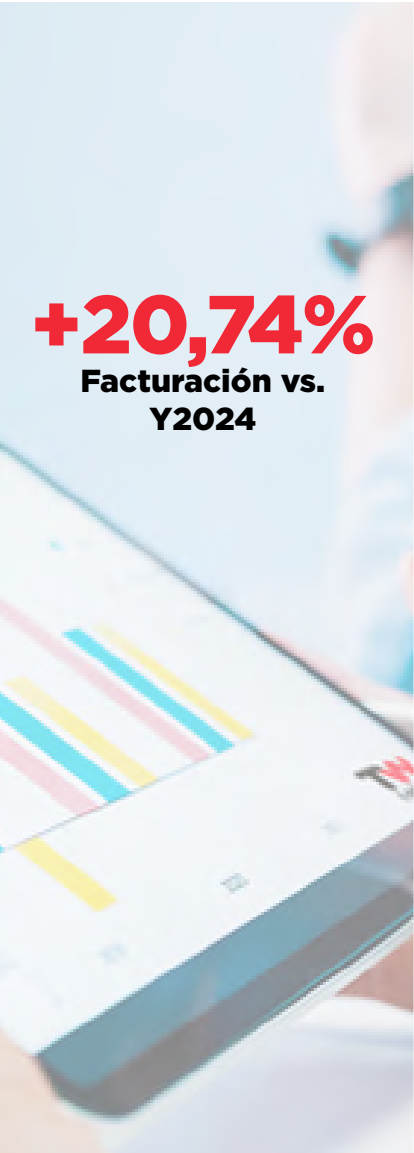
El Grupo ha continuado desarrollando su plataforma interna de sostenibilidad, mejorando la sistematización, trazabilidad y seguimiento de los indicadores clave (KPIs), y adaptando los procesos de reporting a los nuevos requerimientos regulatorios.

➤ EVALUACIÓN EXTERNA EN SOSTENIBILIDAD: ECOVADIS

Durante el ejercicio, el Grupo ha sido evaluado por Ecovadis, en el marco de su compromiso con la transparencia, la mejora continua y la alineación con estándares internacionales en materia ESG. Este proceso permite a TWG identificar áreas de mejora y reforzar su posicionamiento en sostenibilidad frente a clientes y grupos de interés.

Acerca de
esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
- 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales ESRS 2
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera



Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

A glass globe resting on a patch of green grass, reflecting the surrounding environment.

03



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

MEDIO AMBIENTE				PERSONAS				NEGOCIO RESPONSABLE								
PRIORIDAD ESG	E1 D REDUCCIÓN DE EMISIONES/EFICIENCIA ENERGÉTICA				S1 MANO DE OBRA PROPIA				G1 CONDUCTA EMPRESARIAL							
MATERIAL TEMAS ESG Y ODS	    Cambio climático Contaminación				 Condiciones de trabajo y derechos relacionados con el trabajo				 Salud y Seguridad Laboral				 Cultura de ética y cumplimientoy ciberseguridad.			
AMBICIO- NES CLAVE	Impulsar la descarbonización de las operaciones logísticas y productivas				Ser una empresa diversa, inclusiva y que promueva la formación, el desarrollo del talento y la Salud y la Seguridad laboral				Ser una organización referente en cultura de cumplimiento, garantizando los más altos estándares de integridad, compliance y ciberseguridad en todas nuestras decisiones y operaciones							
OBJETIVOS CLAVE Y2025	- Alcance 1: Reducción 10% consumo combustible vehículos propios - Alcance 2: Adquisición Energía renovable Planta Alemania - Alcance 3: Aumento 10 % materia prima renovable/ Reducción 10% residuos/Reducción 15 % viajes externos/HVO en 15 % de vehículos de logística				- Aumentar un 10% de mujeres en posiciones decisorias - Aumentar un 10% horas de formación - Aumentar la inclusión de personas con capacidades especiales en un 10%				- Disminuir un 10 % los accidentes y enfermedades laborales - Aumentar un 10% horas de formacion en salud y seguridad laboral				- Sin reclamaciones sobre casos de soborno y corrupción/fraude/reclamaciones sobre acoso y discriminación o cualquier otra violación al Código Ético y Código Ético de Proveedores - Empezar con la evaluación de sostenibilidad de proveedores críticos - Formar a proveedores estratégicos en CEP de TW Group - Idear modelo digitalizado de gestión de riesgos de cadena de suministro - Evaluación Ecovadis - Creación de TW Connect - Avanzar con matriz de riesgos penales del grupo			
OBJETIVOS A LARGO PLAZO	Alcanzar una reducción significativa de las emisiones totales de GEI en un horizonte de 5 años, mediante la ejecución del plan de descarbonización y la adopción progresiva de soluciones logísticas bajas en carbono, energía renovable y economía circular				Disminución de un 10% anual de rotación hasta el 2027				Cero casos de lesiones graves y muertes próximos 2 años				Certificación ISO 27001 (Año 2026). Dar formación al 100% de nuestra plantilla en Código Ético y las Políticas asociadas (Anticorrupción, DDHH, Inclusión, Diversidad e Igualdad (IDI), Ciberseguridad y Protección de Datos y sostenibilidad). Seguir evaluando la sostenibilidad en la cadena de suministro (compras). Aseguramieno de cultura de compliance en el grupo.			
AVANCES 2025	- Alcance 1: no se ha conseguido el objetivo, que se asocia principalmente al aumento de la flota con combustible (+14,6%), aunque se seguirá trabajando en la concienciación de los trabajadores - Alcance 2: se cumplió el objetivo de contratar energía renovable para la planta de Pilsting, elevando la cuota renovable del 16,2% (2024) al 41,3% (2025) - Alcance 3: - Se redujo la generación total de residuos un 2,1% y disminuyó la cantidad de residuos destinados a eliminación (-12,5%) -Se incrementó el porcentaje de materia prima reciclada hasta el 46,57% (39,38% en 2024), lo que supone una mejora de +7,19 p.p. y +18,3% relativa -Se redujeron los viajes externos un 20,8% respecto a 2024 (2.150 vs 2.715) -Implantación progresiva del uso de combustible HVO que representó el 1,20 % de los kilómetros recorridos en 2025				- Incremento de mujeres en posiciones decisorias a un 25,80% - Incremento de personas con capacidades diferentes un 30% - Incremento de horas de formación en un 4%				- Incremento de horas de formación en salud y seguridad laboral: 16% - No se alcanzó el objetivo de reducir un 10% los accidentes debido a la incorporación por primera vez de los accidentes de las sociedades participadas. Computando las mismas sociedades en 2025 vs 2024 se hubiera obtenido una reducción del 18% en el número de accidentes con baja - Incremento de horas de formación en Medioambiente y Sostenibilidad: 4,9%				- Elaboración de las siguientes políticas: Política de conflicto de intereses, Política de desconexión digital, Política de regalos e invitaciones, , Política de viajes sostenibles, Política de protección de datos renovada, Política de uso aceptable y profesional de activos y Norma de gobierno de uso de la IA. - Formamos en Política de compras sostenibles a los departamentos de compras - Evaluamos a proveedores críticos en cuestiones de sostenibilidad. - Empezamos a formar en CEP de TW group a nuestros proveedores más críticos			
OBJETIVOS Y2026	- Alcance 1: -3% (tCO₂/M€) de la huella de carbono mediante: - Fuentes fijas: -3% - Fuentes móviles: -3% - Climatización (refrigerantes): -10% - Alcance 2: -8% de huella (kWh/M€) en consumo eléctrico, poniendo el foco en las sedes de México y USA - Alcance 3: Reducir un 4% la huella (tCO₂/M€), poniéndonos como objetivo: - Cat. 1: -2% en compra de bienes/servicios - Cat. 3: -3% en producción de combustibles fósiles y electricidad - Cat. 4: -4% en transportes aguas arriba - Cat. 5: -5% en gestión de residuos - Cat. 6: -10% en viajes externos - Cat. 7: -5% en viajes internos				- Aumentar un 10% de mujeres en posiciones decisorias - Incrementar horas de formación estrategica un 30% - Incrementar el número de evaluaciones de desempeño un 50% - Hacer entrevistas de salida al 100% de bajas voluntarias para conocer los motivos de la rotación. - Aumentar la inclusión de personas con capacidades especiales en un 10% - Reducir la rotación un 10% - Terminar con implantación del tograma de gestión de RRHH y de OES				- Disminuir un 10 % los accidentes y enfermedades laborales - Incrementar horas de formación de salud y seguridad laboral un 30% - Desarrollar más la campaña Driving Wellness Together (DWT), ampliando su alcance e impulsando nuevas iniciativas				- Sin reclamaciones sobre casos de soborno y corrupción/fraude/reclamaciones sobre acoso y discriminación o cualquier otra violación al Código Ético y Código Ético de Proveedores - Incrementar formaciones estratégicas en ciberseguridad, DDHH, potección datos y sostenibilidad en un 30% - Terminar con mapa de riesgos penales de Ausatrlia y USA Logistics - Certificación ISO 27001 - Incrementar evaluación de riegos de cadena de suministros a nuestros proveedores más críticos un 30% - Incrementar evalución en sostenibilidad de proveedores a nuestros proveedores más críticos un 30% - Aumentar la formación en compliance y en sostenibilidad un 30% - Mejorar score en ECOVADIS - Adhesión a Forética			

Divulgaciones generales de ESRS2

04

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

4. Divulgaciones generales de ESRS2.

Bases para la preparación.

ESRS 2 BP-1

➤ BASE GENERAL PARA LA PREPARACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

La presente Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada de conformidad con la Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS) adoptadas por la Comisión Europea. La declaración de sostenibilidad cubre las operaciones propias del Grupo, así como su cadena de valor, tanto en sentido ascendente como descendente.

En línea con el enfoque adoptado en el ejercicio anterior, el Grupo ha continuado avanzando en la aplicación progresiva de los requerimientos de la CSRD y de las ESRS, consolidando su compromiso con la mejora continua de la calidad, coherencia y comparabilidad de la información reportada.

TWG, en atención a su dimensión, actividad y presencia internacional, mantiene su apuesta por anticiparse al marco regulatorio, aplicando de forma progresiva y proporcional los requerimientos de la Directiva y de las ESRS correspondientes al ejercicio 2025.

La elaboración de esta Memoria da cumplimiento asimismo a las obligaciones establecidas en la Ley 11/2018, integrando de manera coherente los requerimientos nacionales y europeos en materia de información no financiera y sostenibilidad.

Durante el ejercicio, el Grupo ha seguido reforzando sus procesos internos de reporte,

control y validación de la información ESG, avanzando hacia un modelo de gestión más estructurado e integrado, alineado con las mejores prácticas europeas.

TWG considera que la aplicación anticipada, progresiva y estructurada de las ESRS refuerza la transparencia, la coherencia y la comparabilidad de la información reportada, mejora la rendición de cuentas ante los grupos de interés y consolida la sostenibilidad como un eje estratégico del modelo de negocio.

Al final del presente informe se incluye la tabla de contenidos con el detalle del grado de aplicación de los requisitos normativos correspondientes.

ESRS 2 BP-2

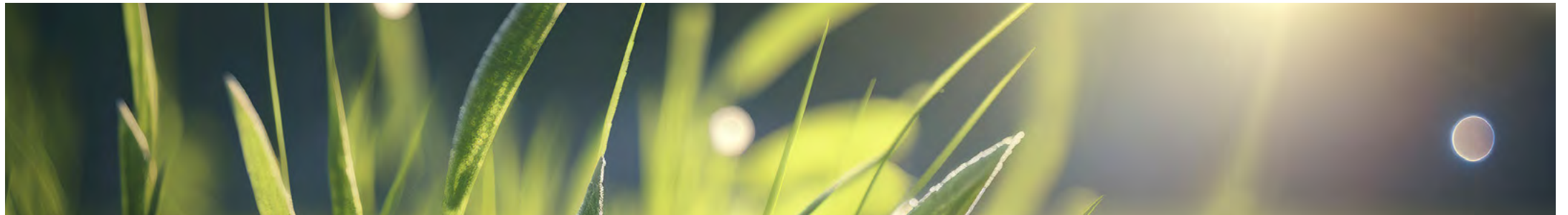
➤ DIVULGACIONES EN RELACIÓN CON CIRCUNSTANCIAS ESPECÍFICAS

La declaración de sostenibilidad incorpora el resultado del **proceso de doble materialidad** (Double Materiality Assessment, DMA), mediante el cual se han identificado y evaluado los impactos, riesgos y oportunidades relevantes asociados a las actividades del Grupo. Dicho proceso abarca tanto las operaciones propias como la cadena de valor, y se describe de forma detallada en el apartado IRO-1.

Las políticas corporativas y de cumplimiento del Grupo se extienden igualmente a su cadena de valor y se desarrollan en las secciones correspondientes de la presente Memoria.

A efectos comparativos, se ha tenido en consideración la Memoria de Sostenibilidad del ejercicio 2024, elaborada de conformidad con los estándares GRI y la Ley 11/2018.

La contabilidad de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) ha sido actualizada y ampliada, recogiendo así la nueva realidad del grupo.



Gobernanza de la Sostenibilidad

05

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

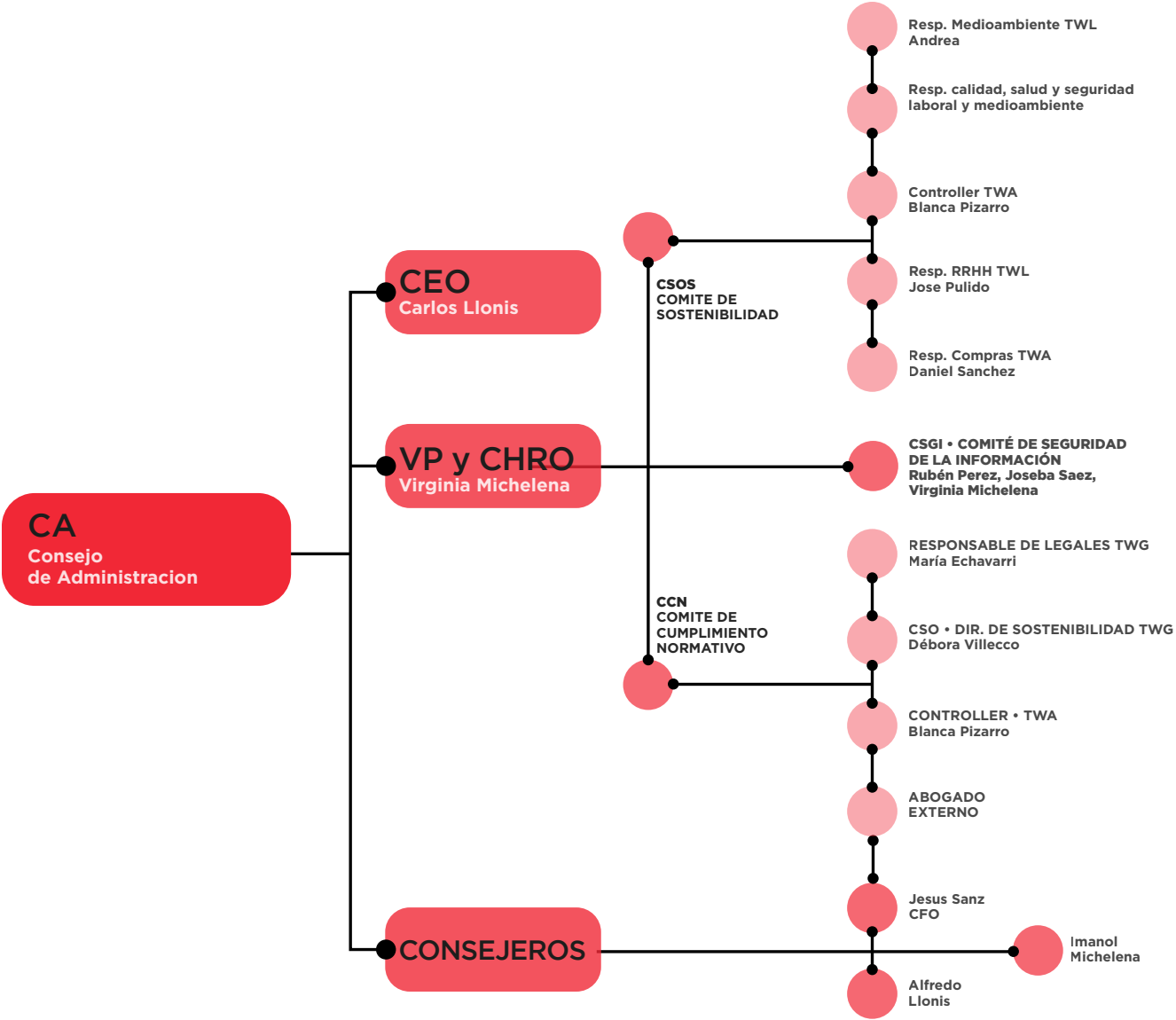
5. Gobernanza de la Sostenibilidad.

ESRS 2 GOV-1

EL PAPEL DE LOS ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN, DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

La gobernanza eficaz de la Sostenibilidad asegura que las decisiones se basen en información precisa y relevante, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas. Los órganos de gobierno que además de supervisar y asegurar la implementación de la **Sostenibilidad** en **TWG** se detalla en el siguiente cuadro y se explican detalladamente más abajo:

El Consejo de Administración (CA) a través de la intervención y control de la VP y CHRO delega en el área de Sostenibilidad la gestión de estos asuntos. Ella es quien traslada la estrategia al área mediante su intervención en el CSOS y finalmente aprueba las iniciativas y objetivos definidos en dicho Comité, garantizando así la independencia, diversidad de pensamiento y enfoque técnico requerido.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

ORGANIGRAMA DE LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración (CA) es el órgano responsable de la aprobación de los presupuestos y de la supervisión estratégica del Grupo, incluyendo el análisis de tendencias globales de negocio y mercado, así como la identificación y evaluación de los riesgos asociados.

A partir de la información periódica recibida de los distintos Comités, el CA evalúa el desempeño de las áreas clave y del conjunto del negocio, así como la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos. En base a este análisis, establece directrices y recomendaciones estratégicas.

Asimismo, el Consejo define los objetivos a corto, medio y largo plazo, integrando en su toma de decisiones la relación con los grupos de interés y la adecuación de los canales de comunicación empleados



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

ESRS 2 GOV-2

INFORMACIÓN FACILITADA A LOS ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN, DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA EMPRESA Y ASPECTOS DE SOSTENIBILIDAD ABORDADOS POR ELLOS

Consejo de Administración

El Consejo de Administración (CA) está compuesto por el presidente, la vicepresidenta y tres consejeros.

El CA es el máximo órgano responsable de la definición, supervisión y seguimiento de la estrategia del Grupo, incluyendo la estrategia de sostenibilidad, los sistemas de control y la gestión global de riesgos, integrando de forma expresa los riesgos y oportunidades asociados a los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

La vicepresidenta de TWG participa de manera activa en las reuniones del Comité de Sostenibilidad (**CSOS**) y el Comité de Cumplimiento Normativo (**CCN**) realizando el seguimiento del desempeño de las iniciativas, la evaluación de los impactos, riesgos y oportunidades materiales, así como la evolución de los indicadores clave. La información relevante es posteriormente trasladada al Consejo de Administración, garantizando su adecuada supervisión y facilitando la toma de decisiones informadas.

El Consejo de Administración recibe información periódica sobre el desempeño en sostenibilidad a través de la vicepresidenta, lo que le permite realizar un seguimiento continuo de los principales indicadores, riesgos e iniciativas estratégicas en esta materia.

Asimismo, el Consejo define la relación con los Grupos de Interés y los canales de comunicación, y aprueba tanto la estrategia general de sostenibilidad como el contenido de la Memoria Anual.

Los miembros del Consejo cuentan con una amplia experiencia profesional y una sólida formación en ámbitos como finanzas, ingeniería y recursos humanos, lo que permite una visión integral en la toma de decisiones. El Consejo presenta una **representación femenina del 20% y un 20% de consejeros dominicales o externos.**

El perfil de competencias y formación del Consejo de Administración se detalla en el Apartado G1.

En síntesis, el Consejo de Administración delega la gestión operativa de la sostenibilidad en el Comité de Sostenibilidad (CSOS), manteniendo en todo momento su función de supervisión, control y aprobación de las iniciativas, objetivos y resultados en esta materia.

El Consejo impulsa la integración de la sostenibilidad en la estrategia del Grupo, asegurando que los principios ESG se incorporan progresivamente en la toma de decisiones y en el desarrollo del negocio a largo plazo. Asimismo, supervisa la integración de los riesgos y oportunidades ESG en el sistema global de gestión de riesgos, garantizando su adecuada identificación, evaluación y seguimiento.

Actividades clave del Consejo de Administración en materia de sostenibilidad durante el período

Durante el ejercicio, el Consejo de Administración ha desempeñado un papel activo en la supervisión e impulso de la estrategia de sostenibilidad del Grupo, destacando las siguientes actuaciones:

- **Revisión** de la **estrategia y del plan de negocio**, incluyendo la definición de un nuevo modelo de expansión orientado al incremento de la capacidad productiva y a la generación de empleo de calidad.
- **Impulso** de la **gobernanza en materia de ciberseguridad** mediante la creación y desarrollo del Comité de Seguridad de la Información, encargado de la revisión de la política de ciberseguridad, la evolución del sistema ERP del Grupo y el avance hacia nuevas certificaciones en seguridad de la información.
- **Refuerzo** del sistema de control y gestión de riesgos mediante la creación de un **área legal interna**, con especial foco en la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, incluidos los riesgos penales.
- **Aprobación** de la actualización de la **matriz de riesgos penales** corporativos, con el apoyo de asesores externo.
- **Impulso** a la **mejora de la plataforma interna de gestión de sostenibilidad**, orientada a reforzar la visualización, trazabilidad y seguimiento de los indicadores ESG.
- **Aprobación** de **políticas corporativas clave** en materia de sostenibilidad, elaboradas por la Dirección de Sostenibilidad y revisadas por el Comité de Cumplimiento Normativo.
- **Aprobación** de la **actualización del contenido de sostenibilidad en la web** corporativa del Grupo, reforzando la comunicación y transparencia hacia los Grupos de Interés.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

- **Aprobación** del **Plan de Descarbonización** presentado en AECOC, como parte del compromiso del Grupo con la reducción de emisiones y la transición hacia un modelo bajo en carbono.
- **Apoyo** a la iniciativa del Comité de Sostenibilidad (CSOS) de someter al Grupo a una evaluación externa en materia de sostenibilidad a través de **Ecovadis**.

Objetivos de sostenibilidad establecidos por el Consejo de Administración para el ejercicio 2026

- **Obtención** de la **certificación ISO 27001** en el primer semestre de 2026, reforzando el sistema de gestión de la seguridad de la información.
- **Fortalecimiento del sistema de Compliance** mediante la sistematización y monitorización integral de los riesgos de la compañía.
- **Mejora** del resultado obtenido en la **evaluación Ecovadis**, como parte del compromiso con la mejora continua del desempeño ESG.
- **Incremento** del número de centros operativos abastecidos con **energía de origen renovable**.
- **Seguir** el cumplimiento de los objetivos establecidos para la obtención de la **primera estrella Lean & Green** en el marco del Plan de Descarbonización en los próximos 5 años.

Comité de Sostenibilidad (CSOS)

El Comité de Sostenibilidad (CSOS) está conformado por un equipo multidisciplinar integrado por responsables de Medioambiente, Calidad, Salud y Seguridad laboral, compras, finanzas y RRHH y dirigido por la vicepresidenta del grupo.

Su principal función es apoyar la gestión y supervisión de la sostenibilidad de forma coordinada en toda la organización, asegurando la integración de los principios ESG en las distintas áreas del Grupo.

Entre sus principales responsabilidades destacan:

- **Recopilar**, monitorizar y evaluar la información cualitativa y cuantitativa en materia de sostenibilidad.
- **Compartir** periódicamente dicha información con el objetivo de identificar



“El Comité de Sostenibilidad de TWG es un cuerpo global y multidisciplinar que despliega acciones para cumplir los objetivos a corto y largo plazo.”

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

oportunidades de mejora y definir los objetivos anuales.

- **Implementar** las iniciativas acordadas, garantizando su correcta ejecución, seguimiento y transparencia.
- **Recopilar** y validar la evidencia de los indicadores clave de gestión (KPIs), asegurando su fiabilidad y trazabilidad de cara a procesos de verificación y auditoría.
- **Monitorizar** e informar sobre los riesgos asociados a sus respectivas áreas de responsabilidad.
- **Atender** a las necesidades del negocio y a los requerimientos de clientes y demás grupos de interés en materia de sostenibilidad.

La integración de sostenibilidad en la estrategia de TWG constituye un facilitador estratégico del crecimiento de TWG y un elemento clave en la creación de valor a largo plazo. El Grupo integra de manera progresiva los impactos, riesgos y oportunidades ESG en su modelo de negocio, en sus procesos de toma de decisiones y en su planificación estratégica.

Este enfoque se ve reforzado por la implicación directa del Consejo de Administración, donde la sostenibilidad forma parte estructural de la agenda. En particular, la **participación de la vicepresidenta del Consejo en el Comité de Sostenibilidad (CSOS)** garantiza una integración natural y fluida de estos aspectos en la estrategia global del Grupo.

En las reuniones mensuales del Consejo de Administración, la vicepresidenta traslada de forma sistemática cuestiones clave relacionadas con la sostenibilidad y el cumplimiento normativo, incluyendo tendencias regulatorias, evolución del marco normativo, iniciativas en curso, riesgos emergentes y principales preocupaciones. Este flujo continuo de información permite al Consejo adoptar decisiones informadas y orientar de manera coherente el rumbo estratégico de la compañía.

Este modelo de gobernanza asegura la alineación entre el desempeño operativo y los objetivos de sostenibilidad, reforzando la resiliencia del negocio, la gestión de riesgos y la capacidad de adaptación a un entorno regulatorio y competitivo en constante evolución.





Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

CÓMO SE INTEGRA LA SOSTENIBILIDAD EN LOS PLANES DE INCENTIVOS

ESRS 2 GOV-3

INTEGRACIÓN DE LOS RESULTADOS RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD EN LOS PLANES DE INCENTIVOS

TWG integra el desempeño en materia de sostenibilidad en los planes de incentivos de los miembros del Comité de Sostenibilidad (CSOS), vinculando una parte de su evaluación al grado de avance anual en los objetivos y planes de acción definidos en este ámbito.

Este enfoque refuerza la alineación entre la toma de decisiones y los compromisos ESG del Grupo, incentivando la adopción de medidas concretas orientadas a la consecución de los objetivos estratégicos de sostenibilidad.

DECLARACIÓN SOBRE LA DILIGENCIA DEBIDA

ESRS 2 GOV-4

DECLARACIÓN SOBRE LA DILIGENCIA DEBIDA DE LA PRESENTE MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD.

TWG aplica un proceso de debida diligencia en materia de sostenibilidad orientado a identificar, prevenir y gestionar los impactos, riesgos y oportunidades asociados a sus actividades y a su cadena de valor.

Este proceso se basa en la identificación y priorización de los temas materiales ESG, definidos a partir del análisis de doble materialidad del Grupo, y se integra de manera progresiva en los sistemas de gestión y control de la organización.

Los ámbitos prioritarios de diligencia debida se corresponden con los principales temas materiales del Grupo, entre los que destacan: cambio climático y energía, gestión de residuos, salud y seguridad laboral, igualdad de oportunidades y desarrollo del talento, protección de datos y ciberseguridad, condiciones laborales en la cadena de valor, así como ética empresarial y prevención de la corrupción.

Sobre estos ámbitos, el Grupo desarrolla medidas orientadas a la prevención y mitigación de los riesgos e impactos identificados, a través de la implantación de políticas corporativas, procedimientos operativos, controles internos y programas específicos

de gestión en materia ambiental, social y de gobernanza. La información relativa a las políticas, acciones y resultados asociados a estos ámbitos se desarrolla de manera detallada en los distintos apartados de la presente Memoria de Sostenibilidad.

Asimismo, el grupo realiza un seguimiento periódico de dichos riesgos e impactos mediante el uso de indicadores, revisiones internas y mecanismos de control.

La siguiente tabla muestra cómo los principales temas materiales identificados por el Grupo se integran en el proceso de debida diligencia y en los mecanismos de gestión aplicados

Tema material	Principales impactos o riesgos identificados	Principales medidas de diligencia debida
Cambio climático y energía	Emisiones asociadas a las operaciones logísticas y consumo energético en instalaciones	Programas de eficiencia energética, seguimiento del consumo de energía, medidas de reducción de emisiones y mejora de la eficiencia operativa
Gestión de residuos	Generación de residuos derivados de la actividad operativa	Procedimientos de gestión de residuos, segregación y control de residuos en instalaciones
Salud y seguridad laboral	Riesgo de accidentes laborales en operaciones logísticas y almacenes	Sistema de prevención de riesgos laborales, formación en seguridad, seguimiento de incidentes y medidas preventivas
Igualdad de oportunidades	Riesgo de discriminación o desigualdad en el entorno laboral	Políticas de igualdad y no discriminación, procesos de selección basados en criterios objetivos
Desarrollo del talento	Riesgo de pérdida de talento o falta de desarrollo profesional	Programas de formación, desarrollo profesional y evaluación del desempeño
Protección de datos	Riesgos relacionados con el tratamiento de datos personales	Políticas de protección de datos, controles de acceso a la información y formación en privacidad
Ciberseguridad	Riesgos de acceso no autorizado o pérdida de información	Sistemas de seguridad informática, controles de acceso y medidas de protección de sistemas
Condiciones laborales en la cadena de valor	Riesgos asociados a prácticas laborales de proveedores	Evaluación y seguimiento de proveedores, inclusión de criterios ESG en procesos de contratación
Ética empresarial y prevención de la corrupción	Riesgo de prácticas contrarias a la ética empresarial	Código de conducta, políticas anticorrupción y canal de denuncias

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
- 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales ESRS 2
- 05. **Gobernanza de la Sostenibilidad**
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera

ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS DE SOSTENIBILIDAD

ESRS 2 GOV-5

➤ GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES INTERNOS SOBRE LA PRESENTACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

TWG dispone de un sistema de gestión de riesgos de sostenibilidad integrado en su marco general de gestión de riesgos. Este sistema permite identificar, evaluar y priorizar los principales riesgos ESG asociados a la actividad del Grupo, tomando como referencia los temas materiales definidos en el análisis de doble materialidad.

Con el objetivo de garantizar la fiabilidad, coherencia y calidad de la información reportada, el Grupo ha establecido controles internos sobre los procesos de recogida, validación y consolidación de los datos de sostenibilidad.

La información de sostenibilidad se gestiona a través de una plataforma de reporting basada en Power BI, que permite centralizar los indicadores y realizar su seguimiento periódico de manera estructurada.

Los miembros del Comité de Sostenibilidad (CSOS) revisan la información correspondiente a sus respectivos ámbitos de responsabilidad, verifican las evidencias de soporte y validan los datos antes de su consolidación, reforzando así la consistencia y fiabilidad de la información reportada.

Adicionalmente, **los datos cuantitativos procedentes de los sistemas corporativos (SAP y SAGE)** están sujetos a un proceso de revisión por parte del área de Administración y Finanzas, a través de los controllers de las principales sociedades del Grupo, con el fin de asegurar su coherencia con la información financiera y operativa.

Asimismo, **el área de infraestructuras y los CIO de cada unidad de negocio** establecen los controles relacionados con los sistemas de información y los riesgos tecnológicos asociados al reporting de sostenibilidad.

Este conjunto de controles contribuye a garantizar la integridad, trazabilidad y calidad de la información incluida en la presente Memoria de Sostenibilidad.



Nuestra estrategia y modelo de negocio

06

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

6. Nuestra estrategia y modelo de negocio.

Información general/ Divulgaciones generales de ESRS2

“Dinos dónde quieres estar presente y nosotros vamos contigo”

SBM-1

➤ ESTRATEGIA, MODELO DE NEGOCIO Y CADENA DE VALOR

TWG fundamenta su estrategia en la **solidez operativa, la fiabilidad y la flexibilidad**, posicionándose como socio estratégico para grandes compañías que operan bajo elevados estándares de calidad y exigencia. Nuestra **propuesta de valor se basa en la capacidad de adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente**, integrándonos en sus operaciones y contribuyendo directamente a su eficiencia y competitividad.

El Grupo desarrolla su actividad en mercados clave definidos tanto por su propia estrategia como por la de sus clientes, a quienes acompaña en sus procesos de crecimiento e internacionalización. Este enfoque refuerza nuestro papel como partner industrial y logístico de referencia, aportando conocimiento sectorial, innovación tecnológica y capacidad operativa para diseñar soluciones de alto valor añadido en movilidad, producción y cadena de suministro.

Con más de 25 años de trayectoria, TWG se ha consolidado como un grupo empresarial internacional estructurado en dos divisiones complementarias:

➤ **TW Logistics (TWL)**, especializada en logística avanzada y gestión integral del transporte.

➤ **TW Automotive (TWA)**, proveedor Tier 1 en la secuenciación de componentes para el sector de automoción.

Ambas divisiones comparten un objetivo común: **ofrecer soluciones integrales que optimicen las operaciones de nuestros clientes y contribuyan a su competitividad a largo plazo.**

El modelo de negocio de TWG se basa en una **estructura flexible, escalable y orientada al cliente**, que combina capacidades técnicas, operativas y tecnológicas.

En TWL, desarrollamos **soluciones logísticas personalizadas** que integran tecnología propia, automatización y trazabilidad end-to-end. La actividad de transporte se realiza mediante terceros especializados, que son propietarios de los activos utilizados, lo que permite al Grupo mantener un modelo asset-light, flexible y eficiente en el uso de recursos. Nuestra experiencia multisectorial: automoción, retail, alimentación, gran distribución y química, etc... facilita la adaptación de soluciones a distintos contextos operativos y estratégicos.

En TWA, desempeñamos un papel clave en la cadena de valor de la automoción **como proveedor Tier 1 de fabricantes líderes a nivel global**. Nuestras plantas operan en secuencia directa con plantas de fabricación de automoviles (JIT/JIS), ofreciendo servicios integrados de logística, ensamblaje, calidad y gestión. Aplicamos **tecnologías avanzadas** para garantizar procesos robustos, eficientes y alineados con los requisitos del sector en materia de seguridad, calidad y reducción de emisiones.

La cadena de valor de TWG se caracteriza por un modelo altamente integrado en las operaciones de sus clientes:

- **Upstream (proveedores):** colaboración con proveedores de servicios de transporte, tecnología y equipamiento, priorizando relaciones a largo plazo y criterios de eficiencia y calidad.
- **Operaciones propias:** diseño, gestión y optimización de procesos logísticos, industriales y productivos, incorporando automatización, digitalización y mejora continua.
- **Downstream (clientes):** integración directa en las cadenas de suministro de clientes globales, contribuyendo a la eficiencia operativa, la reducción de costes y la mejora del servicio final.

Este posicionamiento permite a TWG actuar como un facilitador clave en la transición hacia cadenas de suministro más eficientes, resilientes y sostenibles.

Desde sus inicios, **TWG** ha impulsado una **estrategia activa de crecimiento e internacionalización**, orientada a consolidar su presencia en mercados e industrias relevantes. Este crecimiento responde a un modelo diversificado que combina visión

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

industrial, capacidad técnica y compromiso con la sostenibilidad.

En 2025, el Grupo ha iniciado operaciones en Australia, con la apertura de dos centros productivos en Sydney y Melbourne, reforzando su presencia global y su capacidad de acompañar a clientes en nuevos mercados.

TWG ocupa posiciones de referencia en diversos sectores clave:

- **Automoción:** liderazgo en distribución nocturna y operaciones JIT/JIS.
- **Retail** y moda: soluciones de entrega desatendida y alta flexibilidad operativa.
- **Alimentación** y bebidas: almacenamiento y manipulación adaptados a las características del producto.
- **Hidrocarburos** y químico: operaciones altamente especializadas y personalizadas.
- **Industria:** capacidad de adaptación de infraestructuras y prestación de servicios a medida, incluyendo apoyo productivo.

La sostenibilidad constituye un eje transversal en la estrategia de TWG y se integra progresivamente en la toma de decisiones y en la gestión de operaciones, con especial foco en:

- **Eficiencia** operativa y energética
- **Reducción** de emisiones en la cadena de suministro
- **Colaboración** con proveedores y clientes en prácticas responsables

Durante el ejercicio, **el Grupo ha iniciado su evaluación en EcoVadis**, en línea con su **compromiso con la transparencia y la mejora continua**. Este proceso responde tanto a las crecientes exigencias de clientes internacionales como a la voluntad de contrastar su desempeño ESG con estándares reconocidos globalmente.

Los resultados obtenidos han permitido identificar áreas de mejora que se integrarán en los planes de acción de sostenibilidad para los próximos ejercicios



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

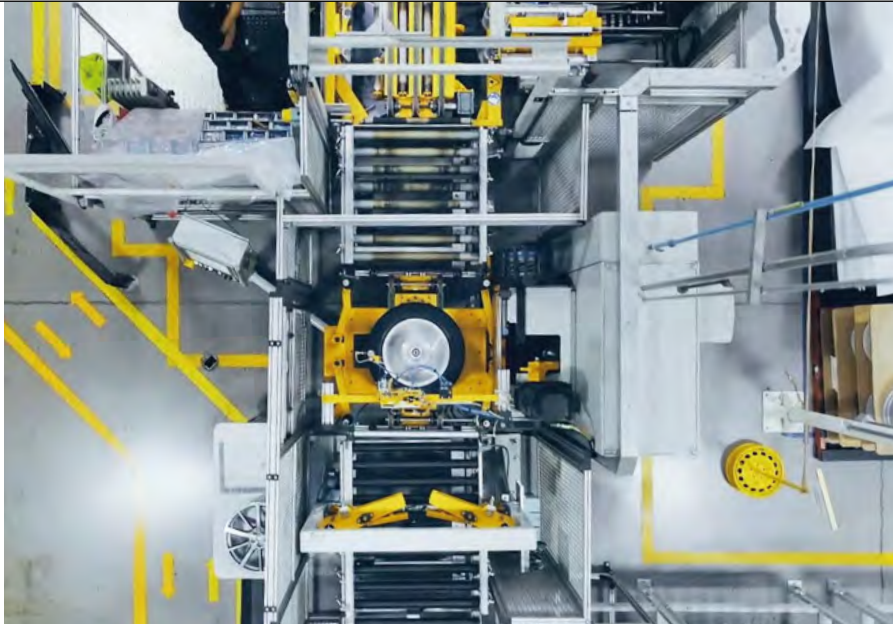
12. Información Financiera

SBM-1

➤ **ESTRATEGIA, MODELO DE NEGOCIO Y CADENA DE VALOR. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO**



- | | | |
|-------|---------------------|--------------|
| • 3PL | • In Night Delivery | • Forwarding |
| • 4PL | • LTL | • Multimodal |
| • FTL | • eCommerce | |



- | | |
|---|--|
| • Montaje módulos. | • Planificación de la producción en secuencia. |
| • Montaje en secuencia de ruedas completas. | • Entrega JIS a las líneas de producción OEM. |
| • MRP- gestión. | • Trazabilidad completa por cada componente. |

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

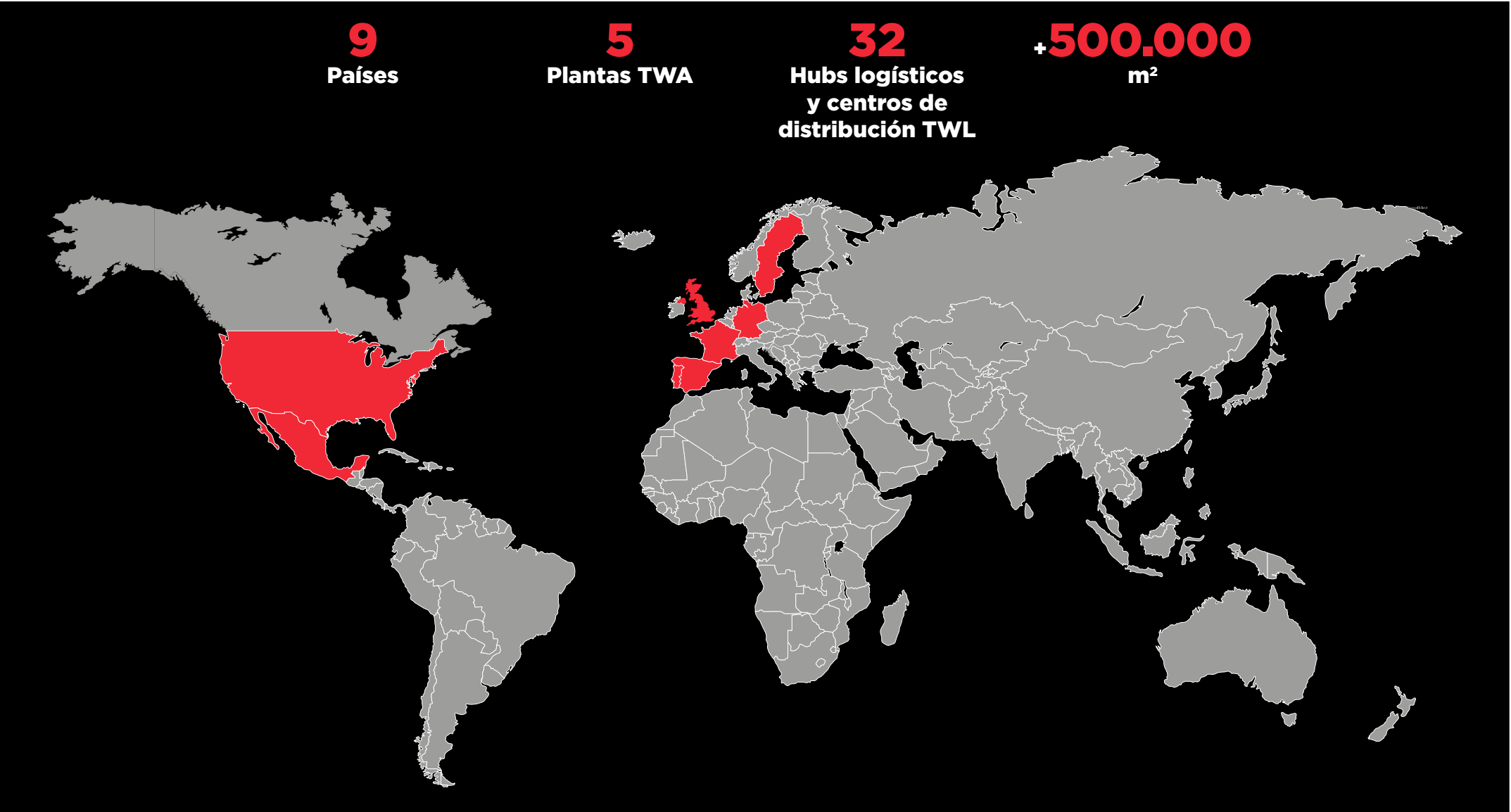
11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera



Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
- 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales ESRS 2
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera



Nuestros grupos de interés

07

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

7. Nuestros grupos de interés

SBM-2

↘ Intereses y opiniones de los interesados

La interacción con las partes interesadas es un elemento clave para la capacidad de **TWG** de generar valor sostenible y asegurar su éxito a largo plazo. Comprender sus expectativas, necesidades y perspectivas forma parte integral de nuestra estrategia y de nuestro modelo de negocio.

Este enfoque se materializa en múltiples ámbitos: desde el desarrollo de soluciones logísticas bajas en carbono que contribuyen a reducir las emisiones en la cadena de suministro de nuestros clientes, hasta la creación de un entorno de trabajo significativo que impulse nuestra estrategia de crecimiento, así como la promoción de prácticas empresariales basadas en la integridad en todos los mercados en los que operamos.

El compromiso con las partes interesadas en relación con los asuntos materiales de sostenibilidad implica la participación coordinada de diversos actores clave dentro de la organización. La **vicepresidenta tiene la responsabilidad de trasladar y alinear la estrategia definida por el Consejo de Administración, mientras que los miembros del CSOS velan por su implementación efectiva y cumplimiento**. Asimismo, el Comité de Sostenibilidad (CSOS) aporta conocimiento especializado desde sus distintas áreas: Medioambiente, Salud y Seguridad Laboral, Recursos Humanos, Calidad y Compras, cuando es requerido.

La siguiente tabla describe cómo nos relacionamos con nuestros principales grupos de interés, el propósito de estos compromisos y los resultados obtenidos. Las aportaciones de las partes interesadas constituyen un elemento fundamental en nuestro proceso de debida diligencia y en la evaluación de materialidad, que se desarrolla con mayor detalle en el **apartado IRO-1**.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

GDIs *	Canal de diálogo	Frecuencia	Temas relevantes	Estrategia de comunicación-Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
ACCIONISTAS	Reuniones de Consejo de Administración	Mensual	Identificación y gestión de riesgos y oportunidades	Seguimiento del Plan Estratégico	Matriz de riesgos corporativos (penales y operativos)
	Junta de Accionistas	Anuales	Reuniones presenciales para seguimiento gestión y control presupuestario, designación o ratificación de Administradores, adopción de medidas para el desarrollo del objeto social.	Revisión del cumplimiento económico y financiero, su evolución conforme a los objetivos	Estados contables - Política de Transfer Pricing - Política de Conflictos de Interés
	Reuniones del Comité Ejecutivo	Mensual	Desempeño operativo	Seguimiento de resultados	Informes del Comité Ejecutivo
	Canal de comunicación ética	Periódico	Cumplimiento normativo	Cumplimiento normativo	Código Ético- Política Anticorrupción- Procedimiento Canal de comunicación ética - Política de Conflictos de Interés
	Informes corporativos financieros, de sostenibilidad, operativos	Mensual	Innovación, Ciberseguridad, Sostenibilidad	Control de riesgos corporativos y reporting transparente	Memoria de Sostenibilidad, Estados contables, informes del Comité Ejecutivo
CLIENTES	Visitas comerciales	Periódico	Calidad del Servicio, sostenibilidad corporativa	Cumplimiento de calidad concertada y de gestión sostenible	Política integrada de Calidad, Medioambiente y SySL
	Auditorías del Cliente	Periódico			Certificación ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 22000 -TAPA FSR - IATF 16949 -TISAX - VDA
	Evaluaciones SAQ, RBA	Anuales	Desempeño sostenible	Cumplimiento gestión sostenible mediante certificaciones	
	Participaciones en clusters y Asociaciones	Periódico	Oportunidades y Riesgos actividad	Seguimiento de innovación, riesgos de la actividad, expectativas y objetivos comunes	Seguimiento de innovación, riesgos de la actividad, expectativas y objetivos comunes
	Web corporativa	Anuales	Desempeño sostenible - objetivos, propósito, misión, gestión	Transparencia	Actualización de contenidos - Memoria de Sostenibilidad
	Canal de comunicación ética	Periódico	Ética, transparencia, Políticas vigentes	Transparencia - cumplimiento normativo	Código Ético TWG - Política Anticorrupción TWG - Protocolo de funcionamiento del canal ético
	Canales digitales y teléfono	Constante	Gestión de reclamaciones e inquietudes	Mejora satisfacción del cliente - Protección de datos - Ciberseguridad	ISO 9001 e ISO 14001/Política de protección de datos/Política de Ciberseguridad
	Correo área de Sostenibilidad: sustainability@tw-group.com	Periódico	Desempeño sostenible - objetivos, propósito, misión, gestión	Transparencia	Actualización de contenidos - Memoria de Sostenibilidad
	Encuestas de satisfacción	Periódico	Calidad del Servicio, sostenibilidad corporativa	Gestión de reclamaciones y calidad del servicio	ISO 9001 e ISO 14001



- Acerca de esta Memoria
01.

Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02.

Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03.

Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04.

Divulgaciones generales ESRS 2
05.

Gobernanza de la Sostenibilidad
06.

Nuestra estrategia y modelo de negocio
07.

Nuestros grupos de interés
08.

Materialidad - proceso de evaluación
09.

Información Ambiental ESRS E1 & E2
10.

Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11.

Conducta Empresarial ESRS G1
12.

Información Financiera

GDIs *	Canal de diálogo	Frecuencia	Temas relevantes	Estrategia de comunicación-Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
EMPLEADOS	Contacto directo con Dirección RRHH	Periódico	Conciliación laboral, atracción y retención de talento, protección de datos, Desarrollo del talento, Remuneraciones	Gestión de las condiciones laborales y su mejora	Código Ético, Política Anticorrupción, Política de DDHH, Política Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades, Política de Protección de Datos y Política de Seguridad de la Información, Plan de Acogida, Plan de Igualdad
	Comités de Empresa				
	Correo interno				
	Tableros de comunicación				
	Comisiones de Igualdad		Diversidad, Igualdad e Inclusión		
	Canal de comunicación ética cce@tw-group.com	Constante	Cumplimiento de lo establecido en el CE		Protocolo de funcionamiento del canal de comunicación ético y Política de Funcionamiento del Comité de CCN
	Comités de Salud y Seguridad Laboral	Periódico	Salud y seguridad Laboral		Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral
PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS	Email, Ferias, Visitas comerciales, reuniones, Evaluaciones, Canal de comunicación ética cce@tw-group.com, web corporativa	Periódico	Calidad, Sostenibilidad ambiental (reducción de emisiones y Economía circular) y social (respeto por los DDHH)	Asegurar suministro de partidas y automatización de pagos con condiciones justas y cumplimiento de acuerdos - Sostenibilidad ambiental y social en cadena de suministro	Código Ético de Proveedores (CEP), Política de Protección de Datos, Política SGI, Política de Compras Sostenibles.
		Periódico			
		Anuales			
		Eventual			
		Eventual	Ciberseguridad, Protección de Datos, Calidad y Sostenibilidad ambiental (reducción de emisiones) y social (respeto por los DDHH)		
		Eventual			
		Periódico			
		Periódico			
		Eventual			
		Eventual	Protección de Datos, Calidad y Sostenibilidad ambiental		

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

GDIs *	Canal de diálogo	Frecuencia	Temas relevantes	Estrategia de comunicación-Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
COMUNIDAD	Foros, Conferencias, ponencias, reuniones	Periódico	Sostenibilidad social (DDHH) y ambiental (reducción de emisiones)	Difundir la imagen de marca responsable, crecimiento mediante la creación de empleo, atracción de talento, promoción de la innovación y el conocimiento, promover la formación.	Código Ético, Política Anticorrupción, Política de DDHH, Política de Protección de Datos y Política de Seguridad de la Información, Plan de Acogida, Plan de Igualdad
	Linkedin	Eventual	Transparencia	Difundir la imagen de marca responsable y las acciones e iniciativas de mejora	Código Ético
	Canal de comunicación ética: cce@tw-group.com/Web/Linkedin	Constante	Sostenibilidad social (DDHH) y ambiental (reducción de emisiones)		Código Ético, Política Anticorrupción, Política de DDHH, Política de Protección de Datos y Política de Seguridad de la Información, Política de Compras Sostenibles
	Foros, Conferencias, ponencias, reuniones	Eventual	Innovación y Sostenibilidad	Promover el intercambio de conocimientos y novedades normativas	Código Ético
		Eventual			
ADMINISTRACIONES PUBLICAS	Mail: Sustainability@tw-group.com	Eventual	Sostenibilidad ambiental (cuantificación de emisiones)	Cumplimiento de compromisos y marcos regulatorios	Medición HCO
	Certificaciones digitales, webs correspondientes, Canal de comunicación ética: cce@tw-group.com		Sostenibilidad económica y financiera		Estado de Cuentas y EINF - Memoria de Sostenibilidad
			Protección de datos		
			Sostenibilidad económica y financiera, ambiental y social (respeto por los DDHH, creación de empleo de calidad)		
ENTIDADES FINANCIERAS	Email, Teléfono, reuniones	Eventual	Sostenibilidad económica, financiera, ambiental y social	Cumplimiento de compromisos y marcos regulatorios	EINF- Memoria de Sostenibilidad, Estado de Cuentas, Código Ético, CEP, Política Anticorrupción, Medición HCO

Materialidad: Proceso de evaluación

08

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

8. Materialidad: Proceso de evaluación

Evaluación de materialidad

ESRS 2 IRO-1

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS A IDENTIFICAR Y EVALUAR LOS IMPACTOS MATERIALES, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Durante 2023, emprendimos nuestro primer ejercicio de **Doble Evaluación de la materialidad**.

El enfoque de evaluación y los criterios se establecieron siguiendo rigurosamente los requisitos establecidos en la **ESRS1**, centrándose en:

➤ **Materialidad del impacto:** Considerando la escala, alcance, irremediabilidad y probabilidad de impactos que son positivos/negativos y reales/potenciales.

La gravedad tiene prioridad sobre la probabilidad de impactos relacionados con los derechos humanos según **ESRS 1**.

➤ **Materialidad financiera:** Evaluación de la situación financiera importancia de los riesgos/oportunidades, su probabilidad, y la naturaleza de los impactos financieros.

Identificación de la sostenibilidad - Asuntos

El primer paso para identificar los asuntos materiales ha sido la evaluación del contexto de actividades de **TWG**, teniendo en cuenta nuestras actividades y relaciones comerciales, la cadena de valor y los grupos de interés afectados. Este análisis incluyó los temas y subtemas de sostenibilidad que no eran relevantes para nuestro modelo de negocio, los que se omitieron en la revisión.

Participación de las partes interesadas

Como ejercicio clave previo a la identificación de la materialidad, el área de Sostenibilidad realizó un mapeo de todos los Grupos de Interés de TWG listándolos en grupos y subgrupos (ver **SBM-2**) en primer lugar y luego los priorizó de la siguiente manera:

1. Nivel de Impacto en el Plan Estratégico de Sostenibilidad de **TWG** (Alto/Medio/Bajo) en función de su contribución a la consecución de los objetivos de este Plan.
2. Nivel de relación con dichos GDIs² (Continua/Discontinua)
3. Priorización – teniendo en cuenta el canal de diálogo

Enfoque de puntuación de materialidad

La puntuación de la evaluación de materialidad se elaboró en base a la metodología y los criterios de conformidad con los requisitos establecidos en el ESRS 1. Todos los IRO fueron evaluados y puntuados a un nivel bruto. Una cuestión de sostenibilidad fue considerada material si al menos una IRO fue por encima del umbral, lo que indica materialidad del impacto, materialidad financiera, o ambas cosas. Los asuntos no materiales desde el punto de vista de la Sostenibilidad fueron aquellos asuntos en los que no había IROs identificados y/o se encontraron todos las IROs³ por debajo de estos umbrales. La identificación de los IRO en relación con los asuntos de conducta empresarial implicó un mapeo de áreas geográficas con impactos o riesgos potenciales elevados derivados de corrupción y soborno (Administración y Finanzas, Legales y Compras) a través de “*Corruption Perceptions Index*”⁴, y violaciones de los derechos humanos (Recursos Humanos) para el que se ha utilizado la herramienta de “*Análisis de Salario Digno*”⁵ y el “*Informe Mundial de Human Rights World*”⁶. Los escenarios climáticos utilizados son compatibles con las hipótesis críticas relacionadas con el clima en los sitios donde operamos, tomando como base “*The Climate Risks in the Transportation Sector*”⁷. Los horizontes temporales y los umbrales cuantitativos y cualitativos aplicados en la puntuación de las IRO fueron de (Corto: -de 1 año/Mediano: de 1 a 3 años/Largo: +de 3 años). Este ejercicio fue aprobado por el CA (Consejo de Administración) y en esta oportunidad no se realizaron encuestas a los Grupos de Interés ya que se tuvieron en cuenta las del período anterior.

2 GDIs= Grupos de Interés
3 IROs=Impactos, Riesgos y Oportunidades
4 <https://www.transparency.org/en/cpi/2024>
5 <https://livingwagetool.unglobalcompact.org/>
6 <https://www.hrw.org/es/world-report/2024>
7 UN Environment Sector, May2024

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Se realizó asimismo una revisión de las políticas y procedimientos internos que ya se encuentran sistematizados y los que no lo están aún (incrementando su nivel de riesgo), la matriz de riesgos penales que está siendo elaborada, las pólizas de seguro y los planes de contingencia existentes con el objetivo de minimizar los riesgos que impactan en

TWG.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Medioambiental

E1 Clima

- 1 Adaptación al cambio climático (CCA)
- 2 Mitigación del cambio climático (MCP)
- 3 Energía

E2 Contaminación

- 4 Aire
- 5 Agua
- 6 Suelo
- 7 Organismos vivos
- 8 Contenido

E3 Recursos hídricos y marinos

- 9 Extracciones de agua
- 10 Recursos marinos
- 11 Degradación del hábitat acuático

E4 Biodiversidad y ecosistemas

- 12 Factores de impacto directo en la pérdida de biodiversidad
- 13 Impacto en el estado de las especies
- 14 Impactos en la extensión y condición de los ecosistemas
- 15 Impactos y dependencias del ecosistema

E5 Uso de los recursos y economía circular

- 16 Entradas y uso de recursos
- 17 Salidas de recursos relacionadas con productos y servicios
- 18 Residuos

Social

S1 Mano de obra propia

- 9 Salud y Seguridad
- 10 Igualdad de trato y de oportunidades: Diversidad, inclusión discapacitados, Igualdad de género
- 11 Desarrollo del talento: Formación
- 12 Otros derechos relacionados con el trabajo: Protección de datos

S2 Trabajadores en la cadena de valor

- 13 Condiciones de trabajo: Salud y Seguridad laboral, Tiempo de trabajo
- 14 Igualdad de trato y de oportunidades
- 15 Otros derechos laborales: Privacidad

S3 Comunidades afectadas

- 16 Derechos económicos, sociales y culturales: Promoción de la cultura
- 17 Derechos civiles y políticos
- 18 Derechos particulares de los derechos indígenas

S4 Consumidor y usuario final

- 19 Satisfacción cliente sobre calidad y cumplimiento: Acceso a información de Calidad
- 20 Seguridad personal de los consumidores
- 21 Inclusión social de los consumidores
- 22 Gobernanza

G1 Conducta empresarial

- 23 Cultura corporativa
- 24 Ciberseguridad, Protección de los denunciantes y Protección de Datos
- 25 Bienestar animal
- 26 Actividades políticas y de cabildeo
- 27 Prácticas de pago con proveedores
- 28 Corrupción y soborno

TWG Impacto en personas y medioambiente

Materialidad de Impacto	Doble Materialidad
71014151820	2394111213161921
No material	Materialidad financiera
E2: Agua, Suelo, Organismos Vivos - E3: recursos Hídricos E4: Biodiversidad y Ecosistemas / E5:entradas y salidas S2: Igualdad de trato y oportunidades /S3: Dchos civiles,pol. S4: Seguridad, Inclusión social y gobernanza G1: Bienestar animal y actividades políticas y de cabildeo	1

TWG Impacto financiero

Temas de informes incluidos en el ámbito

Los temas marcados con “0” en la lista de la derecha se consideraron irrelevantes desde el principio y, por lo tanto, no se incluyeron en el proceso de participación.

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

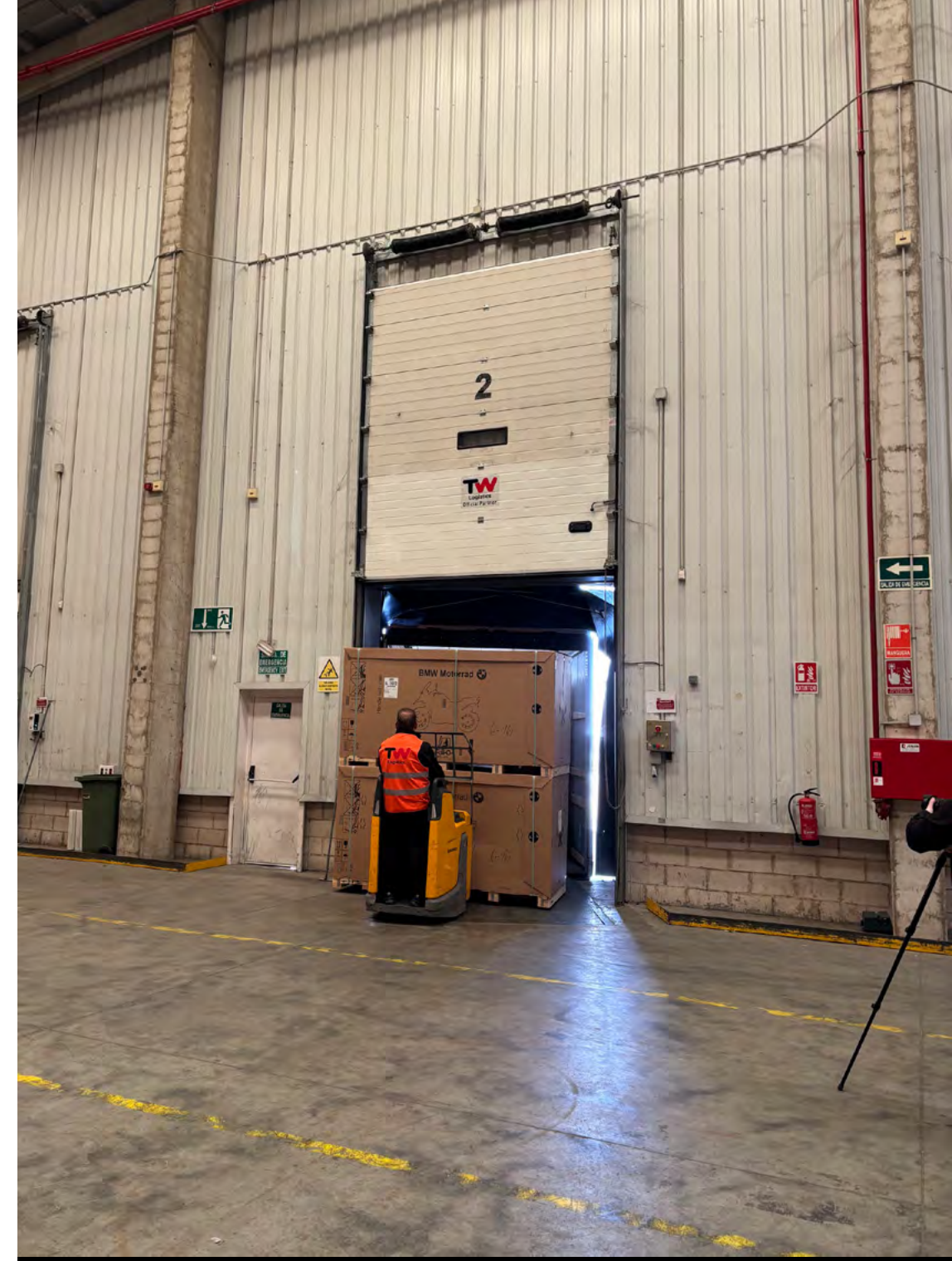
11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

Los resultados de la doble materialidad se integran progresivamente en los procesos de gestión de riesgos, planificación estratégica y definición de indicadores del Grupo. **TWG** se compromete a continuar actualizando nuestra DMA periódicamente y considerando la evolución de las tendencias, supuestos contextuales y cambios regulatorios a partir de la incorporación de la Directora del área de Legales, mediante la labor del CCN (Comité de Cumplimiento Normativo) y su seguimiento y aprobación por parte del CA (Consejo de Administración), aunque se llevará a cabo una revisión exhaustiva de la DMA por parte del área de Sostenibilidad periódicamente para garantizar su eficacia y relevancia.

Resultados de la evaluación de importancia relativa (ver a continuación)

En total, se identificaron y evaluaron un total de 175 IROs durante el DMA, resultando un total de 10 temas materiales como se observa en la tabla a continuación. De dichos temas materiales se determinaron para Medioambiente: 3 Impactos negativos y 5 Riesgos; para el ámbito Social: 1 impacto negativo, 6 riesgos y 2 oportunidades; en el área de Gobernanza se detectaron 2 riesgos y 1 oportunidad.



ESRS 2 SBM-3

➤ IMPACTOS MATERIALES, RIESGOS Y OPORTUNIDADES Y SU INTERACCIÓN CON LA ESTRATEGIA Y EL MODELO DE NEGOCIO

E1 - E5

RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES

		Ubicación en la cadena de valor			Horizonte temporal		
CAMBIO CLIMÁTICO		Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
Mitigación - Emisiones de GEI de la cadena de valor							
Las emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático son generadas por los transportistas a los que TWG contrata.	Impacto negativo real			●	●	●	●
Mitigación - Emisiones de GEI de la cadena de valor							
Incapacidad por parte de la cadena de suministro (transportistas) de tomar acciones de reducción de las emisiones o inhabilidad de reducir las emisiones, lo que provocaría unas mayores emisiones de Alcance 3 y en caso de tener que abonar multas por emisiones, mayor gasto para la empresa	Riesgo			●		●	●
Mitigación - Emisiones de GEI de operaciones propias							
TWG cuenta con automóviles propios y consume electricidad para calentar e iluminar sus oficinas y almacenes. Estas fuentes generan emisiones a través de la quema de combustibles fósiles, contribuyendo al cambio climático.	Impacto negativo real		●		●	●	●
Mitigación - Emisiones de GEI de operaciones propias							
La adopción más lenta de la estrategia baja en carbono puede poner a TWG en riesgo de no cumplir con sus objetivos de reducción de emisiones publicados para el alcance 1.La incapacidad de satisfacer la demanda de los clientes puede dar lugar a una pérdida de cuota de mercado.	Riesgo		●		●	●	●
Contaminación del aire - Polución							
Los transportistas por carretera a los que TWG contrata son usuarios intensivos de fuentes de energía de combustibles fósiles, que cuando se queman causan emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático.El aumento en las operaciones genera más contaminación al aire en gases contaminantes como Nox,Sox y material particulado en el transporte logístico	Impacto negativo real y Riesgo	●	●	●	●	●	●
Economía circular - Residuos							
Proveedores dirigidos por los clientes de materias primas no reciclables en ensamblaje provoca el impacto de no contar con materia prima de origen no renovable y reciclable e implicaría un riesgo de una sanción económica.	Impacto negativo real y Riesgo			●	●	●	●

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

E1 - E5		Ubicación en la cadena de valor			Horizonte temporal		
RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES		Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
CAMBIO CLIMÁTICO							
Mitigación - Emisiones de GEI							
Pérdida de clientes estratégicos por no disminuir las emisiones (no contar con un plan de descarbonización) provoca un riesgo en la continuidad de las operaciones de la empresa junto al riesgo financiero que esto ocasionaría	Riesgo	●	●	●		●	●
Mitigación - Emisiones de GEI							
Imposibilidad o restricciones de acceso en diferentes sitios por presión normativa que afectaría al negocio.	Riesgo		●			●	●
Mitigación - Emisiones de GEI							
Incapacidad para cumplir los objetivos de emisiones -La adopción más lenta de la logística baja en carbono puede poner a TWG en riesgo de no cumplir con sus objetivos de reducción de emisiones publicados para el Alcance 3 afectaría al negocio	Riesgo		●			●	●
Mitigación - Emisiones de GEI							
El uso de IA para la optimización de la logística y la reducción de las emisiones, contribuiría en la mejora del impacto y en una reducción de costes	Oportunidad		●		●	●	●
Mitigación - Emisiones de GEI y Contaminación del aire							
Las alianzas con los contratistas de transporte para que los vehículos de Logística utilicen biocombustible contribuirán a disminuir las emisiones y a reducir la contaminación del aire	Oportunidad			●	●	●	●
Energía - Consumo de energía							
La adquisición de mayor cantidad de energía renovable impactaría en una disminución de emisiones y una mayor competitividad ya que los clientes solicitan esta reducción	Oportunidad		●		●	●	●
Mitigación - Emisiones de GEI							
La elaboración de un Plan de Descarbonización promoverá la reducción de emisiones lo que impactará en un menor impacto ambiental y en la mayor competitividad frente a los clientes	Oportunidad		●		●	●	

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

S1

RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES

MANO DE OBRA PROPIA

Condiciones de trabajo - Salud y seguridad laboral

Los empleados que trabajan en almacenes y en actividades de ensamblaje corren un mayor riesgo de sufrir daños físicos por incidentes. Los incidentes pueden provocar resultados negativos para los afectados, como dolor, disminución del bienestar y discapacidad o pérdida de vidas que alteran la vida. El riesgo de seguridad por sobrecalentamiento de productos químicos, fugas, explosiones y por uso de maquinaria compleja en el ensamblaje.

Riesgo

Condiciones de trabajo - Salud y seguridad laboral

Pandemia o crisis sanitarias graves podría producir discontinuidad en la productividad del negocio

Riesgo

Igualdad de trato - Formación y desarrollo de oportunidades

La rotación actual de TWG es alta debido a la estacionalidad de sus actividades en Logística pero las iniciativas que favorezcan la retención del talento, generaría una disminución.

Impacto negativo real y Oportunidad

Otros derechos laborales - Privacidad

La recopilación y almacenamiento de datos digitales pueden ser vulnerables a ciberataques, comprometiendo la privacidad de los empleados y la seguridad de la información de la empresa

Riesgo

Ubicación en la cadena de valor

Horizonte temporal

Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
	●		●	●	●
●	●	●		●	●
	●		●	●	●
	●		●	●	●

S3		Ubicación en la cadena de valor			Horizonte temporal		
RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES		Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES							
Incidencias relacionadas con la información - Acceso a la información (Calidad) y protección de datos y Ciberseguridad							
La calidad de los servicios es clave en el negocio. Todos nuestros almacenes y plantas están certificados con ISO 9001. En TWL, sólo un 20% del total de los clientes acepta realizar una evaluación de satisfacción mientras que en TWA, las condiciones de calidad son establecidas y monitorizadas directamente por los clientes. Por la cantidad de datos de nuestros clientes, existe un riesgo potencial de brecha de seguridad	Impacto positivo, Oportunidad y Riesgo						
G1		Ubicación en la cadena de valor			Horizonte temporal		
RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES		Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
CONDUCTA EMPRESARIAL							
Cultura corporativa - Ciberseguridad							
"Accesos no autorizados a información confidencial o instalaciones. Robo de datos o equipos. Interrupción de actividades y pérdidas económicas. Compensación obligatoria por los daños ocasionados a los usuarios. Disminución de la reputación de la empresa.Incumplimientos y consecuencias legales por no garantizar la seguridad de la información."	Riesgo						
Corrupción,Soborno y Blanqueo de capitales							
El riesgo de blanqueo de capitales y de fraude por parte de la cadena de suministro puede ocasionar litigios. La formación y la promoción de la cultura empresarial, así como la inclusión de auditorías basadas en la tipología y la información suministrada por el análisis de riesgos del área de Compras y del área Legal, se entiende como una oportunidad de mejora.	Riesgo y Oportunidad						

Información ambiental ESRS E1&E2

09

- Acerca de esta Memoria
- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
 - 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
 - 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
 - 04. Divulgaciones generales ESRS 2
 - 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
 - 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
 - 07. Nuestros grupos de interés
 - 08. Materialidad - proceso de evaluación
 - 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
 - 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
 - 11. Conducta Empresarial ESRS G1
 - 12. Información Financiera

9. Información ambiental ESRS E1&E2



212.163_{,94} t

**CO₂-eq emisiones
Alcance 1, 2 y 3**



+137%*

**en consumo de
energía renovable**



+18,44%*

**de materia prima reciclada
del total suministrado**



+4,9%*

**en horas de formación
ambiental**

* Y2025 vs Y2024

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

CAMBIO CLIMÁTICO Y HUELLA DE CARBONO

E1-1

↘ Estrategia y enfoque

En 2025, el 99,6% de las emisiones totales de GEI del Grupo corresponde al alcance 3, mientras que el alcance 2 representa el 0,3% y el alcance 1 el 0,1%. Este reparto refleja que el principal foco de actuación para la reducción de emisiones se sitúa en la cadena de valor, sin perjuicio de las medidas de eficiencia energética y de transición a energía renovable en nuestras operaciones propias.

TWG ha cuantificado las emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes desde el año 2022, abarcando los alcances 1 y 2, conforme al estándar GHG Protocol. Este estándar de referencia se ha aplicado bajo el enfoque de control operacional. Además, hemos incorporado dichas emisiones al Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) para el territorio español en los períodos mencionados. El año 2024, fue el primer año de medición de alcance III.

Como resultado del refuerzo de nuestros procesos de medición y consolidación de datos de emisiones llevados a cabo en 2024 —incluida la ampliación a la cadena de valor y la centralización de la información y evidencias—, en 2025 hemos podido elaborar y **poner en marcha nuestro Plan de Descarbonización**. Este Plan se articula a través de la adhesión a la iniciativa **Lean & Green** (coordinada en España por AECOC), que impulsa la reducción de emisiones asociadas a la actividad logística mediante un plan de acción, un sistema de seguimiento y una verificación externa del progreso. En el marco de esta iniciativa, TWG asume el compromiso de reducir al menos un **20%** las emisiones de GEI vinculadas a la logística en un plazo máximo de **5** años, reforzando así nuestra hoja de ruta de descarbonización y la colaboración con la cadena de valor.

PLAN DE TRANSICIÓN CLIMÁTICA DE TWG

E1-1

↘ Plan de transición para la mitigación del cambio climático

Palancas de descarbonización

El plan de transición de **TWG** se centrará durante el año 2026 en descarbonizar las emisiones del transporte y en el consumo energético de nuestras plantas de ensamblaje. Esto se conseguirá a través de las siguientes palancas:

- **Proporcionar** soluciones logísticas bajas en carbono basadas en nuestra flexibilidad para seleccionar transportistas que estén descarbonizando sus activos.
- **Asociarse** con otros en la cadena de valor como los proveedores de biocombustible.
- **Establecimiento** de objetivos a corto y largo plazo para los alcances 1, 2 y 3 avalados por la ciencia (Iniciativa SBTi).
- **Reducción** de emisiones en nuestras propias operaciones a través de adquisición de energía verde en almacenes y plantas y de uso de biocombustible en vehículos propios.

Integración en la estrategia de TWG

El Plan de Transición se integra en la estrategia de TWG y se financiará a través de nuestro proceso anual de planificación financiera, aprobado por el Consejo de Administración (CA). En este marco, TWG ha elaborado y puesto en marcha su **Plan de Descarbonización** en colaboración con la iniciativa Lean & Green (coordinada en España por AECOC), basada en un plan de acción con seguimiento y verificación del progreso para reducir emisiones asociadas a la actividad logística.

Como hito de este avance, en noviembre de 2025 TWG recibió el **Premio Lean & Green**, que acredita el compromiso del Grupo con una logística sostenible y eficiente.

La vicepresidenta de TWG, como miembro del CA, es responsable de garantizar la implementación y la financiación de dicha estrategia, coordinando su despliegue a través de las áreas implicadas. El seguimiento del Plan se realiza de forma periódica: los responsables de cada área recopilan los datos, Medioambiente los valida y el CSOS supervisa su evolución con una periodicidad semestral, incorporando el estado de avance,

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

posibles desviaciones y, en su caso, medidas correctoras.

TWG no está excluido de los índices de referencia alineados con París.



ESRS 2 SBM-3

➤ Impactos del cambio climático

La evaluación de materialidad descrita en el requisito de divulgación IRO-2 identificó los siguientes impactos materiales:

Mitigación - Emisiones de GEI de la cadena de valor

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que contribuyen al cambio climático son generados por los transportistas en la actividad logística. Este impacto negativo real se produce aguas abajo en nuestra cadena de valor y se considera sistémico al sector del transporte y tiene efectos a corto, mediano y largo plazo en el medio ambiente.

Mitigación - Emisiones de gases de efecto invernadero de nuestras propias operaciones

TWG opera una pequeña flota de automóviles de empresa y consume electricidad para calentar e iluminar sus oficinas y almacenes. Estas fuentes generan emisiones a través de la quema de combustibles fósiles, contribuyendo al cambio climático. Este impacto negativo se produce en las propias operaciones de **TWG** a corto y medio plazo.

Durante el año del reporte, no se han producido situaciones de emergencia ambiental ni recibido quejas, sanciones ni reclamos de índole ambiental.

ESRS 2 SBM-3

➤ Riesgos y oportunidades del cambio climático

En 2025, los responsables de medioambiente de **TWG** realizaron un análisis de escenarios climáticos en colaboración con la compañía aseguradora, además de revisar los planes de contingencia de cada uno de los almacenes y plantas. Este análisis exhaustivo concluyó que, debido a nuestro modelo de negocio, no enfrentamos mayores costes ni riesgos tecnológicos y de inversión. Además, los riesgos físicos están cubiertos y debidamente minimizados por las correspondientes pólizas de seguros, que coinciden con los planes de contingencia mencionados.

OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON EL CLIMA			CÓMO EL MODELO DE NEGOCIO Y/O LA ESTRATEGIA DE TWG CAPTAN LA OPORTUNIDAD
A mediano plazo	Tecnología	Transición a la tecnología de bajas emisiones El uso de IA servirá para la optimización de rutas, y el monitoreo en tiempo real.	Ofrecer servicios logísticos bajos en carbono Estas soluciones nos permitirán: Ampliar nuestra oferta existente para satisfacer las necesidades de los clientes existentes y nuevos. Ofrecer una logística baja en carbono a una mayor proporción de clientes. análisis detallados y predicciones que ayudan a tomar decisiones informadas, mejorando la planificación y la gestión de recurso.
	Alianzas	Transición al biocombustible Las alianzas con grandes empresas proveedoras de biocombustible, representan una oportunidad para ofrecer a nuestros transportistas precios competitivos, al mismo tiempo que contribuimos a la descarbonización del transporte.	Dependiendo menos de los combustibles fósiles tradicionales, la empresa puede mitigar riesgos asociados a la volatilidad de los precios del petróleo y mejorar la seguridad energética y cumplir con las regulaciones ambientales y los objetivos de reducción de emisiones establecidos por las autoridades.
TRANSICIÓN CLIMÁTICA Y RIESGOS- Emisiones de GEI de la cadena de valor			CÓMO EL MODELO DE NEGOCIO Y/O LA ESTRATEGIA DE TWG MITIGAN EL RIESGO
A mediano plazo	Tecnología y riesgo físico	Transición a la tecnología de bajas emisiones Los transportistas tanto de la cadena de suministro aguas arriba como aguas abajo, tendrán que descarbonizar sus activos para cumplir con los requisitos de emisiones de la UE y de otros países con mismos requerimientos.	El modelo de negocio de activos de TWG El modelo de negocio no tiene el riesgo de descarbonizar el rendimiento de los activos, pero TWG promoverá el uso de biocombustibles en su cadena de suministro ya sea mediante formación y firma de compromisos como de evaluaciones a proveedores futuros.
		Riesgo de no cumplir con los objetivos La adopción más lenta de la logística baja en carbono puede poner a TWG en riesgo de no cumplir con sus objetivos de reducción de emisiones publicados para el alcance 1 y 2. La incapacidad de satisfacer la demanda de los clientes puede dar lugar a una pérdida de cuota de mercado.	Nuestra estrategia de descarbonización Sustituir combustibles fósiles por alternativas más limpias, como el gas natural, biocombustibles en su flota de vehículos propios y en caso de adquirir un nuevo vehículo, cumplir con lo dispuesto en la Política de Compras Sostenibles. Reducir las emisiones fugitivas: Identificar y reparar fugas en equipos y sistemas que manejan gases y combustibles, como tuberías y tanques de almacenamiento
A mediano plazo	Reputación y Tecnología	Riesgo de reacción lenta	Nuestra estrategia de comunicación Mantener una comunicación abierta y transparente sobre los esfuerzos y progresos en la descarbonización. Publicar informes regulares y detallados sobre las emisiones y las acciones tomadas para reducirlas.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

E1-2

➤ Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

TWG cuenta con una **Política de Medioambiente, Calidad y Seguridad Laboral** y que fue revisada durante el año 2023 por la directora de Sostenibilidad, alineada a la estrategia del Consejo de Administración (CA) y define y comunica cómo trabajamos nuestro desempeño ambiental y sostenibilidad. La política es vinculante para todos los empleados de **TWG**. Los responsables de medioambiente son los encargados de transmitir esta política a todos los directores de plantas de TWA y a los jefes de hubs en TWL y coordinar los contenidos y planificar las formaciones con el objetivo de dar a conocer esta política a todos los empleados. Asimismo, ellos comparten en el Comité de Sostenibilidad (CSOS) los impactos de los procedimientos y las formaciones relativos a dicha política. Estas formaciones se registran localmente y se informan en la plataforma de sostenibilidad.

Disponemos también de una **Política de Compras Sostenibles**, elaborada por la directora de Sostenibilidad y aprobada por el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) y por el Consejo de Administración (CA). Esta política tiene como objetivo solicitar a nuestros proveedores que:

- **Reduzcan** las emisiones de gases de efecto invernadero y se adapten al cambio climático.
- **Mejoren** la eficiencia energética mediante la obtención de energía renovable y el uso eficiente de los materiales.
- **Optimicen** la gestión de residuos, priorizando el reciclaje y la circularidad.
- **Desarrollen** tecnologías que faciliten estas mejoras.

El área legal verifica que los contratos con los proveedores incluyan las cláusulas alineadas a los requisitos de nuestra Política de Compras Sostenibles y el área de Compras informa al área de Sostenibilidad sobre la tipología para que ésta última realice la correspondiente evaluación de cumplimiento de dichos requisitos.

Además, disponemos de una **Política de viajes sostenibles** aprobada durante el 2025, aprobada por el consejo de administración. Esta política tiene la finalidad de establecer

criterios comunes que permitan minimizar el impacto ambiental de los desplazamientos profesionales, promoviendo al mismo tiempo la eficiencia operativa, la seguridad y el uso responsable de los recursos. A través de esta política, el Grupo fomenta la priorización de medios de transporte más sostenibles, el uso racional de los viajes y la adopción de alternativas digitales cuando sea posible, contribuyendo así a la reducción de emisiones, al cumplimiento de los compromisos ESG y a la creación de una cultura corporativa alineada con el desarrollo sostenible

E1-3

➤ Acciones y recursos en relación con las políticas de cambio climático

Todas las delegaciones de **TWG** están certificadas con **ISO 14001**, excepto los centros de Australia que se certificarán en 2026, y está abordando la reducción de las emisiones a través de las siguientes palancas y acciones, alineadas con el Plan de Descarbonización de **Lean&Green**:

1. Proporcionando soluciones logísticas bajas en carbono

Dado que la gran mayoría de las emisiones **TWL** son de alcance 3, nuestra estrategia de descarbonización se centra en ayudar a nuestros clientes a cambiar a nuestro catálogo de soluciones logísticas bajas en carbono a partir de la **Innovación**. Estas soluciones incluyen la progresiva selección de transportistas que están descarbonizando sus activos.

TWG entiende que la eficiencia y la optimización de los procesos son esenciales, por lo que durante el transcurso del año 2026 se procederá a:

- **Implantación** de Aplicaciones para Seguimiento Online de Inventario que es crucial para mantener un flujo de trabajo eficiente,
- **Implementación** de sistemas de seguimiento de operaciones de almacén que optimiza la gestión de los productos desde su recepción hasta su despacho que agilizará los procesos de picking y que se traducirá en una mayor eficiencia operativa.
- **Optimización** de rutas: mediante el uso de algoritmos avanzados y datos en tiempo real lo que nos permitirá planificar rutas más eficientes, reduciendo el tiempo de viaje y el consumo de combustible.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

2. Asociarse con otros en la cadena de suministro

La descarbonización de la cadena de suministro es un esfuerzo conjunto. Durante el año 2025, **TWG** ha llevado a cabo la medición de su Alcance 3 y ha iniciado el procedimiento de evaluación de sus proveedores, el cual se intensificará en 2026. Este proceso comienza con la evaluación de riesgos de los proveedores por parte del área de Compras, según su tipología (10 tipologías de proveedores clasificados). Paralelamente, el área de Sostenibilidad establece objetivos que se comunican al área Legal, encargada de incluirlos en los contratos. El área de Sostenibilidad continuará realizando evaluaciones para verificar el cumplimiento de estos objetivos durante el año 2026.

Dada la complejidad del desafío de la descarbonización, la colaboración con nuestros clientes y cadenas de suministro es esencial para avanzar. Por ello, hemos mantenido reuniones con proveedores de combustible para obtener un precio competitivo de biocombustible para nuestros transportistas.

Un ejemplo destacado de colaboración es el acuerdo alcanzado con nuestro cliente Ford, gracias al cual, desde mediados de 2025, se han implementado rutas logísticas utilizando biocombustible HVO en Valencia. Estas rutas se han incrementado progresivamente hasta alcanzar 18 de un total de 25, lo que supone una reducción de hasta el 90% de las emisiones asociadas a estos trayectos.

Este compromiso que se traslada a todos los servicios de logística en el que trabajamos permanentemente con planes específicos de reducción del consumo eléctrico, residuos y emisiones; además de potenciar la reutilización del embalaje.

3. Reducción de emisiones en nuestras propias operaciones

Durante el año 2025, hemos incluido 4 almacenes en España, 1 en Suecia y 1 en Alemania con consumo de energía verde, que se suman a los 11 almacenes reportados en 2024. Esta transición apoya el desarrollo de fuentes de energía renovable. Se siguen llevando a cabo iniciativas adicionales de reducción del consumo energético como sensores y sistema de apagado de luces automática en 2 Plantas y software de automatización de climatización en la Planta de Alemania. Además, hemos fomentado el uso preferencial de trenes en lugar de aviones para viajes de cortas distancias, contribuyendo a una reducción adicional de nuestra huella de carbono, a través de nuestra política de viajes interna.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la reducción de nuestro impacto ecológico. Seguiremos explorando y adoptando prácticas sostenibles para contribuir a un futuro más verde.

4. Acciones e iniciativas medioambientales en centros:

Durante 2025, se han desarrollado campañas de sensibilización y mejora ambiental en distintos centros del Grupo, incluyendo:

- **Reforestación y limpieza de áreas verdes** en San José Chiapa (México), con reconocimiento por la participación en la mejora del entorno.



- **Campañas internas de reciclaje y gestión de residuos electrónicos** en San Luis Potosí (México), con evidencia de entrega de 74,22 kg de electrónicos y 0,9 kg de pilas alcalinas.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Estas acciones reflejan el compromiso de TWG con la protección del medio ambiente y la reducción de su impacto ecológico, integrando la sensibilización y la participación activa de los empleados en la mejora continua.

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

E1-4

Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

Durante 2022 y 2023, TWG ha medido su huella de carbono de alcance 1 y 2 conforme al GHG Protocol, con verificación externa. En 2024, el foco fue adaptar los sistemas para incorporar la medición de alcance 3 junto con los alcances 1 y 2. En 2025, se ha reforzado la calidad y cobertura del inventario de alcance 3 para que sea lo más completo y representativo posible, ampliando la información disponible y mejorando su trazabilidad.

Con esta base, el **Plan de Descarbonización** está en marcha en 2025, orientado a definir una hoja de ruta y objetivos alineados con marcos reconocidos, incluido el marco de la iniciativa SBTi. Los principales objetivos y líneas de avance del ejercicio se sintetizan en

el **Resumen de Progreso** del informe (Tabla 4)

Metas voluntarias y medios

En el marco de la adhesión a Lean & Green (AECOC), TWG asume el compromiso voluntario de **reducir al menos un 20% las emisiones de GEI** vinculadas a la logística en un plazo máximo de **5 años**, con seguimiento y verificación externa del progreso. Para su consecución, el Grupo actúa principalmente sobre la cadena de valor (transporte) y sobre sus operaciones propias mediante palancas como la optimización de rutas (software) y el avance en energía de origen renovable y eficiencia energética; el detalle de estas y otras acciones y recursos se desarrolla en E13.

E1-5

Consumo de energía⁸⁹

Nuestro consumo de energía consiste principalmente en electricidad y combustibles (equipos fijos y móviles) asociados a nuestros almacenes y plantas. En 2025, el consumo total de energía fue de **69.152,54 GJ**. A lo largo de este año se ha reforzado la trazabilidad del dato energético, incorporando el desglose del consumo eléctrico por tipología (renovable y no renovable) en el cálculo en GJ, como puede observarse en la Tabla 11:

Año	Energía total (GJ)	Electricidad renovable (GJ)	Electricidad no renovable (GJ)	Combustibles (GJ)	% renovable (solo electricidad)	Facturación (M€)	Intensidad (GJ/M€)
2022	117.902,96	0,00	110.196,00	7.706,96	0,00	252,14	467,61
2023	78.499,87	0,00	71.208,00	7.291,87	0,00	283,60	276,80
2024	50.636,50	0,00	39.562,79	11.073,71	0,00	312,37	162,11
2025	69.152,54	17.417,49	27.996,71	23.738,34	0,25	326,33	211,91

8 No se incluyen el consumo del almacén de Melbourne (AUS) por no haber sido suministrados por los locadores.

9 https://www.idae.es/uploads/documentos/documentos_Factores_de_Conversion_E_Primeria_y_CO2_BT%282009%29_fa1d79f3.pdf

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

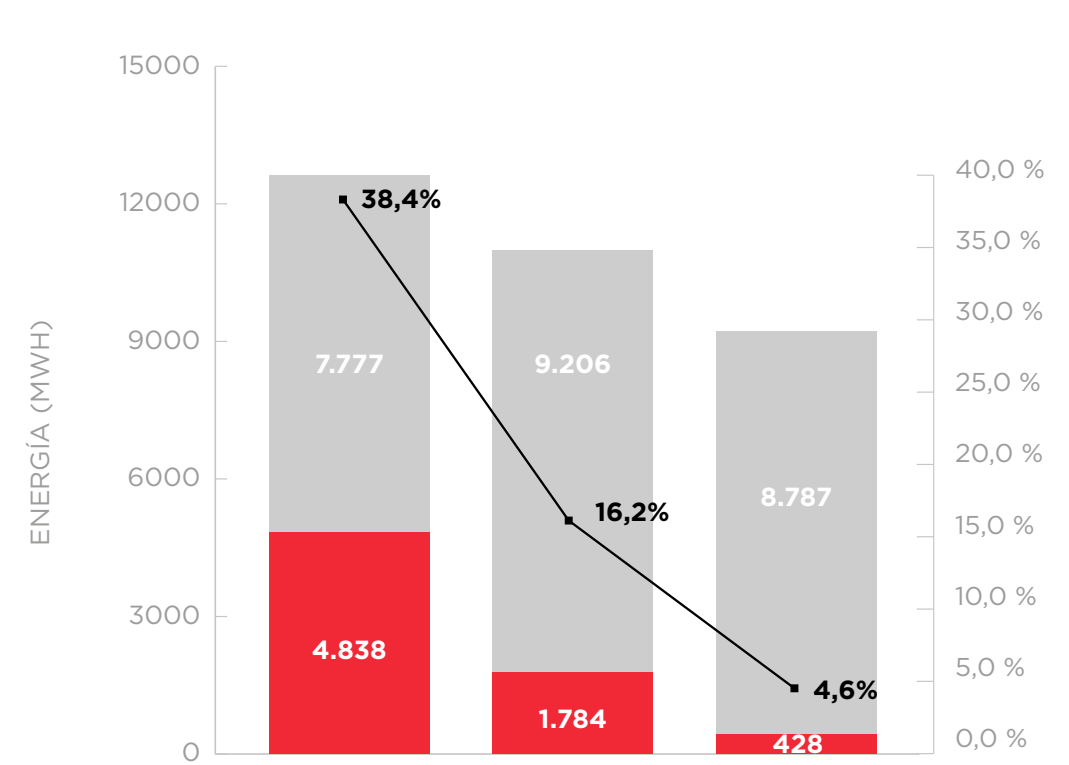
En 2024, aunque 9 almacenes contaban con electricidad verde certificada, el cálculo energético en GJ no diferenciaba entre electricidad renovable y no renovable, registrándose el consumo eléctrico de forma agregada. En 2025, se reportan 17.417,49 GJ de electricidad renovable atribuida/certificada (y el resto como electricidad no renovable), conforme al criterio de reflejar la electricidad renovable cuando existe atribución/certificación.

En 2025 nuestro consumo de energía total fue de **12.615,06 MWh = 4.372,09 Tn CO₂-eq**, correspondiendo 4.838,19 MWh a energía renovable y 7.776,86 MWh de energía no renovable. El consumo energético se ha calculado, con carácter general, a partir de datos reales obtenidos de facturación energética y registros operativos de los centros bajo control operacional del Grupo. Adicionalmente, y con el objetivo de ampliar la cobertura del perímetro de reporte respecto a ejercicios anteriores, en 2025 se ha incorporado la estimación del consumo eléctrico de determinados almacenes de los que no se disponía de información completa en años previos, concretamente Milton Keynes y Northampton (Reino Unido) y Estrasburgo (Francia).

La proporción de **energía renovable** sobre el consumo eléctrico total se sitúa en el **38,4%**, reflejando el avance en la transición energética y la mejora en la trazabilidad de la información reportada. Ver gráfico Tabla 12 a continuación:



Mix energético (MWh) y % renovable – 2023-2025



	Año 2025	Año 2024	Año 2023
Energía no Renovable (MWh)	7.777	9.206	8.787
Energía Renovable (MWh)	4.838	1.784	428
% Renovable	38,4%	16,2%	4,6%

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

E1-6

Alcances brutos 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI

Durante 2025 se ha **reforzado la calidad del dato y se ha ampliado la cobertura del inventario**, incorporando la información de actividad que ha sido posible recopilar a nivel de Grupo para que el dato sea más completo y representativo de la organización. A efectos de transparencia y trazabilidad, la evolución de 2025 se presenta con los valores actualizados y consolidados, al considerar que proporcionan una imagen más fiel del inventario de emisiones del Grupo.

Las metodologías, las hipótesis significativas y los factores de emisión utilizados para calcular o medir las emisiones de GEI se proporcionan en la sección de “Notas específicas sobre NEIS E1”.

Alcance 1+2

En 2025 se registra un incremento de las emisiones de Alcance 1 y 2 respecto a 2024, explicado principalmente por la incorporación de nuevas instalaciones al perímetro operativo y por la disponibilidad de datos de consumo en determinados centros para los que en ejercicios anteriores no se disponía de información completa al depender de terceros (p. ej., propietarios de instalaciones). Estos factores han conllevado un aumento del consumo energético asociado a la actividad y condicionan la comparabilidad interanual:

Alcance 3

De conformidad con el GHG Protocol, la medición de las emisiones de Alcance 3 en el ejercicio 2025 incluye las siguientes categorías:

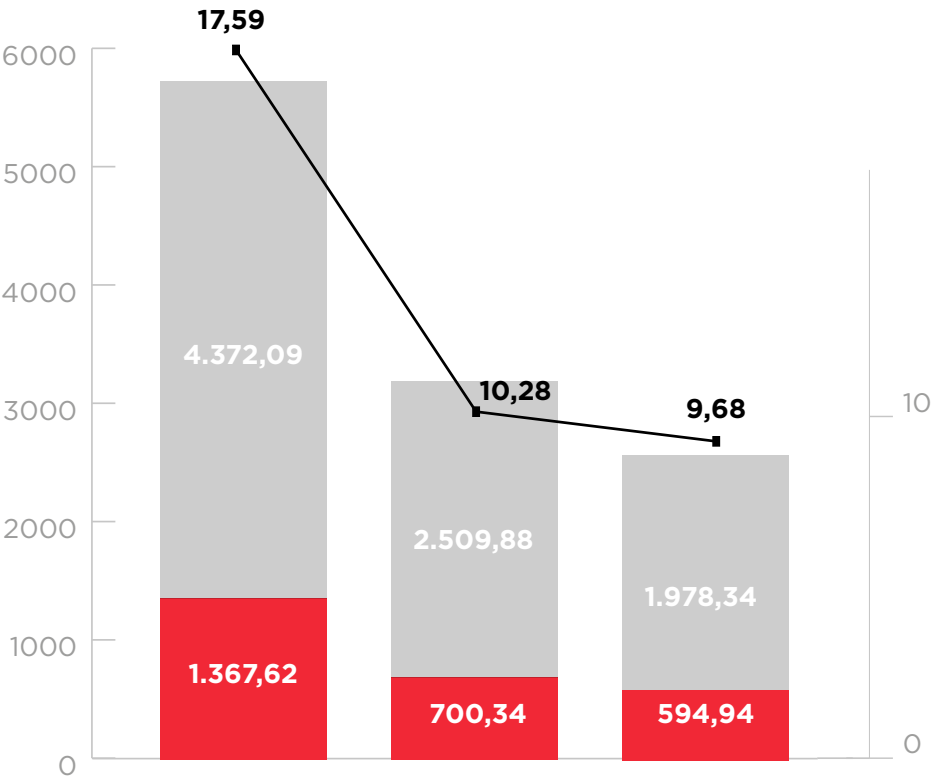
Categorías Seleccionadas

- 1) Abastecimiento de productos y servicios
- 2) Producción de combustibles fósiles (pérdidas por transporte y distribución)
- 3) Transporte y Distribución “corriente arriba”
- 4) Gestión de Residuos generales
- 5) Viajes de negocios (viajes externos)
- 6) Desplazamiento de empleados a puestos de trabajo (viajes internos)
- 7) Transporte y Distribución “corriente abajo”

Categorías Excluidas

- 1) Bienes de capital
- 2) Proceso de fabricación de productos vendidos
- 3) Uso de productos alquilados
- 4) Tratamiento de productos vendidos al final de su vida útil
- 5) Franquicias asociadas
- 6) Inversiones
- 7) Activos arrendados “corriente arriba”

Evolución emisiones Alcance 1+2



	Año 2025	Año 2024	Año 2023
Alcance 2 (Tn CO ₂ -eq)	4.372,09	2509,88	1978,34
Alcance 1 (Tn CO ₂ -eq)	1.367,62	700,34	594,94
Ratio A1+2 (Tn CO ₂ /mill€)	17,59	10,28	9,68



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Alcance 1	2025 (t CO2-eq)	2024 (t CO2-eq)	2023 (t CO2-eq)	2022 (t CO2-eq)
Derivadas de equipos fijos	783,25	194,05	165,00	72,05
Derivadas de equipos móviles	584,37	506,29	430,00	405,00
Total de emisiones directas	1.367,62	700,34	595,00	477,05

Alcance 2				
Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad	4.372,09	2.509,88	1.978,00	3.061,00
Total de emisiones indirectas	4.372,09	2.509,88	1.978,00	3.061,00
Total de emisiones directas e indirectas	5.739,71	3.210,22	2.573,00	3.538,05

Alcance 3				
Combustible WTT	819,38	584,00	N/D	N/D
Materia prima	3.728,82	23.782,74	N/D	N/D
Transporte aguas arriba	2.320,22	2.774,02	N/D	N/D
Transporte de mercancía	191.931,47	83.158,12	N/D	N/D
Gestión de residuos	1.088,73	548,89	N/D	N/D
Viajes internos	6.011,69	1.388,83	N/D	N/D
Viajes externos	523,93	456,58	N/D	N/D
Alquileres	0,00	137,54	N/D	N/D
Total de emisiones Alcance 3	206.424,24	112.831,83	N/D	N/D
Total de emisiones Alcance 1, 2 y 3	212.163,95	116.042,05	N/D	N/D

En la Tabla X se observa un incremento en 2025 de las ratios de huella de carbono por facturación respecto a 2024, lo que se traduce en un aumento de la ratio total (Alcances 1+2+3) de **371,49 a 650,15 t CO₂eq por millón de euros**. Este resultado está influido principalmente por el trabajo realizado durante el ejercicio para reforzar la calidad del dato y ampliar la cobertura del inventario.

En relación con **Alcance 3 – Categoría 1 (Compras y bienes y servicios)**, se ha introducido un ajuste en los datos de actividad de la unidad **TWA** para reflejar de forma consistente el criterio de propiedad/control: en 2024 se incluyeron **rines y neumáticos** empleados en la actividad; sin embargo, en 2025 se han excluido de esta categoría al encontrarse en régimen de consigna, es decir, **no son propiedad de la organización** y son suministrados por un tercero bajo acuerdo de consignación. En coherencia con las directrices del GHG Protocol, las emisiones asociadas a materiales que no son propiedad de la organización no se contabilizan en la Categoría 1, dado que corresponden a la entidad propietaria de dichos materiales. Este ajuste ha implicado la actualización del dato comparativo de 2024 en esta categoría, pasando de 980.632,15 tCO₂e a 23.782,74 tCO₂e, por lo que la evolución interanual debe interpretarse considerando este cambio de criterio que se aplicará de forma consistente en ejercicios futuros para reforzar la comparabilidad y la trazabilidad del inventario.

Ratio	2025	2024	Diferencia 2025-2024	% Dif. 2025-2024
Ratio Alcance 1 (t CO2-eq/mill€)	4,19	2,24	1,95	86,9%
Ratio Alcance 2 (t CO2-eq/mill€)	13,40	8,03	5,36	66,7%
Ratio Alcance 1+2 (t CO2-eq/mill€)	17,59	10,28	7,31	71,1%
Ratio Alcance 3 (t CO2-eq/mill€)	632,56	361,21	271,35	75,1%
Ratio Total (1+2+3) (t CO2-eq/mill€)	650,15	371,49	278,66	75,0%

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

E1-7

➤ Remociones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados a través de créditos de carbono

TWG no tiene ninguna absorción de GEI ni proyectos de mitigación de GEI financiados a través de créditos de carbono.

E1-8

➤ Fijación interna de precios del carbono

TWG no aplica esquemas internos de fijación de precios del carbono en su negocio.

E1-9

➤ Efectos financieros anticipados de los riesgos materiales, físicos y de transición y posibles oportunidades relacionadas con el clima

TWG ha optado por ejercer la asignación de introducción gradual para omitir los efectos financieros de los riesgos materiales, físicos y de transición y las posibles oportunidades relacionadas con el clima requeridas en E1-9.

Durante el ejercicio 2025, el Grupo ha llevado a cabo un **análisis exhaustivo de la cobertura de riesgos ambientales y climáticos a través de sus pólizas de seguro**, con el objetivo de evaluar el grado de protección frente a riesgos físicos y de transición. Este análisis ha permitido validar la adecuada cobertura de los principales riesgos identificados, así como detectar oportunidades de mejora en la alineación entre los planes de contingencia operativos y los mecanismos de transferencia de riesgo

Notas específicas sobre NEIS E1

Período de presentación de informes

Nuestro informe abarca el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

Alcance de la presentación de informes

El informe incluye todas las entidades bajo el control operativo de **TWG**, tal y como se menciona en el Informe Anual 2025. Los datos de energía y clima y el CO₂eq en los alcances 1, 2 y 3 cubren **TWG**.

Marco de presentación de informes

Para informar sobre las emisiones de CO₂eq, **TWG** cumple con el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHGP).

Recálculos

No se han realizado recálculos.

DATOS ENERGÉTICOS Y CLIMÁTICOS

El inventario de emisiones se elabora aplicando el enfoque de control operacional para todas las emisiones de gases de efecto invernadero, expresadas en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂eq). La cuantificación se realiza conforme a la metodología del GHG Protocol, utilizando como base la siguiente relación general de cálculo, aplicable a todos los alcances:

Emisiones (CO₂eq) = Dato de actividad (DA) × Factor de emisión (FE)

donde el DA representa el nivel de actividad que genera la emisión (p. ej., kWh, litros, kg o km) y

el FE corresponde a las emisiones asociadas por unidad de actividad (p. ej., kg CO₂eq/kWh, kg CO₂eq/l). Los factores de emisión y potenciales de calentamiento global proceden de fuentes oficiales y de referencia internacional, en función del tipo del dato de actividad y la disponibilidad de factores (principalmente MITECO 2024, DEFRA 2025 y GHG Protocol).

Las emisiones totales de GEI basadas en la ubicación (tCO₂eq) se determinan como:

Emisiones totales de GEI (basadas en la ubicación) = Alcance 1 (bruto) + Alcance 2 (basado en la ubicación) + Alcance 3 (total)

Asimismo, la intensidad total de emisiones de GEI sobre la base de los ingresos netos se calcula mediante la siguiente fórmula:

Intensidad de emisiones de GEI = Emisiones totales de GEI (tCO₂eq) / Ingresos netos (mill. €)

Alcance 1

Los datos se obtienen a partir de los consumos de combustibles asociados a

- Fuentes móviles (vehículos y carretillas elevadoras de combustión, cuando aplique)
- Fuentes fijas en los centros (principalmente gas natural y diésel para el funcionamiento de equipos, incluyendo grupos electrógenos, bombas del sistema antiincendios y equipos de calefacción cuando corresponda)
- Emisiones fugitivas derivadas de la posible reposición de refrigerantes en equipos de climatización y refrigeración cuando existe información disponible.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Los datos de actividad (p. ej., litros, kWh o kg) se recopilan y verifican manualmente por los responsables de medioambiente de cada centro/división, consolidándose en el caso de fuentes fijas a partir de facturas y registros internos utilizados para el seguimiento de KPIs ambientales. La conversión a CO₂eq ha sido realizada con apoyo de una firma de consultoría externa.

La electricidad consumida por carretillas elevadoras eléctricas se contabiliza en Alcance 2, al tratarse de consumo eléctrico. En 2025 no se han aplicado estimaciones sustitutivas para Alcance 1.

Alcance 2

Los datos se calculan siguiendo tanto el enfoque basado en la ubicación como el basado en el mercado. El consumo de electricidad se mide en kWh y se recopila y verifica manualmente por parte de cada responsable de medioambiente, a partir de facturas y registros internos empleados en los KPIs de cada división.

Este año la conversión también la ha realizado una firma de consultoría externa, encargada de convertir los datos a CO₂eq aplicando los factores de emisión correspondientes. En 2025, el enfoque basado en mercado se ha aplicado únicamente a los centros ubicados en España, utilizando los

factores publicados por la autoridad competente y teniendo en cuenta, cuando procede, el respaldo mediante Garantías de Origen (GdO), mientras que el enfoque basado en la localización se ha aplicado al resto de centros internacionales, salvo aquellos que disponen de GdO. En la consolidación del alcance se ha atendido al criterio de control operacional, de modo que los consumos eléctricos sobre los que la organización no dispone de control o dato verificable no se incorporan en Alcance 2 y, cuando es posible, se hace una estimación.

En 2025 se han realizado estimaciones de consumo eléctrico para los centros de Milton Keynes, Northampton (Reino Unido) y Estrasburgo (Francia)

Alcance 3

Los datos de Alcance 3 se han calculado conforme al GHG Protocol, considerando las categorías relevantes de la cadena de valor y aplicando, en todos los casos, la relación general de cálculo basada en dato de actividad y factor de emisión, con conversión a CO₂e realizada por una firma de consultoría externa. En 2025 se han incluido, entre otras, las siguientes categorías: (1) compras y bienes y servicios, cuantificadas a partir del consumo de las principales materias primas en unidades de masa (kg/ton) recopiladas periódicamente y consolidadas mediante

los KPI de cada división, incluyendo la conversión de determinados artículos reportados en unidades a masa mediante pesos medios por unidad cuando ha sido necesario; (3) producción de combustibles y de la electricidad, calculada a partir de los datos de actividad ya recogidos en Alcance 1 y Alcance 2 (combustibles y electricidad); (4) transporte aguas arriba, estimado, por un lado, con los kilómetros y toneladas reportados por proveedores para los flujos hasta las instalaciones del Grupo y, por otro, con la información de actividad logística propia obtenida de los sistemas de gestión del transporte (TMS) y de los datos facilitados por los responsables de cada delegación, aplicando una metodología de cálculo previamente verificada y aprobada; (5) gestión de residuos, a partir de los certificados y documentación de gestores donde constan tipología, código LER cuando aplica y cantidad gestionada en unidades de masa, consolidándose también mediante los KPI de cada división; (6) viajes externos, a partir de los kilómetros recorridos y demás datos facilitados por el proveedor del servicio de viajes, incluyendo desplazamientos y pernoctaciones; y (7) viajes internos, calculados mediante una encuesta digital (160 respuestas) y extrapolación al total de plantilla, considerando 250 días trabajados anuales y aplicando los factores por tipo de transporte.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

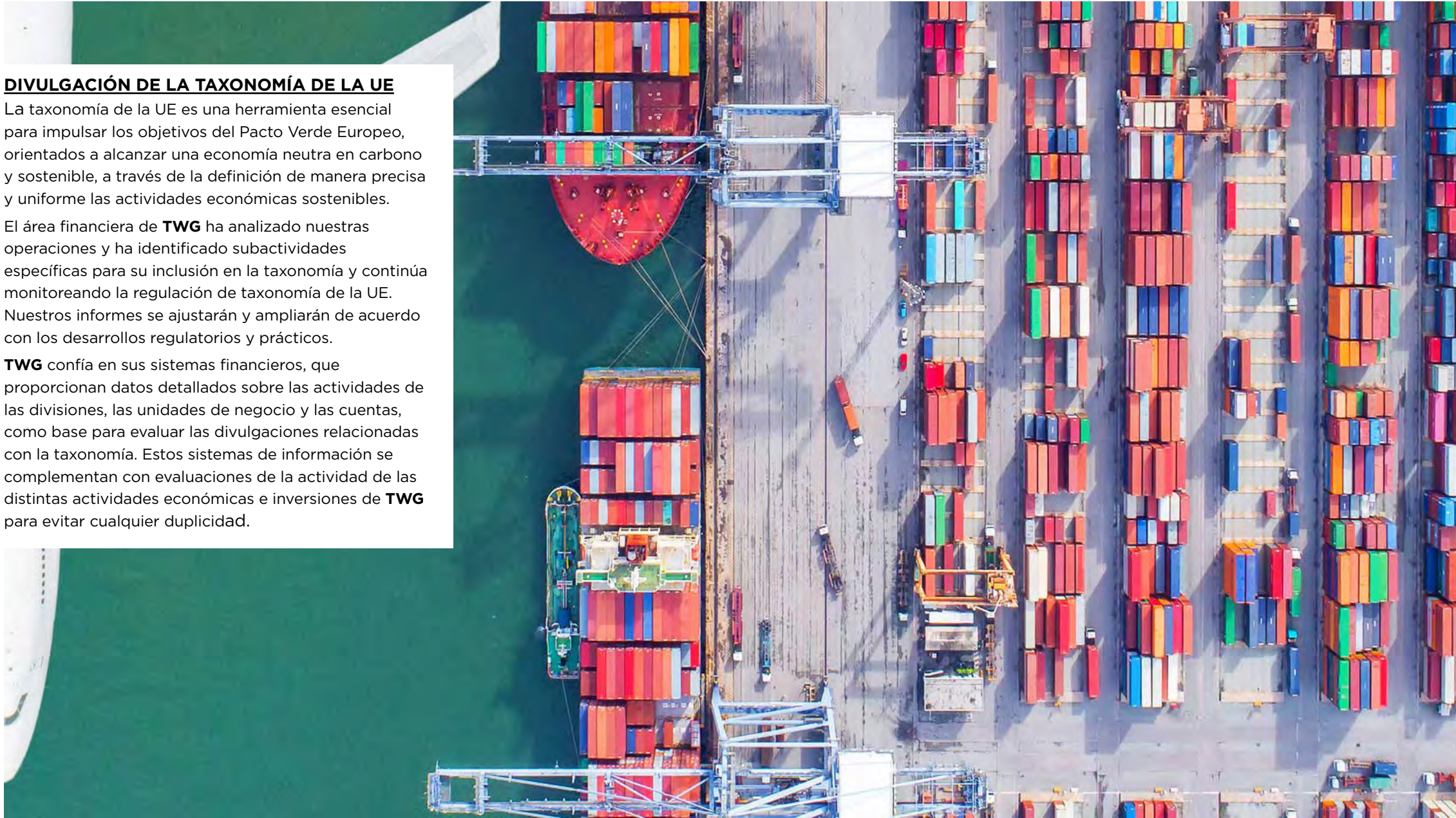
12. Información Financiera

DIVULGACIÓN DE LA TAXONOMÍA DE LA UE

La taxonomía de la UE es una herramienta esencial para impulsar los objetivos del Pacto Verde Europeo, orientados a alcanzar una economía neutra en carbono y sostenible, a través de la definición de manera precisa y uniforme las actividades económicas sostenibles.

El área financiera de **TWG** ha analizado nuestras operaciones y ha identificado subactividades específicas para su inclusión en la taxonomía y continúa monitoreando la regulación de taxonomía de la UE. Nuestros informes se ajustarán y ampliarán de acuerdo con los desarrollos regulatorios y prácticos.

TWG confía en sus sistemas financieros, que proporcionan datos detallados sobre las actividades de las divisiones, las unidades de negocio y las cuentas, como base para evaluar las divulgaciones relacionadas con la taxonomía. Estos sistemas de información se complementan con evaluaciones de la actividad de las distintas actividades económicas e inversiones de **TWG** para evitar cualquier duplicidad.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

E2

CONTAMINACIÓN

Como proveedor de logística, el principal impacto relacionado con la contaminación de **TWG** se deriva de la contaminación del aire causada por el transporte por carretera. Al trabajar en estrecha colaboración con nuestros clientes y con nuestros proveedores de servicios, para reducir sus emisiones relacionadas con el transporte, lograremos una reducción correspondiente de la contaminación del aire dentro de nuestra cadena de valor. Este enfoque está anclado en nuestra política ambiental y se aborda en nuestros planes de mitigación climática.

GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

ESRS 2 SBM-3

Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

Los contaminantes no GEI son emitidos por nuestra cadena de valor, contribuyendo al aire un impacto negativo real, a partir de los gases tales como los óxidos de nitrógeno (NOx), los óxidos de azufre (SOx), los compuestos orgánicos volátiles no metánicos (COVNM) y las partículas, que se liberan a la atmósfera a partir de la combustión de combustibles fósiles por parte los vehículos de transporte por carretera. Cuando se liberan, estos contaminantes contribuyen a la degradación de la calidad del aire.

E2-1

Políticas relacionadas con la contaminación

La **Política de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad laboral** compromete a **TWG** a cumplir con las leyes, regulaciones y legislación aplicables que cubren áreas dentro de la calidad del aire, la calidad del agua y el consumo, la manipulación responsable de productos químicos, la gestión sostenible de los recursos y la reducción de residuos. En **TWG** nos comprometemos a informar a nuestros clientes sobre los desafíos ambientales, apoyándolos en la reducción de sus huellas de CO₂ e influyendo sobre los proveedores para que elijan soluciones con bajas emisiones de CO₂ siempre que sea posible (estas acciones tienen una reducción correspondiente de

la contaminación del aire en nuestra cadena de suministro). Asimismo, contamos con la **Política de Compras Sostenibles** que promueve la disminución de emisiones en nuestra cadena de suministro.

La política es vinculante para todos los empleados en todos los países en los que operamos. Además, todos los empleados reciben formación obligatoria sobre nuestra Política Medioambiental para familiarizarse con el contenido de la política, las iniciativas de la empresa, los objetivos y las responsabilidades generales como organización global. La **Política de Viajes Sostenible** del Grupo tiene como finalidad establecer criterios comunes que permitan minimizar el impacto ambiental de los desplazamientos profesionales, promoviendo al mismo tiempo la eficiencia operativa, la seguridad y el uso responsable de los recursos. A través de esta política, el Grupo fomenta la priorización de medios de transporte más sostenibles, el uso racional de los viajes y la adopción de alternativas digitales cuando sea posible, contribuyendo así a la reducción de emisiones, al cumplimiento de los compromisos ESG y a la creación de una cultura corporativa alineada con el desarrollo sostenible.

E2-2

Acciones y recursos relacionados con la contaminación

Para abordar la contaminación del aire en la cadena de valor, **TWG** está midiendo las emisiones causadas por los transportistas a través de las acciones descritas en la sección E1 Cambio Climático (Alcance 3).

Al reducir las emisiones de alcance 3 que se derivan de la combustión de combustibles fósiles en su cadena de valor descendente, **TWG** también logrará una reducción correspondiente en contaminantes como NOx, SOx, NMVOC y partículas. Más información sobre las acciones de mitigación climática de **TWG** se proporciona en **E1-3**. **TWG** cuenta con un seguro de responsabilidad civil y accidentes por contaminación derivada de nuestra actividad, así como los Planes de Contingencia correspondientes.

Fortalecimiento de nuestro sistema de gestión ambiental

La mayor parte de la organización de **TWG** está cubierta por nuestra certificación **ISO 14001** de múltiples centros, que proporciona un marco para nuestro sistema de gestión medioambiental.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Formación e inversiones ambientales

Durante el año 2025, se promovió la formación en medioambiente alcanzando un total de 703 horas, lo que supone un **incremento de 33 horas (+4,9%)** respecto a 2024. Esta formación representó un 2,41% del total de horas de formación del año y tuvo un coste asociado de **1.478,80 €**.

Además, se invirtió un total de **21.692,98 €** en dos pólizas específicas e íntegras de medioambiente para España y Estados Unidos. De forma complementaria, determinadas pólizas de Responsabilidad Civil del Grupo incorporan cláusulas con alcance medioambiental (p. ej., contaminación accidental/súbita, daño ambiental y/o costes de remediación), con límites y sublímites variables según país.

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

E2-3

Objetivos relacionados con la contaminación

Los objetivos basados en la ciencia de **TWG** para reducir las emisiones de alcance 3 lograrán una reducción correspondiente de la contaminación atmosférica de su cadena de valor. En vistas de ello, **TWG** se ha planteado la necesidad durante el año 2026 de implementar:

- **Software de optimización de rutas:** esto permitirá reducir la cantidad de kilómetros recorridos y, por lo tanto, una reducción de las emisiones estimada en torno al 17%.
- **Transición a energía renovable:** TWG está impulsando la transición progresiva de los almacenes bajo control operativo hacia el consumo de energía de origen renovable, y trabaja para alcanzar acuerdos con los arrendadores en aquellos centros donde la gestión energética no depende directamente del Grupo, con el objetivo de maximizar la cobertura de energía verde en todas sus operaciones.

E2-4

Contaminación del aire

Todos los contaminantes no GEI (NOx, COV, PM10 y PM2.5 y SO2) proceden de la cadena de valor de **TWG**. Como tal, **TWG** no posee datos sobre las cantidades de estos

contaminantes o los cambios a lo largo del tiempo.

EFFECTOS FINANCIEROS DE LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELACIONADOS CON EL CLIMA

E2-6

Efectos financieros previstos de los riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación de materiales

TWG ha optado por ejercer la asignación de introducción gradual para omitir los efectos financieros derivados de los impactos y dependencias relacionados con la contaminación y cómo estos riesgos tienen (o se podría esperar razonablemente que tengan) una influencia material en nuestra posición. **INFORMACIÓN ADICIONAL COMPLEMENTARIA ESRS E3, E4 & E5**

E3

AGUA Y RECURSOS NATURALES¹⁰

Si bien el consumo de agua no es un tema de importancia relativa para **TWG**, llevamos adelante diferentes iniciativas de mejora que minimizan el consumo de este recurso. El abastecimiento de agua es proporcionado por la red municipal en las zonas donde operamos, por lo que ninguna fuente de agua es afectada. Las aguas residuales generadas son vinculadas al uso sanitario y vertidas a la red de alcantarillado siendo que operamos solo en zonas de polígonos industriales. Como se puede observar en la siguiente Tabla, en 2025 la ratio de consumo de agua vs. facturación aumenta un 8,22 m³/mill respecto a 2024. No obstante, la ratio mantiene una mejora significativa frente a 2023 y 2022. Adicionalmente, en 2025 se ha ampliado la cobertura del dato, al contar ya con los consumos de Cabanillas TW1 y TW2, Sevilla e Illescas, que en 2024 no se incluían por falta de facturas de los locadores. El área de Legales continúa trabajando en la inclusión de un requisito contractual para garantizar la disponibilidad de información detallada sobre el consumo de agua en aquellos almacenes donde aún no disponemos de dicha información (ver nota al pie).

¹⁰ No se incluye los consumos de: Cabanillas TW3, TW4 y TW5, Cabanillas TW Parts, Larrabetzu, Milton Keynes y Northampton (UK) Y Estrasburgo, Tigery y Survilliers (Francia), Melbourne y Sydney (Australia) por no disponer de facturas por parte de los locadores



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

	Uds.	2025	2024	2023	2022
Consumo agua de red	m3	9.051,54	9.744,96	6.702,49	8.530,47
Consumo agua reutilizada	m3	12,61	23,01	21,41	N/D
Total	m3	9.064,15	9.767,97	6.723,90	8.530,47
Ratio vs. facturación	m3/mill	27,78	19,56	41,12	59,94

E4

BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

Nuestros emplazamientos no se encuentran ni lindan con zonas protegidas. Previo al emplazamiento de un nuevo almacén o planta, se realiza un EIA, aprobado por las autoridades competentes y se obtienen todos los permisos y licencias correspondientes. Además, contamos con la certificación **ISO 14001**, lo que garantiza el monitoreo periódico y su cumplimiento. Durante el año del reporte, no se han producido situaciones de emergencia ambiental. **TWG** cuenta con un seguro de responsabilidad ambiental.

E5

ECONOMIA CIRCULAR

E5-4

Entrada de Recursos

Nuestras actividades no requieren una gran cantidad de materias primas en términos de fabricación propia. En logística, el consumo de materiales se concentra principalmente en materiales auxiliares y de embalaje -papel, film estirable, plástico, madera, cartón y foam- adquiridos conforme a la Política de Compras Sostenibles del Grupo, priorizando siempre que es posible materiales reciclables y con contenido reciclado. No obstante, la selección final de determinados materiales puede verse condicionada por los requisitos técnicos y operativos establecidos por los clientes.

En la actividad de ensamblaje de ruedas, los materiales principales (p. ej., neumáticos, llantas, contrapesos y válvulas) son suministrados por proveedores seleccionados por



GENERAR IMPACTO POSITIVO

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

nuestros clientes (proveedores dirigidos), por lo que su volumen y embalaje está condicionado por los ensambles realizados y no depende de decisiones de aprovisionamiento del Grupo.

En 2025, el consumo total reportado de materiales auxiliares y de embalaje asciende a 989,16 t, frente a 1.198,77 t en 2024, lo que supone una variación del -17,5%. Sin embargo, esta reducción está fuertemente influida por el dato de “papel de oficina no reciclado” en 2024, que no resulta plenamente comparable con 2025 debido a ajustes en la captura/criterios de conversión y mejora de trazabilidad.

Con el objetivo de ofrecer una interpretación más fiel del desempeño operativo, si se excluye el papel de oficina (reciclado y no reciclado) del análisis interanual, el consumo conjunto del resto de tipologías (film, plástico, madera, cartón y foam) pasa de 842,42 t (2024) a 955,00 t (2025), lo que supone un incremento del +13,36%. Este aumento debe interpretarse en el contexto de una mayor cobertura del reporte en 2025, al disponer de información de más proveedores, lo que mejora la representatividad del dato.

En paralelo, continuamos avanzando en la incorporación de criterios de circularidad en compras y en la monitorización del contenido reciclado de los materiales de embalaje. Durante 2025 se incrementó el contenido reciclado en plástico, madera y papel de oficina, lo que representa un **aumento agregado del 18,4% del material reciclado** respecto al año anterior.

Concepto	Medida	TWA	TWL
Jabón proceso	Lts	14752,00	13362,00
Papel oficina no reciclado	Tons	31,39	349,50
Papel oficina reciclado	Tons	112,78	6,84
Papel film no reciclado	Tons	123,36	53,96
Papel film reciclado	Tons	13,08	7,43
Plástico no reciclado	Tons	16,19	10,28
Plástico reciclado	Tons	51,71	4,34
Madera no reciclada	Tons	20,18	56,25
Madera reciclada	Tons	218,38	157,50
Cartón no reciclado	Tons	82,72	61,35
Cartón reciclado	Tons	429,07	488,35
Foam no reciclado	Tons	0,28	2,07
Foam reciclado	Tons	0,03	0,89
Contrapesos	Tons	205,28	223,24
Neumaticos	Unidades	4855,62	62,00
Llantas / Rines	Unidades	4856,72	83550,00
Valvulas goma	Unidades	2164,78	36,00
Valvulas TPMS	Unidades	2658,28	62,00
N/D= No declarado			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

	2025		2024	
	% Reciclado	% No reciclado	% Reciclado	% No reciclado
Papel de oficina	8,14%	91,86%	1,92%	98,08%
Film estirable	9,59%	90,41%	12,11%	87,89%
Plástico	76,16%	23,84%	29,70%	70,30%
Madera	91,54%	8,46%	73,68%	26,32%
Cartón	83,84%	16,16%	88,84%	11,16%
Foam	10,61%	89,39%	30,04%	69,96%
% Total	72,29%	27,71%	55,50%	44,50%

De cara a los próximos ejercicios, seguiremos trabajando con el área de Compras y con la cadena de suministro para favorecer alternativas con mayor contenido reciclado y reforzar la trazabilidad de consumos por tipología, de forma que la evolución interanual sea cada vez más comparable y representativa.

E5-5

Salidas de recursos

El 99,42% de los residuos de **TWG** son asimilables a urbanos. Con el objetivo de facilitar su correcta gestión, las instalaciones del Grupo están equipadas con **contenedores específicos** para la segregación selectiva de papel, envases, residuos orgánicos y pilas, promoviendo la separación en origen y el cumplimiento de la jerarquía de residuos. Asimismo, se fomenta entre los empleados un **uso adecuado y responsable de los materiales**, procurando que la utilización de papel se realice únicamente cuando resulte estrictamente necesario.

En nuestro departamento de IT, reutilizamos los equipos informáticos y sus componentes siempre que es posible, con el fin de prolongar su vida útil. Además, en todos nuestros centros de trabajo, contamos con las autorizaciones pertinentes para la gestión de residuos, conforme a la legislación vigente.

Cada retirada de residuos es registrada por el personal responsable en el **libro de registro de residuos**, incorporando información relativa al origen, tipología, cantidad y destino final. Este sistema permite obtener y analizar datos en tiempo real, facilitando el seguimiento del desempeño ambiental, la elaboración de informes y la conservación de evidencias documentales que aseguran el cumplimiento normativo. Los responsables de medioambiente de almacenes y plantas utilizan esta información para analizar los datos y adoptar decisiones orientadas a **promover la circularidad**.

La información de residuos es consolidada y evaluada por los responsables de medioambiente de TWL y TWA a través de la plataforma corporativa de sostenibilidad, y en el Comité de Sostenibilidad (CSOS) se revisan los resultados y se definen las iniciativas de mejora.

En síntesis, la gestión de residuos del Grupo se apoya en los siguientes **principios clave**:

- **Cumplir** con la **Política de Compras Sostenible** y la **Política de Medioambiente**.
- **Fomentar** la **reducción de residuos** en las oficinas, mediante la implantación de programas de formación a cargo de los responsables de medioambiente de TWL y TWA.
- **Garantizar** la correcta gestión de los residuos generados por la actividad del Grupo, tanto peligrosos como no peligrosos, asegurando su segregación en origen y su entrega a gestores y sistemas autorizados.
- **Crear alianzas estratégicas** con nuestros clientes que promuevan y faciliten la transición hacia el uso de materiales reciclados y soluciones más circulares.

Como resultado de este sistema de gestión, durante el ejercicio 2025 TWG generó un **total de 5.906,44 toneladas de residuos**, de las cuales 5.872,15 t correspondieron a residuos no peligrosos y 34,29 t a residuos peligrosos. En términos de destino, 5.125,51 t fueron destinadas a valorización, mientras que 475,38 t se enviaron a eliminación. El resto hasta el total corresponde a residuos para los que no se dispone de información sobre el tratamiento final. En consecuencia, el porcentaje de valorización del 92% se calcula sobre la fracción de residuos con tratamiento identificado.

En comparación con el ejercicio anterior, el volumen total de residuos generados aumentó un 3,2%, pasando de 5.720,84 t en 2024 a 5.906,44 t en 2025. Asimismo, el **porcentaje de valorización aumentó del 91 % al 92 %**, reforzando la orientación del Grupo hacia

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

tratamientos de recuperación frente a eliminación. En los últimos ejercicios se ha trabajado de forma progresiva en mejorar la disponibilidad, consistencia y trazabilidad de la información reportada, reforzando el soporte documental y la calidad de los datos procedentes de los distintos centros.

De cara a los próximos ejercicios, y pese a la reducción observada en 2025, TWG continuará reforzando medidas orientadas a la prevención en la generación de residuos, la mejora de la segregación en origen y el incremento de la valorización, priorizando el uso de productos reutilizables de acuerdo con la Política de Compras Sostenibles e impulsando nuevas acciones de sensibilización y formación dirigidas a los empleados.

Año	RNP Eliminación (Tn)	RNP Valorización (Tn)	RP Eliminación (Tn)	RP Valorización (Tn)	Total residuos (Tn)	% Valorización total
2021	2.064,50	2.186,76	3,87	10,71	4.265,84	52%
2022	2.790,83	1.370,90	18,93	0,00	4.180,66	33%
2023	872,77	1.909,87	18,71	4,67	2.806,02	68%
2024	540,67	5.163,00	2,47	14,70	5.720,84	91%
2025	471,10	5.146,93	5,65	35,04	5.658,71	92%



Información social ESRS S1, S2 y S3



10

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

10. Información social ESRS S1, S2 y S3.

Las personas

S1
MANO DE OBRA PROPIA



2.255
Empleados
(+29% vs. Año 2024)



34% Mujeres | **66%** Hombres



+30%
de empleados con capacidades diferentes



25,80%
mujeres en posiciones decisorias



+16%
horas de formación en Salud y Seguridad laboral



Implantación de nuevo sistema de gestión de personas



Implantación proyecto OES (Operational Excellence System)

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En línea con nuestro objetivo de **generar impacto positivo**, hemos definido una **hoja de ruta** orientada a una gestión responsable de las personas, que se articula a través de las siguientes líneas de actuación:

1. Apostar por la implantación de un nuevo **programa de gestión de RRHH y de salud y seguridad laboral** a nivel grupo.
2. **Desarrollo** e implantación del **modelo OES (Operational excellence system** en Logistics)
3. **Contratación de talento local**: impulso del empleo local para aprovechar el conocimiento y las capacidades del entorno, contribuyendo al desarrollo económico y social de las comunidades donde estamos presentes.
4. **Mapeo de regulaciones y normativas locales**: identificación y seguimiento de los marcos legales y normativos aplicables en cada país, garantizando el cumplimiento y reduciendo los riesgos asociados, en coordinación con el área legal.
5. **Promoción de una cultura diversa e inclusiva**: desarrollo y aplicación de políticas y procedimientos que aseguren la salud, el bienestar y el desarrollo profesional de las personas, fomentando la formación continua en todos los niveles y ámbitos de la organización.

CONDICIONES DE TRABAJO Y DERECHOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO: GESTION DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

ESRS 2 – SBM-3

S1

➤ Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

Como empresa en rápida expansión, operamos de forma dinámica y orientada a objetivos en un entorno en constante evolución, lo que nos permite avanzar con agilidad en el cumplimiento de nuestras ambiciones de crecimiento. No obstante, este desarrollo requiere un equilibrio adecuado con la capacidad operativa y los recursos disponibles de nuestras personas.

Nuestro análisis de doble materialidad identifica riesgos de daños físicos en operaciones de almacén y ensamblaje, así como riesgos asociados al uso de maquinaria y a sustancias químicas. Como respuesta estratégica de Grupo, desplegamos Driving Wellness Together (DWT), un programa corporativo integrado en nuestro sistema de gestión (ISO 45001) que impulsa la prevención (ergonomía, hábitos saludables, estandarización operativa mediante OES) y el refuerzo competencial (formación priorizada por riesgo). (Ver S1-4 / S1-13 / S1-14).

En este contexto, el Grupo ha iniciado un proceso de **digitalización de la gestión de Recursos Humanos y de la salud y seguridad laboral**, mediante la implantación progresiva del **sistema de gestión**, como herramienta común para todas las sociedades del Grupo. Este proyecto tiene como objetivo principal dotar a la organización de una **visión integral y estructurada del ciclo de vida de las personas**, desde su incorporación hasta su desarrollo y salida, así como mejorar la gestión preventiva y el seguimiento en materia de seguridad y salud laboral.

La implantación del programa de gestión permitirá **homogeneizar y estandarizar procesos clave de RRHH**, mejorar la trazabilidad de la información, reducir riesgos operativos y administrativos, y reforzar el cumplimiento normativo en los distintos países en los que operamos. Asimismo, facilitará una gestión más eficiente y transparente de aspectos críticos como la formación, la gestión documental, la gestión de la prevención de riesgos específicos de cada puesto, el seguimiento de indicadores sociales, la prevención de riesgos laborales y la toma de decisiones basada en datos fiables y actualizados.

Desde la perspectiva de las personas, este proyecto contribuye a **mejorar la experiencia del empleado**, al aportar mayor claridad, accesibilidad y coherencia en los procesos, reforzar la comunicación interna y garantizar una gestión más equitativa y consistente. Desde el punto de vista del negocio, se espera que la digitalización de RRHH y de la salud y seguridad laboral incremente la eficiencia operativa, reduzca cargas administrativas y riesgos asociados, y sienta las bases para un crecimiento sostenible y ordenado del Grupo.

En paralelo, nuestras instalaciones en España cuentan con un **servicio de prevención ajeno** y con la **certificación ISO 45001**, lo que permite minimizar de forma sistemática los riesgos en materia de seguridad y salud laboral, tal y como se detalla en el apartado **S1-14**.

Asimismo, la elevada estacionalidad del sector conlleva un **alto índice de rotación de personal**, lo que genera mayores costes operativos e impactos sociales asociados.

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

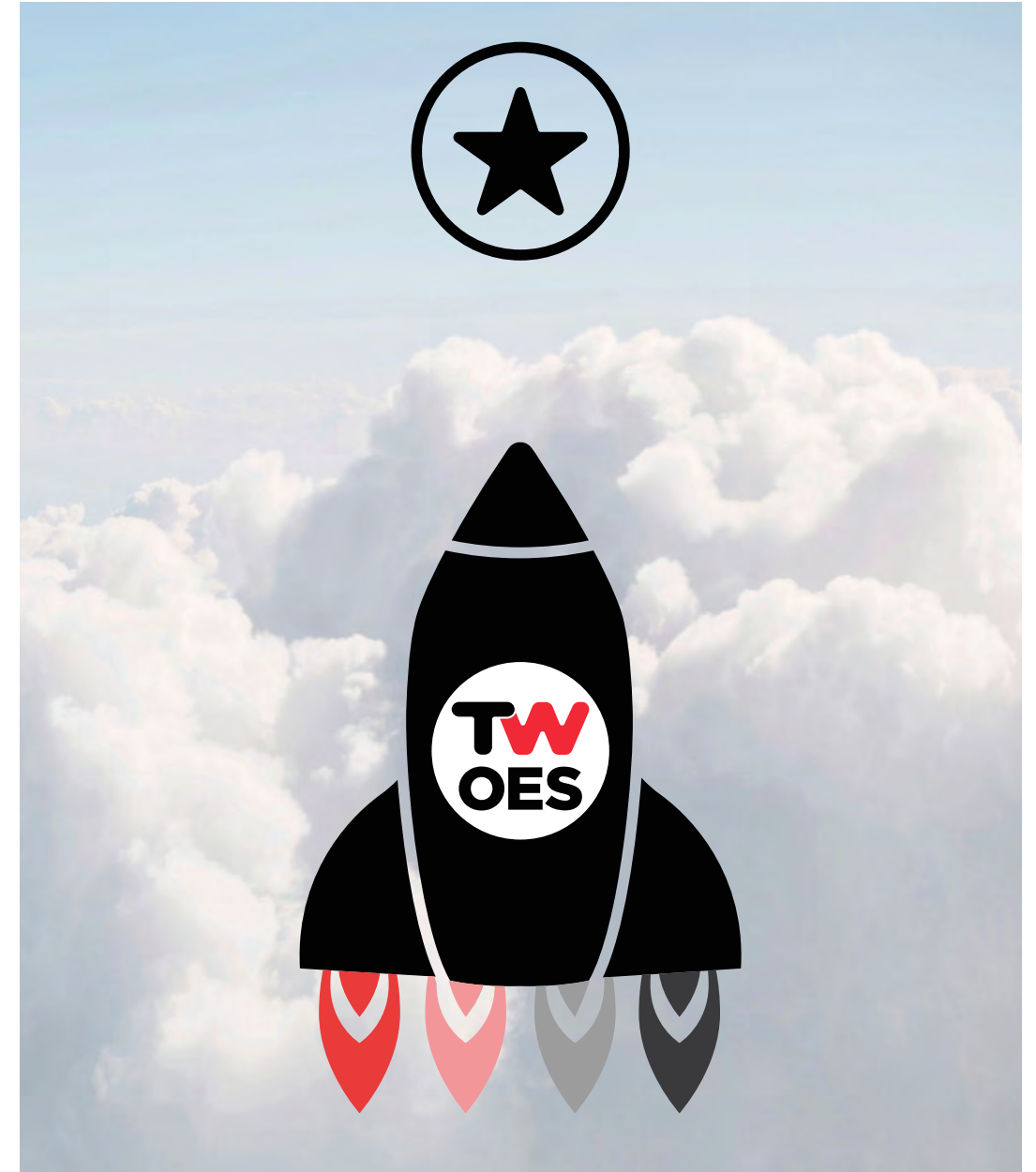
Para mitigar estos efectos, apostamos por la **formación intensiva, el desarrollo de oportunidades profesionales y la mejora de la organización del trabajo**, tal y como se recoge en el apartado **S1-13**.

En línea con este enfoque, el Grupo ha puesto en marcha el **proyecto OES (Operational Excellence System)**, una iniciativa estratégica orientada a reforzar simultáneamente la **eficiencia operativa, el compromiso de las personas y la sostenibilidad del negocio**. El proyecto se apoya en un modelo estructurado de mejora continua que sitúa a las personas en el centro de los procesos, promoviendo la escucha activa, la claridad en los roles, la definición de objetivos alcanzables y la participación directa de los equipos en la identificación de mejoras operativas y organizativas.

Desde la perspectiva social, el proyecto OES genera un **impacto positivo directo en las personas**, al contribuir a la creación de entornos de trabajo más ordenados, seguros y predecibles, reducir la presión operativa derivada de ineficiencias, y fortalecer las competencias profesionales mediante la formación, el acompañamiento y la responsabilidad compartida. Asimismo, favorece la motivación, el sentido de pertenencia y la retención del talento en un sector caracterizado por una elevada estacionalidad y rotación en posiciones de almacén.

Desde el punto de vista del negocio, OES permite **mejorar la productividad, la calidad del servicio y la toma de decisiones**, mediante la estandarización de procesos clave, la reducción de errores e incidencias y el aumento de la transparencia en el desempeño operativo. Todo ello contribuye a una mayor resiliencia organizativa, a la reducción de costes asociados a la rotación y a la ineficiencia, y a la construcción de una base sólida para un crecimiento sostenible a largo plazo.

Por último, TWG lleva a cabo **auditorías de seguridad periódicas** para identificar y corregir posibles debilidades en los sistemas de protección de datos, así como procedimientos específicos de gestión de incidentes que permiten actuar de forma rápida y eficaz ante cualquier posible violación de datos, reduciendo así los riesgos en este ámbito. La información detallada se recoge en el apartado **S1-4**.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

S1-1

Políticas relacionadas con la fuerza de trabajo propia

En **TWG nos comprometemos a fomentar un lugar de trabajo que prospere basándose en el bienestar de los empleados** y el liderazgo promoviendo la salud y la seguridad y manteniendo una política de tolerancia cero hacia la intimidación, el acoso, la discriminación y el comportamiento ofensivo. Esta política se aplica a todos los empleados y establece directrices para la vida social, el trabajo organizativo y el entorno físico.

Nuestro **enfoque hacia las condiciones de trabajo está guiado por nuestro Código Ético (CE)**, al que deben adherirse todos los empleados y que establece las normas éticas. El CE se complementa con nuestra **Política de Derechos Humanos y nuestra Política de Inclusión, Diversidad e Igualdad (Pol. IDI), además del Protocolo de Acoso, y nuestra Política de RSE** (Política de responsabilidad social corporativa). Estas Políticas consagran nuestro compromiso de respetar los derechos humanos dentro de nuestra esfera de influencia y eliminar todas las formas de esclavitud moderna, trabajo forzoso u obligatorio, trata de personas y trabajo infantil, en línea con la Declaración de la OIT de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, cumplir con las leyes y reglamentos relativos a las horas de trabajo, los salarios y las prestaciones de acuerdo con los estándares de la industria.

El responsable de Recursos Humanos de TWL y los responsables de RRHH de las plantas en TWA son los encargados de que todos los empleados reciban la inducción y formación necesarias en lo que refiere a Derechos Humanos y relativos específicamente para el cumplimiento de su trabajo. Dichos responsables reportan a la vicepresidenta y CHRO de TWG, quien asegura y lidera la misión de atraer y retener talento excepcional, fomentar su éxito y crear un gran lugar para trabajar, promover la igualdad de oportunidades para todos los empleados y solicitantes de empleo, en línea con la estrategia de **GENERAR IMPACTO POSITIVO**.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En cada uno de los siguientes puntos se informará con más profundidad cómo el área de RRHH asegura el cumplimiento de dicha estrategia.

Durante el año 2025 hemos empezado a rediseñar nuestro nuevo Manual de acogida para empleados con la idea de poderlo digitalizar durante 2026.

Nuestra Política de Igualdad de Oportunidades (IDI) establece nuestro compromiso de tratar a todos los empleados y de empleo por igual, sin distinción de raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, orientación sexual, discapacidad o cualquier otro estado de protección.

Prohibimos cualquier forma de acoso o discriminación y hacemos adaptaciones para empleados con discapacidades.

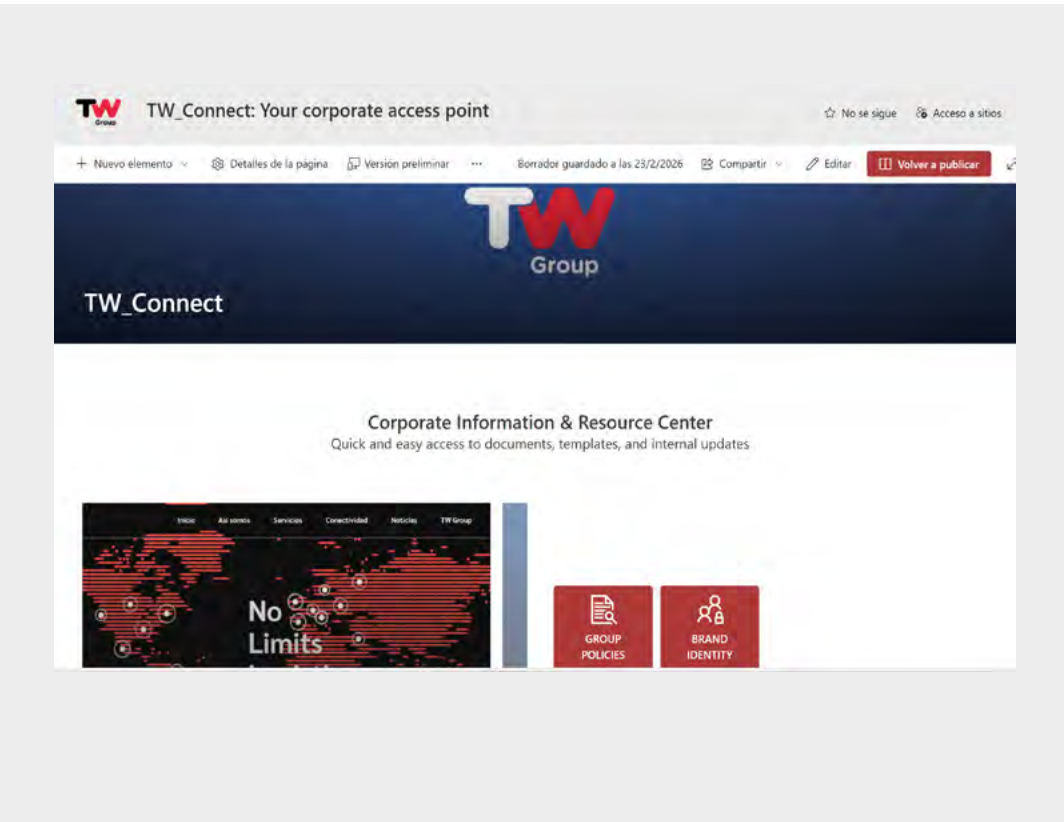
Contamos con planes de igualdad y actualmente estamos trabajando con los planes LGTBI.

Las pautas para garantizar la seguridad física de los empleados, incluidos los procedimientos de emergencia e investigación de incidentes, están establecidas en nuestra **Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral** y a través de nuestro programa de salud integral que seguimos implantando en las plantas, **Driving wellness together.**

Los directores y jefes Regionales son responsables de su implementación en cada almacén y planta y reportan en ese ámbito a los responsables de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral de TWA y TWL. Estos últimos evalúan mensualmente la actuación y KPIs pertinentes y avalan o requieren formación específica adicional tendiente a mejorar esta actuación.

Todas las políticas se comunican a los empleados y son visibles en cada una de nuestros hubs y plantas. Contamos además con **TW Connect**, un portal al que los empleados pueden acceder para conocer las políticas y procedimientos del grupo. **El CCN** (Comité de cumplimiento normativo) siempre está a disposición de todo aquel empleado/a que quiera solicitar información acerca de alguna política concreta.

Por favor, ver más información en el apartado **G-1.**



En el marco del análisis de Impactos, Riesgos y Oportunidades (IRO), se han identificado las principales áreas de gestión del ámbito social, así como las medidas clave orientadas a fortalecer la organización del trabajo, el bienestar de las personas y el desarrollo del talento.

A continuación, adjunto tabla IRO social y las medidas claves que estamos desarrollando.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Temas	IRO	Descripción resumida	Medidas clave
Organización del trabajo	Riesgo	Sobrecarga operativa y desorganización del trabajo derivada del rápido crecimiento.	Digitalización RRHH y SST con Odoo y mejora organizativa mediante OES.
Gestión de RRHH	Impacto negativo potencial	Ineficiencias administrativas y falta de homogeneidad en la gestión de personas.	Implantación de un sistema digital común de RRHH (Odoo).
Salud y seguridad laboral	Riesgo	Riesgo de incumplimiento normativo en prevención de riesgos laborales.	Seguimiento digital PRL con Odoo, ISO 45001 y servicio de prevención ajeno.Comités de seguimiento.
Bienestar de las personas	Impacto positivo	Mejora del bienestar físico, mental, social y financiero.	Programa integral de bienestar Driving Wellness Together.
Bienestar y estrés laboral	Riesgo	Riesgo de deterioro del bienestar en un entorno operativo exigente.	Driving Wellness Together y mejora de la organización del trabajo mediante OES.
Desarrollo y empleabilidad	Oportunidad	Fortalecimiento de competencias y empleabilidad interna.	Formación estructurada y seguimiento del desarrollo (Odoo / OES).
Rotación de personal	Riesgo	Alta rotación asociada a la estacionalidad del sector.	Mejora del compromiso mediante OES, Odoo y programas de bienestar.
Compromiso y motivación	Oportunidad	Incremento del compromiso y sentido de pertenencia.	Participación activa de equipos, procesos claros y bienestar integral.

S1-2 Procesos para interactuar con la propia fuerza laboral y los representantes de los trabajadores sobre los impactos

Todos los empleados del Grupo pueden trasladar sus inquietudes o preocupaciones a sus **supervisores directos**. Asimismo, en relación con posibles incumplimientos del **Código Ético (CE)** o de las políticas corporativas asociadas, los empleados y terceros pueden utilizar el **Canal Ético de comunicación confidencial**, cuyo funcionamiento se describe en el **Apartado 11 (G1)**.

Durante el ejercicio **2025**, el Grupo ha realizado **evaluaciones de desempeño a una parte significativa de la plantilla. Hemos incrementado el número de evaluaciones de desempeño realizadas en un 71 % (169)** Con el objetivo de reforzar la gestión del talento y el desarrollo profesional, el Grupo se ha fijado como meta para 2026 incrementar este porcentaje en un 100% gracias a la implantación progresiva de la **herramienta corporativa de gestión de personas** que permitirá sistematizar este proceso y mejorar su seguimiento.

Asimismo, el Grupo tiene previsto implantar **entrevistas de salida** con el fin de comprender mejor las causas de las bajas voluntarias e identificar posibles áreas de mejora en la gestión de personas. Durante el ejercicio analizado se ha **registrado 233 bajas voluntarias**, lo que refuerza la importancia de analizar las causas de estas salidas y adoptar, en su caso, medidas de mejora en materia de gestión del talento y clima laboral. La **rotación total no deseada en el grupo es del 25,78%** (sin incluir las participadas),

En materia de representación laboral, el Grupo cuenta actualmente con **8 Comités de Empresa**, distribuidos en **España (2), Francia (4) y Suecia (2)**. Estos órganos de representación abordan cuestiones relacionadas con las **condiciones laborales, la organización del trabajo, los planes de igualdad y otras iniciativas vinculadas al bienestar y la diversidad en el entorno laboral**. La frecuencia de las reuniones varía en función de la normativa y prácticas de cada país.

En aquellos países en los que no existen órganos formales de representación de los trabajadores, el Grupo prevé reforzar durante **2026** los mecanismos de diálogo con los empleados a través de distintas iniciativas coordinadas por el área de **Recursos Humanos**, bajo la dirección de la **VP & CHRO del Grupo**, entre las que destacan:

- **Reuniones periódicas con directores de RRHH**, orientadas a facilitar el diálogo directo y la comunicación de inquietudes o propuestas de mejora.
- **Encuestas internas anónimas**, destinadas a recoger la opinión de los empleados

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

sobre distintos aspectos del entorno laboral y del funcionamiento de la organización.

Estas iniciativas tienen como objetivo **fortalecer los canales de escucha activa y promover un entorno de trabajo basado en el diálogo, la transparencia y la mejora continua.**

S1-3

➤ **Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que la propia fuerza laboral plantee inquietudes**

Se anima a los empleados a informar cualquier inquietud o queja con respecto al acoso, presuntas irregularidades legales o financieras u otras preocupaciones con su superior inmediato, con el área de Recursos Humanos o a través del canal de comunicación ética gestionado por el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN), que se describe en detalle en **G1-1**, Conducta Empresarial y Cultura Corporativa.

Los empleados pueden denunciar de forma segura y anónima conforme a lo establecido en el Reglamento de Funcionamiento del canal de comunicación ética.

S1-4

➤ **Acciones y recursos (eficacia de la gestión de Salud y Seguridad)**

Driving Wellness Together (DWT) es el programa corporativo de salud y bienestar de TWG que estructura nuestras acciones preventivas para toda la plantilla (staff y operativa). Integrado en el sistema ISO 45001 y alineado con la Declaración de Luxemburgo.

Líneas de actuación 2025. Priorizamos (i) ergonomía y hábitos saludables (pausas activas y calentamientos al inicio del turno), (ii) cuidado de la salud (vigilancia y campañas con foco específico en mujeres), (iii) estandarización operativa (OES) para reducir variabilidad en tareas y (iv) canales de participación y reporte, incluyendo la plataforma de incidencias con trazabilidad de acciones correctivas.

La coordinación recae en Sostenibilidad, HQSE y RR. HH., con responsables locales y Comités de Seguridad y Salud para seguimiento. El sistema ISO 45001 y el servicio de prevención ajeno (España) proporcionan el marco documental, auditorías y planes de mejora asociados.

DWT se evalúa mediante indicadores enfocados a objetivos (cobertura formativa por criticidad, onboarding seguro, uso y cierre oportuno de incidencias) y de desempeño conforme a ESRS S1-14 (cobertura del sistema en nuestra fuerza laboral, índices de frecuencia y gravedad, enfermedades profesionales, días perdidos). En 2025, hemos impartido 10.113,47 h de formación en Salud y Seguridad y realizado 1.490 exámenes de salud (S1-14).

En el marco de Driving Wellness Together, en Navarra hemos impulsado la participación corporativa en “Desafío Empresas”, iniciativa deportiva local que fomenta el ejercicio físico y la cohesión de equipos.



La salud y seguridad de nuestra mano de obra propia fue la cuestión definida como de importancia relativa a partir de nuestro ejercicio de doble materialidad. Estamos enfocados en apoyar la salud y el bienestar de nuestros empleados. En 2024, **TWG** se adhirió a la Declaración de Luxemburgo, que establece los principios básicos y el marco de referencia para la buena gestión de la salud de los empleados, con el objetivo de aumentar su bienestar y salud en todas nuestras operaciones. Además, certificamos

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

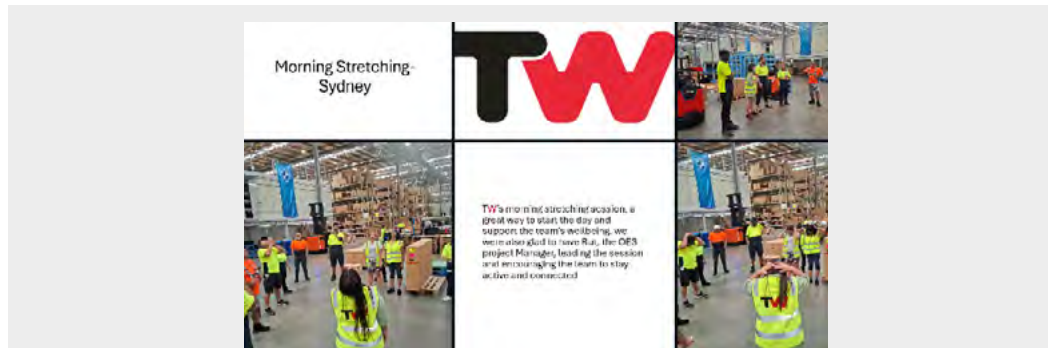
12. Información Financiera

la norma ISO **45001:2018**, que avala nuestra gestión y garantiza la uniformidad de la metodología de los protocolos correspondientes. Nuestra Política de Medioambiente, Calidad y Seguridad Laboral fue actualizada por el área de sostenibilidad durante el año 2024, con el fin de alinearla a la estrategia de la compañía. Los procedimientos y resultados son controlados por los responsables de Salud y Seguridad Laboral de TWA y TWL, para cuidar los intereses de los trabajadores en relación con el entorno de trabajo. Todos los incidentes de seguridad se informan en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud y forman parte de las divulgaciones no financieras de TWG. Investigamos todos los incidentes y los revisamos con los clientes y cualquier otra parte interesada involucrada. **Actualmente se cuenta con 7 Comités de salud y seguridad laboral en el grupo.**

Con el objetivo de reforzar la gestión de la salud y seguridad laboral en los distintos centros del Grupo, durante el ejercicio se han puesto en marcha diversas medidas orientadas a mejorar la coordinación, el seguimiento y la prevención de riesgos en nuestras operaciones.

Entre las principales actuaciones destaca el **refuerzo del área de Salud y Seguridad**, así como la implantación de **reuniones** periódicas de **seguimiento** por centro, lideradas por el responsable de Salud y Seguridad del Grupo. Estas reuniones permiten revisar de forma sistemática las incidencias registradas, identificar aspectos de mejora y realizar un seguimiento del estado de las acciones preventivas pendientes.

Durante 2025, se han desarrollado **iniciativas** específicas en distintos centros del Grupo orientadas a la promoción de la salud, la prevención y la sensibilización:



- **Sydney (Australia):** se ha implementado una iniciativa de salud y seguridad laboral consistente en sesiones de estiramientos matutinos. Esta actividad, dirigida por el equipo local y con la participación del responsable de proyecto OES, está orientada a fomentar hábitos saludables, mejorar la movilidad y promover la conexión y el bienestar entre los miembros del equipo al inicio de la jornada laboral. La sesión contribuye a mantener a los empleados activos y a reforzar la cultura preventiva en el entorno de trabajo.
- **Pilsting (Alemania):** chequeos individuales de espalda y movilidad para evaluar fuerza muscular y movilidad de grupos musculares, como medida complementaria de prevención.
- **San Luis Potosí (México):**
 - Campaña de vacunación (influenza, covid, tétanos y hepatitis B) en coordinación con el IMSS, dirigida a la prevención de enfermedades contagiosas.
 - Campaña de agudeza visual para identificar necesidades de corrección o seguimiento.
 - Acción de sensibilización en seguridad química, reforzando la interpretación de pictogramas de peligros conforme a la NOM-018-STPS-2015.
 - Donación de medicamentos al Instituto Geriátrico “Dr. Nicolás Aguilar”, contribuyendo al bienestar de personas mayores de la comunidad.



• **San José Chiapa (México):**

- Campaña de vacunación contra la influenza, facilitando el acceso a medidas preventivas de salud.
- Acciones de sensibilización en el marco del Día internacional de la lucha contra el cáncer de mama, orientadas a reforzar la concienciación sobre prevención y detección temprana.



Asimismo, se han llevado a cabo mejoras en la **señalización de seguridad** en almacenes e instalaciones operativas, con el objetivo de reforzar la visibilidad de las normas de seguridad y facilitar su cumplimiento por parte de los equipos.

Como parte del proceso de mejora continua, el Grupo está trabajando también en la **integración de la gestión de prevención de riesgos laborales en la futura herramienta corporativa de gestión de recursos humanos**, lo que permitirá mejorar el seguimiento de la formación, los controles preventivos y los indicadores de seguridad.

Adicionalmente, **se están preparando campañas de sensibilización** y concienciación en materia de seguridad, dirigidas a reforzar la cultura preventiva y promover comportamientos seguros en el entorno de trabajo.

Estas iniciativas forman parte del compromiso del Grupo con la protección de la salud y seguridad de sus empleados y la mejora continua de las condiciones de trabajo en sus centros operativos.

Salud y Seguridad laboral. Ver medidas adicionales en **S1-14**.

La naturaleza estacional de las operaciones de **TWG** implica periodos de alta y baja demanda, lo que lleva a la contratación temporal de empleados que pueden buscar otras oportunidades cuando la demanda disminuye. Para contrarrestar esta rotación, **TWG** apuesta por una mayor formación y desarrollo de los empleados (ver más detalle en **S1-13**). Esto convierte a **TWG** en una compañía atractiva, ya que la formación continua permite a los empleados adaptarse mejor a los cambios en la empresa o en el mercado, lo cual es crucial en entornos de alta rotación y ayuda a atraer candidatos potenciales. La formación es una oportunidad tangible que impacta positivamente en nuestras actividades, generando un mayor impacto social en las comunidades donde operamos.

TWG cuenta con una plantilla propia de **más de 2.000 empleados**, lo que implica la gestión de una gran cantidad de datos personales. Esta situación representa un riesgo potencial de violación de datos, que puede generar costos significativos, multas severas, juicios y otros procesos legales. Además, la pérdida de confianza por parte de los empleados puede afectar negativamente la moral y la retención del personal. Por ello, sólo recopilamos la información esencial y necesaria para nuestras operaciones empresariales, reduciendo así el riesgo de exposición de datos personales, además de utilizar tecnologías de cifrado para proteger la información sensible tanto en tránsito como en reposo,



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

contamos tanto con una Política de SGI¹¹ como con una **Política de Protección de datos que cumplen con la RGDP¹²** para identificar y corregir debilidades en los sistemas de protección de datos. **TWG** dispone de un **DPO externalizado** - dpo@tw-group.com - tanto en España, como en Portugal, como en México y en el resto de los países se cuenta con asesoría legal externa cuyo control está bajo responsabilidad del área de protección de datos de España.

Durante el año 2025 no hemos recibido ninguna comunicación asociada a la privacidad de datos.

S1-5

📌 **Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales**

En 2025, el Grupo mantiene como prioridad avanzar hacia un objetivo de cero accidentes (y, en particular, cero lesiones graves), dado que el análisis de doble materialidad identifica riesgos de daños físicos en operaciones de almacén y ensamblaje, así como riesgos asociados al uso de maquinaria y a sustancias químicas, que requieren una gestión preventiva reforzada y sistemática.

Durante el ejercicio se han registrado **59 accidentes laborales con baja y 83 sin baja y 1 enfermedad profesional**, lo que refuerza la necesidad de consolidar un enfoque de mejora continua orientado a reducir la probabilidad y la severidad de los incidentes.

Para alcanzar este objetivo, el Grupo se apoya en el marco del **sistema de gestión de SST** (incluida la certificación ISO 45001) y en el refuerzo de medidas preventivas basadas en formación, vigilancia de la salud, estandarización operativa y reporte de incidencias. En 2025 se han impartido 10.147,47 horas de formación en Salud y Seguridad y se han realizado 1.603 exámenes de salud, consolidando el enfoque preventivo y el seguimiento de la salud de la plantilla.

Asimismo, como hemos comentado en anteriores apartados el Grupo está desarrollando

y planificando el despliegue progresivo del programa corporativo **Driving Wellness Together** (DWT) como palanca para avanzar hacia el objetivo de “cero accidentes”, estructurando líneas de actuación preventivas (ergonomía y hábitos saludables, cuidado de la salud, estandarización operativa y refuerzo de canales de participación y reporte) y facilitando la homogeneización de prácticas entre centros.

De forma complementaria, y para reforzar la capacidad de control y trazabilidad de la gestión preventiva, el Grupo impulsa la implantación de un nuevo programa de gestión de RR. HH. y de salud y seguridad laboral a nivel corporativo, **junto con el desarrollo del modelo OES**, con el fin de apoyar un crecimiento ordenado y reducir riesgos operativos asociados.

El grado de avance hacia el objetivo se monitoriza mediante los indicadores de desempeño y salud laboral reportados en S1-14 (accidentabilidad, enfermedades profesionales y otros indicadores asociados), así como mediante el seguimiento de acciones correctivas y preventivas derivadas de incidentes e inspecciones internas.

S1-6

📌 **Características de los empleados asalariados de la empresa**

Con sede en Pamplona, **TWG** está presente en 9 países en Europa, América y Oceanía. **La plantilla ha aumentado un 28,6%** versus el año anterior. **El 34% son mujeres y el 66% hombres**. En total sumamos de **media 2.255 empleados** (empleados propios somos 1.675 y empleados de ETT 580).

11 Seguridad de la Información
12 Reglamento General de Protección de Datos



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Distribución por país y sexo	AÑO 2025			AÑO 2024			AÑO 2023	AÑO 2022	AÑO 2021
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total			
ESPAÑA	516	720	1236	461	508	969			
FRANCIA	63	225	288	46	119	165	158	157	128
PORTUGAL	14	74	88	12	30	42	36	46	52
ALEMANIA	25	63	88	25	46	71	74	91	35
USA	15	55	69	13	46	59	66	68	77
MÉXICO	102	260	362	97	270	367	365	339	335
SUECIA	15	62	77	51	17	68	79	2	-
UK	5	9	14	5	8	13	7	5	-
AUSTRALIA	11	23	33						
Total Empleados por género	766,00	1.491,00	2.255,00	710,00	1.044,00	1.754,00	1.339	1.187	1.172
Porcentaje Empleados por género	34%	66%	100%	40%	60%	100%			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

La distribución de nuestros empleados por categorías laborales es como se ve en la siguiente tabla. **El 78,53% de la fuerza laboral son operarios/as, el 9,44% mandos intermedios, el 9% empleados/as de administración y el 3% directivos/as.**

El porcentaje de mujeres en posiciones decisorias alcanza un 25,80% (Directivas y mandos intermedios con equipos a cargo)

Distribución por categoría profesional y sexo	AÑO 2025				AÑO 2024			
	Mujeres	Hombres	Total	Diferencia 2025 vs. 2024	Mujeres	Hombres	Total	Diferencia 2024 vs. 2023
Directivos y Gerentes	12	55	67	-11	78	6%	74	67
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	66	170	236	54	182	14%	190	271
Administrativos	110	98	208	-6	214	16%	199	196
Operarios	522	721	1.243	378	865	65%	724	638
Total	710	1.044	1.754	415	1.339	100%	1.187	1.172



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

El 68% son contratos fijos y el 83% son contratos a tiempo completo.

	AÑO 2025	% del total	AÑO 2024	% del total	AÑO 2023	% del total	Diferencia 2024 vs 2023	Diferencia Año 2024 vs. Año 2023 %	AÑO 2022	AÑO 2021	Diferencia 2024 vs 2021
Fijo o Indefinido	1536	68%	1.518	86,5%	1.234	92,2%	284	23,0%	1.103	1.030	488
Temporal	719	39%	235	13,4%	101	7,5%	134	132,7%	84	142	93
Beca o Prácticas remuneradas	0	0%	1	0,1%	4	0,3%	-3	-75,0%	-	-	1
Total	2255	100%	1.754	100,0%	1.339	100,0%	415	31,0%	1.187	1.172	582
A tiempo completo	1865	83%	1.421	81,0%	1.294	96,6%	127	9,8%	1.154	1.159	262
A tiempo parcial	390	17%	333	19,0%	45	3,4%	288	640,0%	33	13	320
Total	2255	100%	1.754	100,0%	1.339	100,0%	415	31,0%	1.187	1.172	582

La antigüedad promedio es de 4 años y 3 meses.

	AÑO 2025		AÑO 2024	
	Años	Meses	Años	Meses
España	4	4	5	1
USA	4	4	3	4
México	3	8	3	4
UK	3	3	5	11
Francia	5	0	4	9
Alemania	3	6	2	9
Portugal	4	1	3	11
Suecia	4	11	4	3
Australia	0	6		
MEDIA ANTIGUEDAD:	4	3	3	8

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

A continuación, se detalla en análisis de la rotación vivida durante el año. El incremento producido, en parte se ve muy afectado por la tasa de rotación de una de las empresas

participadas: Con esta consideración, **la tasa de rotación no deseada del grupo** ha sido del: 39,33% (considerando bajas voluntarias y despidos)

Desvinculación	AÑO 2025	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2022	Diferencia Año 2024 vs. Año 2023	Diferencia Año 2024 vs. Año 2023 %	Diferencia Año 2023 vs. Año 2022	Diferencia Año 2025 vs. Año 2024
Baja Voluntaria	613	325	398	284	-73	-18%	471	89%
Despido	274	226	141	192	85	60%	56	15%
Total	887	551	539	476	12	2%	527	103%

Número de Desvinculados por Sexo	AÑO 2025	AÑO 2024	AÑO 2023	Diferencia 24 VS 23	Diferencia 2025 vs 2024
Mujer	589	191	122	69	398
Hombre	450	360	417	-57	90
Total	1039	551	539	12	488

Número de Desvinculados por Edad	AÑO 2025	AÑO 2024	AÑO 2023	Diferencia	Diferencia 2025 vs 2024
Hasta 30 años	449	285	249	36	164
Entre 31 y 50 años	466	224	252	-28	242
Más de 50 años	124	42	38	4	82
Total	1039	551	539	12	488

Número de Desvinculados por Categoría Profesional	AÑO 2025	AÑO 2024	AÑO 2023	Diferencia	Diferencia 2025 vs 2024
Directivos y Gerentes	10	5	8	-3	5
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	46	50	58	-8	-4
Administrativos	42	42	56	-14	0
Operarios	941	454	417	37	487
Total	1039	551	539	12	488

Acerca de
esta Memoria

01.
Nuestros compromisos
con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados
de la gestión de la
Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros
Compromisos con la
Sostenibilidad

04.
Divulgaciones
generales ESRS 2

05.
Gobernanza de
la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y
modelo de negocio

07.
Nuestros grupos
de interés

08.
Materialidad -
proceso de evaluación

09.
Información Ambiental
ESRS E1 & E2

10.
Información Social
ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial
ESRS G1

12.
Información Financiera

La tasa de rotación no deseada de TWG tiene en consideración las bajas por despido y las bajas voluntarias, siendo esta del **25,78%** (sin incluir a las participadas). Será uno de los objetivos a trabajar en el año 2026.

Los varemos utilizamos en el grupo para el análisis del riesgo de la rotación son los siguientes. Identificamos el valor obtenido como preocupante. Ha habido un incremento considerable vs año 2024 en valores absolutos (60,98%). Es uno de los grandes riegos que derivan del rápido crecimiento.





Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Promedios de contratos por sexo,tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2024	AÑO 2025		AÑO 2024		AÑO 2023		AÑO 2022		Diferencia 2024 vs 2022		Diferencia 2025 vs 2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Fijos	942,00	594,00	952,00	500,00	793,41	295,89	778,26	302,39	173,74	204,11	-10,00	94,00
Temporales	67,00	72,00	34,00	41,00	51,57	24,05	67,86	22,10	-33,86	16,95	33,00	31,00
Beca o Prácticas remuneradas	0,00	0,00	2,00	0,00	2,31	0,21	0,00	0,00	2,00	-0,21	-2,00	0,00
Total	1.009,00	666,00	988,00	541,00	847,29	320,14	846,12	324,49	141,88	220,86	21,00	125,00
A tiempo parcial	90,00	262,00	35,00	116,00	15,07	22,37	10,14	23,30	24,86	93,63	55,00	146,00
A tiempo completo	920,00	404,00	953,00	425,00	832,21	297,77	835,98	301,19	117,02	127,23	-33,00	-21,00
Total	1.009,00	666,00	988,00	541,00	847,29	320,14	846,12	324,49	141,88	220,86	21,00	125,00

Promedios de contratos por categoría profesional, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2024

	AÑO 2025				AÑO 2024				AÑO 2023				AÑO 2022			
	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administra-tivos	Operarios	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administra-tivos	Operarios	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administra-tivos	Operarios	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administra-tivos	Operarios
Fijos	66,00	204,00	183,00	1083,00	65,00	229,00	209,00	875,00	75,45	168,00	188,73	657,12	76,27	193,88	184,40	626,10
Temporales	0,00	4,00	10,00	124,00		2,00	3,00	146,00	0,00	1,15	4,59	69,88	0,00	0,56	3,55	85,83
Beca o Prácticas remuneradas	0,00	0,00	0,00	0,00					1,00		0,51	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	66,00	208,00	193,00	1207,00	65,00	231,00	212,00	1021,00	76,45	169,15	193,83	728,00	76,27	194,44	187,95	711,93
A tiempo parcial	2,00	11,00	187,00	333,00	0,00	2,00	3,00	146,00	0,00	0,00	3,21	34,24	0,00	0,11	11,38	21,95
A tiempo completo	64,00	199,00	6,00	874,00	65,00	229,00	209,00	875,00	76,45	169,15	190,62	693,76	76,27	194,35	176,57	689,98
Total	66,00	210,00	193,00	1207,00	65,00	231,00	212,00	1021,00	76,45	169,15	193,83	728,00	76,27	194,46	187,95	711,93

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

A continuación, detallamos el promedio de empleados por sexo, categoría laboral y rango etario (sin tener en cuenta a empleados de ETT)

El 60 % hombres y 40% mujeres. El 4% ocupan cargos de dirección, el 12,53% cargos intermedios, el 11,52% puestos en administración y el 72,05% son operarios/as.

Promedios de contratos por categoría profesional, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2024	AÑO 2025			AÑO 2024			AÑO 2023		
	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50
Fijos	398,00	842,00	296,00	402,00	799,00	250,00	269,84	652,98	166,49
Temporales	55,00	61,00	23,00	34,00	35,00	8,00	31,37	35,75	8,49
Beca o Prácticas remuneradas	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,31	1,21	1,00
Total	453,00	903,00	319,00	437,00	834,00	258,00	301,51	689,93	175,98
A tiempo parcial	52,00	63,00	25,00	30,00	82,00	40,00	6,45	23,95	7,06
A tiempo completo	401,00	840,00	294,00	407,00	752,00	218,00	295,07	665,99	168,92
Total	453,00	903,00	319,00	437,00	834,00	258,00	301,51	689,93	175,98

Promedios de contratos por categoría profesional, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2024	AÑO 2022			Diferencia 2024 vs 2022			Diferencia 2025 vs 2024		
	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50
Fijos	304,45	648,56	127,64	97,55	150,44	122,36	172,29	502,54	-122,36
Temporales	35,93	43,59	10,43	-1,93	-8,59	-2,43	33,30	44,34	2,43
Beca o Prácticas remuneradas	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	-0,69	1,21	0,00
Total	340,38	692,15	138,07	96,62	141,85	119,93	204,89	548,08	-119,93
A tiempo parcial	1,52	27,75	4,17	28,48	54,25	35,83	-22,03	-30,30	-35,83
A tiempo completo	338,87	664,40	133,90	68,13	87,60	84,10	226,94	578,39	-84,10
Total	340,39	692,15	138,07	96,61	141,85	119,93	204,90	548,08	-119,93

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

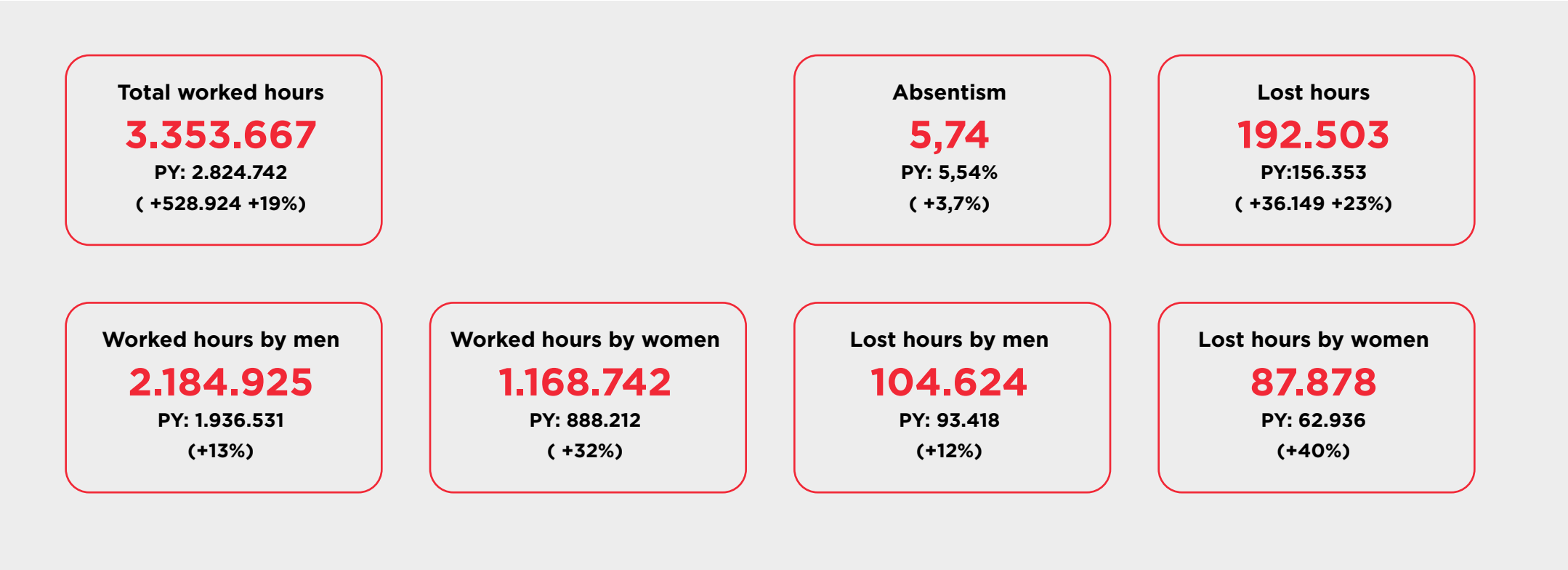
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

El grupo de edad mayoritario es el comprendido **entre 31 y 50 años**, representando el **52% de la fuerza laboral**, tal y como se muestra en la tabla inferior.

El **52%** de los empleados tiene entre **31 y 50 años**, el **31% menos de 30 años** y el **17% más de 50 años**El nivel de absentismo del grupo es del **5,74%**. Ha crecido un **3,7%** vs año 2024.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

S1-7

➤ Características de los empleados no asalariados de la empresa

En el sector logístico, la demanda operativa presenta una variabilidad significativa asociada a estacionalidad, picos de actividad y necesidades específicas de determinados clientes o proyectos. Para garantizar la continuidad del servicio y mantener la eficiencia operativa, el Grupo recurre de forma puntual y planificada a Empresas de Trabajo Temporal (ETTs) como mecanismo de flexibilidad organizativa.

La planificación de estas necesidades se realiza de manera coordinada entre las áreas de Negocio y Recursos Humanos de cada país, mediante un análisis previo de cargas de trabajo, previsiones comerciales y dimensionamiento de plantilla estructural. El recurso a ETTs responde exclusivamente a criterios operativos y no sustituye empleo estructural permanente.

Actualmente, el Grupo tiene homologadas 46 ETTs en los distintos países en los que opera. La selección y contratación de estas entidades es responsabilidad de las áreas locales de Recursos Humanos, quienes trabajan exclusivamente con proveedores reconocidos en el sector, con trayectoria acreditada, solvencia técnica y conocimiento de la normativa laboral aplicable en cada jurisdicción.

Dado que **las ETTs se consideran un grupo de proveedores con mayor nivel de riesgo potencial en materia social y de derechos humanos** dentro de nuestra cadena de valor, el Grupo ha reforzado durante el ejercicio los mecanismos de debida diligencia, incluyendo:

- Adhesión obligatoria al Código Ético de Proveedores (CEP).
- Formación específica en principios éticos y estándares del Grupo.
- Evaluaciones de sostenibilidad y cumplimiento normativo.
- Revisión de prácticas laborales y garantías de respeto a los derechos fundamentales de los trabajadores.

Estos controles buscan asegurar el cumplimiento normativo, la protección efectiva de los derechos laborales, la igualdad de trato, la seguridad y salud en el trabajo, así como una adecuada integración operativa de estos trabajadores en nuestros centros.

En línea con los requisitos de la CSRD y los ESRS, durante el ejercicio 2026 el Grupo reforzará el análisis sistemático de riesgos potenciales y reales asociados al uso de trabajadores a través de ETTs, considerando:

- El contexto geográfico y regulatorio.
- La naturaleza de la actividad desarrollada.
- El riesgo sectorial.
- La posible exposición a vulneraciones de derechos humanos sobre todo con cuestiones relacionas con la salud y seguridad de los empleados.

Este proceso contará con la participación del área Legal y se integrará en el sistema global de gestión de riesgos y cumplimiento. Los resultados de dichas evaluaciones serán elevados al Comité de Cumplimiento Normativo (CCN), permitiendo la adopción de medidas correctoras, el ajuste de políticas de contratación y la mejora continua de los mecanismos de supervisión.

Con ello, el Grupo avanza en la consolidación de un modelo de gestión responsable de trabajadores no asalariados, reforzando la transparencia, la traza trazabilidad en la cadena de suministro y la alineación con los estándares europeos de sostenibilidad y gobernanza.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Como se puede observar el **46% del personal de la unidad de Logística es personal de ETT**, mientras que en **Automotive el porcentaje baja al 7,29%**. Del total de personal de ETTs **el 97% se contratan en la categoría de operario/a**.

División	Año 2025				Año 2024			
	País	Trabajadores por ETTs que no son empleados	Empleados de Plantilla	% por país de Trabajadores que no son Empleados	País	Trabajadores por ETTs que no son empleados	Empleados de Plantilla	% por país de Trabajadores que no son Empleados
TW Logistics & Participadas TWG	Total	545	1181	46,15 %	Total	395	1248	24,04 %
	Portugal	52	36	144,44 %	Portugal	55	42	56,70 %
	España	329	907	36,27 %	España	216	958	18,40 %
	Francia	124	163	76,07 %	Francia	105	165	38,89 %
	Suecia	16	62	25,81 %	Suecia	19	68	21,84 %
	USA	0	2	0,00 %	USA	0	2	0,00 %
	Australia	25	9	277,78 %				
	UK	0	13	0,00 %	UK	0	13	0,00 %
TW Automotive	Total	35	494	7,09 %	Total	26	506	4,89 %
	México	0	362	0,00 %	México	0	367	0,00 %
	USA	16	52	30,77 %	USA	10	57	14,93 %
	Alemania	20	68	29,41 %	Alemania	16	71	18,39 %
	España	0	12	0,00 %	España	0	11	0,00 %
Totales		580	1675	34,63 %		421	1754	19,36%

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Distribución por categoría profesional y sexo	AÑO 2025			AÑO 2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Directivos y Gerentes	-	-	-	-	-	-
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	1	4	5	-	2	2
Administrativos	8	4	12	2	3	5
Operarios	90	474	564	52	362	414
Total	99	482	580	54	367	421

Distribución por categorías laborales es como se muestra en la tabla: El mayor peso lo representan los operarios varones (81,72%).

La distribución por rango etario se recoge en la siguiente tabla

Número de Empleados por ETTs por Edad	AÑO 2024	AÑO 2025
Hasta 30 años	249	248
Entre 31 y 50 años	272	271
Más de 50 años	60	59
Total	580	578

Horas de formación impartidas a empleados de ETT: al ser un porcentaje alto de nuestra plantilla promedio sobre todo en Logistics, la formación de estos empleados es clave para la compañía.

Temática	Cantidad de Horas
Código Ético	56
Cultura	136
Medioambiente	
Salud y Seguridad	5.804
Onboarding	1.228
Calidad	28
Técnica	324
Total	7.576

S1-8 Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social

El **87 % de la plantilla del Grupo** está cubierta por **convenios colectivos**. En determinados países, como **Estados Unidos, Alemania, Reino Unido y Australia**, la normativa laboral aplicable y las prácticas habituales del mercado laboral implican que ciertos colectivos profesionales queden excluidos del ámbito de aplicación de los convenios colectivos.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Distribución por categoría profesional y sexo	AÑO 2025				AÑO 2024			
	Nro. de empleados cubiertos	% cubierto	Nro. de empleados no cubiertos	% no cubierto	Nro. de empleados cubiertos	% cubierto	Nro. de empleados no cubiertos	% no cubierto
España	907	100%%	0	0,0%	969	100,0%	0	0,0%
USA	0	0,0%	54	100,0%	0	0,0%	59	100,0%
México	304	84,0%	58	16,0%	85	38,8%	282	61,2%
UK	0	0,0%	13	100,0%	0	0,0%	13	100,0%
Francia	163	100,0%	0	0,0%	165	99,9%	0	0,1%
Alemania	0	0,0%	68	100,0%	0	0,0%	71	100,0%
Portugal	36	100,0%	0	0,0%	42	100,0%	0	0,0%
Suecia	62	100,0%	0	0,0%	67	98,6%	1	1,4%
Australia	0	0,0%	9	100,0%				
Total	1472	87%	202	13%	1328	76%	426	24%

En estos casos, las **condiciones laborales se establecen mediante acuerdos individuales**, que incluyen aspectos como la remuneración y otras condiciones contractuales. Con el objetivo de reforzar el análisis de las condiciones retributivas y avanzar en buenas prácticas en materia de empleo.

En materia de **diálogo social y representación de los trabajadores**, el Grupo cuenta con **comités de empresa en aquellas sociedades que superan los 50 empleados**, integrados por representantes de los trabajadores y de la empresa. Estos órganos de representación se reúnen con una periodicidad **variable**, en función de la normativa y prácticas de cada país.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRs 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

Actualmente, el Grupo dispone de **ocho comités de empresa: dos en España, cuatro en Francia y dos en Suecia.**

País	AÑO 2025									
	Nro. de empleados	Nro. de Comités de empresa	Frecuencia reuniones	Temas tratados	% de empleados representados en Comités de empresa	Nro. de empleados	Nro. de Comités de empresa	Frecuencia reuniones	Temas tratados	% de empleados representados en Comités de empresa
España	907	2	SEMESTRAL	Plan de Igualdad, Plus de nocturnidad y productividad y Salud y Seguridad Laboral	6%	158	2	Trimestral	Plan de Igualdad, Plus de nocturnidad y productividad y Salud y Seguridad Laboral	6%
Francia	163	4	3 mensual, 1 Bimensual	Salud y seguridad en el trabajo,primas, salarios	100%	173	3	Bimestral	Salud y seguridad en el trabajo,primas, salarios	100%
Suecia	62	2	Bimestral	RRHH y Salud y seguridad laboral	100%	68	2	Bimestral	RRHH y Salud y seguridad laboral	100%
Total	1132	8				226	7			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En el marco de estas reuniones se abordan cuestiones relevantes para los empleados, entre ellas **las condiciones de trabajo, la organización del tiempo laboral y la regularización de horas extraordinarias**, contribuyendo así a mantener un canal estructurado de diálogo entre la empresa y los trabajadores

S1-9 Parámetros de Diversidad, Igualdad e Inclusión

En TWG, la **diversidad, la igualdad y la inclusión** se consideran **palancas clave de creación de valor** y forman parte integral de nuestra cultura corporativa y de nuestro modelo de gestión de personas.

Este compromiso se traduce en la implantación de **procesos y políticas que garantizan la igualdad de oportunidades**, promoviendo entornos de trabajo respetuosos, inclusivos y basados en el mérito. En este sentido, nuestros procesos de selección se diseñan para asegurar la **transparencia y la incorporación de las personas más cualificadas**, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales.

En España, contamos actualmente con **tres Planes de Igualdad registrados**, que establecen medidas concretas para fomentar la equidad en ámbitos como el acceso al empleo, la promoción profesional, la retribución y la conciliación. Adicionalmente, el Grupo se encuentra en proceso de **negociación de su Plan LGTBI**, reforzando así su compromiso con la inclusión y la diversidad en todas sus dimensiones.

Durante 2025, TWG ha continuado avanzando en la construcción de una plantilla más diversa, especialmente en términos de género, en un sector tradicionalmente masculinizado. La distribución de la plantilla se situó en un **66% de hombres y un 34% de mujeres**.

Asimismo, se ha registrado un avance significativo en **la representación femenina en posiciones de responsabilidad**, alcanzando un **25,80%. Mujeres en alta dirección** 12 y en **mandos intermedios** con equipo a cargo 60.

Asimismo, tal como se puede comprobar en la Tabla, **TWG** cuenta con un 31% de empleados de menos de 30 años, **52% de entre 30 y 50 años y** un 17% con más de 50 años.

Distribución por categoría profesional y sexo	AÑO 2025			Diferencia 2025 vs. 2024
	Mujeres	Hombres	Total	
Directivos y Gerentes	12	54	66	1
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	60	153	213	23
Administrativos	115	90	205	3
Operarios	577	1194	1771	-528
Total	764	1491	2.255,00	-501

Acerca de
esta Memoria

01.
Nuestros compromisos
con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados
de la gestión de la
Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros
Compromisos con la
Sostenibilidad

04.
Divulgaciones
generales ESRS 2

05.
Gobernanza de
la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y
modelo de negocio

07.
Nuestros grupos
de interés

08.
Materialidad -
proceso de evaluación

09.
Información Ambiental
ESRS E1 & E2

10.
Información Social
ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial
ESRS G1

12.
Información Financiera

El porcentaje de empleados contratados con capacidades diferentes se ha incrementado en un 30% vs año 2024



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Nuestro Código Ético y las Políticas que lo complementan como la Política de Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades y el Protocolo de Acoso refuerzan el compromiso de **TWG** a partir de procedimientos internos del área de RRHH y el control de los indicadores (KPIs) de rendimiento alineados a la estrategia que son valorados regularmente por el Comité de Sostenibilidad – CSOS.

Como avance de lo que trataremos más en profundidad en el apartado de los proyectos desarrollados este año con la Fundación, hacemos una labor importante para **dar visibilidad e integrar a las personas con discapacidad** intelectual en la sociedad y en el mundo académico con nuestro proyecto INDOMABLES QUE CUENTAN junto al centro navarro de inserción social y laboral Tasubinsa.

S1-10 y S16

Salarios adecuados y Parámetros de remuneración

Todos nuestros empleados en países europeos reciben un salario adecuado de acuerdo con la Directiva (UE) 2022/2041, y el 100% de nuestros empleados en países no europeos reciben un salario adecuado de acuerdo con los parámetros nacionales aplicables.

La remuneración media de los consejeros, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo se incluye en los Estados Contables anuales.

A continuación, se detalla el análisis de **salario bruto/hora** del grupo por categoría, sexo y rango etario

Gender Age Category	Female				Male				Total
	Up to 30 years	From 31 to 50	>50	Total	Up to 30 years	From 31 to 50	>50	Total	
	GrossHourly	GrossHourly	GrossHourly	GrossHourly	GrossHourly	GrossHourly	GrossHourly	GrossHourly	GrossHourly
Administration	24,12 €	17,36 €	16,32 €	19,63 €	24,76 €	15,11 €	13,51 €	18,96 €	19,36 €
Management	14,54 €	24,64 €	9,39 €	20,09 €	0,00 €	41,93 €	36,93 €	39,28 €	34,60 €
Middle Manager / Technician	13,52 €	24,33 €	20,87 €	20,67 €	19,11 €	32,50 €	31,18 €	30,07 €	27,13 €
Operator	19,28 €	13,44 €	14,45 €	15,08 €	33,47 €	32,16 €	20,13 €	29,79 €	26,33 €
Total	19,32 €	18,86 €	16,24 €	18,56 €	28,37 €	31,88 €	24,61 €	29,59 €	25,96 €

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

La brecha salarial¹³ por país se muestra a continuación:

Brecha salarial por País	AÑO 2025	Media empleados 2025	AÑO 2024
España	26,4	907	22,6
USA	12,84	54	41,02
México	26,28	362	9,21
UK	22,89	13	36,39
Francia	38,36	163	-5,74
Alemania	3,15	68	7,63
Portugal	-1,43	36	49,34
Australia	42,7	9	
Suecia	16,95	62	0,92
Brecha salarial total	37,27%	1675	18,59

13 ((Nivel retributivo bruto promedio por hora de los asalariados-Nivel retributivo bruto medio por hora de las asalariadas/(Nivel retributivo bruto medio de los asalariados masculinos))*100

Brecha salarial por categoría es como muestra la siguiente tabla.

Brecha Salarial por Categoría	AÑO 2025	AÑO 2024
Directivos y Gerentes	48,86%	34,24%
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	31,27%	7,05%
Administrativos	-3,53%	0,92%
Operarios	49,37%	10,26%

La brecha salarial varía entre países debido a factores estructurales como:

- la distribución de hombres y mujeres en distintos niveles profesionales
- la presencia femenina en puestos de responsabilidad
- y las características del mercado laboral en cada región

El Grupo realiza un seguimiento anual de la brecha salarial de género en todos los países en los que opera, con el objetivo de garantizar la equidad retributiva y promover una cultura organizativa basada en la igualdad de oportunidades.

Para el ejercicio 2025, la brecha salarial global del Grupo se sitúa en el 32,27%. La explicación de esta brecha salarial tan elevada de grupo se debe a los siguientes factores: más hombres en países con salarios altos, más mujeres en países con salarios más bajos, más hombres en puestos de dirección y más mujeres en administración.

El Grupo mantiene su compromiso de seguir trabajando en políticas que fomenten la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles organizativos.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En la siguiente tabla se muestra las ratios **de remuneraciones por país.**

País	AÑO 2025	AÑO 2024
España	5,53	2,77
USA	3,49	3,75
México	9,75	1,80
UK	3,39	3,72
Francia	3,47	2,32
Alemania	2,31	2,49
Portugal	2,93	2,81
Suecia	2,25	1,32
Australia	4,44	

14

S1-11

Protección Social

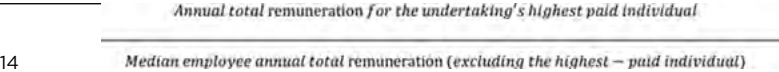
TWG garantiza que el 100 % de sus empleados se encuentra cubierto por los sistemas públicos de protección social vigentes en los países en los que opera, conforme a la normativa aplicable en cada jurisdicción.

Dichos sistemas aseguran la cobertura frente a la pérdida de ingresos derivada de contingencias tales como enfermedad o incapacidad temporal, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, desempleo, permisos parentales y familiares, así como jubilación y demás prestaciones contributivas legalmente establecidas.

El Grupo cumple de forma estricta con sus obligaciones en materia de afiliación, cotización y contribuciones a la seguridad social, asegurando la correcta inscripción y protección de todos los trabajadores dentro del marco regulatorio correspondiente.

En la actualidad, el Grupo no dispone de sistemas corporativos complementarios de previsión social —como seguros médicos colectivos privados o planes de pensiones adicionales— más allá de los mecanismos obligatorios establecidos por la legislación nacional en cada país de operación. Esta decisión responde a un modelo de compensación alineado con el marco legal local y con criterios de sostenibilidad financiera y equidad interna.

No obstante, evaluamos periódicamente la adecuación y competitividad de su propuesta de valor al empleado, considerando la evolución normativa, las condiciones del mercado laboral y las expectativas sociales, en el marco de su compromiso con unas condiciones de trabajo responsables y sostenibles.



14

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

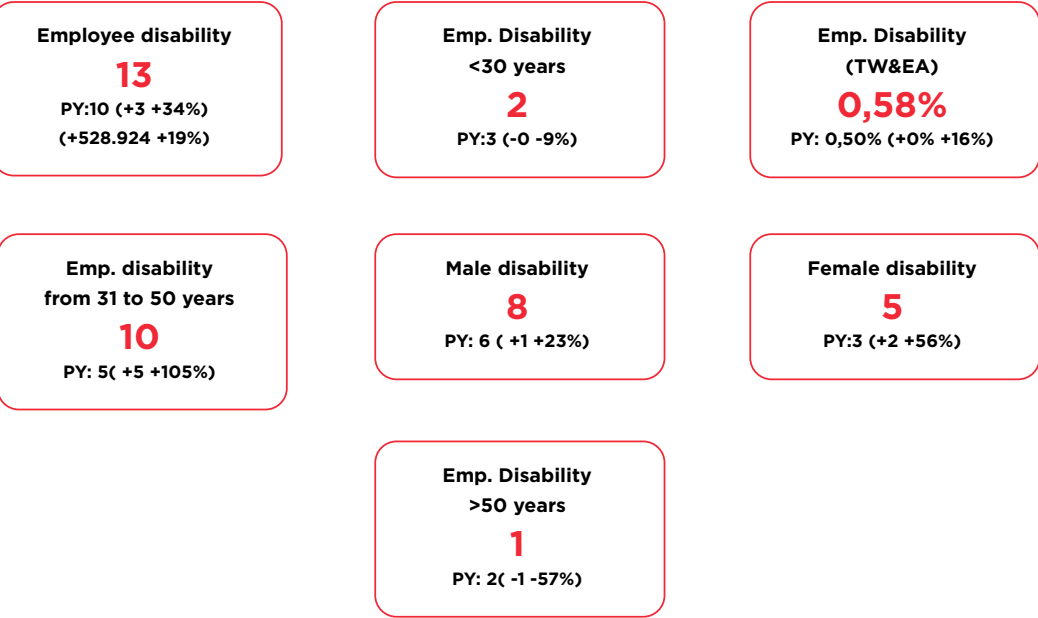
12. Información Financiera

S1-12

Personas con discapacidad

TWG promueve la inclusión, la equidad y la diversidad a través de su Política de Inclusión, Diversidad e Igualdad (IDI), integrada en la gestión de personas y en los procesos de selección.

El porcentaje de empleados contratados con capacidades diferentes se ha incrementado en un 30%, tal y como lo hemos avanzado en el apartado anterior.



El área de RRHH continúa trabajando en la identificación de perfiles adecuados y en la colaboración con ETTs para seguir avanzando de forma estructurada en este ámbito.

Asimismo, **la compañía garantiza la accesibilidad en sus instalaciones mediante la implantación de medidas como rampas, salvaescaleras y adaptación de aseos, asegurando entornos de trabajo seguros e inclusivos** para personas con discapacidad motriz.

S1-13

Formación y desarrollo de capacidades

La formación en TWG se imparte a través de talleres internos, aprendizaje en línea y cursos externos y la consideramos clave para el desarrollo de nuestro talento y la fidelización de los empleados. Seguimos apostando por nuestra plataforma de e-learning propia y estamos adaptando nuestro nuevo programa de gestión de RRHH y Salud y seguridad laboral, para poder impartir formaciones a nivel interno, dentro de la propia plataforma.

Número total de horas de formación por Categorías Profesionales	AÑO 2025	Diferencia Año 2025 vs año 2024	AÑO 2024	AÑO 2023
Directivos y Gerentes	1.900,00		2.984	3.634
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	4.023,00		3.918	3.687
Administrativos	2.183,75		6.080	5.351
Operarios	13.490,93		15.088	9.594
Total	21.598,40		28.070	22.266
ETT	7.577,32		-	
TOTAL OWN STAFF + ETT	29.208,70	4%	28.070	167.896 €

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Las formaciones son personalizadas, en función del puesto y los objetivos de nuestra compañía. Tanto el área de **RRHH como los responsables de cada área, determinan estas necesidades** anualmente y verifican la eficacia de cada formación en función de dichos objetivos. Asimismo, el área de RRHH registra todas las formaciones en la plataforma de Sostenibilidad.

Se han dado **29.208 horas de formación**, lo que equivale a una media de **12,95 horas de formación por persona** (personal propio y ETT) y se han invertido 119.098,55€. Las áreas a las que **destinamos más esfuerzo formativo son a la salud y seguridad laboral (35%) y a los aspectos técnicos del trabajo (43%)**, como se observa en la tabla que adjuntamos a continuación. En 2025 impartimos **10.147,47 horas de formación específica en Salud y Seguridad, lo que equivale a una media de 4,49horas de formación por persona, priorizada** por criticidad del puesto y vinculada a Driving Wellness Together para reforzar ergonomía, manejo seguro de equipos y respuesta ante emergencias.

Distribución por categoría profesional y sexo	AÑO 2025			AÑO 2024		
	Cantidad de Horas	Inversión en Euros	% del total de horas	Cantidad de Horas	Inversión en Euros	% del total de horas
Calidad	1.554,95	9.780,86 €	5%	1.386	18.386,66 €	5%
Ciberseguridad	66,50	0,00 €	0%	347	0,00 €	1%
Compliance (Código Ético)	249,75	1.500,00 €	1%	207	2.554,54 €	1%
Cultura	200,25	3.994,75 €	1%	55	1.820,97 €	0%
Medioambiente	702,50	1.478,80 €	2%	670	3.622,72 €	2%
Salud y Seguridad	10.147,47	11.643,95 €	35%	4555	18.505,99 €	16%
Idioma	1.967,50	26.771,98 €	7%	4057	54.358,53 €	14%
Onboarding	1.707,75	964,48 €	6%	401		1%
Técnica	12.612,33	62.963,73 €	43%	16394	52.851,09 €	58%
	29.209,00	119.098,55 €	100%	28.070	152.100,50 €	100%



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En el marco del Plan Estratégico de Formación del grupo, durante 2026 se desarrollarán acciones formativas dirigidas a reforzar el conocimiento y la concienciación de los empleados en materias clave y estratégicas para la actividad del grupo. Se contará con un plan de formación estratégico trienal y otro específico para el año 2026.

Las principales áreas formativas previstas son las siguientes:

📌 **Ciberseguridad y seguridad de la información**

Formación en buenas prácticas de seguridad de la información para todos los empleados.

Campañas de concienciación frente a amenazas como phishing o ingeniería social mediante simulaciones periódicas.

Formación específica en gestión de riesgos de seguridad de la información y continuidad de negocio para perfiles técnicos.

Difusión periódica de boletines informativos sobre alertas de seguridad y buenas prácticas.

📌 **Salud y seguridad laboral**

Tipologías de formación desarrolladas en 2025:

- Formación obligatoria en PRL adaptada a cada puesto.
- Formación específica para el manejo seguro de equipos de trabajo (carretillas elevadoras, traspalés y trabajos en altura).
- Formación para equipos de emergencia y primeros auxilios.
- Formación básica en gestión de PRL para mandos intermedios y responsables de instalaciones.

📌 **Derechos humanos y condiciones laborales**

Formación en el Código Ético del grupo y principios de comportamiento profesional responsable.

Formación en derechos humanos, igualdad y condiciones laborales.

Formación en prevención de la corrupción, conflictos de interés y cumplimiento normativo dirigida a departamentos con relación con terceros.

📌 **Sostenibilidad**

Formación corporativa para todos los empleados sobre la estrategia de sostenibilidad del grupo y sus principales líneas de actuación.

Estas acciones formativas se impartirán a través de distintos formatos, incluyendo cursos estructurados en plataforma digital, sesiones con proveedores externos, campañas de concienciación y evaluaciones de conocimientos adquiridos.

A continuación, se muestra en detalle el comparativo de horas por categoría profesional. **El 72% de las horas de formación van dirigidas a los operarios/as.**

Número total de horas de formación por Categorías Profesionales	AÑO 2025	Diferencia Año 2025 vs año 2024	AÑO 2024
Directivos y Gerentes	1.900,00		2.984
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	4.023,00		3.918
Administrativos	2.183,75		6.080
Operarios	13.490,93		15.088
Total	21.598,40		28.070
ETT	7.577,32		-
TOTAL OWN STAFF + ETT	29.208,70	4%	28.070

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Como ya hemos comentado en apartados anteriores del informe, una parte de las inquietudes constantes de **TWG** en el desarrollo de habilidades, hemos lanzado la Iniciativa TW OES (Operational Excellence System) que combina buenas prácticas de RRHH y eficiencia operativa. Se trata de nuestro sistema para operar con precisión, eficiencia y adaptabilidad, siguiendo el **propósito de excelencia** que impulsa a esta organización. Basado en cuatro propulsores: eficiencia, rendimiento y control de logros, estandarización y mejora continua, este sistema ha demostrado ser innovador. Los resultados obtenidos son prometedores, y con una mirada holística que involucra las áreas de RRHH, salud y seguridad laboral, comunicación, calidad y negocio, con la aprobación y seguimiento del Consejo de Administración (CA).

En el marco del proyecto **OES (Operational Excellence System)**, el Grupo considera que la **formación y el desarrollo de los empleados** son elementos clave para mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio en nuestros centros.

La implantación de OES implica introducir **nuevas formas de organizar el trabajo, estandarizar procesos y promover la mejora continua**, lo que requiere capacitar a los equipos y reforzar sus competencias operativas (Actualización de las fichas descriptivas de los puestos e instrucciones de trabajo renovadas, conversaciones de rendimiento"one to one", OES Academy)



Por ello, el Grupo impulsa **acciones formativas dirigidas tanto a responsables de centros como a equipos operativos**, orientadas a mejorar la organización de las operaciones, la resolución de incidencias y la identificación de oportunidades de mejora en los procesos. Este enfoque permite **incrementar la eficiencia de las operaciones, reforzar la seguridad en el trabajo y favorecer el desarrollo profesional de los empleados**, implicándolos activamente en la mejora continua de la organización.

Creemos importante destacar, asimismo, que el **Personal de ETTs también ha recibido una intensa formación durante el año 2025** como lo muestra la tabla a continuación y que corresponde a un 25,94% del total de la formación de **TWG**. Dado que el personal de ETTs es esencial para cubrir los picos de demanda típicos de nuestra actividad, promover su formación se convierte en una decisión estratégica. Esta formación les permite adaptarse rápidamente y ser más versátiles en sus funciones, lo que aumenta su satisfacción y reduce la rotación. Además, facilita su transición a la plantilla permanente, permitiéndoles asumir responsabilidades a largo plazo y contribuyendo a la reducción de costos.

Tabla de formaciones recibidas por los empleados de ETT.

Temática	Cantidad de Horas
Código Ético	56
Cultura	136
Medioambiente	
Salud y Seguridad	5.804
Onboarding	1.228
Calidad	28
Técnica	324
Total	7.576

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

S1-14

➤ Salud y seguridad de nuestra fuerza laboral¹⁵

Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable es una prioridad para TWG y un tema relevante para nuestros Grupos de Interés, tal y como recoge nuestra *Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral*. El sistema de gestión está certificado conforme a **ISO 45001:2018** e implementado en nuestras operaciones, garantizando criterios homogéneos de prevención y mejora continua.

Los responsables de Salud y Seguridad de TWL y TWA, junto con RR. HH., aseguran la formación en riesgos desde la incorporación, registran la información en la plataforma interna y reportan periódicamente los indicadores a la Dirección de Sostenibilidad y al Comité de Sostenibilidad, actualizando las iniciativas de mejora.

En España y Portugal contamos con servicios de prevención ajenos (SPAs) que evalúan los riesgos de cada puesto y proponen medidas de mejora. En el resto de los países contamos con empresas especializadas que nos ayudan a evaluar los riesgos de cada puesto, así como medidas de mejora dado que en estos no existen SPAs.

	ESPAÑA		UE (sin España)		NO UE		TOTAL TW	
	ESPAÑA Mujeres	ESPAÑA Hombres	UE (sin España) Mujeres	UE (sin España) Hombres	NO UE Mujeres	NO UE Hombres	TOTAL TW Mujeres	TOTAL TW Hombres
Número de Accidentes Laborales con BAJA	19	17	4	6	2	7	25	30
Número de Accidentes Laborales SIN BAJA	8	12	0	18	12	33	20	64
índice de Gravedad Accidentes Laborales	0,73	0,83	0,07	0,16	0,00	0,00	0,50	0,42
índice de Frecuencia de Accidentes Laborales	23,67	20,49	22,68	14,37	9,11	12,31	20,85	16,52

Durante 2025, se ha mejorado la trazabilidad y el seguimiento de los datos de accidentalidad laboral mediante la separación de los indicadores por región - España, Unión Europea (sin España), fuera de la UE y global - y la inclusión diferenciada de los datos de accidentes de ETT. Este avance permite un análisis más detallado y una gestión preventiva más eficaz, aunque dificulta la comparabilidad directa con ejercicios previos debido al cambio metodológico y a la transición progresiva de Mutua Universal a Fraternidad.

Adicionalmente, en 2025 se han integrado por primera vez en el indicador consolidado del Grupo los accidentes registrados en las sociedades participadas. Esta ampliación del perímetro de consolidación contribuye a una visión más completa y homogénea de la accidentalidad en el conjunto de TWG. Cabe destacar que en 2025 se ha registrado una enfermedad profesional en el centro de Survilliers (Francia), que ha sido gestionada conforme al procedimiento interno.

Tabla X. Accidentes e índices (IF/IG) de plantilla propia.

15 Metodología de cálculo de los indicadores: Índice de Frecuencia (IF) = (Nº de accidentes con baja*1 millón) /(Horas trabajadas en periodo seleccionado*Media de trabajadores) – Índice de gravedad (IG) = (Días de baja * 1000)/(Horas trabajadas en periodo seleccionado*Media de trabajadores)

En 2025 se registraron los siguientes accidentes de trabajadores ETT por alcance:

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

	ESPAÑA		UE (sin España)		NO UE		TOTAL TW	
	ESPAÑA Mujeres	ESPAÑA Hombres	UE (sin España) Mujeres	UE (sin España) Hombres	NO UE Mujeres	NO UE Hombres	TOTAL TW Mujeres	TOTAL TW Hombres
Número de Accidentes Laborales con BAJA	5	16	2	8	0	1	7	25
Número de Accidentes Laborales SIN BAJA	0	4	1	9	0	0	1	13
Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales	39,68	34,32	58,48	23,15	0,00	17,92	39,28	28,82

Tabla X. Accidentes e índices (IF/IG) de plantilla externa.

Para las comparativas no se han tenido en cuenta los datos de accidentes de las participadas para preservar la coherencia metodológica anterior:

	2025		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de Accidentes Laborales con BAJA	8	28	9	35
Número de Accidentes Laborales SIN BAJA	20	62	21	51
Índice de Gravedad Accidentes Laborales	0,03	0,69	0,50	1,49
Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales	7,61	22,71	38,46	45,53

Tabla X. Comparativa accidentes 2025 vs. 2024 plantilla propia.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En 2025, la siniestralidad de la plantilla propia muestra una **evolución favorable** respecto a 2024. El número de accidentes laborales con baja se reduce un 18,2%, con descensos tanto en mujeres como en hombres. En paralelo, los accidentes sin baja aumentan en el total, principalmente en el caso de los hombres. Los indicadores normalizados refuerzan la mejora: el índice de frecuencia desciende de forma significativa y el índice de gravedad también se reduce, evidenciando una menor incidencia y severidad relativa de los accidentes.

	2025		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de Accidentes Laborales con BAJA	7	25	12	7
Número de Accidentes Laborales SIN BAJA	1	13	3	11
Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales	39,28	28,82	123,46	10,60

Tabla X. Comparativa accidentes 2025 vs. 2024 plantilla externa.

En 2025, los datos de accidentalidad de la plantilla externa reflejan una evolución desigual respecto a 2024, con **diferencias relevantes por sexo**. Los accidentes laborales con baja aumentan en el total, debido principalmente al incremento en hombres, mientras que en mujeres descienden. Los accidentes sin baja se mantienen en el total, con reducción en mujeres y aumento en hombres. En términos de incidencia relativa, el índice de frecuencia disminuye en mujeres, pero aumenta en hombres. Estos resultados refuerzan la importancia de seguir fortaleciendo la coordinación de actividades empresariales, los requisitos preventivos a contratas y la supervisión de condiciones de trabajo en los entornos con mayor exposición.

En 2025 se han realizado **1.603 exámenes de salud** en el conjunto del Grupo, frente a 973 en 2024 (+53,13 % interanual).

S1-15

Conciliación laboral

Organización del tiempo de trabajo

La organización del tiempo de trabajo en TWG se **adapta a la naturaleza operativa de sus actividades**, especialmente en el ámbito logístico e industrial, donde se requiere **una elevada flexibilidad para garantizar la continuidad del servicio**.

En este sentido, el Grupo estructura su jornada laboral mediante distintos sistemas de turnos (mañana, tarde y noche), en función de las necesidades de cada centro operativo y cliente, cumpliendo en todo momento con la normativa laboral aplicable en cada país.

La planificación de turnos se realiza a nivel local, garantizando:

- el cumplimiento de los descansos legales
- la rotación equilibrada de los trabajadores
- la adecuada cobertura de la actividad operativa

En relación con las **horas extraordinarias**, estas se **gestionan de forma controlada** y conforme a la legislación vigente, siendo utilizadas únicamente cuando las necesidades productivas lo requieren.

El Grupo promueve, en la medida de lo posible, modelos de flexibilidad laboral, especialmente en posiciones administrativas y de gestión, facilitando la conciliación entre la vida personal y profesional.

En línea con su compromiso con el bienestar de las personas, el Grupo continúa avanzando en la implantación de iniciativas orientadas a mejorar la organización del trabajo, la previsibilidad de los turnos y la satisfacción de los empleados.

Durante el ejercicio 2025, el Grupo ha **elaborado y aprobado su Política de Desconexión Digital, que ha sido publicada en la plataforma interna TW Connect** y comunicada a través de los procedimientos internos del área de Recursos Humanos y de sus responsables locales. Asimismo, la organización continúa promoviendo el respeto al

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

tiempo de descanso mediante el uso de mensajes automáticos en las casillas de correo, así como mediante su inclusión en el Manual de Acogida y en los Planes de igualdad. Actualmente en TWG, 44 empleados dentro de las categorías de directores y Gerentes, Manos intermedios y Técnicos cualificados y Administrativos, cuentan con un **horario flexible** y 42 empleados **trabajan de manera online**. Esta medida se ha implementado para mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal de los empleados, permitiéndoles gestionar mejor sus responsabilidades y aumentar su satisfacción laboral.

A continuación, tablas que recogen información sobre empleados que disfrutan de **horario flexible y de trabajo online**.

Gender Category	Female		Male		Total	
	Total	% of Total	Total	% of Total	Total	% of Total
Administration	11	0,246183206	5	0,106870229	15	0,353053435
Management	4	0,083969466	15	0,333969466	18	0,417938931
Middle Manager / Technician	4	0,097328244	5	0,118320611	9	0,215648855
Operator			1	0,013358779	1	0,013358779
Total	19	0,427480916	25	0,572519084	44	1

Gender Category	Female		Male		Total	
	Total	% of Total	Total	% of Total	Total	% of Total
Administration	8	0,186	5	0,13	13	0,316
Management	4	0,096	11	0,264	15	0,36
Middle Manager / Technician	5	0,11	6	0,148	11	0,258
Operator			3	0,066	3	0,066
Total	16	0,392	25	0,608	42	1

La Tabla que se muestra a continuación incluye el Personal que ha gozado de un **permiso familiar** por país:

Gender Country	Female		Male		Total	
	Total	% of Total	Total	% of Total	Total	% of Total
España	3	19,11 %	8	59,24 %	10	78,34 %
México	1	4,46 %	0	3,18 %	1	7,64 %
Suecia	1	7,64 %	0	0,00 %	1	7,64 %
Francia	0	0,00 %	1	5,73 %	1	5,73 %
Estados Unidos	0	0,00 %	0	0,64 %	0	0,64 %
Alemania	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
Australia	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
Portugal	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
Reino Unido	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
Total	4	32,21 %	9	68,79 %	13	100,00 %

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

S1-17

📌 Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los Derechos Humanos.

Durante el ejercicio 2025 no se registraron incidentes de discriminación relacionados con el trabajo denunciados al departamento de RR. HH. ni a través del canal de comunicación ética. En concreto, no se reportaron casos vinculados a motivos de género, origen racial o étnico, nacionalidad, religión o convicciones, discapacidad, edad, orientación sexual u otras formas relevantes de discriminación, ni por parte de empleados ni de otras partes interesadas externas en las operaciones incluidas en el periodo del informe. Esta consideración incluye también los incidentes de acoso, entendidos como una forma específica de discriminación.

Asimismo, durante el ejercicio 2025 no se identificaron casos de vulneraciones de derechos humanos tales como trabajo forzoso, trata de personas o trabajo infantil. Con el objetivo de aportar mayor claridad sobre la interpretación y el alcance del indicador **NEIS S1-17**, a continuación, se incluyen **notas específicas de referencia**.





Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

ESRS DR	PUNTO DE DATOS/MÉTRICA	POLÍTICA CONTABLE
S1-6	Número total de empleados	Los datos de los empleados se reconocen en función de los registros del sistema de RRHH del Grupo. Los datos representan el estado al cierre del ejercicio (31.12.2024).
S1-6	Número y tasa de rotación de personal	El número de empleados que abandonaron TWG en el año incluye a los empleados que por baja voluntaria o despido segregado por sexo y rango etario.
		La tasa de rotación de empleados se calcula como el número de empleados que han dejado la empresa dentro del año de informe dividido por el número total de empleados en el año o en promedio.
S1-6	Empleado a tiempo completo	Un empleado a tiempo completo es un empleado cuyas horas de trabajo por semana, mes o año se definen de acuerdo con la legislación y la práctica nacionales relativas al tiempo de trabajo
S1-6	Empleado a tiempo parcial	Un empleado a tiempo parcial es un empleado cuyas horas de trabajo por semana, mes o año son inferiores a “tiempo completo” como se define anteriormente.
S1-6	Número de nuevas contrataciones	Número de empleados nuevos en plantilla durante el año 2024
S1-6	Rotación	Número de personas promovidas con ascenso de categoría durante el año 2024.
S1-8	Cobertura de negociación colectiva	Corresponde al número de asalariados cubiertos por convenios colectivos dividido el número de asalariados x 100
S1-8	Dialogo social	Corresponde al número de asalariados que trabajan en locaciones con representantes de trabajadores dividivo el número de asalariados x 100
S1-9	Mujeres en la alta dirección	Proporción de mujeres en puestos decisorios. Esto se define como las mujeres en categorías del CA, Directivos y Gerentes y mandos intermedios y técnicos cualificados.
S1-9	Distribución por edades	Los cálculos incluyen a todos los empleados (empleados a tiempo completo y a tiempo parcial) y los datos se proporcionan sobre la base de la plantilla.
S1-16	Brecha salarial	El cálculo de brecha salarial fue tomando el nivel de salario bruto promedio de los empleados masculinos menos el nivel de salario bruto promedio de las empleadas dividido por el nivel bruto promedio de los empleados masculinos
S1-11	Protección social	La protección social se refiere a todas las medidas que proporcionan acceso a la atención sanitaria y al apoyo a los ingresos en casos de acontecimientos vitales difíciles, como la pérdida de un empleo, una enfermedad y necesidad de atención médica, el parto y la crianza de un hijo, o la jubilación y la necesidad de una pensión.
S1-13	Número medio de horas de formación por empleado	El total de horas de formación ofrecidas y completadas por los empleados dividido por el número total de empleados de TWG, calculado sobre la base del personal.
S1-13	Número de empleados que participaron en la capacitación y número de cursos completados	Esto se extrae de la base de datos de TWG, colecta de información de RRHH.
S1-14	Indice de frecuencia de accidentes	Se ha contabilizado teniendo en cuenta (número de accidentes con baja*1millón)/horas trabajadas (nro. total de horas de absentismo/ número total de horas trabajadas) x 100
S1-14	Indice de gravedad de accidentes	Se ha contabilizado teniendo en cuenta (días naturales perdidos por accidente, a partir del primer día de baja/horas trabajadas)*1000/ Indice de absentismo
S1-14	Indice de absentismo	Se ha contabilizado teniendo en cuenta (Número total de horas de ausencias/número total de horas trabajadas) x 100
S1-15	Permiso por motivos familiares	Los permisos relacionados con la familia incluyen los permisos de maternidad, paternidad, paternidad y cuidadores, disponibles para los empleados en virtud de las políticas de TWG, las leyes nacionales y/o los convenios colectivos.
S1-16	Ratio de remuneración anual	Se ha calculado tomando la remuneración total anual para la persona con mayor salario de la empresa dividido la remuneración total anual del empleado mediano excluyendo la persona mejor pagada
S1-17	Número de reclamaciones	Este es el número total de quejas presentadas a través del canal de comunicación ética de TWG. Este mecanismo está a disposición de todas las partes interesadas.

Notas específicas sobre NEIS S1

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

TRABAJADORES EN LA CADENA DE VALOR

ESRS 2 – SBM-3

S2

➤ Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

TWG desarrolla su actividad apoyándose en socios comerciales y proveedores a lo largo de su cadena de valor, especialmente empresas transportistas subcontratadas responsables de la gestión y transporte terrestre de mercancías. Como consecuencia, determinadas actividades operativas son realizadas por trabajadores empleados por dichos socios, principalmente conductores.

El ejercicio de materialidad realizada por TWG identificó como impacto material los riesgos asociados a la salud y seguridad de los trabajadores que operan en la cadena de valor, en particular aquellos relacionados con la conducción y operación de vehículos en el transporte terrestre de mercancías. Estos trabajadores pueden estar expuestos a riesgos operativos asociados a la circulación, manipulación de cargas y otras condiciones inherentes a la actividad logística. Los incidentes de salud y seguridad pueden generar consecuencias negativas tanto para los trabajadores como para la continuidad operativa y la reputación de la organización.

Con este fin, a los transportistas se les entregan dos manuales: manual de acogida “**Conduce con nosotros**” y manual del conductor que recoge medidas y formación relacionadas con la salud y seguridad laboral y las buenas prácticas de conducción.



Durante el ejercicio objeto de reporte, TWG ha llevado a cabo un proceso de análisis y fortalecimiento de su sistema de gestión de proveedores, con el objetivo de avanzar hacia una gestión más estructurada y eficiente de los riesgos asociados a su cadena de valor. En este contexto, la compañía ha desarrollado herramientas y procedimientos destinados a mejorar la identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos ambientales, sociales, legales y de gobernanza asociados a sus socios comerciales.

Como resultado de este proceso, TWG ha definido una matriz integral de riesgos de proveedores y ha diseñado un sistema estructurado de evaluación de proveedores, que permitirá clasificar a los socios comerciales según su nivel de riesgo y su desempeño en distintos ámbitos relevantes, incluidos aspectos de sostenibilidad, cumplimiento normativo y prevención de riesgos laborales. Esta herramienta está siendo implantada progresivamente en los procesos de compras y gestión de proveedores.

GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

S2-1

➤ Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor

TWG establece sus expectativas en materia de conducta responsable a través de su Código Ético de Proveedores (CEP), que define los principios y estándares que deben respetar los socios comerciales en relación con los derechos laborales, la salud y seguridad en el trabajo y el cumplimiento de la normativa aplicable.

El Código Ético de Proveedores establece que los proveedores deben priorizar la seguridad y salud de sus trabajadores, proporcionando entornos de trabajo seguros y adoptando medidas adecuadas para prevenir accidentes, lesiones y enfermedades profesionales. Asimismo, los proveedores deben cumplir con la normativa laboral y de prevención de riesgos laborales aplicable en los países en los que operan.

Información adicional sobre el contenido, supervisión e implementación del Código Ético de Proveedores se recoge en el apartado G1-1.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

S2-2

➤ Procesos para interactuar con los trabajadores de la cadena de valor

Actualmente **TWG** no dispone de mecanismos de interacción directa con los trabajadores empleados por sus proveedores. No obstante, estos trabajadores pueden comunicar posibles irregularidades o preocupaciones relacionadas con el cumplimiento de los principios establecidos en el Código Ético de Proveedores a través **del canal de comunicación ética de TWG**, accesible a todas las partes interesadas.

Durante el periodo objeto de reporte se ha recibido una reclamación relacionada con trabajadores de la cadena de valor a través de dicho canal.

S2-3

➤ Procesos para remediar los impactos negativos y canales para plantear preocupaciones

El canal de comunicación ética de TWG permite a todas las partes interesadas, incluidos los trabajadores de la cadena de valor, comunicar posibles irregularidades relacionadas con el incumplimiento de principios éticos, laborales o de seguridad.

Las comunicaciones recibidas se gestionan conforme a los procedimientos internos de investigación y seguimiento establecidos por la compañía, que se describen en el apartado **G1-1**.

S2-4

➤ Medidas sobre los impactos materiales en los trabajadores de la cadena de valor

TWG integra criterios de sostenibilidad, cumplimiento normativo y gestión de riesgos en sus procesos de selección, evaluación y seguimiento de proveedores, con el objetivo de prevenir y mitigar posibles impactos negativos sobre los trabajadores que participan en su cadena de valor.

Para ello, la organización ha desarrollado una matriz integral de riesgos de proveedores, que permite evaluar a los socios comerciales en distintas dimensiones de riesgo relevantes para la actividad del grupo, entre ellas:

- riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)
- riesgos en materia de protección de datos
- riesgos legales y regulatorios
- riesgos de ciberseguridad

A partir de esta evaluación inicial, los proveedores se clasifican en niveles de criticidad, lo que permite priorizar las acciones de control, supervisión y seguimiento.

En función del nivel de riesgo identificado, **TWG** puede solicitar a los proveedores diversas evidencias documentales de cumplimiento, entre ellas:

contratos con cláusulas ESG, legales y de protección de datos, seguros de responsabilidad civil, acreditaciones técnicas y de prevención de riesgos laborales, certificaciones de calidad, medio ambiente o sostenibilidad, evidencias de formación en seguridad y cumplimiento normativo, certificaciones o controles de seguridad de la información, firma de declaraciones responsables.

Asimismo, **TWG** ha diseñado un procedimiento estructurado de evaluación de proveedores, que analiza periódicamente el desempeño de los socios comerciales en distintos ámbitos relevantes para la organización. Esta evaluación incluye aspectos como:

- calidad del producto o servicio
- cumplimiento de plazos
- capacidad técnica
- gestión de incidencias
- impacto ambiental de la actividad
- certificaciones ambientales
- cumplimiento de derechos humanos
- logística sostenible
- cumplimiento en materia de prevención de riesgos laborales
- desempeño en seguridad y accidentabilidad
- cumplimiento contractual y legal
- estabilidad financiera
- comunicación y soporte operativo

Los resultados de estas evaluaciones permiten clasificar a los proveedores según su nivel de desempeño y establecer acciones de mejora cuando se detectan desviaciones respecto a los estándares definidos por **TWG**.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En el caso específico de los servicios de transporte, TWG complementa estas medidas con la entrega de un Manual del Conductor a los contratistas de transporte. Este documento establece directrices operativas y de seguridad destinadas a prevenir accidentes y promover prácticas de conducción segura. Entre otros aspectos, el manual incluye instrucciones relativas a:

- cumplimiento de las políticas integradas de medioambiente, salud y seguridad laboral y calidad
- pautas de seguridad y prevención de riesgos
- requisitos para el correcto estado de los vehículos
- actuación en caso de accidentes o siniestros
- normas para el transporte seguro de mercancías y modos de carga y descarga
- identificación de peligros y medidas preventivas
- conducción defensiva y prevención de accidentes

A través de este conjunto de medidas, **TWG** busca reforzar la gestión responsable de su cadena de suministro y minimizar los riesgos asociados a los trabajadores que participan en sus operaciones logísticas.

Avances realizados durante el ejercicio 2025

Durante el ejercicio 2025, **TWG ha avanzado en el desarrollo e implantación de un sistema más estructurado de gestión de proveedores** con el objetivo de reforzar la diligencia debida en su cadena de valor. En este contexto, la compañía ha desarrollado la matriz integral de riesgos de proveedores y el procedimiento de evaluación de proveedores, que permitirán mejorar la identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos asociados a sus socios comerciales.

Asimismo, durante este periodo se ha iniciado el desarrollo de un plan de sensibilización y formación dirigido a proveedores sobre los principios recogidos en el Código Ético de Proveedores, con el objetivo de reforzar el conocimiento y la aplicación de los estándares de conducta responsable definidos por TWG en su cadena de suministro.

Se seleccionaron a **48 proveedores como críticos**. A todos ellos se les envió la **evaluación de sostenibilidad**, tan solo 20 de ellos respondieron a la encuesta, obteniendo una **nota media de 62/100**.

101 proveedores fueron seleccionados para enviarles **formación en CEP** (Código ético de proveedores), 49 lo completaron.

Los resultados de las evaluaciones permiten **clasificar los proveedores en función de su nivel de riesgo y desempeño**, definiendo **acciones de seguimiento y mejora** en aquellos casos en los que se identifican desviaciones o áreas de mejora,

Estos avances forman parte del **proceso de fortalecimiento progresivo del sistema de gestión de proveedores** del grupo, orientado a mejorar la gestión de los riesgos sociales en la cadena de valor y, en particular, aquellos relacionados con la seguridad de los profesionales que participan en las operaciones logísticas.

S2-5

Metas relacionadas con la gestión de los impactos negativos materiales

TWG continuará desarrollando e implantando progresivamente su sistema de evaluación y seguimiento de proveedores con el objetivo de reforzar la gestión de los riesgos sociales en su cadena de suministro.

A partir de los **resultados de las evaluaciones de proveedores, el Comité de Sostenibilidad (CSOS) analizará** periódicamente el desempeño de los socios comerciales y definirá metas y **acciones de mejora orientadas a fortalecer la seguridad y el cumplimiento en la cadena de valor**.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

COLECTIVOS AFECTADOS.

ESRS 2 – SBM-3

Durante el ejercicio 2025, **TWG** ha consolidado su compromiso con las comunidades a través de su lema “**Generar Impacto Positivo**”, evolucionando hacia un modelo de actuación más estructurado, cercano y sostenible.

Este enfoque supone ir más allá de intervenciones puntuales, para centrarse en la **creación de valor social a largo plazo en los entornos donde la compañía opera, mediante:**

- La implicación directa en las comunidades locales
- La colaboración activa con entidades sociales
- El impulso de iniciativas de desarrollo económico
- La movilización de capacidades propias del negocio

“**Generar Impacto Positivo**” se convierte así en un eje estratégico que guía la toma de decisiones y refuerza la integración de la sostenibilidad en el negocio.

S3-1

➤ Políticas relacionadas con las comunidades afectadas

TWG cuenta con un marco sólido que sustenta su compromiso con las comunidades:

- Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Código Ético
- Política de Derechos Humanos
- Política IDI

Estas políticas garantizan que todas las actuaciones estén alineadas con:

- El respeto a las personas
- La contribución al desarrollo sostenible
- La conducta ética y responsable

Este marco permite a **TWG** avanzar de forma coherente en su objetivo de generar impacto positivo real y sostenible.

S3-2

➤ Procesos para interactuar con las comunidades afectadas sobre los impactos

Durante 2025, TWG ha desarrollado diversas iniciativas orientadas a **generar impacto positivo en sus comunidades**, a través de un modelo basado en la cercanía, la colaboración y la acción.

Estas iniciativas se caracterizan por:

- La identificación de necesidades reales del entorno
- La colaboración con organizaciones locales y ONG
- La participación activa de los empleados en eventos de la comunidad
- La aportación de capacidades logísticas y operativas

Principales líneas de actuación han sido acciones sociales en el entorno local, apoyando iniciativas dirigidas a mejorar el bienestar de las comunidades, contribuyendo activamente a diferentes proyectos sociales de diferentes índoles como pueden ser sociales, de salud y de respeto al medioambiente.

Se recogen algunas imágenes de diferentes iniciativas llevadas a cabo durante el 2025 en los diferentes países en los que estamos presentes.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ERSR 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Trabajos de reforestación en México en la que los propios empleados realizan trabajo de voluntariado



Colaboración con el banco de tapitas en México: Consiste en una iniciativa solidaria que consiste en recoger tapones de plástico para apoyar principalmente a niños con cáncer.



Colaboración en campañas locales de lucha contra el cáncer y en la Gala benéfica organizada por la Clínica Universitaria de Navarra.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

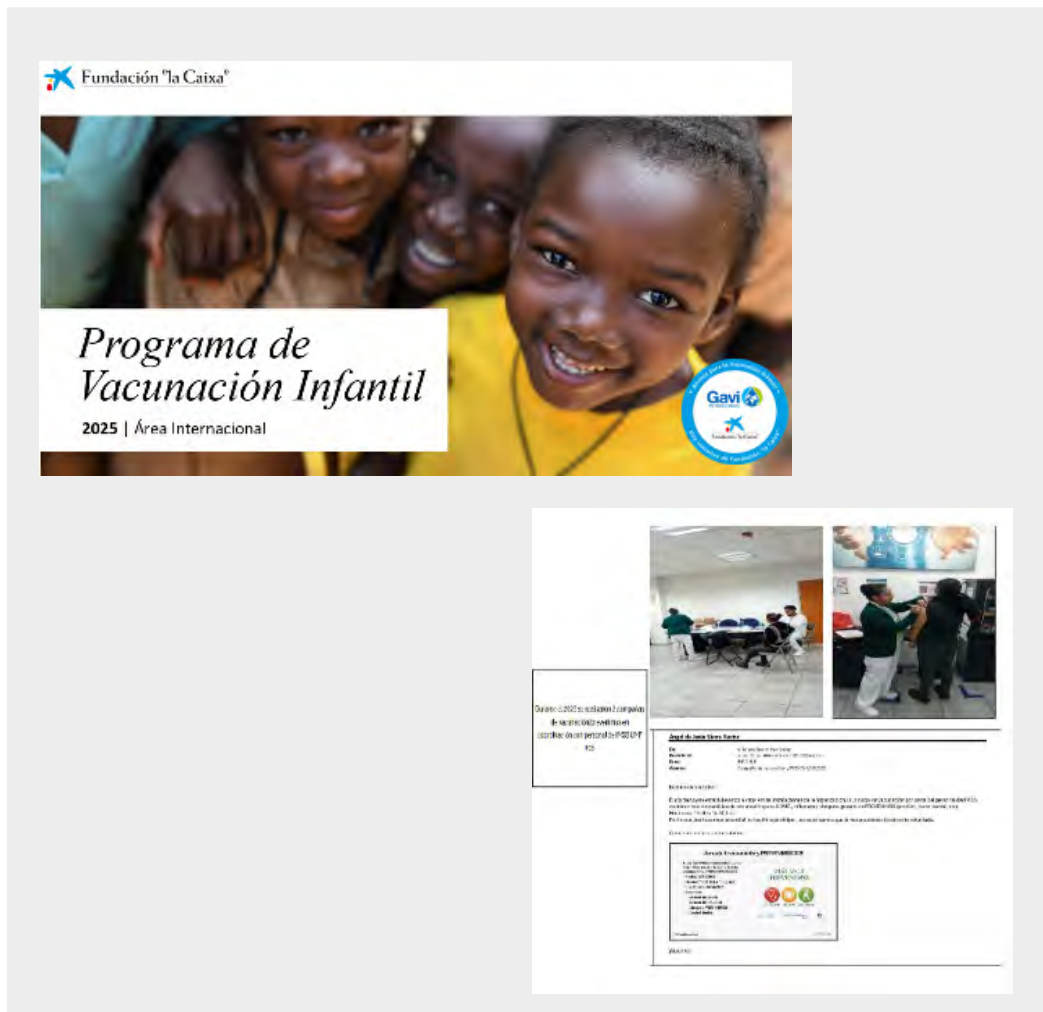
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

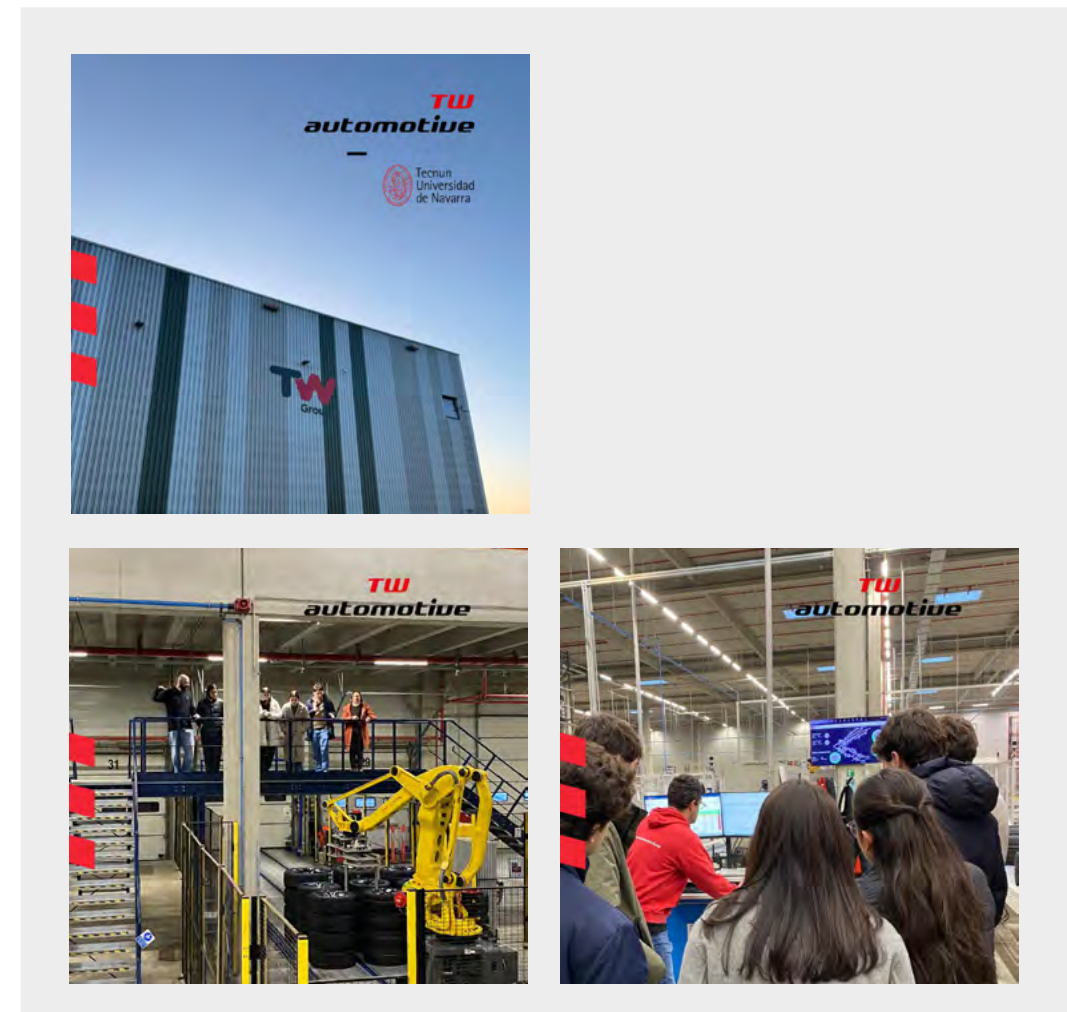
11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Campañas de vacunación.



Recepción de estudiantes de ingeniería de TECNUN en nuestra planta de Pilsting (Alemania)



Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

Carreras populares y Desafío de empresas: TWG fomenta una cultura orientada al deporte y a los hábitos de vida saludables, contribuyendo al bienestar físico y mental de sus equipos.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

- **Charlas de nuestro CEO, Carlos Llonis, en universidades.** El CEO del Grupo participa activamente en el ámbito académico a través de su colaboración con distintas universidades, donde imparte charlas dirigidas a estudiantes. En estas sesiones, comparte su experiencia en procesos de internacionalización y en la gestión de empresas multinacionales, ofreciendo una visión práctica y real del entorno empresarial global.

Esta iniciativa contribuye a acercar el mundo profesional a los futuros titulados, fomentando el desarrollo de talento y promoviendo el conocimiento sobre los retos y oportunidades de trabajar en contextos internacionales



Como parte de nuestro compromiso con la sociedad, impulsamos el desarrollo sostenible en nuestra comunidad a través de la **colaboración con entidades sociales** como la Fundación Osasuna CF y la iniciativa Gala Niños contra el Cáncer, Asociación de Fundaciones de Navarra. Asimismo, participamos activamente en **asociaciones empresariales y sectoriales** como la Cámara Navarra de Comercio, el Clúster de Automoción de Navarra, el Club de Marketing de Navarra, AECOC, ADEGI, FVET, AVIA, entre otras, donde compartimos conocimiento, experiencia e innovación, y fortalecemos una visión global de los retos y riesgos de nuestra actividad.

Por otro lado, **nuestro CEO**, Carlos Llonis, participa como **mentor** en el Programa de Mentoría Sénior de la **Universidad Pública de Navarra**. Además, mantenemos una estrecha colaboración con esta institución a través de su programa de máster.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

FUNDACIÓN TW

La Fundación de TW constituye uno de los principales vehículos a través de los cuales el Grupo canaliza su compromiso con la sociedad, contribuyendo activamente al desarrollo de las comunidades en las que opera.

Su actuación se articula en torno a líneas estratégicas orientadas a la generación de impacto social positivo y sostenible, con especial foco en:

- Fomento de la cultura, promoviendo iniciativas que faciliten el acceso al conocimiento y el desarrollo de capacidades.
- Apoyo a la inclusión social y la igualdad de oportunidades, favoreciendo entornos más justos y cohesionados.
- Colaboración con entidades sociales y comunitarias, contribuyendo al desarrollo local y al bienestar social.
- Apoyo a la creación de la plataforma de sostenibilidad colaborativa Espacio 30.

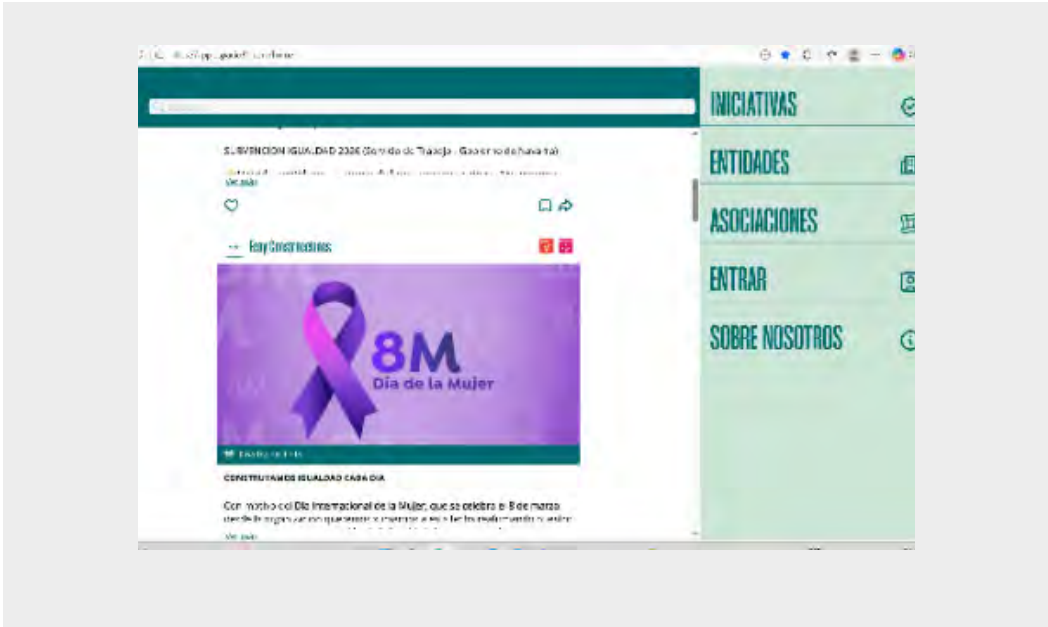
A través de estas líneas de actuación, la Fundación busca crear valor compartido, alineando su actividad con los valores del Grupo y con los principales retos sociales actuales.

Asimismo, TWG promueve la implicación de sus empleados en iniciativas sociales, fomentando una cultura de compromiso y participación activa que refuerza el vínculo entre la organización y su entorno.

La actividad de la Fundación se integra progresivamente en la estrategia de sostenibilidad del Grupo, contribuyendo a la consecución de sus objetivos en materia social y reforzando su posicionamiento como empresa responsable.

Principales actividades llevadas a cabo durante 2025:

- **Espacio 30¹⁶:** Se trata de una iniciativa de empresas y fundaciones empresariales cuyo objetivo es fomentar la transformación estratégica y cultural de la sostenibilidad en las organizaciones a través de la visibilización y ejemplarización de las buenas prácticas y que promueve las alianzas. Se trata de una aplicación de referencia para las organizaciones en materia de sostenibilidad que sirve de ejemplo a las pymes en esta gestión. TWG participa activamente en este espacio para promover la sostenibilidad a partir de la comunicación de sus iniciativas que cuenta con más de 30 entidades participantes. TW Fundación participa como socio fundador de la plataforma junto con otras tres empresas navarras



¹⁶ <https://app.espacio30.com/>

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

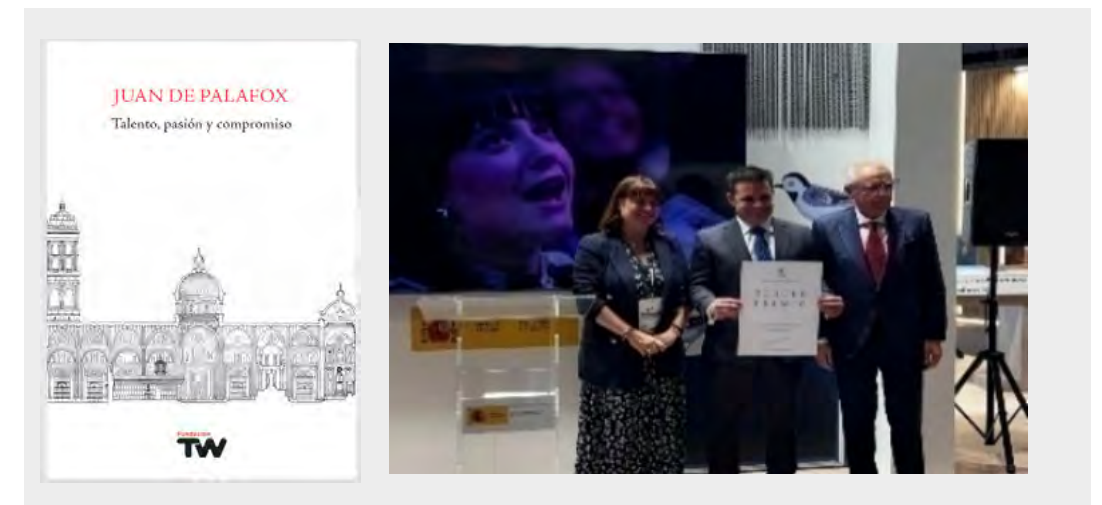
12. Información Financiera

- **Editorial:** Colección “**INDOMABLES**”: Creación de cuentos para niños y adultos basados en experiencias y momentos de la biografía de personajes de referencia en Navarra a lo largo de la historia. El objetivo es promover el espíritu crítico y los valores universales como el respeto, lealtad, libertad (asociada a conocimiento), valentía, honor, honradez. Esta colección está basada en personas inspiradoras que tuvieron la inquietud de profundizar en las cosas, el ingenio de descubrir tesoros en lo cotidiano y la valentía de promover el pensamiento crítico. **Jerónimo de Ayanz** (nuestro primer título): poeta, músico, cosmógrafo e inventor, que patentó y utilizó la máquina de vapor 100 años antes de la revolución industrial. La colección ha sido declarada de interés social por el Ministerio de cultura de Navarra.



- **Recogida** de premio Juan de Palafox: Uno de los primeros proyectos destacados de TWF ha sido la publicación del libro “Juan de Palafox17. Talento, pasión y compromiso”, una obra que rinde homenaje a una figura histórica esencial que une dos culturas clave para TWG: Navarra y Puebla de los Ángeles, en México. El libro ha sido galardonado con el Tercer Premio a los Libros Mejor Editados en 2023 en la categoría de Bibliofilia, otorgado por el Ministerio de Cultura de España.

Este reconocimiento valora la calidad estética y artesanal de la edición, especialmente su encuadernación en pergamino, realizada por las religiosas cistercienses del Real Monasterio de Santa Lucía en Zaragoza. El jurado destacó detalles como los cantos irregulares, las cabezadas hechas a mano y el lomo pintado artesanalmente. Desde la Fundación damos la posibilidad a todas la personas interesadas de poder descargarse y disfrutar de la lectura del libro de manera gratuita.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

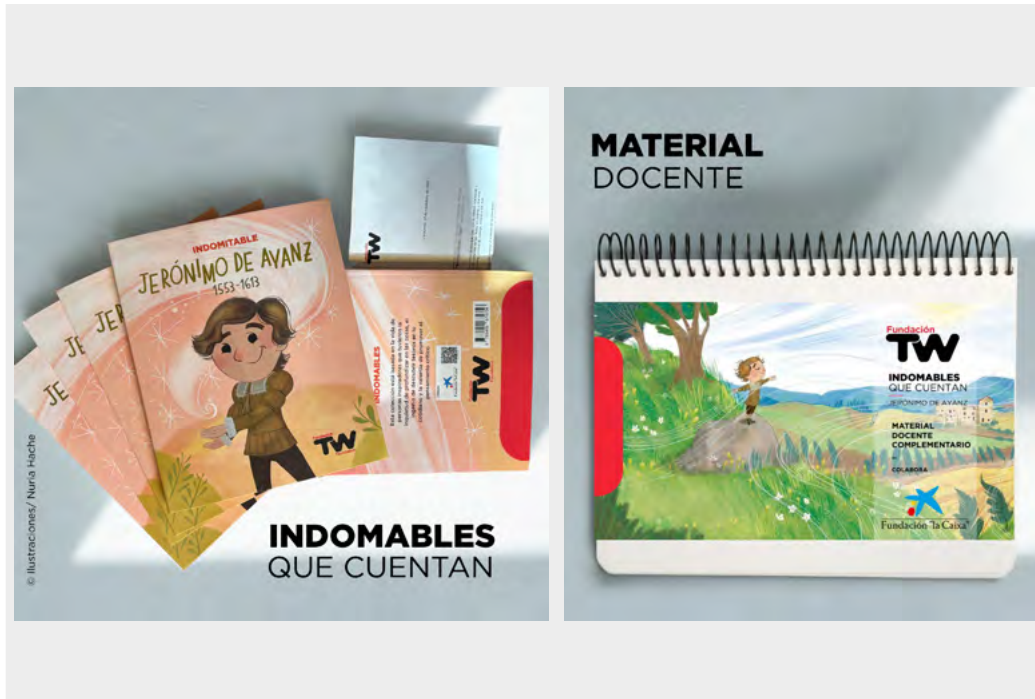
• Colaboración con Fundación La Caixa y Colección Indomables.

Fundación TW identificó con ayuda de CREENA, 30 centros educativos navarros que trabajan la inclusión de forma activa.

Envíanos de manera gratuita, gracias a la **donación de 7.000€ realizada por Fundación La Caixa**, un lote de cuatro libros en castellano y uno en inglés de nuestro primer cuento sobre Jerónimo e Ayanz a cada uno de los centros.

Cada ejemplar incluye un código QR con actividades pedagógicas, datos curiosos y propuestas didácticas para docentes.

La marca de Fundación “La Caixa” está presente en todas las piezas del envío: sobre, carta y libros. Nuestro compromiso es hacer llegar lotes de los siguientes cuentos de la colección desde el 2026 al 2029. Lanzaremos un cuento cada año.



• Proyecto INDOMABLES QUE CUENTAN junto con TASUBINSA.

Tiene como objetivo dar visibilidad a las personas con discapacidad intelectual a través de una propuesta educativa inclusiva. **Juntos, llevamos los personajes de la colección Indomables a las aulas mediante experiencias adaptadas, creativas y participativas**, fomentando la empatía, la diversidad y el aprendizaje compartido desde edades tempranas.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

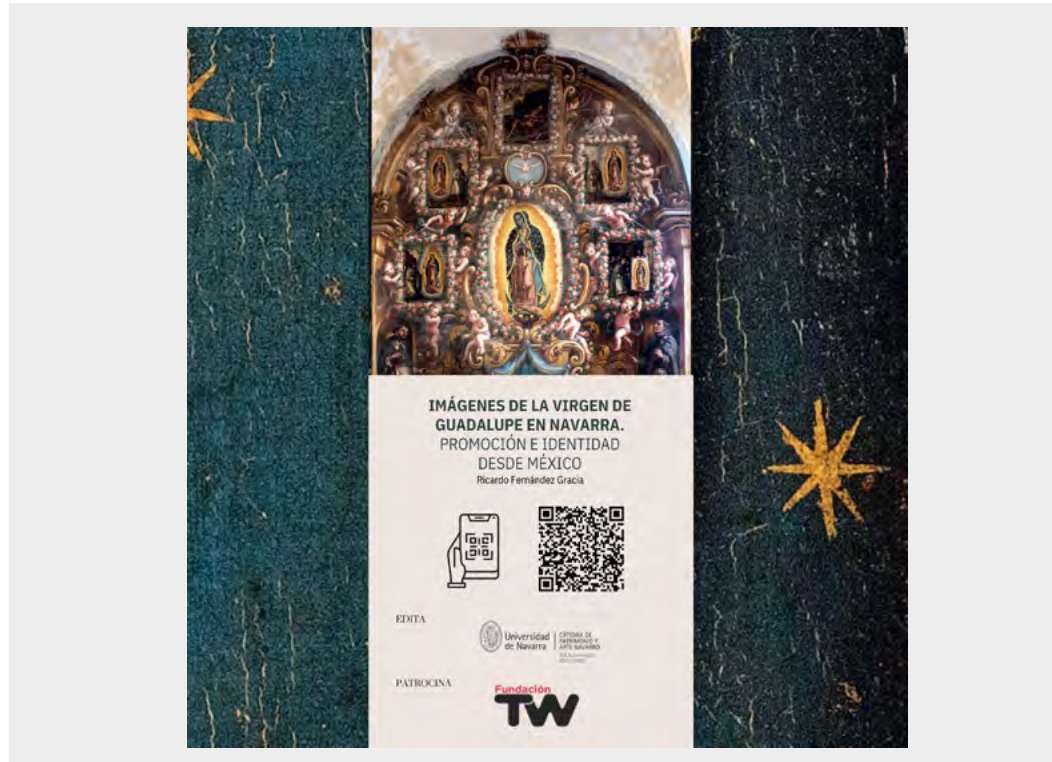
11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

- **Patrocinio y presentación del libro *Imágenes de la Virgen de Guadalupe en Navarra. Promoción e identidad desde México.***

El pasado 12 de diciembre, coincidiendo con la festividad de la Virgen de Guadalupe, se presentó en la iglesia de las Recoletas de Pamplona el libro *Imágenes de la Virgen de Guadalupe en Navarra. Promoción e identidad desde México*, del profesor **Ricardo Fernández Gracia**.

La obra ha sido editada por la Universidad de Navarra, a través de la Cátedra de Patrimonio y Arte Navarro, y patrocinada por Fundación, TW dentro de su compromiso con la investigación, la cultura, el conocimiento y el rigor.



- **Batalla de órganos de Fitero**

Durante el mes de agosto, la Fundación TW colaboró con la organización y patrocinio del evento Batalla de órganos y un tenor, en el Monasterio de Fitero, en un concierto en honor a Don Juan de Palafox.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

• El esplendor de la América Española

Apoyamos también a la promoción y difusión del libro El esplendor de la América Española, escrita por José Manuel Azcona Pastor. El día de la presentación en la Cámara de comercio de Navarra, nuestro presidente de la Fundación, Miguel Sanz, tomó parte en la mesa.



• Árbol de los sueños

Primera colaboración con Acción social de CAIXABANK con el proyecto el árbol de los sueños. Una iniciativa preciosa y que además ayuda a hacer felices a los más vulnerables. Mediante la participación de empleados del grupo, pudimos hacer regalos y cumplir los sueños de niños y ancianos en situación de vulnerabilidad.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Exposición de pintura en el Palacio de Arazuri.

La Fundación participó en el patrocinio de una actividad ligada al arte de la mano de la galería Barrera Baldan en el palacio de Arazuri. Durante seis días, ocho pintores se juntaron para pintar juntos. La obra final se expuso en el Palacio de Arazuri. Entre los artistas allí reunidos, podemos destacar a Secundino Hernández que ha vendido obras en casas de subastas internacionales como Phillips, Sotheby’s, Christies’s, etc.



La siguiente tabla muestra los aportes de ISP¹⁸ de **TWG** durante el año 2025:

ISP - Inversión social TWG	Importe en €
Donaciones a ONGs/Entidades	8.160
Aportes membresía Asociaciones	25.506
Inversión total a Fundación TWG	117.285
Total	150.951

TWG mantiene un compromiso sólido con la comunidad, alineado con la promoción de la cultura, la educación y la salud como ejes estratégicos del desarrollo sostenible

18 ISP: Inversión Social Privada

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

CLIENTES Y USUARIOS FINALES

ESRS 2 – SBM-3

TWG considera a sus **clientes como socios estratégicos** clave para el éxito mutuo, trabajando de forma continua en la comprensión de sus necesidades y en el desarrollo de soluciones eficientes, personalizadas y sostenibles. Son considerados también como tema material en nuestro análisis de doble materialidad.

Impacto generado:

- Optimización de la cadena de suministro
- Reducción de costes operativos
- Mejora en la puntualidad y fiabilidad del servicio

Palancas de valor:

- Cercanía y conocimiento del cliente
- Vocación de servicio
- Experiencia y know-how sectorial
- Compromiso con la seguridad y la calidad
- Innovación orientada a la mejora continua

Alcance del impacto:

El valor generado se extiende a nuestras operaciones, a nuestros clientes y a sus grupos de interés, con impacto a corto, medio y largo plazo.

Gestión responsable de la información:

TWG garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de sus clientes, como base de la confianza y del cumplimiento normativo.

S4

➤ Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

En **TWG** trabajamos de forma colaborativa con nuestros clientes para maximizar el impacto positivo de nuestras operaciones sobre las personas y el medio ambiente, contribuyendo a cadenas de suministro más seguras, eficientes y sostenibles.

Este impacto se genera tanto en nuestras propias actividades como a lo largo de la cadena de valor, alcanzando a nuestros clientes y a sus grupos de interés, y materializándose en el corto, medio y largo plazo. La creación de valor del Grupo se sustenta, de manera esencial, en dos pilares: **la seguridad y la calidad**.

La seguridad se integra de forma transversal en todas nuestras operaciones, mediante la aplicación de los más altos estándares y el control continuo de los procesos, lo que permite minimizar riesgos y garantizar entornos de trabajo y servicio fiables.

En este sentido, el centro logístico de Pamplona cuenta con certificaciones de referencia internacional como:

- ISO 22000, en materia de seguridad alimentaria.
- IFS Logistics (International Featured Standards), estándar reconocido globalmente que garantiza la calidad y seguridad en la logística de productos alimentarios.

Estos estándares requieren una monitorización continua y una mejora permanente de los procesos, reflejando el firme compromiso de TWG con la seguridad, la calidad y la excelencia operativa en toda su actividad.

Asimismo, **TWG** cuenta con un **conjunto de certificaciones internacionales** en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y gestión, que refuerzan la solidez de su modelo operativo y su capacidad de respuesta ante los riesgos y exigencias del entorno. Entre ellas, destacan estándares como ISO 9001 (gestión de la calidad), ISO 14001 (gestión ambiental) y ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo), implantados en distintos centros y actividades del Grupo.

Estas certificaciones permiten a **TWG garantizar la mejora continua** de sus procesos, minimizar impactos ambientales, proteger la seguridad de las personas y asegurar la excelencia en el servicio, contribuyendo de forma directa a la creación de valor sostenible



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

para sus clientes y demás grupos de interés

Asimismo, estos sistemas de gestión certificados constituyen una herramienta clave para la **identificación, prevención y mitigación de riesgos operativos, ambientales y sociales**.

En línea con este enfoque de mejora continua, el Grupo se encuentra actualmente en **proceso de implantación de la norma ISO 27001**, con el objetivo de reforzar sus sistemas de seguridad de la información y ciberseguridad, aspectos cada vez más relevantes en un entorno altamente digitalizado y en la gestión de operaciones logísticas e industriales complejas.

La **CALIDAD** es nuestro aspecto distintivo y es impulsada por la **INNOVACIÓN**, aportando valor a nuestros clientes. **Las 5 plantas de TWA**, así como la actividad de ensamblado de componentes de automoción realizada en la **planta de Vitoria de TWL** están certificadas según la norma **IATF 16949**.

En TWA, nuestros clientes realizan informes mensuales en sus propios sistemas, los cuales nos comparten. Durante el año 2025, hemos mantenido la **calificación A en todos nuestros clientes**, demostrando una vez más que somos uno de sus proveedores más valiosos y confiables, con un alto nivel de desempeño. Durante 2025 se han recibido 5 reclamaciones de cliente que han sido resueltas eficaz y satisfactoriamente para el cliente.

Seguridad

Sistema Informático	Actividad	Ventajas
MES (Manufacturing Execution System)	TWA	1. Monitoreo en tiempo real: Permite detectar y responder rápidamente a cualquier problema de seguridad en la planta, minimizando riesgos y tiempos de inactividad
		2. Trazabilidad: Facilita el seguimiento de cada paso del proceso de producción, lo que ayuda a identificar y corregir rápidamente cualquier fallo o incidente de seguridad
		3. Control de calidad: Al integrar la gestión de calidad en el proceso de producción, se asegura que los defectos se detecten y corrijan temprano, reduciendo el riesgo de productos defectuosos que puedan causar problemas de seguridad
		4. Automatización de procesos: Reduce la intervención manual, disminuyendo así el riesgo de errores humanos que puedan comprometer la seguridad

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Nuestras iniciativas subrayan un enfoque integral hacia la mejora continua de nuestros procesos.

Cada iniciativa está diseñada para optimizar procesos específicos, reduciendo tiempos, mejorando la trazabilidad y aumentando la fiabilidad de las operaciones, aumentar la eficiencia y reducir el uso de recursos, tanto humanos como tecnológicos, **optimizando el rendimiento** y la utilización de memoria. Un objetivo común es asegurar la **escalabilidad** y el **crecimiento del negocio**, permitiendo que las soluciones se adapten a las necesidades futuras y soporten el crecimiento a largo plazo, mejorar la **trazabilidad de la información** y reducir la posibilidad de errores humanos, asegurando un control de calidad más riguroso. Estas soluciones se integran con los sistemas de gestión ya existentes, facilitando su implementación y uso continuo, y asegurando una transición suave y eficiente.

En **TWA** la implementación de SAP S/4HANA en las áreas de gestión de materiales, producción y almacén sigue en curso, respondiendo a la necesidad de asegurar la continuidad del negocio mediante la integración de procesos, mejorando la visibilidad operativa y fortaleciendo la eficiencia logística.

Asimismo, la implantación del **sistema de secuenciación Lincs** avanza paralelamente, aportando trazabilidad total y robustez en los procesos de envío JIS, respondiendo además de manera ágil a los nuevos requerimientos de nuestros clientes.

Por otro lado, el **despliegue de nuevo MES** mejora la ergonomía y continuidad de los procesos productivos.

Principales hitos 2025:

- Implementación sistema Lincs en la planta de Pilsting (Alemania) 03/2025
- Implementación sistema MES en la planta de San Luis Potosí (México) 08/2025.
- Durante el año 2025 se ha preparado además el despliegue de SAP en Alemania y la secuenciación de carpets para MBUSI en Alabama.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En **TWL** tenemos un enfoque integral hacia la modernización y la mejora continua de nuestros procesos operativos, ya que todas las soluciones se integran con los sistemas de gestión ya existentes, facilitando su implementación y uso continuo, aprovechan tecnologías avanzadas como drones, inteligencia artificial, sistemas predictivos y plataformas de análisis de datos. Cada innovación está diseñada para optimizar procesos específicos, ya sea en la gestión de inventarios, reposiciones, productividad operativa, documentación de transporte o rutas de entrega. El objetivo común es aumentar la eficiencia y reducir el uso de recursos, tanto humanos como de maquinaria, minimizar costes operativos, mejorar la trazabilidad de la información y reducir la posibilidad de errores humanos, así como reducir las emisiones de CO₂.

- Inventario con Drones: Implementación de drones para el conteo de palés completos en altura, integrando la información en el Sistema de Gestión de Almacén en tiempo real.
- Sistema de Optimización de Reposiciones en Almacén: Desarrollo de un sistema predictivo basado en el análisis de consumos por referencia y familia de productos. Este sistema sugiere de manera innovadora las ubicaciones óptimas y las reposiciones necesarias, utilizando parámetros como consumos ABC, caducidades, nivel de stock, proximidad a la zona de muelles e intensidad del picking.
- Cuadros de Mando de Productividad en los Almacenes: Creación de avanzados cuadros de mando y dashboards en Qlik Cloud para analizar la productividad de los operarios. Esta herramienta innovadora permite realizar análisis cruzados de todos los ítems de lecturas con PDA, mejorando la eficiencia operativa en los almacenes.
- Implantación del eCMR en el Sistema de Gestión de Transporte: digitalizando la documentación y mejorando la trazabilidad. Esta innovación reduce errores, aumenta la eficiencia del proceso de firma, ahorra tiempo y costes, y optimiza la documentación de la mercancía.
- Implantación de Herramientas de Inteligencia Artificial en el Ecosistema de Microsoft 365: Esta innovación aprovecha las capacidades avanzadas de IA para mejorar la eficiencia y efectividad en el entorno de trabajo.
- Proyecto de AMR para un importante cliente del sector de la alimentación.

- La implantación del nuevo TMS en el negocio de Carga Completa en TWL, nos ha permitido mejorar la planificación y optimización de rutas, reduciendo kilómetros en vacío y aprovechando mejor las sinergias entre operaciones. Esto se traduce en una mayor eficiencia en nuestra actividad y en una mejora tangible de nuestra huella de carbono, reforzando además nuestro compromiso con una operativa más sostenible.



- Implementación de sistema de cálculo automático de emisiones en nuestra operativa en TWL

Actualmente, **TWL** cuenta con la certificación ISO 9001 en 25 de sus almacenes. En TWL, como parte de nuestro compromiso con la satisfacción del cliente, invitamos a nuestros clientes a completar una encuesta anual a través del siguiente enlace:

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=COpxgXggO2HOluBuPDkU9CmcH4etjk4N&id=Hj-fYfrdNkyt3IA8IldF8Uz2URkOjFtCI9Rcs4-voRVUMVcwUzZCS0pLMzhEQzROU0k4RVg5NU9XRC4u>

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Durante el año 2025, la calificación obtenida de los clientes que respondieron a esta encuesta fue de 3.96/5. Seguiremos promoviendo su uso durante el año 2026 con el mismo diseño de cuestionario que en 2025, con el objetivo de permitir evaluar en cada cliente encuestado si las acciones tomadas para mejorar su satisfacción son eficaces o no.

Respecto a las reclamaciones de cliente, cada KAM de TWL (Gestor de proyecto) verifica que dichas reclamaciones han sido resueltas y se lleva adelante una reunión semanal general de evaluación en la que se informa del estado de estas. Evaluar a más clientes nos permitirá identificar áreas de mejora y fortalecer nuestras prácticas, lo que es crucial para la fidelización y retención de clientes. Al ampliar la evaluación a un mayor porcentaje de nuestro volumen de facturación, podemos asegurarnos de que nuestras prácticas de calidad satisfacen las expectativas de una base de clientes más amplia.

En resumen, este compromiso no solo refuerza nuestra dedicación a la calidad, sino que también nos posiciona mejor para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, promoviendo un crecimiento sostenible y una mayor satisfacción del cliente.

Protección de Datos de Clientes

En **TWG**, la gestión del riesgo en materia de **seguridad de la información y protección de datos** constituye un elemento crítico para la sostenibilidad del negocio y la confianza de nuestros clientes. En el desarrollo de nuestras actividades, tratamos información sensible, por lo que garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos** es esencial tanto para el cumplimiento normativo como para la protección de los derechos de nuestros clientes y grupos de interés.

Nuestros sistemas y soluciones tecnológicas procesan información relevante en el ámbito logístico e industrial, lo que implica una exposición creciente a riesgos de **ciberseguridad**, tales como accesos no autorizados, filtraciones de datos o incidentes tecnológicos. La materialización de estos riesgos podría tener un impacto significativo, incluyendo **repercusiones financieras, sanciones regulatorias y daños reputacionales**, que afectarían a la relación con clientes actuales y potenciales.

Este riesgo se origina principalmente en nuestras propias operaciones y se gestiona

mediante un enfoque estructurado basado en **prevención, control y mejora continua**.

Entre las principales medidas adoptadas, destaca la formación continua de los empleados en materia de **ciberseguridad y tratamiento adecuado de la información**, reforzando así la primera línea de defensa frente a posibles amenazas.

En 2025, el Grupo ha aprobado su nueva **Política de Protección de Datos**, consolidando su modelo de gobernanza en esta materia. Este marco se apoya en el trabajo continuo del **Comité de Protección de Datos**, en coordinación con el delegado de Protección de Datos (DPO), garantizando la correcta implementación, supervisión y evolución de las prácticas internas.

En línea con este compromiso y con el objetivo de reforzar la confianza de nuestros clientes y la resiliencia de nuestras operaciones, **TWG** se encuentra en proceso de implantación de la norma **ISO 27001 dentro de la división Logistics**. Esta certificación permitirá fortalecer nuestro sistema de gestión de la seguridad de la información, dotándonos de un marco estructurado para la **identificación, evaluación y mitigación de riesgos tecnológicos**, así como para asegurar la protección de los datos en un entorno cada vez más digitalizado.

Como parte de este compromiso, las 5 plantas de la división Automotive se encuentran certificadas conforme a la norma Tisax de seguridad de la información dentro del sector de automoción.

La adopción de estos estándares responde no solo a las crecientes exigencias regulatorias y del mercado, sino también a la voluntad del Grupo de **garantizar la máxima seguridad en el tratamiento de la información, aportando tranquilidad y confianza tanto a nuestros clientes como a la propia organización**.

S4-2 y S4-3

➤ Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los clientes planteen sus preocupaciones

A nuestros clientes y sus grupos de interés se les anima a plantear sus preocupaciones sobre posibles irregularidades a través de nuestro canal de comunicación ética. Las áreas de negocio mantienen reuniones regulares con los clientes para facilitar una comunicación directa y abierta, recibir retroalimentación constante, reforzar la relación y comunicación, valorando sus opiniones y preocupaciones. Puede ver más información en

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

el apartado **G-1**. Como parte de esto, el DPO mantiene un registro de los riesgos, que incluye un plan de mitigación. Durante 2025 hemos impulsado **encuestas de calidad a nuestros clientes** para conocer de forma directa su nivel de satisfacción, su percepción de nuestros servicios y su experiencia global con la compañía. La información obtenida constituye una palanca clave para la mejora continua, la toma de decisiones y el fortalecimiento de relaciones a largo plazo

S4-1

Adopción de políticas relacionadas con los clientes

Las relaciones de **TWG** con sus grupos de interés se fundamentan en **principios de integridad, transparencia y comportamiento ético**, tal y como se desarrolla en el apartado **G1-1**. En este contexto, la protección de datos personales constituye un elemento clave en la gestión responsable del negocio y en la salvaguarda de los derechos fundamentales.

TWG dispone de una **Política de Protección de Datos**, aprobada por el Consejo de Administración, cuyo objetivo es garantizar la protección de los derechos y libertades de todas las personas físicas que se relacionan con el Grupo. Esta política asegura el respeto al derecho a la intimidad y la protección de los datos personales, estableciendo los procedimientos internos necesarios para cumplir con la normativa aplicable en cada jurisdicción.

El modelo de gestión se basa en los principios establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679, incluyendo la exactitud de los datos, la limitación de los plazos de conservación, la seguridad en el tratamiento y la responsabilidad proactiva.

Para garantizar su correcta aplicación, TWG cuenta con un **delegado de Protección de Datos (DPO)** externalizado en España, que asume las funciones definidas por la normativa europea y supervisa el cumplimiento de los principios y obligaciones en materia de protección de datos.

La política establece, entre otros aspectos, la obligación de **mantener un registro actualizado de las actividades de tratamiento**, así como la realización periódica de **evaluaciones de riesgos**, con el fin de determinar e implementar las medidas necesarias que garanticen un tratamiento adecuado y seguro de los datos personales.

A nivel internacional, el cumplimiento de la normativa local se asegura mediante la colaboración entre el área Legal de TWG y **asesores jurídicos locales en cada país**, lo que permite adaptar el modelo de protección de datos a las particularidades regulatorias de cada jurisdicción.

S4-4

Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los clientes

TWG dispone de un marco de actuación orientado a garantizar la **adecuada gestión de los datos personales de sus clientes, en cumplimiento con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la normativa española aplicable, así como con la legislación vigente en los países en los que opera.

En España, la vicepresidenta del grupo ha sido designada como **responsable del Sistema de Información**, reforzando el compromiso de la compañía con la gobernanza, la supervisión y el cumplimiento en materia de protección de datos.

La compañía cuenta con una Política de Protección de Datos aprobada y con el apoyo de un delegado de Protección de Datos (DPO), que asesora y supervisa el cumplimiento normativo. La gestión de los datos personales se basa en los principios de responsabilidad proactiva, minimización, seguridad y confidencialidad, promoviendo la coordinación entre las áreas Legal, IT y operativas.

Asimismo, **TWG adapta sus políticas y procesos a la normativa aplicable en cada jurisdicción en la que está presente**. En este sentido, durante 2025 la compañía ha adecuado sus procedimientos a los requerimientos de la normativa de protección de datos en México, reforzando sus sistemas y prácticas para garantizar el cumplimiento legal en este ámbito.

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

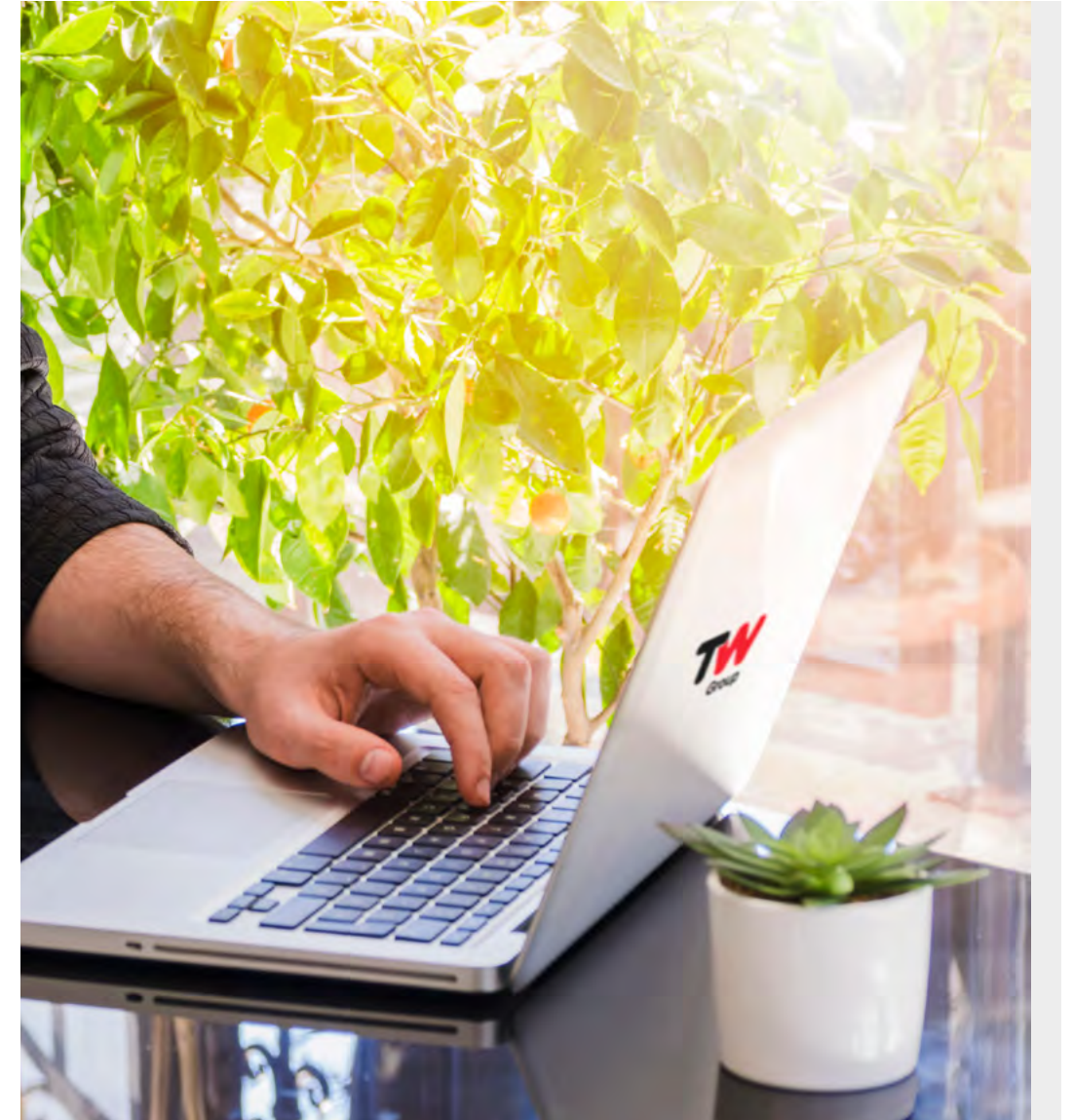
S4-5

📌 Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa

En 2026, continuaremos mejorando nuestro enfoque de gestión de riesgos y determinaremos los objetivos para mejorar la resiliencia del negocio.

El Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) procederá a la revisión de los procedimientos internos y la matriz de riesgos, la evaluación de impactos correspondientes junto al Registro de Actividades proporcionados por el DPO y notificará al Consejo de Administración para su control.

No hubo incidentes de violaciones de los datos de privacidad de los clientes durante el año 2025.



Conducta empresarial ESRS G1



Corporativas

11. Conducta empresarial ESRS G1ESRS 2 SBM-3

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
- 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales ESRS 2
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera



5

Nuevas Políticas Corporativas



1

Reclamación recibida por el canal de comunicación ética



250

horas de formación en Código Ético



Matriz de riesgos penales del grupo

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

➤ **Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y modelo empresarial**

En **TWG**, nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad conforme a los más altos estándares de integridad, ética empresarial y cumplimiento normativo, respetando las leyes y regulaciones aplicables en todos los países en los que operamos, tal y como se recoge en nuestro código ético.

Como empresa del sector logístico, estamos sujetos a un amplio marco regulatorio internacional que varía en función del país y del tipo de mercancía transportada. Este marco incluye requisitos en materia de seguridad, documentación, transporte y procedimientos aduaneros, cuyo incumplimiento podría derivar en sanciones económicas, responsabilidades legales y daños reputacionales.

Adicionalmente, nuestra actividad se enfrenta a riesgos potenciales de soborno, corrupción y prácticas anticompetitivas, derivados de la complejidad de la cadena de valor caracterizada por la participación de múltiples proveedores y contratistas, así como de la operativa en entornos internacionales y procesos de licitación competitiva. Estos riesgos pueden materializarse en el corto, medio y largo plazo, especialmente en determinados mercados identificados por índices internacionales.

Con el objetivo de mitigar estos riesgos, **TWG** refuerza de manera continua su programa de cumplimiento, promoviendo un marco común de actuación que define cómo deben desarrollarse las relaciones con terceros y asegurando la implantación de principios éticos en toda la organización.

El **Consejo de Administración (CA)** es el **órgano responsable** de la supervisión última de la cultura corporativa, la conducta empresarial y el sistema de cumplimiento del Grupo. Sus miembros cuentan con una sólida experiencia profesional y una formación continua alineada con la estrategia y los retos del negocio.

Durante el ejercicio **2025**, el Consejo ha reforzado sus capacidades mediante **formaciones específicas en materia de ciberseguridad y riesgos penales, contribuyendo a una mejor supervisión de los riesgos emergentes.**

Por su parte, el **Comité de Cumplimiento Normativo (CCN)** actúa como órgano impulsor de la cultura de integridad dentro del Grupo. Entre sus principales funciones se encuentran:

- La elaboración y actualización de políticas corporativas.

- La promoción de procedimientos para su correcta aplicación.
- La supervisión del cumplimiento del Código Ético.
- La gestión del canal de comunicación ética, incluyendo la recepción y análisis de denuncias.

El CCN está presidido por la VP y CHRO e integrado por la dirección Legal, la responsable de Medioambiente y la controller de TWA (secretaría), reportando de forma periódica al Consejo de Administración sobre su actividad y avances.

En caso de desviaciones respecto a los objetivos anuales en materia de cumplimiento, el Consejo de Administración identifica y define acciones correctivas y áreas de mejora para su adecuada consecución.

TWG se encuentra actualmente desarrollando su **matriz de riesgos penales** a nivel de Grupo, en colaboración con **Deloitte**, como parte de su compromiso con el fortalecimiento del sistema de compliance. A la fecha de cierre del ejercicio, el análisis se encuentra prácticamente finalizado, quedando pendiente la evaluación de dos jurisdicciones (Estados Unidos y Australia).

De forma preliminar, los principales riesgos penales identificados se concentran en:

- Delitos contra el medioambiente
- Vulneraciones de los derechos de las personas
- Delitos relacionados con la corrupción

Este ejercicio permitirá reforzar los mecanismos de prevención, detección y respuesta del Grupo, consolidando un modelo de cumplimiento alineado con las mejores prácticas internacionales.

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

G1-1

➤ **Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa**

El marco de cumplimiento de **TWG** está anclado en sus valores empresariales, el Código Ético (CE), junto con nuestras políticas específicas.

Tanto el CE como el CEP, la PA, la PSGI y la PPD se encuentran difundidas en nuestra

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

web.¹⁹ Y publicadas en la intranet corporativa TW Connect

El CE, la PDH, IDI, PI, PRSE y PAC se encuentran traducidas a todos los idiomas de los países en los que operamos y publicadas en la intranet corporativa TW Connect

EL CEP, la PA, la PCS y la PSGI se encuentran traducidas al inglés. La PCI y la PPD sólo se encuentran en español, publicadas igualmente en la intranet corporativa TW Connect.

Las políticas aprobadas este año también se encuentran publicadas en nuestra intranet corporativa: Política de conflicto de interés, Política de desconexión digital, Política de regalos e invitaciones, Política de viajes sostenibles, Política de Protección de datos.

Código Ético y cultura de integridad

El Código Ético de TWG recoge los **valores corporativos** del Grupo y establece **un marco claro de principios y normas** que guían la conducta de la organización en todas sus operaciones. Este documento define las pautas de comportamiento esperadas, incluyendo el respeto a los derechos humanos, y articula los compromisos del Grupo en ámbitos clave como la diversidad, la igualdad de oportunidades, la competencia leal y la prevención del soborno y la corrupción.

Asimismo, el Código Ético integra los **principios de integridad empresarial y cumplimiento normativo**, así como las responsabilidades sociales de la compañía en relación con la protección del medio ambiente y el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera.

Durante el ejercicio 2026, TWG llevará a cabo **la actualización del Código Ético, la Política de Derechos Humanos y el Código Ético de Proveedores**, con el objetivo de adaptarlos a la evolución del Grupo y a los nuevos retos del entorno. Este proceso refuerza el compromiso de la organización con los principios que inspiran su actuación y consolida su alineación con las mejores prácticas en materia de sostenibilidad y gobernanza.

Adicionalmente, el Grupo impulsará acciones específicas de formación y sensibilización dirigidas a empleados y proveedores, con el fin de garantizar la correcta comprensión, aplicación e integración de estos principios en la operativa diaria.

El Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) es el órgano responsable de **velar por**

el cumplimiento del Código Ético, promoviendo los procedimientos internos necesarios y asegurando su adecuada difusión en toda la organización. Entre sus funciones se incluyen:

- La supervisión del cumplimiento del Código Ético.
- La gestión del canal de comunicación ética.
- La investigación de las comunicaciones recibidas.
- El reporte periódico al Consejo de Administración.

El CCN está compuesto íntegramente por mujeres (100%) y se reúne con carácter mensual para supervisar la implementación de sus iniciativas. Asimismo, elabora una memoria anual que recoge la actividad desarrollada y el seguimiento de los asuntos tratados.

Durante el año 2025 todos los miembros del **CCN han recibido una formación específica sobre Norma UNE-ISO 31000** para la gestión del riesgo impartió por AENOR.

TWG garantiza que todos los empleados reciben formación específica en materia de ética y cumplimiento. El área de Recursos Humanos es responsable de la formación de los nuevos empleados, quienes, en el marco de su proceso de incorporación, reciben información sobre el Código Ético junto con contenidos relativos a la cultura corporativa, la ciberseguridad, la protección de datos y la prevención de riesgos laborales.

Adicionalmente, el Grupo quiere establecer la realización de una formación actualizada anual obligatoria para toda la plantilla a través de su plataforma de e-learning, mediante un contenido formativo específico que incluye una evaluación de comprensión, cuyos resultados quedan registrados.

Este enfoque garantiza que la formación en ética y cumplimiento no solo forme parte del proceso de acogida, sino que se mantenga actualizada y alineada con la evolución de los riesgos y del entorno regulatorio.

El Código Ético de TWG ²⁰ recoge sus **valores y establece un conjunto de normas éticas** claras para la empresa y cubre todos los aspectos de sus operaciones. Incluye pautas para una conducta adecuada, tales como el respeto a los DDHH, y detalla los compromisos de la empresa con las prácticas como la diversidad, la competencia leal y

19 <https://tw-group.com/etica-y-transparencia/>

20 https://tw-group.com/wp-content/uploads/2024/12/2024_TWG_CE.pdf

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

las medidas antisoborno y anticorrupción. Asimismo, cubre la integridad empresarial, incluidas las regulaciones, así como las responsabilidades sociales de la empresa hacia la protección del medio ambiente y el desarrollo socioeconómico.

Canal de Comunicación Ética

TWG pone a disposición de todos sus grupos de interés un **canal de comunicación ética accesible a través de su página web corporativa**, que permite comunicar de forma confidencial, y en su caso anónima, cualquier conducta que pueda suponer un incumplimiento del Código Ético, de la normativa aplicable o de los principios de la organización.

Este canal constituye una herramienta clave para **fomentar una cultura de transparencia, integridad y responsabilidad**, facilitando la detección temprana de posibles irregularidades y contribuyendo a su adecuada gestión.

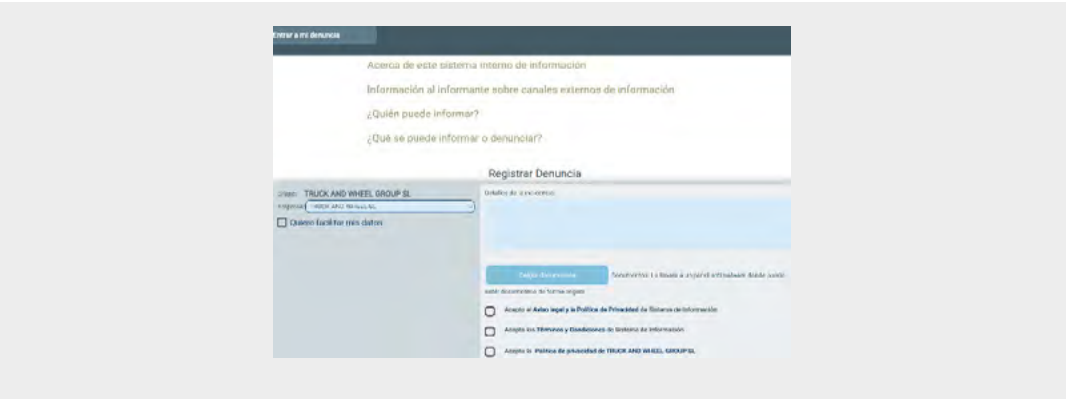
El sistema garantiza la **confidencialidad de la información**, la protección del informante frente a posibles represalias y el tratamiento diligente de todas las comunicaciones recibidas. Asimismo, asegura el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos y sistemas internos de información.

Las comunicaciones son gestionadas por el **Comité de Cumplimiento Normativo**, que se encarga de su análisis, investigación y seguimiento, informando periódicamente al Consejo de Administración sobre su funcionamiento y resultados.

A través de este canal, TWG refuerza su compromiso con una gestión ética y responsable, promoviendo la participación activa de empleados, proveedores, clientes y otros grupos de interés en la prevención de conductas indebidas.

²¹A través de nuestra web.

²¹ <https://tw-group.com/canal-de-comunicacion-etica/>



Todas las comunicaciones son revisadas y evaluadas por el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) el que evalúa si la inquietud reportada es aplicable siempre que se sospeche u observe las siguientes violaciones a lo establecido en nuestro Código Ético (CE). Los denunciante están protegidos de cualquier tipo de represalia o acción discriminatoria o disciplinaria como resultado de la presentación de una denuncia.

Durante el transcurso **del año 2025, se recibió una denuncia anónima que fue investigada y cerrada con éxito por el CCN.**

RELACIÓN CON PROVEEDORES

G1-2 y G1-6

🔥 Gestión de las relaciones con los proveedores, condiciones de pago y debida diligencia en cadena de suministro

El éxito del modelo negocios de **TWG** se basa en sólidas relaciones con proveedores que comparten los mismos principios éticos que la empresa. Nuestras expectativas para los proveedores están establecidas en el Código Ético de Proveedores (CEP), el que se difunde a partir de nuestro sitio web²² y se entrega a cada proveedor al comienzo de nuestra relación comercial.

Este código aborda los riesgos potenciales relacionados con las prácticas laborales,

²² <https://tw-group.com/etica-y-transparencia/>

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

los derechos humanos, la salud y la seguridad, el medio ambiente, y el soborno y la corrupción en la cadena de suministro. Los proveedores deben cumplir con las normas internacionales de derechos humanos y las leyes nacionales relativas al trabajo infantil y forzoso, las horas de trabajo, los salarios y beneficios, y la no discriminación.

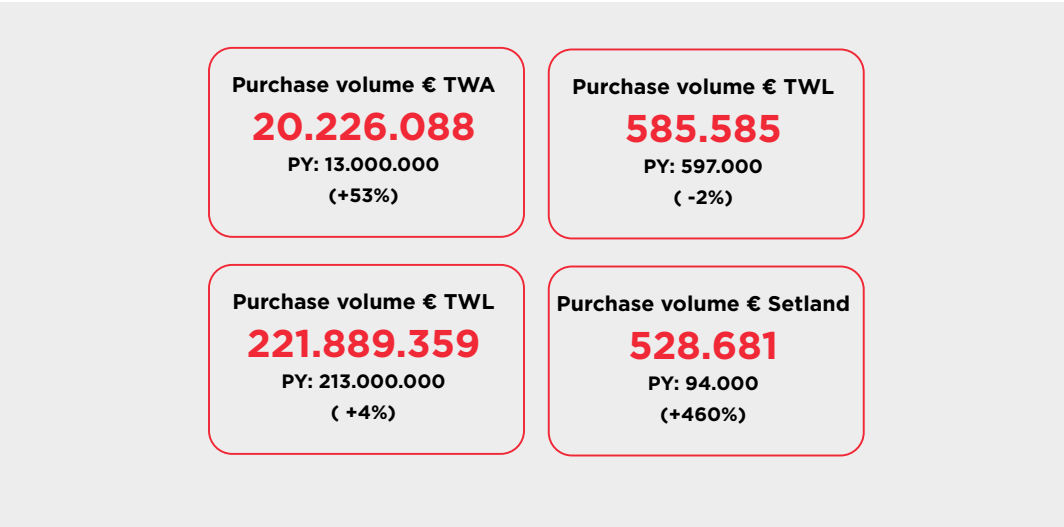
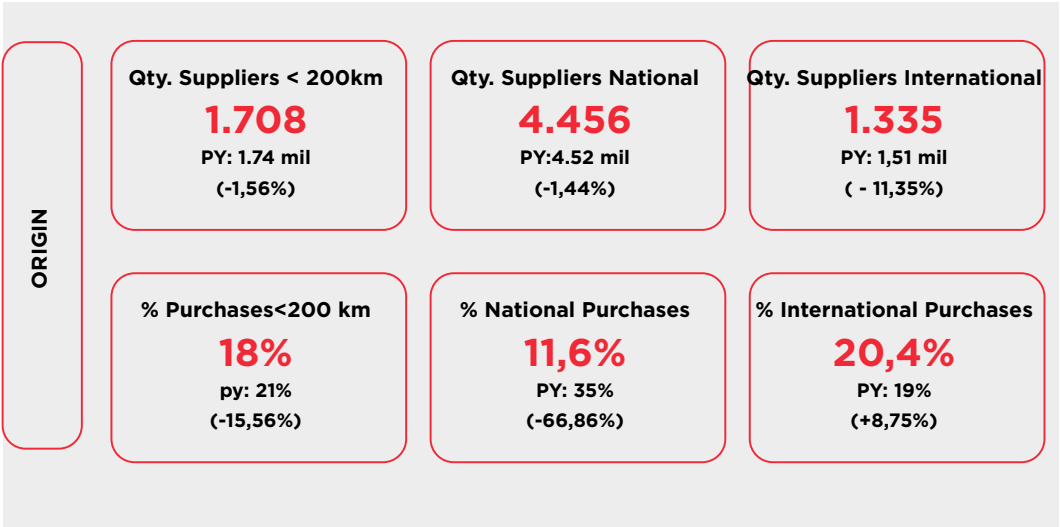
Conforme a nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, promovemos la compra local: El volumen total de compras de **TWG** durante el año 2025 ha sido lo que se muestra en la siguiente tabla (detalle por unidad de negocio), de **243.239.712,47€** (226.486€ en 2024)

- El volumen de **compra total local (< 200 KMS)**: 62.688.083,57€ **(26%)**
- El volumen de **compra total nacional**: 77.849.260,12€ **(32%)**
- El volumen de **compra total internacional**: 103.231.049,30€ **(42%)**

TWG ha avanzado durante el ejercicio 2025 en la consolidación de un **modelo estructurado de gestión de proveedores**, orientado a garantizar prácticas empresariales responsables y alineadas con criterios ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG) **a lo largo de toda la cadena de suministro**.

Este modelo se fundamenta en un **enfoque de debida diligencia** basado en el riesgo, que permite identificar, evaluar y gestionar los impactos potenciales asociados a nuestros proveedores, con especial foco en aquellos considerados críticos por su relevancia operativa o nivel de exposición a riesgos ESG.

Como primer paso, el Grupo ha desarrollado una **matriz de riesgos de proveedores**, que ha permitido segmentar y priorizar la cadena de suministro en función de criterios como la criticidad del servicio, el volumen de contratación, la localización geográfica y el tipo de actividad



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

A partir de este análisis, se han identificado **48 proveedores críticos**, pertenecientes a diferentes categorías estratégicas, entre ellas: empresas de trabajo temporal (ETT), transporte, tecnologías de la información y comunicaciones (IT), materias primas y servicios profesionales, entre otras.

Con el objetivo de adaptar la evaluación a la naturaleza de cada proveedor, el Grupo ha **definido 10 categorías de proveedores**, desarrollando para cada una de ellas:

- Un formulario de homologación específico
- Un cuestionario de evaluación de riesgos
- Un cuestionario de evaluación de sostenibilidad

Este enfoque permite una evaluación más precisa y relevante de los riesgos asociados a cada tipología de proveedor.

Durante el ejercicio, se ha llevado a cabo una **primera campaña de evaluación** de sostenibilidad dirigida a la totalidad de los proveedores críticos identificados.

- Proveedores evaluados: 48
- Tasa de respuesta: 42% (20 proveedores)
- Puntuación media global: 62,11%

Los resultados muestran un grado de madurez heterogéneo en materia de sostenibilidad entre las distintas categorías de proveedores:

- Empresas de trabajo temporal (ETT): 76,75%
- Suministros: 95,5%
- IT y comunicaciones: 61%
- Materias primas: 53,38%
- Servicios profesionales: 41%
- Transporte: 31,5%

Estos resultados han permitido identificar áreas de mejora prioritarias, especialmente en aquellas categorías con mayor exposición a riesgos, como el transporte y determinados servicios profesionales.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

El Grupo dispone de un **Código Ético de Proveedores (CEP)** que establece los principios y estándares mínimos exigidos en materia de ética, derechos humanos, condiciones laborales, cumplimiento normativo y sostenibilidad ambiental.

Durante el ejercicio:

- **El 100% de los nuevos proveedores se han adherido al CEP**
- **Se ha impulsado la formación en estos principios**, alcanzando a 49 proveedores de un total de 101 seleccionados

Este compromiso refuerza la integración de criterios ESG en la relación comercial con terceros y establece una base común de actuación responsable.

El Grupo complementa el enfoque global con una **gestión específica por tipología de proveedor**:

- **Proveedores IT:** formalización de declaraciones responsables en materia de cumplimiento y seguridad
- **Empresas de trabajo temporal (ETT):** gestión y supervisión desde el área de Recursos Humanos, con especial atención a aspectos laborales y sociales
- **Proveedores de transporte:** seguimiento y control desde el departamento de flota, dada su relevancia estratégica y su impacto en la operativa

Este enfoque permite una supervisión más cercana y adaptada a los riesgos específicos de cada categoría.

El Grupo continuará avanzando en la **madurez de su sistema de debida diligencia** en la cadena de suministro durante el ejercicio 2026, con foco en:

- Incrementar la tasa de participación de proveedores en los procesos de evaluación
- Profundizar en el análisis de riesgos ESG en categorías críticas
- Desarrollar planes de acción específicos para proveedores con niveles de desempeño medio o bajo
- Implantar herramientas digitales que permitan automatizar la evaluación, el seguimiento y la trazabilidad de la información
- Integrar de forma progresiva la gestión de proveedores en los sistemas corporativos

Este proceso forma parte del compromiso del Grupo con una gestión responsable, transparente y sostenible de su cadena de valor, en línea con los requisitos regulatorios europeos y las mejores prácticas internacionales.

Esperamos que los proveedores prioricen la salud y la seguridad laboral, así como el cumplimiento ambiental, y que apoyen el objetivo de TWG de reducir las emisiones de alcance 3. Esto incluye el suministro de datos sobre las emisiones de GEI y el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones para sus operaciones, alineados con los objetivos y la trayectoria del Acuerdo de París.

Durante el año 2025, hemos recibido una comunicación por motivos de incumplimientos en la gestión de los derechos humanos, las prácticas laborales o ambientales a través de nuestros canales de comunicación de uno de nuestros proveedores,

El plazo de pago habitual es de 87 días para grandes proveedores y de 74 días para el resto y TWG no tiene procedimientos judiciales pendientes por demoras en los pagos. El plazo está avalado por nuestros ERPs.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

G1-3

📌 Prevención y detección de la corrupción y el soborno

En **TWG** adoptamos un enfoque de **tolerancia cero frente al soborno, la corrupción y cualquier conducta fraudulenta**, comprometiéndonos a actuar con integridad, ética y transparencia en todas nuestras operaciones y relaciones a nivel global. El Grupo cumple con la normativa aplicable en todas las jurisdicciones en las que opera y prohíbe expresamente cualquier forma de pago de facilitación.

En el marco del análisis preliminar de la matriz de riesgos penales, **TWG ha identificado la corrupción en los negocios como uno de los riesgos relevantes**, debido a la naturaleza de su actividad y a la interacción continua con terceros en el desarrollo de sus operaciones. Este riesgo incluye posibles situaciones de soborno, ofrecimiento o aceptación de ventajas indebidas, así como la existencia de conflictos de interés no gestionados adecuadamente.

Este compromiso se articula a través del Código Ético y la Política Anticorrupción,

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRs 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

que establecen los principios y pautas de actuación exigidos a todos los empleados, y que se complementan con formación obligatoria. En el caso de los proveedores, estos estándares se trasladan mediante el Código Ético de Proveedores, reforzando una cultura de integridad a lo largo de toda la cadena de valor.

La operativa internacional del Grupo puede implicar riesgos específicos, como la doble facturación, el fraude o el blanqueo de capitales. Sin los controles adecuados, estos riesgos podrían derivar en sanciones económicas, litigios y pérdida de confianza por parte de los clientes. Para mitigar estos riesgos, **TWG cuenta con sistemas de control robustos**. En particular, en el ámbito de TW Automotive, el sistema ERP (SAP) permite verificar la coherencia entre producción y facturación, requiriendo validaciones múltiples antes de la emisión de facturas. Asimismo, la facturación de proveedores está sujeta a procesos de validación adicionales, reduciendo significativamente el riesgo de irregularidades.

Todos los pagos y cobros se realizan exclusivamente a través de medios electrónicos, eliminando el uso de efectivo y reforzando la trazabilidad financiera.

TWG dispone de una Política de Precios de Transferencia (transfer pricing) que garantiza que las operaciones intragrupo se realizan conforme al principio de plena competencia estableciendo un marco claro, consistente y auditable para la fijación de precios. Este enfoque contribuye a prevenir riesgos fiscales, evitar sanciones y reforzar la transparencia.

El Grupo **no opera con entidades bancarias en paraísos fiscales ni mantiene relaciones comerciales con administraciones o sociedades públicas más allá de las necesarias** para el cumplimiento normativo, que se gestionan a través de canales formales y bajo la supervisión del área Legal.

Dado que la actividad del Grupo se desarrolla en un entorno competitivo, existe un riesgo potencial de incurrir en prácticas anticompetitivas. Para mitigarlo, TWG garantiza que **todos los contratos se obtienen mediante procesos competitivos transparentes**, gestionados habitualmente a través de plataformas digitales de clientes.

Adicionalmente, se formalizan **acuerdos de confidencialidad (NDA)** que aseguran el tratamiento adecuado de la información y previenen el uso indebido de datos sensibles.

En caso de sospecha de conductas irregulares o posibles delitos de corrupción, el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) actúa de forma independiente del órgano

de administración, garantizando una investigación objetiva y el seguimiento adecuado de cada caso.

El Grupo complementa su sistema de control con acciones de **formación y concienciación**, orientadas a prevenir, detectar y gestionar riesgos de fraude y corrupción. Durante el ejercicio:

- 38 directivos con mayor exposición al riesgo (dirección, compras y administración) han recibido formación específica en la Política Anticorrupción.
- 60 directivos han sido formados en el Código Ético.
- Los responsables de compras han recibido formación adicional en compras sostenibles.

TWG mantiene una ambición firme de alinearse con las mejores prácticas

internacionales, garantizando el cumplimiento de la normativa fiscal y regulatoria en todos los países en los que opera. Para ello, colabora con asesores externos y realiza un seguimiento continuo de los cambios normativos, evaluando su impacto en la actividad del Grupo.

De forma general, el Grupo establece controles internos, mecanismos de supervisión y programas de formación continua, orientados a reforzar una cultura de integridad, reducir la exposición a riesgos y asegurar un comportamiento ético en toda la organización.

INCIDENTES DE CORRUPCIÓN Y SOBORNO

G1-4

➤ Incidentes de corrupción o soborno

En **TWG** no ha habido incidentes ni ha sido objeto de ninguna acción legal relacionada con la corrupción o el soborno durante el periodo del año 2024.

INFLUENCIA POLÍTICA Y ACTIVIDADES DE CABILDEO

G1-5

➤ Influencia política y actividades de cabildeo

Ningún miembro del Consejo de Administración de **TWG** ha desempeñado funciones en

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

la administración pública o en organismos reguladores en los dos años anteriores al período de referencia de 2024.

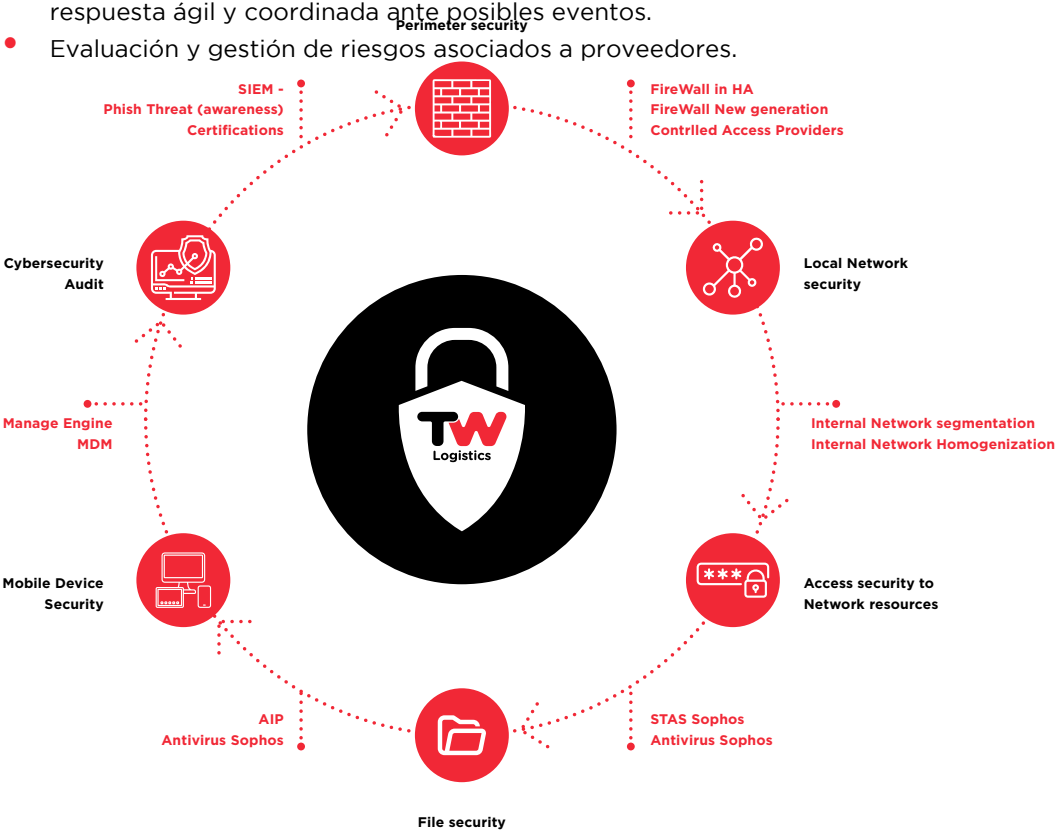
TWG no proporciona financiación a los partidos políticos de ningún tipo y no está inscrita en el Registro de Transparencia de la UE o en un registro de transparencia equivalente en un estado miembro.

Seguridad de la Información, Controles y Campañas de Concientización

TWG cuenta con una **Política corporativa de Seguridad de la Información** (PSGI) que establece un marco de referencia común para la gestión de la seguridad en toda la organización. Esta política es de aplicación a todos los sistemas, empleados y terceros con acceso a los sistemas de información y a la infraestructura tecnológica del Grupo, garantizando un enfoque homogéneo y consistente.

Durante el período objeto de este informe, TWG ha avanzado en la implantación de políticas y procedimientos alineados con la norma ISO 27001, con el objetivo de reforzar la protección de sus sistemas y datos. Entre las principales medidas implementadas destacan:

- Autenticación multifactor (MFA) y gestión de accesos.
- Medidas de seguridad en red y protección de infraestructuras.
- Sistemas de detección de amenazas, incluyendo phishing, ransomware y riesgos asociados a terceros, mediante herramientas de monitorización tipo SIEM.
- Un plan estructurado de gestión de incidentes de ciberseguridad, que permite una



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Asimismo, **TWG** desarrolla un programa continuo de formación y concienciación en ciberseguridad, dirigido a todos los empleados, que aborda aspectos como la identificación de amenazas (phishing), la gestión segura de contraseñas, la protección de datos y la respuesta ante incidentes. Este enfoque contribuye a reforzar una cultura de uso responsable y seguro de los activos digitales.

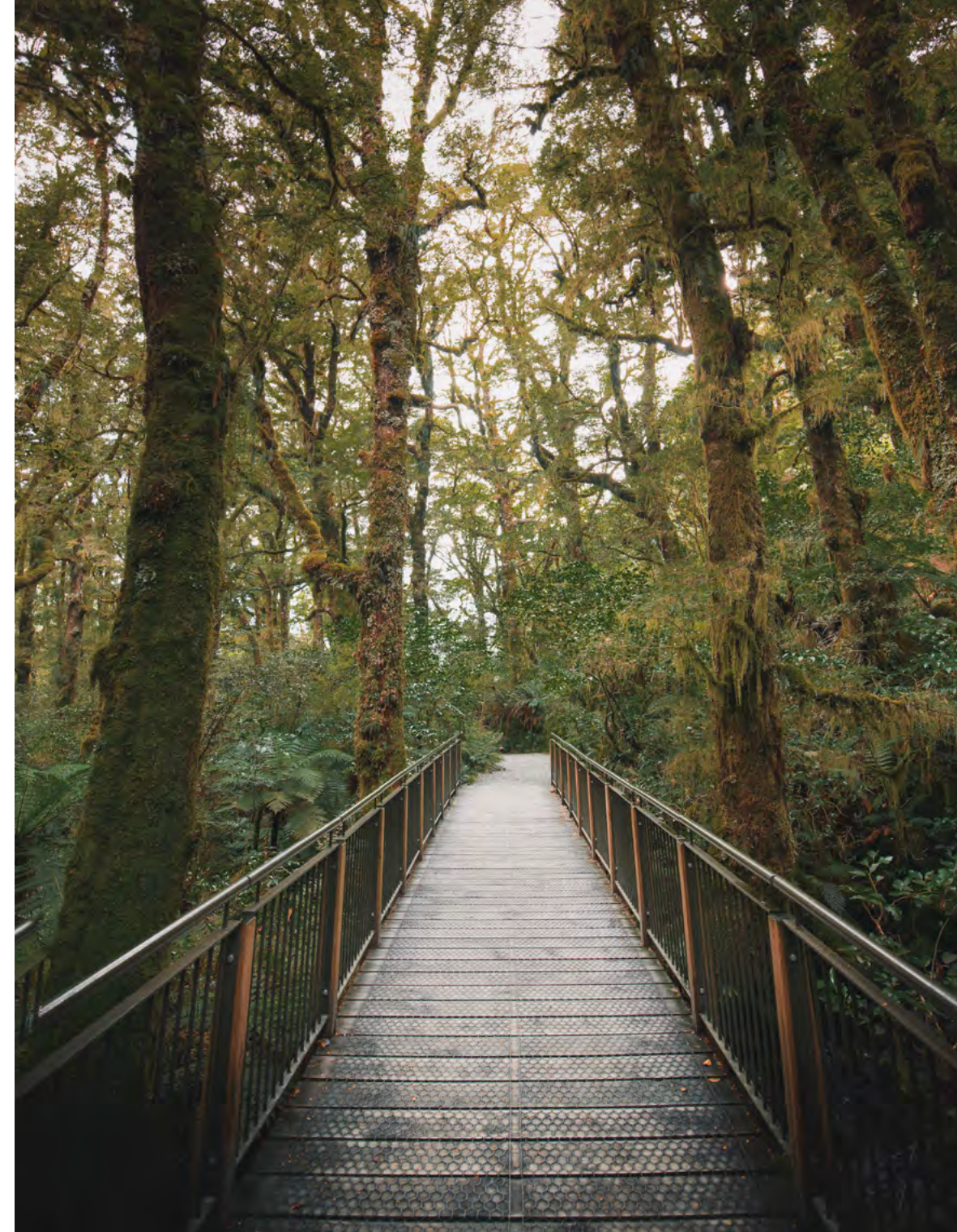
Durante el ejercicio **2025**, el **TWG** ha puesto un especial foco en estas iniciativas **formativas**, apoyándose en un informe específico de concienciación en seguridad de la información elaborado por un proveedor especializado, con el objetivo de evaluar y mejorar el nivel de madurez en esta materia.



Adicionalmente, **determinadas plantas del Grupo cuentan con la certificación TISAX** (Trusted Information Security Assessment Exchange), estándar reconocido en el sector de la automoción para la evaluación de la seguridad de la información.

Como parte de su estrategia de mejora continua, TWG ha establecido como **objetivo para 2026 la certificación en ISO 27001** en un conjunto de centros clave (Alcance I), incluyendo las instalaciones de Pamplona e Illescas en España, Benavente en Portugal, Survilliers en Francia y Reino Unido.

Esta certificación permitirá consolidar un sistema de gestión robusto y alineado con las mejores prácticas internacionales, reforzando la confianza de clientes y socios, así como la resiliencia y seguridad de las operaciones del Grupo





- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

Notas específicas sobre NEIS G-1

ESRS DR	PUNTO DE DATOS/MÉTRICA	POLÍTICA CONTABLE
G1-1	Cómo TWG protege a los denunciantes	Todas las denuncias se gestionan siguiendo las directrices del Canal de Comunicación Ética (cce) a través del Comité de Cumplimiento Normativo (CCN). Solo se revelan los casos que se concluyen dentro del año fiscal.
G1-4	Acción judicial	El número de acciones legales pendientes o completadas durante el período del informe en relación con comportamientos anticompetitivos y violaciones de la legislación antimonopolio y de monopolio.
G1-4	Monto de las pérdidas monetarias	Multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y/o reglamentos.
G1-4	Número de incidentes confirmados de corrupción o soborno	Determinado por el número dentro del año sobre el que se informa.
G1-4	Número de incidentes confirmados en los que los propios trabajadores fueron despedidos o sancionados por incidentes relacionados con la corrupción o el soborno	Determinado por el número dentro del año sobre el que se informa.
G1-4	Número de incidentes confirmados relacionados con contratos con socios comerciales que se rescindieron o no se renovaron debido a violaciones relacionadas con la corrupción o el soborno	Determinado por el número dentro del año sobre el que se informa.

Información financiera

12

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

12. Información financiera.

Al momento de realizar este Informe, los Estados Contables anuales de **TWG** correspondientes al período 2025 se encuentran pendientes de cierre, por lo que esta información se incluirá en el próximo EINF, aunque a continuación aportamos comparativo año 2021 vs. año 2024 conforme a lo expresado en nuestras cuentas anuales.

Asimismo, incluimos el volumen de facturación por país comparativo año 2025 vs año 2024 (+20,74%)

Diferencia cifra facturación Y2025 vs Y2024 por país	Año 2025 vs. Año 2024 en %	2.025	TWL	TWA	Toldos	Setland
España	3,2%	175.962.907	168.346.473		1.162.576	6.453.858
Francia	-3,8%	54.192.750	54.192.750			
Portugal	0,2%	18.305.038	18.305.038			
México	16,2%	21.927.461		21.927.461		
USA	14,2%	18.692.420	3.117.990	15.574.430		
Alemania	-3,5%	10.950.549		10.950.549		
Suecia	-6,7%	5.763.596	5.763.596			
UK	19,7%	17.464.198	17.464.198			
Australia		3.074.389	3.074.389			
Total		326.333.308	270.264.434	48.452.440	1.162.576	6.453.858

No hemos recibido sanciones ambientales, laborales, fiscales/financieras durante el año 2025.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

2024		2023		2022		2021		Diferencia	Diferencia %
CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	2023-2021	
Facturación	298.528	Facturación	265.889	Facturación	235.979	Facturación	195.004	70.885	36,35%
Beneficio antes de impuestos por PAIS		Beneficio antes de impuestos por PAIS		Beneficio antes de impuestos por PAIS		Beneficio antes de impuestos por PAIS			
España	1.534 €	España	2.626 €	España	8.233 €	España	438 €	2.188	499,54%
Francia	208 €	Francia	546 €	Francia	1.881 €	Francia	726 €	-180	-24,79%
USA	2.552 €	USA	1.565 €	USA	1.014 €	USA	1.244 €	321	25,80%
Portugal	197 €	Portugal	-80 €	Portugal	-1.103 €	Portugal	268 €	-348	-129,85%
UK	101 €	UK	416 €	UK	253 €	UK	35 €	381	1088,57%
Alemania	-321 €	Alemania	-957 €	Alemania	1.677 €	Alemania	577 €	-1.534	-265,86%
México	1.286 €	México	1.316 €	México	1.438 €	México	1.449 €	-133	-9,18%
Suecia	324 €	Suecia	401 €	Suecia	-154	Suecia	0	401	
Impuestos sobre beneficios pagados	1.425 €	Impuestos sobre beneficios pagados	1.410 €	Impuestos sobre beneficios pagados	2803	Impuestos sobre beneficios pagados	1158	252	21,76%
Subvenciones públicas recibidas	0 €	Subvenciones públicas recibidas	0 €	Subvenciones públicas recibidas	0 €	Subvenciones públicas recibidas	0 €	0	0,00%
Deuda Pública									
Cofides	4.000 €	Cofides	7.000 €	Cofides	9.000 €	Cofides	9.000 €	-2.000	-22,22%
ICO	15.253 €	ICO	19.493 €	ICO	23.354 €	ICO	22.850 €	-3.357	-14,69%



ÍNDICE DE CONTENIDO

Requisito de divulgación IRO-2 – Requisitos de divulgación en los ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa

- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
BP-1 Bases generales para la elaboración de la declaración de sostenibilidad	13	ESRS 2 GOV-3-E1 Integración de los resultados relacionados con la sostenibilidad en los planes de incentivos	22	ESRS 2 SBM-2-S1 - Intereses y opiniones de las partes interesadas	48	ESRS 2 SBM-2-S2 Intereses y opiniones de las partes interesadas	67
BP-2 Divulgaciones en relación con circunstancias específicas	13	E1-1 Plan de transición para la mitigación del cambio climático	44	ESRS 2 SBM-3-S1 - Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	49	ESRS 2 SBM-3-S2 Impactos, riesgos y oportunidades de los materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	67
GOV-1 El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión	15	31		S1-1 Políticas relacionadas con la fuerza de trabajo propia	48	S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor	67
GOV-2 Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y asuntos de sostenibilidad abordados por ellos	18	Interacción con la estrategia y el modelo de negocio	30	S1-2 Procesos para interactuar con la propia fuerza laboral y los representantes de los trabajadores sobre los impactos	49	S2-2 Procesos para interactuar con los trabajadores de la cadena de valor sobre los impactos y oportunidades materiales	67
GOV-3 Integración del desempeño relacionado con la sostenibilidad en los incentivos	22	ESRS 2 IRO-1-E1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima	35	S1-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que la propia fuerza laboral plantee preocupaciones	50	S2-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los trabajadores de la cadena de valor planteen sus preocupaciones	67
GOV-4 Declaración sobre diligencia debida	22	E1-2 Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	48	S1-4 Adopción de medidas sobre los impactos materiales en la propia fuerza de trabajo, y enfoques para la mitigación de los riesgos materiales y la búsqueda de oportunidades materiales relacionadas con la propia mano de obra, y la eficacia de esas acciones	50	S2-4 Tomar medidas sobre los impactos materiales en los trabajadores de la cadena de valor, y los enfoques para gestionar los riesgos materiales y buscar oportunidades materiales relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor, y la eficacia de esas acciones	67



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
GOV-5 Gestión de riesgos y controles internos sobre la presentación de informes de sostenibilidad	23	E1-3 Acciones y recursos en relación con las políticas de cambio climático	48	S1-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades	50	S2-5 Metas relacionadas con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales	68
SBM-1 Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor	25, 26, 27	E1-4 Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	50	S1-6 Características de los trabajadores de la empresa	51	S3 - Comunidades afectadas	
SBM-2 Intereses y opiniones de los interesados	30	E1-5 Consumo y mezcla de energía	50	S1-9 Métricas de diversidad	55	ESRS 2 SBM-2-S3 - Intereses y opiniones de las partes interesadas	69
SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	38, 45, 56, 99	E1-6 Alcances brutos 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI	51	S1-10 Salarios adecuados	57	ESRS 2 SBM-3-S3 - Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	69
Estrategia y modelo de negocio	25	E1-9 Efectos financieros anticipados de los riesgos materiales, físicos y de transición y las posibles oportunidades relacionadas con el clima	53	S1-11 Protección social	58	S3-1 Políticas relacionadas con las comunidades afectadas	69
IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades de los materiales	35	E2 - Contaminación		S1-13 Métricas de formación y desarrollo de habilidades	58	S3-2 Procesos para involucrar a las comunidades afectadas sobre los impactos	69
IRO-2 Requisitos de divulgación en ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa	110	ESRS 2 IRO-1-E2 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación material	35	S1-14 Métricas de salud y seguridad	60	S3-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que las comunidades afectadas planteen sus preocupaciones	20



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
		E2-1 Políticas relacionadas con la contaminación	41	S1-15 Métricas de equilibrio entre la vida laboral y personal	64	S3-4 Adopción de medidas sobre los impactos materiales en las comunidades afectadas y enfoques para la gestión de riesgos y la búsqueda de oportunidades relacionadas con las comunidades afectadas y la eficacia de esas acciones	20
		E2-2 Acciones y recursos relacionados con la contaminación	42	S1-16 Métricas de remuneración (brecha salarial y remuneración total)	57	S3-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales	20
		E2-3 Objetivos relacionados con la contaminación	42	S1-17 Incidentes, quejas e impactos graves en los derechos humanos	64	G1 - Conducta empresarial	
		E2-4 Contaminación del aire, el agua y el suelo	42			ESRS 2 GOV-1-G1 El papel de los órganos de administración, gestión y supervisión	15
		E2-6 Efectos financieros previstos de los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación de materiales	42			ESRS 2 IRO-1-G1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades	35
						G1-1 Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa	83
						G1-2 Gestión de las relaciones con los proveedores	101



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
						G1-3 Prevención y detección de la corrupción y el soborno	103
						G1-4 Incidentes de corrupción o soborno	104
						G1-5 Influencia política y actividades de cabildeo	104



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

ÍNDICE DE CONTENIDO

Lista de Data Points y Referencia a Normas - Materialidad y ubicación

Requisito de divulgación: ESRS 2 IRO-2, párrafo 56 y ESRS 2, apéndice B

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS 2 Diversidad de género de la Junta GOV-1 párrafo 21 (d)	Indicador número 13 de la Tabla #1 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816 de la Comisión, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Empleo		15
ESRS 2 GOV-1 Porcentaje de miembros de la junta directiva que son independientes párrafo 21 e)			Reglamentos Delegados (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		15
ESRS 2 GOV-4 Declaración sobre diligencia debida Párrafo 30	Indicador número 10 Tabla #3 del Anexo 1						22
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con los combustibles fósiles Párrafo 40 d) i	Indicadores número 4 Tabla #1 del Anexo 1	Artículo 449 bis Reglamento (UE) nº 575/2013: Comisión de Ejecución Reglamento (UE) 2022/2453 Tabla 1: Información cualitativa sobre Riesgo ambiental y Tabla 2:Información cualitativa sobre Riesgo Social	Reglamentos Delegados (UE) 2020/1816, anexo II				31
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con A la producción de productos químicos párrafo 40 d) II	Indicador número 9 Tabla #2 del Anexo 1		Reglamentos Delegados (UE) 2020/1816, anexo II				n/a
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con A las armas polémicas Párrafo 40 d) III	Indicador número 14 Tabla #1 del Anexo 1		Reglamentos Delegados (UE) 2020/1818, anexo II 12(1) Delegado Reglamento (UE) 2020/1816, anexo II				n/a



- Acerca de esta Memoria
- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
 - 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
 - 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
 - 04. Divulgaciones generales ESRS 2
 - 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
 - 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
 - 07. Nuestros grupos de interés
 - 08. Materialidad - proceso de evaluación
 - 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
 - 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
 - 11. Conducta Empresarial ESRS G1
 - 12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con el cultivo y la producción de tabaco párrafo 40 (d) iv			Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 12, apartado 1, Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II				n/a
ESRS E1-1 Plan de transición para alcanzar la neutralidad climática en 2050, apartado 14				Reglamento (UE) 2021/1119, artículo 2, apartado 1	Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Cambio climático		30
ESRS E1-1 Empresas excluidas de los índices de referencia alineados con el Acuerdo de París párrafo 16 g)		el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión Plantilla 1: Cartera bancaria Riesgo de transición al cambio climático: calidad crediticia de las exposiciones por sector, emisiones y vencimiento residual	Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 12.1 d) a g), y el artículo 12.2				30
Objetivos de reducción de emisiones de GEI ESRS E1-4 párrafo 34	Indicador número 4 Tabla #2 del Anexo 1	el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión Plantilla 3: Cartera bancaria – Riesgo de transición al cambio climático: métricas de alineación	Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 6		Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Cambio climático		36
ESRS E1-5 Consumo de energía procedente de fuentes fósiles desglosado por fuentes (solo sectores de alto impacto climático) párrafo 38	Indicador número 5 Tabla #1 e Indicador n. 5 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		36



- Acerca de esta Memoria
- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
 - 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
 - 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
 - 04. Divulgaciones generales ESRS 2
 - 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
 - 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
 - 07. Nuestros grupos de interés
 - 08. Materialidad - proceso de evaluación
 - 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
 - 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
 - 11. Conducta Empresarial ESRS G1
 - 12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E1-5 Consumo de energía y mezcla párrafo 37	Indicador número 5 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		36
ESRS E1-5 Intensidad energética asociada a actividades en sectores de alto impacto climático párrafos 40 a 43	Indicador número 6 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		36
ESRS E1-6 Emisiones brutas de alcance 1, 2, 3 y GEI totales párrafo 44	Indicadores número 1 y 2 Tabla #1 de Anexo 1	Artículo 449 bis; Reglamento (UE) n.º 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión Plantilla 1: Cartera bancaria - Riesgo de transición al cambio climático: calidad crediticia de las exposiciones por sector, emisiones y vencimiento residual	Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 5, apartado 1, artículo 6 y artículo 8, apartado 1		Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Contaminación		37
ESRS E1-7 Absorciones de GEI y créditos de carbono párrafo 56				Reglamento (UE) 2021/1119, artículo 2, apartado 1	Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Contaminación		n/a
ESRS E1-9 Exposición de la cartera de referencia a riesgos físicos relacionados con el clima, párrafo 66			Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: General		34
ESRS E1-9 Desagregación de montos monetarios por riesgo físico agudo y crónico párrafo 66 (a) ESRS E1-9 Ubicación de activos significativos con riesgo físico importante párrafo 66 (c).		el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión, apartados 46 y 47; Plantilla 5: Cartera bancaria - Riesgo físico del cambio climático: Exposiciones sujetas a riesgo físico.					n/a



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E1-9 Desglose del valor contable de sus activos inmobiliarios por clases de eficiencia energética, párrafo 67 c).		el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión, apartado 34; Plantilla 2: Cartera bancaria - Riesgo de transición al cambio climático: Préstamos garantizados por bienes inmuebles - Eficiencia energética de la garantía					n/a
ESRS E1-9 Grado de exposición de la cartera a las oportunidades relacionadas con el clima párrafo 69			Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, anexo II				26
ESRS E2-4 Cantidad de cada contaminante enumerado en el anexo II del Reglamento E-PRTR (Registro Europeo de Emisiones y Transferencias de Contaminantes) emitido a la atmósfera, el agua y el suelo, punto 28	Indicador número 8				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Contaminación		41
	Tabla #1 del Anexo 1						
	Indicador número 2						
	Tabla #2 del Anexo 1						
	Indicador número 1						
	Tabla #2 del Anexo 1						
	Indicador número 3						
	Tabla #2 del Anexo 1						



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E3-1 Recursos hídricos y marinos párrafo 9	Indicador número 7 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		n/a
ESRS E3-1 Párrafo 13 de la política dedicada	Indicador número 8 Cuadro 2 del Anexo 1						43
ESRS E3-1 Océanos y mares sostenibles párrafo 14	Indicador número 12 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E3-4 Agua total reciclada y reutilizada párrafo 28 c)	Indicador número 6.2 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		43
ESRS E3-4 Consumo total de agua en m^3 por ingreso neto en operaciones propias párrafo 29	Indicador número 6.1 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		43
ESRS 2- IRO 1 - E4 párrafo 16 a) i	Indicador número 7 Tabla #1 del Anexo 1						n/a
ESRS 2- IRO 1 - E4 párrafo 16 b)	Indicador número 10 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS 2 - IRO 1 - E4 párrafo 16 c)	Indicador número 14 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E4-2 Prácticas o políticas agrícolas sostenibles, párrafo 24 b)	Indicador número 11 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E4-2 Océanos y mares sostenibles, prácticas o políticas, párrafo 24 c)	Indicador número 12 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E4-2 Políticas para hacer frente a la deforestación párrafo 24 d)	Indicador número 15 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Protección de la biodiversidad		n/a



- Acerca de esta Memoria
- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
 - 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
 - 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
 - 04. Divulgaciones generales ESRS 2
 - 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
 - 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
 - 07. Nuestros grupos de interés
 - 08. Materialidad - proceso de evaluación
 - 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
 - 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
 - 11. Conducta Empresarial ESRS G1
 - 12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E5-5 Residuos no reciclados párrafo 37 d)	Indicador número 13 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía circular y prevención y gestión de los residuos		44
ESRS E5-5 Residuos peligrosos y residuos radiactivos párrafo 39	Indicador número 9 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía circular y prevención y gestión de los residuos		44
ESRS 2- SBM3 - S1 Riesgo de incidentes de trabajo forzoso párrafo 14 f)	Indicador número 13 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS 2- SBM3 - S1 Riesgo de incidentes de trabajo infantil párrafo 14 (g)	Indicador número 12 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS S1-1 Compromisos en materia de política de derechos humanos, párrafo 20	Indicador número 9 Tabla #3 e Indicador número 11 Tabla #1 del Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS S1-1 Políticas de diligencia debida sobre cuestiones abordadas por los Convenios fundamentales 1 a 8 de la Organización Internacional del Trabajo, Párrafo 21			Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S1-1 Procesos y medidas para prevenir la trata de seres humanos, párrafo 22	Indicador número 11 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
Política o sistema de gestión de accidentes laborales ESRS S1-1 párrafo 23	Indicador número 1 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Salud y seguridad		48
ESRS S1-3 Mecanismos de tramitación de reclamaciones/quejas, párrafo 32 c)	Indicador número 5 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		50
ESRS S1-14 Número de víctimas mortales y número y tasa de accidentes relacionados con el trabajo, párrafo 88 b) y c)	Indicador número 2 Tabla #3 del Anexo I		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Salud y seguridad		60
ESRS S1-14 Número de días perdidos por lesiones, accidentes, muertes o enfermedades párrafo 88 (e)	Indicador número 3 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Salud y seguridad		61
ESRS S1-16 Brecha salarial de género no ajustada, párrafo 97 a)	Indicador número 12 Tabla #1 del Anexo I		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		56
ESRS S1-16 Relación salarial excesiva del CEO párrafo 97 (b)	Indicador número 8 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		n/a



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S1-17 Incidentes de discriminación, párrafo 103 (a)	Indicador número 7 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		65
ESRS S1-17 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y la OCDE párrafo 104 (a)	Indicador número 10 Tabla #1 e Indicador n. 14 Tabla #3 del Anexo I		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818 Art 12 (1)		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		65
ESRS 2- SBM-3 – S2 Riesgo significativo de trabajo infantil o trabajo forzoso en la cadena de valor, párrafo 11 b)	Indicadores número 12 y n. 13 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS S2-1 Compromisos en materia de política de derechos humanos, párrafo 17	Indicador número 9 Tabla #3 e Indicador n. 11 Tabla #1 de Anexo 1 y n. 4 Tabla #3 de Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		67
ESRS S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor, párrafo 18	Indicador número 11 y n. 4 Tabla #3 de Anexo 1						67
ESRS S2-1 No respeto de los principios de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos y las directrices de la OCDE, párrafo 19	Indicador número 10 Tabla #1 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, art 12 (1)		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		67



- Acerca de esta Memoria
- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
 - 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
 - 03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
 - 04. Divulgaciones generales ESRS 2
 - 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
 - 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
 - 07. Nuestros grupos de interés
 - 08. Materialidad - proceso de evaluación
 - 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
 - 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
 - 11. Conducta Empresarial ESRS G1
 - 12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S2-1 Políticas de diligencia debida sobre cuestiones abordadas por los Convenios fundamentales 1 a 8 de la Organización Internacional del Trabajo, Párrafo 19			Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		67
ESRS S2-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos relacionados con su cadena de valor ascendente y descendente, párrafo 36	Indicador número 14 Tabla #3 del Anexo 1						67
ESRS S3-1 Compromisos en materia de política de derechos humanos, párrafo 16	Indicador número 9 Tabla #3 del Anexo 1 e Indicador número 11 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		69
ESRS S3-1 incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, los principios de la OIT o las directrices de la OCDE, párrafo 17	Indicador número 10 Tabla #1 Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, art 12 (1)				69
ESRS S3-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos, párrafo 36	Indicador número 14 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		69
ESRS S4-1 Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales párrafo 16	Indicador número 9 Tabla #3 e Indicador número 11 Tabla #1 de Anexo 1				Sección I Apartado V. Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible:Consumidores		73



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRs 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRs E1 & E2
10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRs G1
12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S4-1 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y de las directrices de la OCDE, párrafo 17	Indicador número 10 Tabla #1 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, art 12 (1)		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		73
ESRS S4-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos, párrafo 35	Indicador número 14 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		73
ESRS G1-1 Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, párrafo 10 b)	Indicador número 15 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		89
ESRS G1-1 Protección de los denunciantes, párrafo 10 (d)	Indicador número 6 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado III. Información sobre los DDHH		83
ESRS G1-4 Multas por violación de las leyes anticorrupción y antisoborno, párrafo 24 (a)	Indicador número 17 Tabla #3 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II)		Sección I Apartado IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		89
ESRS G1-4 Normas de lucha contra la corrupción y el soborno, párrafo 24 (b)	Indicador número 16 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		89

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6a	Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-18	6
44.6a	Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6	6
44.6a	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	6
44.6a	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-14, GRI 102-15	8
	Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-21	7
	Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales.		8
Cuestiones Medioambientales			
44.6d	Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15	8
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	11
Información general detallada			
44.6 -I-	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	8
44.6 -I-	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental		9

- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -I-	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	9
44.6 -I-	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	8
44.6 -I-	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales		9
Contaminación			
44.6 -I-	Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO2eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc.)	GRI 305-7	8
Economía circular y prevención y gestión de residuo			
44.6 -I-	Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-1 al GRI 306-5	8
44.6 -I-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos		n/a
Uso sostenible de los recursos			
44.6 -I-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	8
44.6 -I-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3	8
44.6 -I-	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	8
44.6 -I-	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	8
44.6 -I-	Uso de energías renovables	GRI 302-1	8
Cambio climático			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -I-	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	8
44.6 -I-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	8
44.6 -I-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	8
Protección de la biodiversidad			
44.6 -I-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3	8
44.6 -I-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-2	8
Cuestiones sociales y relativas al personal			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	10
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	10
Empleo			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -II-	Número de empleados por país	GRI 102-8	10
44.6 -II-	Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	10
44.6 -II-	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	10
44.6 -II-	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional		10
44.6 -II-	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	10
44.6 -II-	Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	10
44.6 -II-	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	10
44.6 -II-	Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Empleados con discapacidad	GRI 405-2	10
Organización del trabajo			
44.6 -II-	Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 103-2 GRI 401-3	10
44.6 -II-	Número de Horas de absentismo	GRI 403-9	10



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales ESRS 2

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Salud y seguridad			
44.6 -II-	Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7	10
44.6 -II-	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9, GRI 403-10	10
Relaciones sociales			
44.6 -II-	Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	10
44.6 -II-	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	10
Formación			
44.6 -II-	Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2, GRI 404-2	10
44.6 -II-	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	10
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad			
44.6 -II-	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	10



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Igualdad			
44.6 -II-	Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	10
Respeto a los derechos humanos			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-16,GRI 412-1,GRI 412-2,GRI 412-3	10
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados		10
Derechos humanos			
44.6 -III-	Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3	10

- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -III-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1	10
44.6 -III-	Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1	10
Lucha contra la corrupción y el soborno			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	11
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	11
Corrupción y soborno			
44.6 -IV-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3	11
44.6 -IV-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16, GRI 205-2	11
44.6 -IV-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13, GRI 201-1, GRI 415-1	11



- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Información sobre la sociedad			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	8
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	11
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)	GRI 203-2, GRI 413-1	8,9,10,11
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1	8,9,10,11
44.6 -V-	Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43	6
44.6 -V-	Información sobre las acciones de asociación o patrocinio	GRI 413-1, GRI 201-1	10

- Acerca de esta Memoria
01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025
03. Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales ESRS 2
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Subcontratación y proveedores			
44.6 -V-	Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	11
44.6 -V-	Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1	9,10,11
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de estas	GRI 308-2, GRI 414-2	11
Consumidores			
44.6 -V-	Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1	10
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, GRI 418-1	10
Información fiscal			
44.6 -V-	Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	12
44.6 -V-	Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1	12
44.6 -V-	Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	12

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2025

03.
Nuestros Compromisos con la Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales ESRS 2

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

El Consejo de Administración (CA) de TWG ha considerado y adoptado el Informe de Sostenibilidad de TWG para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, garantizando a calidad, transparencia y refleja la importancia para nuestra compañía. El Informe de Sostenibilidad Y2025 ha sido elaborado por la directora de Sostenibilidad con los datos cuantitativos y cualitativos aportados por los responsables de Medioambiente, RRHH, Calidad y Salud y Seguridad, Compras y Finanzas de acuerdo con los principios establecidos en el enfoque de presentación de informes descrito y proporciona una visión fiel del impacto de **TWG** en la sociedad y el medio ambiente. Pamplona, 20 de marzo de 2025



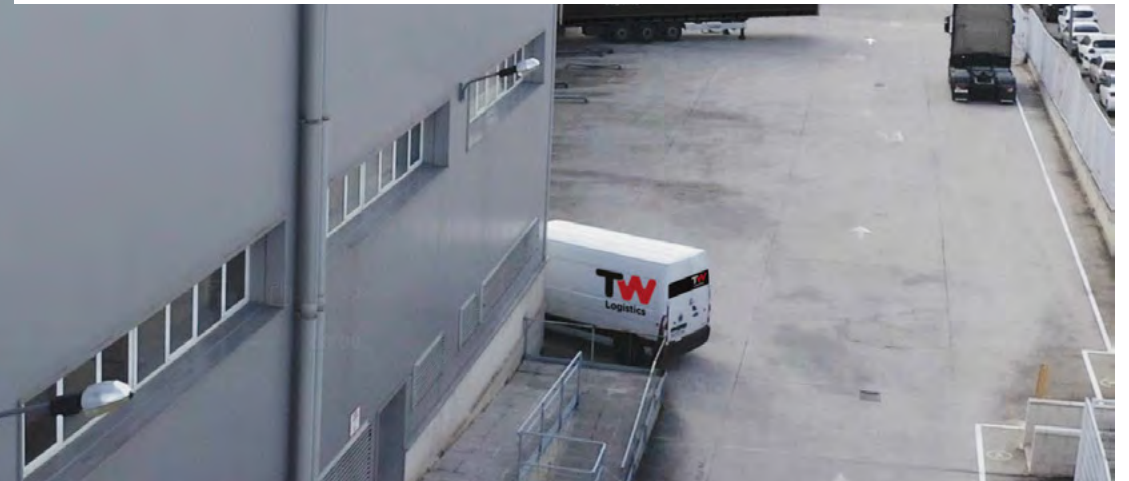
Consejo de Administración:

- Carlos Llonis
- Virginia Michelena
- Alfredo Llonis
- Jesús Sanz
- Vicente Tamarit

Comité de Sostenibilidad-CSOS:

- Virginia Michelena - Vicepresidenta y CHRO
- Blanca Pizarro - Controller TWA
- Joseba Saez - HSQE TWL
- Andrea Sansegundo- HSQE TWG
- Daniel Sanchez - Responsable de Compras TWA
- Jose Pulido - Responsable de RRHH TWL

Para más información, por favor diríjase a:
sustainability@tw-group.com



Consejo de Administración

Carlos Llonis
Virginia Michelena
Alfredo Llonis
Jesús Sanz
Vicente Tamarit

—

Comité de Sostenibilidad-CSOS

Virginia Michelena — VP y CHRO TW Group
Blanca Pizarro — Controller TW Automotive
Joseba Saez — HSQE TW Logistics
Andrea Sansegundo — HSQE TW Logistics
Daniel Sánchez — Responsable de Compras TW Automotive
Jose Pulido — Responsable de RRHH TW Logistics

—

Para más información, por favor dirijase a:

Comité de sostenibilidad - CSOS TWG

sustainability@tw-group.com

www.tw-group.com

© 2026 TW Group



Verificaciones

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

Declaración de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera de TRUCK & WHEEL GROUP, S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2025

European Quality Assurance Spain, S.L. (en adelante EQA), con domicilio social en C/ Joaquín Bau, nº 2, 1ª Planta, Esc.Dcha. 28036, como organismo de verificación de tercera parte, y en su representación Dª Esperanza Martínez, Directora de Certificación de la entidad y persona responsable de la toma de decisión.

DH-C/ ARA QUIP

TRUCK & WHEEL GROUP, S.L. con domicilio social en Pol. Arzuri-Grosoran, calle F 31 170 Arzuri (Navarra) ha contratado a EQA, a través de su representante legal, D. Carlos Llorca Inguyen, la realización de la verificación independiente del Estado de Información No Financiera de su organización.

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, EQA ha realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el **31 de diciembre de 2025**, de **TRUCK & WHEEL GROUP, S.L.** (en adelante "la organización") y sus sociedades dependientes, que forma parte de su Informe de Gestión **consolidado** del mismo ejercicio.

El contenido del Informe de Gestión **consolidado** incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el **ÍNDICE DE CONTENIDO** incluida en el citado Estado de Información No Financiera, siendo los datos y la información de naturaleza histórica.

Responsabilidad de la Dirección:

La Dirección de la organización es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del EINF, según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el seguimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente, seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en **ÍNDICE DE CONTENIDO**, del citado EINF.

Asimismo, la dirección de la organización es responsable de definir, implementar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesario para la preparación del EINF, así como para el seguimiento del grado de cumplimiento de requisitos exigidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

Número: **02.767.956**

Fecha de Verificación: **13 / 05 / 2026**

Página **1** de **3**

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) | Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid
Queda sujeta al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA.

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

Independencia y Competencia

El equipo auditor ha cumplido los requerimientos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basando sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

EQA es un prestador independiente de servicios de verificación tal y como se contempla en la Ley 11/2018.

Objetivo de la verificación

El objetivo de la verificación es asegurar que la información reportada por la organización en el Estado de Información No Financiera de **TRUCK & WHEEL GROUP, S.L.**, de 30/04/2026 versión final, es precisa, completa, transparente y libre de errores u omisiones.

Nuestra responsabilidad

La responsabilidad de EQA se circunscribe en expresar nuestras conclusiones en una declaración de verificación independiente de seguridad limitada, basada en los procedimientos realizados y en las evidencias que se han obtenido. El encargo se ha realizado de acuerdo con el "Programa EQA - Verificación de Informes de Sostenibilidad" y los requisitos de la Norma Internacional UNF-I-N ISO/IEC 17023 "Evaluación de la conformidad. Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El alcance de un encargo de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de un encargo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es menor.

Los procedimientos realizados se basan en el juicio profesional de los expertos que han intervenido en el proceso e incluyen consultas, observación de procesos, evaluación de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- ✓ Reuniones con el personal de los diversos departamentos de la Organización involucrados para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener información necesaria para la revisión.
- ✓ Comprobación de los procesos de los que dispone la organización para determinar cuáles son los aspectos materiales en relación con sus actividades.
- ✓ Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el EINF.
- ✓ Análisis de la adaptación del EINF a lo señalado en Ley 11/2018.
- ✓ Comprobación de datos, en base a la selección de una muestra, y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa contenida en el EINF.

Número: **02.767.956**

Fecha de Verificación: **13 / 05 / 2026**

Página **2** de **3**

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) | Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid
Queda sujeta al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA.

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

Conclusiones de la Verificación

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información contenida en el EINF de **TRUCK & WHEEL GROUP, S.L. y sus sociedades dependientes**.

correspondiente al ejercicio anual finalizado el **31/12/2025**, no está presentada de manera adecuada, ni que existan incorrecciones ni omisiones materiales que nos haga pensar que el informe no cumple los requisitos de la Ley 11 del 2018 recogidos en **ÍNDICE DE CONTENIDO**, del citado EINF.

Uso y distribución

La presente Declaración de Verificación se emite a la dirección de **TRUCK & WHEEL GROUP, S.L.**, de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

Esta declaración ha sido preparada en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.





Esperanza Martínez García
Directora de Certificación

Número: **02.767.956**

Fecha de Verificación: **13 / 05 / 2026**

Página **3** de **3**

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) | Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid
Queda sujeta al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA.