

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

EINF 2024

**Crece
con
propósito.**



contenidos



Acerca de
esta Memoria

3

01

Nuestros
compromisos
con la
Sostenibilidad

5

02

Aspectos
destacados de la
gestión de la
Sostenibilidad
Y2024

7

03

Nuestros
Compromisos de
Sostenibilidad

10

04

Divulgaciones
generales de
ESRS 2
Bases para la
preparación

12

05

Gobernanza de la
Sostenibilidad

14

06

Nuestra
estrategia y
modelo de
negocio

24

07

Nuestros grupos
de interés

29

08

Materialidad
- proceso de
evaluación

34

09

Información
Ambiental ESRS
E1 & E2

42

10

Información
Social ESRS S1,
S2 Y S3

62

11

Conducta
Empresarial ESRS
G1

97

12

Información
Financiera

107

Acerca de esta Memoria

TRUCK AND WHEEL GROUP S.L. y sociedades dependientes (en adelante **TWG**) presenta su **Memoria de Sostenibilidad** (EINF) con la finalidad de dar a conocer a sus Grupos de Interés sobre su desempeño en esta, conforme a su compromiso con la transparencia.

Asimismo, se elabora en cumplimiento de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Este Informe incluye información relativa a **TWG**, empresa dominante de un grupo de sociedades dependientes, estando consolidada en el ámbito logístico, a través de su división TRUCK & WHEEL LOGISTICS S.L. (en adelante **TWL**), y el ámbito de componentes para el sector automoción, a través de su división TRUCK & WHEEL AUTOMOTIVE S.L. (en adelante **TWA**). En el documento Cuentas anuales consolidadas- Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024, se detalla el conjunto de sociedades en las que **TWG** tiene porcentajes de participación directa o indirecta. Sin embargo, es importante destacar que **TWG** posee el 83.99 % de Setland S.L y ha adquirido el 100% de Toldos Araba S.L en octubre pasado. A ambas se les aplica el método de integración global y las cuentas anuales reflejan la operación. Por tanto, en ambos casos se incluyen indicadores ambientales y sociales.

El presente es el 4to. Informe que presenta **TWG** correspondiente al período anual natural correspondiente al ejercicio fiscal comprendido entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024 y en él reporta en detalle su evolución en aspectos no financieros (ambientales, sociales y de gobierno).

Para 2024, el informe se ha reestructurado para incluir una declaración de sostenibilidad en preparación para el cumplimiento de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y las Normas Europeas de Informes de Sostenibilidad (ESRS). En la página 8 se proporciona una descripción completa de la base para la preparación de la declaración de sostenibilidad.

Con el objetivo además de cumplimentar lo establecido en la Ley 11/2018, se ha considerado el marco de referencia de los estándares Global Reporting Initiative (GRI) focalizando su atención y reporte de los temas identificados como materiales.

Esta Memoria ha sido elaborada por la Dirección de Sostenibilidad en base a la información suministrada por el Comité de Sostenibilidad (CSOS) conformado por referentes de las áreas clave de la compañía y el Consejo de Administración avaló sus contenidos, afirmando la importancia de una rendición de cuentas clara y transparente de su desempeño y sometido a verificación externa.

Se ha difundido en nuestra página web en www.tw-group.com/sostenibilidad. Para cualquier consulta o información adicional, puede dirigirse a sustainability@tw-group.com

Carta del Presidente

Estimado Lector,

Los avances logrados en 2024 reafirman nuestra convicción de que la sostenibilidad es un motor estratégico para **TWG**. Nuestro compromiso con la excelencia nos ha permitido expandirnos, optimizar procesos, fortalecer nuestra estructura y **consolidar un modelo de crecimiento sostenible y responsable**.

Este año hemos seguido profesionalizando nuestros sistemas y equipos, conscientes de que el crecimiento sostenido requiere la colaboración activa de nuestros grupos de interés. La descarbonización es uno de los grandes desafíos de nuestra industria, y en **TWG** estamos comprometidos con este proceso. Por ello, trabajamos de la mano con nuestra cadena de suministro y nuestros clientes para reducir nuestra huella de carbono y fomentar la innovación en nuestras operaciones. Hemos **iniciado la medición de nuestro Alcance 3 para diseñar un plan efectivo de descarbonización**.

Nuestras inversiones continúan orientadas a la mejora de la experiencia de nuestros clientes mediante la tecnología, la digitalización y la excelencia operativa. La innovación y la calidad son pilares fundamentales de nuestra estrategia, permitiéndonos desarrollar servicios más eficientes, ágiles y personalizados.

Respecto al impacto ambiental y el desarrollo de las personas, **hemos incrementado la formación de nuestro equipo en un 26.07% e implementamos una plataforma de e-learning para garantizar el aprendizaje continuo y la capacitación en un entorno cada vez más innovador.** Además, seguimos impulsando un ambiente de trabajo seguro, inclusivo y diverso, reforzando nuestras políticas

de cumplimiento normativo y ética empresarial. En este sentido, hemos revisado y actualizado nuestro Código Ético y nuestra Política de Protección de Datos; además de implementar nuevas normativas como la Política de Compras Sostenibles, la Política de Inclusión, Diversidad e Igualdad, y el Protocolo de Acoso.

Nuestra fundación ha sido un pilar importante en nuestra estrategia de impacto social. Este año hemos apoyado el desarrollo de una plataforma para ayudar a las pymes en la creación de sus memorias de sostenibilidad y en la visibilización y dinamización de proyectos sociales: Espacio 30. Además, lanzamos el primer cuento de la colección Indomables, destinada a inspirar el pensamiento crítico y la creatividad en las nuevas generaciones. También avanzamos en la producción de la película sobre la Reina Toda.

Conscientes de los cambios normativos en materia de sostenibilidad, hemos reestructurado nuestro Informe de Sostenibilidad para alinearnos con la CSRD y la ESRS, incorporando una doble evaluación de materialidad que nos permite identificar impactos, riesgos y oportunidades con mayor precisión.

A medida que la tecnología sigue transformando nuestro sector, en **TWG** redoblamos nuestra apuesta por la innovación y la digitalización para fortalecer nuestra infraestructura y mejorar la experiencia de nuestros clientes. Nuestro enfoque en la excelencia nos permite seguir **creciendo con propósito, asegurando un impacto positivo en la sociedad y una oferta de servicios que combine eficiencia, transparencia y agilidad**.

Gracias a todos los que forman parte de **TWG**: colaboradores, clientes, socios y proveedores. Su compromiso y confianza nos impulsan a seguir avanzando con determinación hacia un futuro sostenible de alto desempeño.

Atentamente,

Carlos Llonis
Presidente TW Group



36%

01

73%

58%

Nuestros
compromisos
con la
Sostenibilidad



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

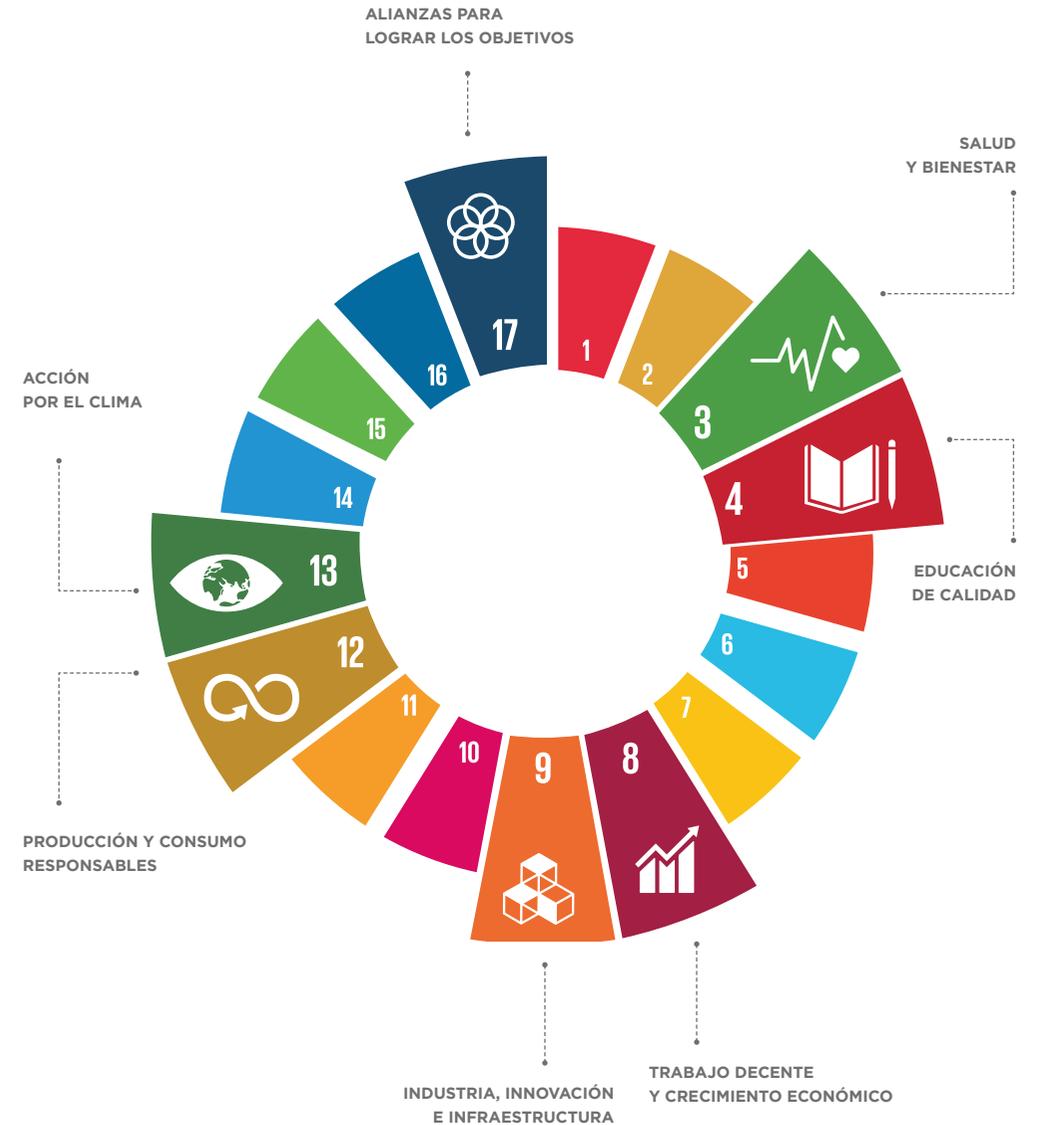
1 Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

Durante el año 2023, nuestro propósito consistió en **EVOLUCIONAR**, es decir **mejorar nuestros procesos** para optimizar nuestro impactos sociales y ambientales, garantizando en todo momento la calidad de nuestros servicios y la seguridad de los datos y activos para la **CREACION DE VALOR** de manera sostenible.

La **evolución** ha sido el punto de partida para establecer los nuevos objetivos del año 2024. Esto nos ha permitido enfocarnos en una nueva estrategia: **CRECER CON PROPÓSITO**. Esta estrategia implica expandirnos y desarrollarnos alineando nuestros valores fundamentales con nuestra misión. No se trata solo de aumentar las ganancias o el tamaño de la empresa, sino de hacerlo de manera que tenga un impacto positivo en la sociedad, los empleados y el medio ambiente. Este impacto positivo es nuestro propósito. Aquí hay algunos aspectos clave que consideramos para afirmar que lo hacemos con propósito:

- 1. Sostenibilidad:** Implementar prácticas que minimicen el impacto ambiental y promuevan la sostenibilidad a largo plazo. Fomentar la innovación sostenible desarrollando servicios más sostenibles.
- 2. Responsabilidad social:** Contribuir al bienestar de la comunidad creando empleo de calidad y apoyar causas sociales mediante iniciativas innovadoras.
- 3. Ética empresarial:** Mantener altos estándares éticos en todas las operaciones y decisiones y comunicándolas de forma fehaciente a nuestros grupos de interés.
- 4. Innovación:** Desarrollar productos y servicios que no solo sean rentables, sino que también mejoren la vida de las personas.
- 5. Cultura organizacional:** Fomentar un ambiente de trabajo positivo y apoyar el desarrollo personal y profesional de los empleados, mediante programas de formación, bienestar y reconocimiento.

Con el fin de asegurarnos de que estamos aplicando nuestros esfuerzos hacia donde podemos tener el mayor impacto, nos centramos en los siguientes ODS:



02

Aspectos destacados
de la gestión de la
Sostenibilidad



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

2 Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

INFORMES ESG

ALINEACION DE CSRD Y ERSR

Renovamos el ejercicio de evaluación de **dobles materialidad** y reestructuramos nuestro informe de sostenibilidad en preparación para el cumplimiento de la CSRD y la ERSR de la UE.

CONTABILIDAD DE EMISIONES ALCANCE 1, 2 y 3 MEDICION DE HUELLA DE CARBONO ALCANCE 3

Contando ya con la 2da. Medición de Huella de Carbono Alcance 1 y 2, procedimos a realizar la contabilidad de las **Emisiones de Alcance 3** conforme al GHG Protocol, que incluye las emisiones indirectas que ocurren en nuestra cadena de valor. Esto nos proporciona una visión más completa del impacto ambiental, identificamos áreas críticas en la cadena de suministro donde se pueden implementar mejoras para reducir las emisiones de GEI.

DESCARBONIZACIÓN DE LAS OPERACIONES PROPIAS ADQUISICION DE ENERGIA VERDE

Se cuenta ya con 100% de energía verde en 9 Almacenes en España.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

ACTUALIZACION DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS

Mantener las políticas actualizadas asegura que la empresa cumpla con las normativas vigentes, identificar y mitigar nuevos riesgos, refuerza el compromiso de la empresa con la ética y la integridad, promoviendo una cultura de cumplimiento entre los empleados. Tanto el Código Ético, el Código Ético de Proveedores, la Política Anticorrupción, la Política de Compras Sostenibles, la Política de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad, entre otras, fueron renovadas por la Dirección de Sostenibilidad y aprobadas por el Comité de Cumplimiento Normativo (CNN) y por el Consejo de Administración (CA).

SISTEMATIZACIÓN DE KPIs SOSTENIBILIDAD NUEVA PLATAFORMA DE SOSTENIBILIDAD

Renovamos la plataforma de Sostenibilidad para el consolidado de datos cuantitativos ESG y ello nos permite medir el impacto de nuestras actividades.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

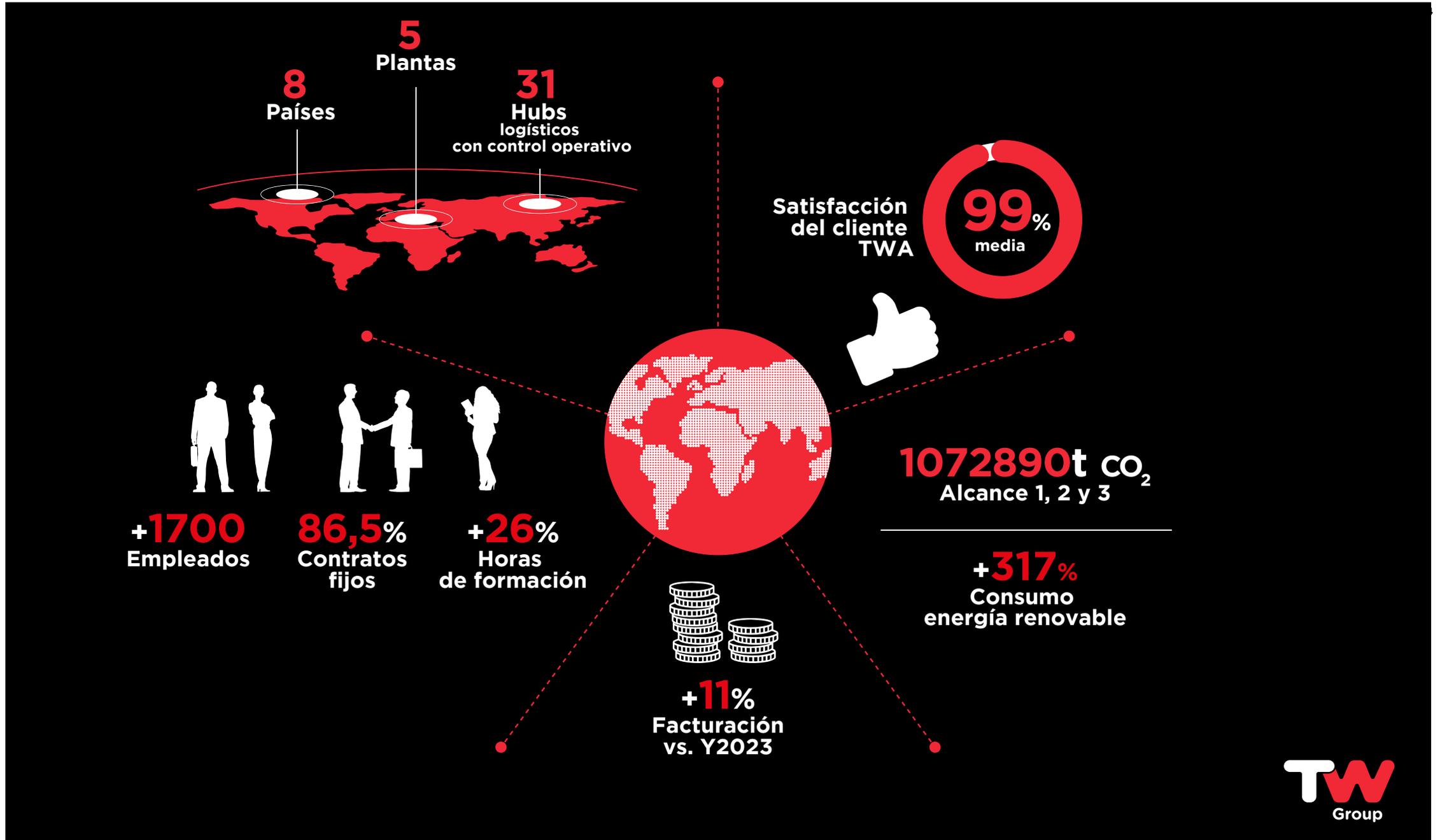
08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera



03

Nuestros
Compromisos
de la **Sostenibilidad**

RESUMEN DE PROGRESO Y2024

- Acerca de esta Memoria
- 01.** Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02.** Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03.** Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04.** Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación
- 05.** Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06.** Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07.** Nuestros grupos de interés
- 08.** Materialidad - proceso de evaluación
- 09.** Información Ambiental ERSR E1 & E2
- 10.** Información Social ERSR S1, S2 Y S3
- 11.** Conducta Empresarial ERSR G1
- 12.** Información Financiera

RESUMEN DE PROGRESO

	MEDIO AMBIENTE		PERSONAS			NEGOCIO RESPONSABLE	
PRIORIDAD ESG	E1 D REDUCCIÓN DE EMISIONES/EFICIENCIA ENERGÉTICA		S1 MANO DE OBRA PROPIA			G1 CONDUCTA EMPRESARIAL	
MATERIAL TEMAS ESG Y ODS	Cambio climático		Condiciones de trabajo y derechos relacionados con el trabajo		Salud y Seguridad Laboral		Conducta Ética y cumplimiento normativo/Protección de Datos /Ciberseguridad/Anticorrupción
AMBICIONES CLAVE	Descarbonizar nuestras soluciones logísticas a través de alianzas		Ser una empresa diversa, inclusiva y que promueva la Salud y la Seguridad			Elaborar un video formativo sobre Anticorrupción- Elaboración y revisión de Políticas	
OBJETIVOS CLAVE Y2024	Realizar la medición de Huella de carbono Alcance 3 según el GHG Protocol Nuevo sistema de captura de datos para el cálculo de emisiones Aumentar un 20% la valoración de los residuos Incrementar un 50% consumo de energía renovable		Aumentar un 10% de mujeres en posiciones decisorias y un 10% horas de formación Aumentar un 10% la formación	Aumentar la inclusión de personas con capacidades especiales en un 10%	Disminuir un 10 % los accidentes y enfermedades laborales Firmar Declaración de Luxemburgo	Sin reclamaciones sobre casos de soborno y corrupción/fraude/reclamaciones sobre acoso y discriminación o cualquier otra violación al Código Ético y Código Ético de Proveedores Renovar Política de Seguridad de la Información y Política de Protección de datos	
OBJETIVOS A LARGO PLAZO	Trazar un plan de descarbonización a 5 años conforme a SBTi.		Disminución de un 10% anual de rotación hasta el 2027			Cero casos de lesiones graves y muertes próximos 2 años Certificación ISO 27001 (Año 2025). Dar formación al 100% de nuestra plantilla en Código Ético y las Políticas asociadas (Anticorrupción, DDHH, Inclusión, Diversidad e Igualdad (IDI), Ciberseguridad y Protección de Datos). Evaluar sostenibilidad en la cadena de suministro (compras)	
AVANCES 2024	Aumentamos un 317% el consumo de Energía renovable.	Nuevo sistema de captura de datos para el cálculo de emisiones	Elaboración de nuevas Políticas de DDHH y Acoso	25,74% de mujeres en puestos de management vs. 23% año 2023	Firma Declaración de Luxemburgo "Empresa Saludable"	Renovación Política de Seguridad de la Información. Conformación del Comité de SGI, renovación de la Política de Protección de datos.	
	Aumentamos un 170,46% la valorización de los residuos vs. año 2023		Aumento del 42,86% de inclusión de personas con capacidades diferentes		Aumento del 16% de formación en salud y seguridad laboral vs. año 2023	Elaboración de la Política de la Seguridad de la Información, la Pol. de DDHH, la Pol. IDI y revisión de la Pol. de Protección de Datos, la Política Anticorrupción, Pol. de Conflictos de Interés y Pol. de Regalos e Invitaciones. Elaboración de video formativo de Anticorrupción	
	Renovación Política de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral	Redujimos un 21,56 % la ratio de consumo de agua	Aumento de un 26% en horas de formación	Mejora en el proceso de selección y de entrevista de salida	Continua expansión de la certificación ISO 45001	0 reclamaciones a través del canal de comunicación ética	
OBJETIVOS Y2025	Alcance 1: Reducción 10% consumo combustible vehículos propios Alcance 2: Adquisición Energía renovable Planta Alemania Alcance 3: Aumento 10 % materia prima renovable/ Reducción 10% residuos/Reducción 15 % viajes externos/ HVO en 15 % de vehiculos de logística		Aumentar un 10% de mujeres en posiciones decisorias y un 10% horas de formación Aumentar un 10% la formación	Aumentar la inclusión de personas con capacidades especiales en un 10%	Disminuir un 10 % los accidentes y enfermedades laborales Llevar adelante la iniciativa "Empresa Saludable" a 2 almacenes Aumentar la formación de Medioambiente y Sostenibilidad en un 20%	Sin reclamaciones sobre casos de soborno y corrupción/fraude/reclamaciones sobre acoso y discriminación o cualquier otra violación al Código Ético y Código Ético de Proveedores Certificación ISO 27001 Aumentar la formación en compliance en un 25%	

04

Divulgaciones generales de ESRS 2

4 Divulgaciones generales de ERS 2

BASES PARA LA PREPARACIÓN

↳ ERS 2 BP-1

Base general para la preparación de la declaración de sostenibilidad

Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada con la intención de prepararnos para el cumplimiento de la Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y la Comisión Europea de Sostenibilidad Normas de Presentación de Informes (ESRS). La declaración cubre nuestras propias operaciones y cadenas de valor ascendentes y descendentes.

Damos la bienvenida a las nuevas normas y creemos que fortalecerán el trabajo en torno a la sostenibilidad para garantizar una mayor transparencia, Informes de datos equilibrados y coherentes con una mayor rendición de cuentas. A pesar de que la Directiva no se exige aún en términos de Reporting, siendo que la misma está a la espera de ser traspuesta en España donde se encuentra nuestra Sede Central, hemos decidido implementar la mayor parte en el informe de este año, aunque también es nuestro interés complimentar la Ley 11/2018 tal como nos es requerido, lo que ha merecido un gran esfuerzo e implicancia por parte del área de Sostenibilidad, **convirtiéndonos en la primera compañía del sector que realiza este ejercicio complejo y demostrando, una vez más, nuestra capacidad de gestión y el aspecto diferenciador en el ámbito de la Sostenibilidad.** Al final de este Informe se encuentra la tabla de contenidos con su correspondiente aplicación de la Normativa correspondiente.

La sostenibilidad está totalmente integrada en nuestro negocio, incluido el desarrollo de estrategias, comercial, de informes, de gestión de riesgos y en nuestras políticas. Por lo tanto, creemos que estamos en un nivel de madurez en el que casi la plena aplicación previa de la Directiva y ERS es posible y en el que somos un ejemplo para otras empresas.

↳ ERS 2 BP-2

Divulgaciones en relación con circunstancias específicas

La declaración incluye nuestra **doble evaluación de materialidad (DMA)**. El Proceso DMA descrito en IRO-1 incluye impactos, riesgos y oportunidades que cubren

nuestras propias operaciones y la de nuestra cadena de valor. Las Políticas de cumplimiento se extienden a nuestra cadena de valor y se describen en las secciones relacionadas.

La Memoria de Sostenibilidad de **TWG** del período anual 2024 fue confeccionada en referencia a GRI y conforme a la Ley 11/2018 tal como se menciona en la hoja 3) y se tiene en cuenta con fines comparativos en la realización de esta Memoria.

La contabilidad de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) se ha actualizado y ampliado en términos de presentación de informes tanto en su alcance societario (incluye participadas de **TWG**) como en su inclusión de Alcance 3, lo que contribuyó a su recálculo.



05

Gobernanza de la Sostenibilidad



CO₂

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

5 Gobernanza de la Sostenibilidad

↳ ESRS 2 GOV-1

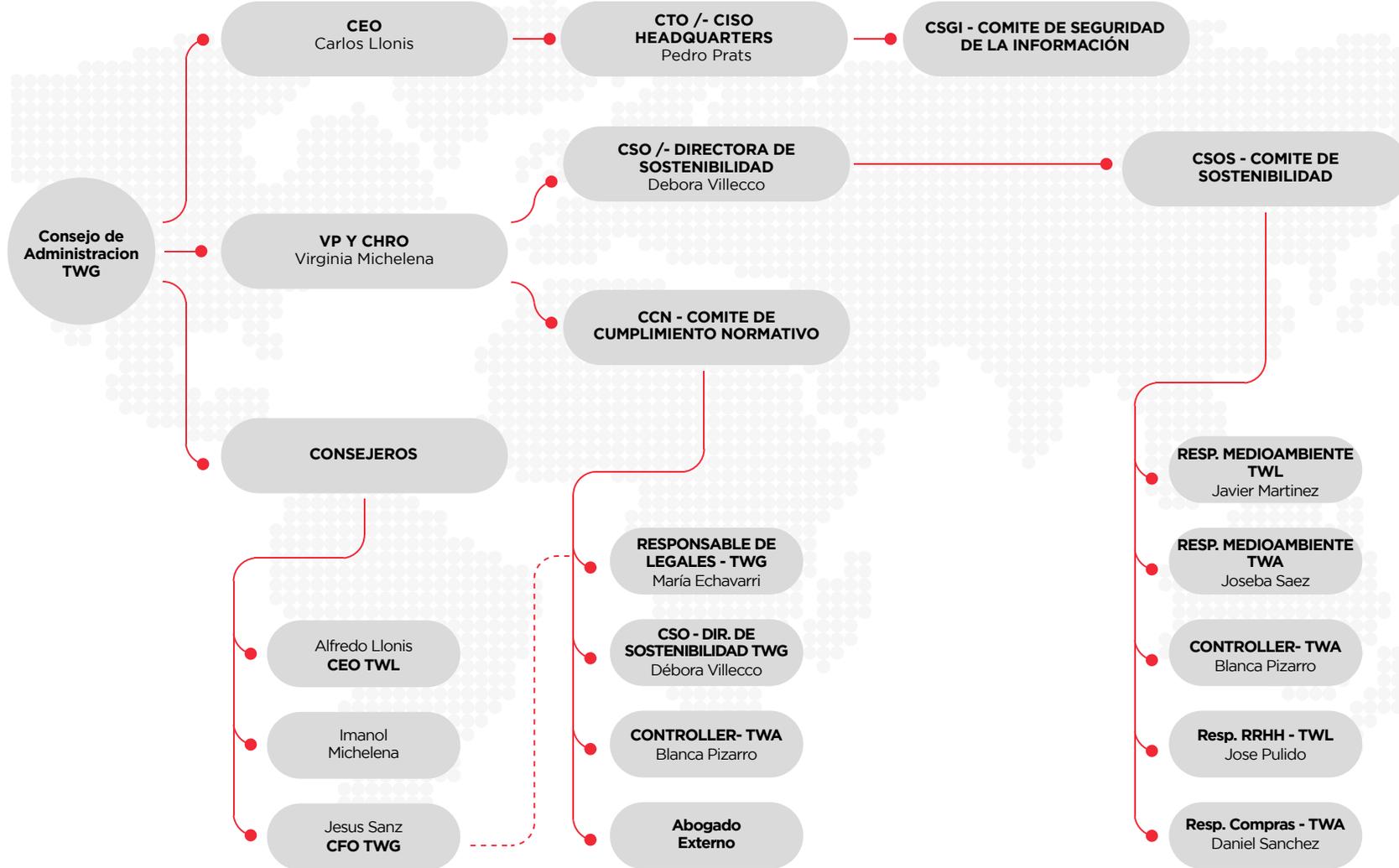
El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión

La gobernanza eficaz de la Sostenibilidad asegura que las decisiones se basen en información precisa y relevante, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas. Los órganos de gobierno que además de supervisar y asegurar la implementación de la **Sostenibilidad** en **TWG** se detalla en el siguiente cuadro y se explican detalladamente más abajo:



Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. **Gobernanza de la Sostenibilidad**
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera



El Consejo de Administración (CA) a través de la intervención y control de la VP y CHRO delega en el área de Sostenibilidad la gestión de estos asuntos. Ella es quien traslada la estrategia al área mediante su intervención en el CSOS y finalmente aprueba las iniciativas y objetivos definidos en dicho Comité, garantizando así la independencia, diversidad de pensamiento y enfoque técnico requerido.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

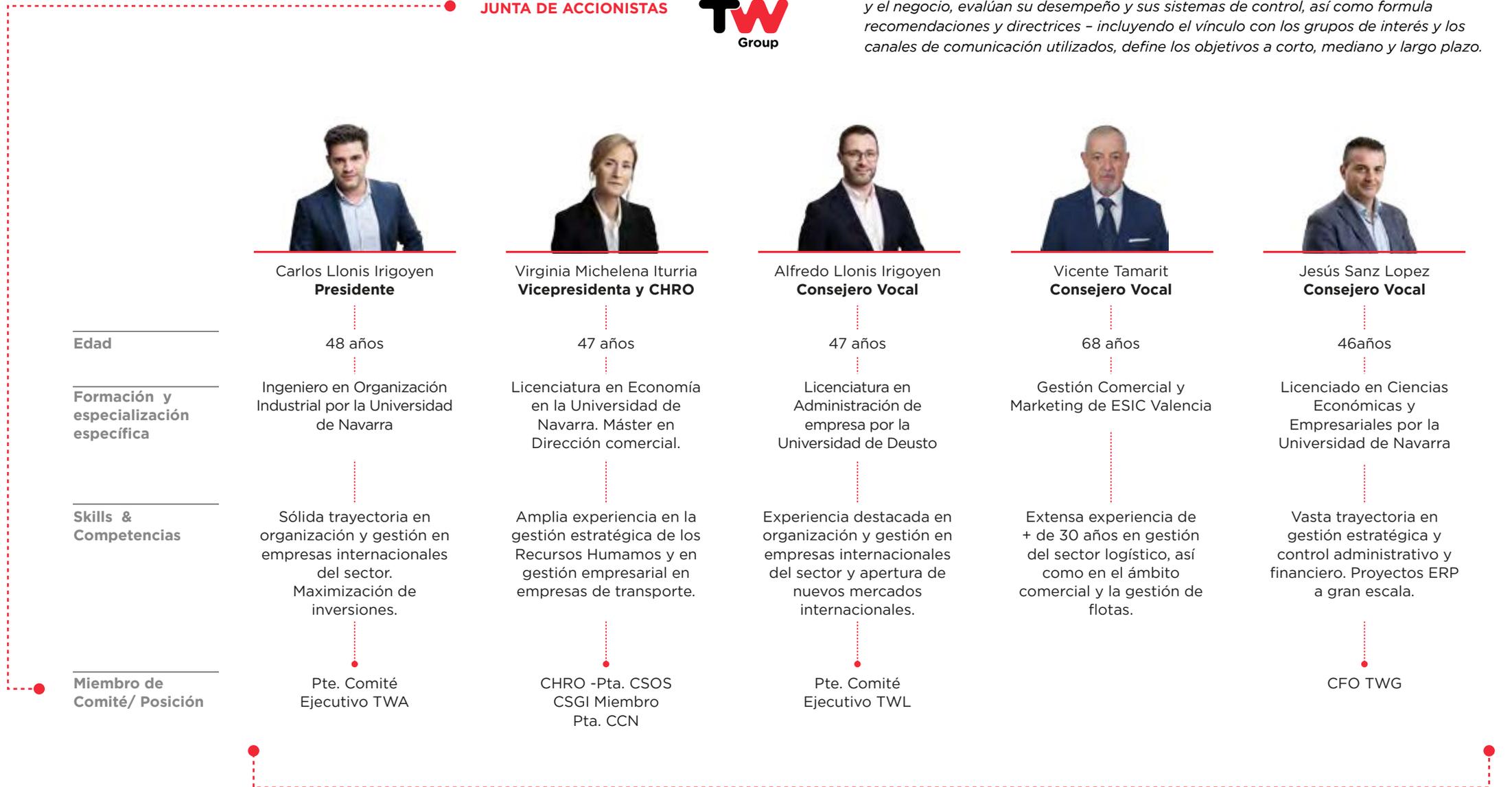
11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

JUNTA DE ACCIONISTAS



Los miembros del Consejo de Administración (CA) aprueban los presupuestos, investigan sobre tendencias mundiales de negocios y mercados y todos los riesgos asociados. Tras recibir la información de los Comités sobre la gestión de las áreas y el negocio, evalúan su desempeño y sus sistemas de control, así como formula recomendaciones y directrices - incluyendo el vínculo con los grupos de interés y los canales de comunicación utilizados, define los objetivos a corto, mediano y largo plazo.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

↘ ERS 2 GOV-2

Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y aspectos de sostenibilidad abordados por ellos

Consejo de Administración

El Consejo de Administración (CA) está formado por el CEO, la vicepresidenta y tres consejeros.

El CA determina y supervisa la estrategia comercial, los sistemas de control y la gestión de riesgos generales de **TWG**, incluyendo los riesgos de sostenibilidad.

La vicepresidenta de **TWG** participa de las reuniones del Comité de Sostenibilidad (CSOS) y mantiene reuniones periódicas con la CSO – directora de Sostenibilidad, para el seguimiento y cumplimiento de los asuntos propios de esta área como el rendimiento de las iniciativas, la medición de los impactos, riesgos y oportunidades materiales y las comparte al resto de los miembros del CA.

El Consejo de Administración, asimismo, define el vínculo con nuestros Grupos de Interés y los canales de comunicación utilizados y aprueba la estrategia general de sostenibilidad de **TWG** y el contenido de la Memoria Anual. Sus miembros cuentan con una vasta experiencia profesional y una amplia formación en finanzas, ingeniería y RRHH.

Cuenta con un 20% de participación femenina.

El perfil de competencias actual y de formación del Consejo de Administración se incluye en el Apartado **G1**.

Actividades clave para el cumplimiento de los objetivos y la Sostenibilidad por parte del Consejo de Administración dentro del período del Informe:

- Revisión de la estrategia y el plan de negocios, incluyendo un nuevo modelo de expansión para aumentar la capacidad de producción generando mayor empleo de calidad.
 - Expansión en USA: El mercado estadounidense ha sido una prioridad con la apertura de la primera sede en Alabama en 2017. Después, el hub de California en 2023 ha marcado la expansión de un ambicioso plan que continuó con la apertura de una nueva base en Houston en 2024.
- Creación del Comité de Seguridad de la Información para la revisión de nuestra política de ciberseguridad y la implementación continua del sistema ERP del grupo conforme a las nuevas necesidades y exigencias.
- Creación del área legal interna para la debida revisión de nuestra gestión de riesgos, incluyendo los riesgos penales.
- Aprobación de la revisión de la matriz de riesgos penales corporativos con la asistencia de Deloitte.
- Aprobación de la implementación de una plataforma interna de gestión IA para la visualización y revisión de los datos de Sostenibilidad.
- Aprobación de Políticas elaboradas por la Dirección de Sostenibilidad (Política de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral, Pol. de DDHH, Pol. de Compras Sostenibles, Código Ético de Proveedores, Protocolo de Acoso) y revisadas por el Comité de Cumplimiento Normativo.
- Aprobación del nuevo contenido de Sostenibilidad (actualización) en la web de **TWG** para su comunicación a nuestros Grupos de Interés.
- Aprobación del texto formativo del curso de Anticorrupción.

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

Objetivos de Sostenibilidad determinados por parte del Consejo de Administración para el próximo período Año 2025:

- Expansión en nuevo continente: Australia: se posiciona como nuestro segundo gran foco de internacionalización. Con la apertura de oficinas en Sídney y Melbourne, buscamos capitalizar las oportunidades en el creciente comercio regional.
- Certificación en ISO 27001.
- Fortalecimiento del sistema de Compliance mediante la monitorización de todos los riesgos de la compañía a partir de su debida sistematización.
- Contar con un plan de descarbonización basado en la SBTi para los próximos 5 años.

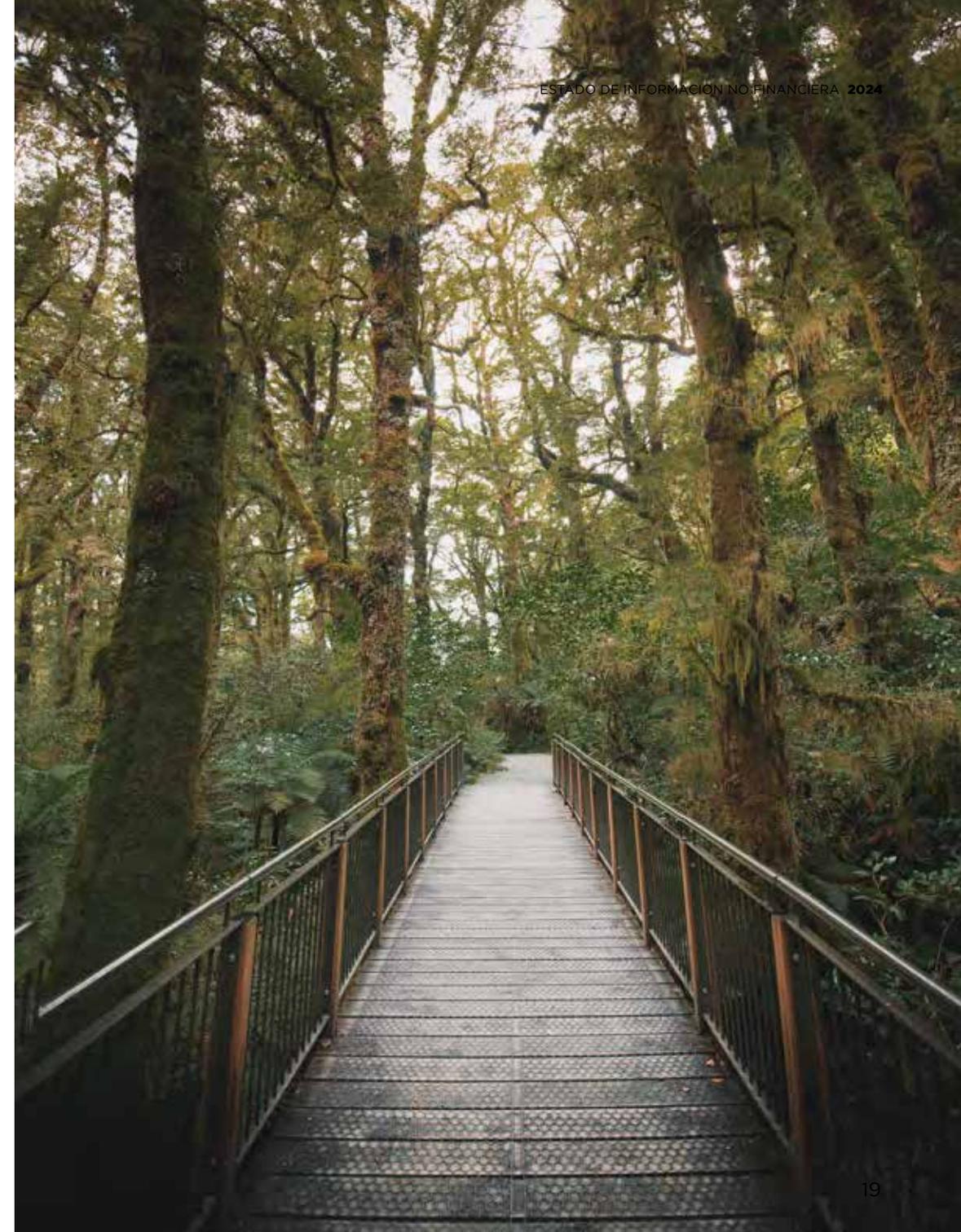
1

Directora de Sostenibilidad - CSO

Reporta a la vicepresidenta de **TWG**.

En línea con la nueva etapa de **TWG**, la posición de la Directora de Sostenibilidad (CSO) asegura que las estrategias de sostenibilidad estén alineadas con dichos objetivos, integrando la sostenibilidad en el núcleo de las operaciones y decisiones estratégicas, ayudando a generar ventajas competitivas -crucial para diferenciarse de la competencia-, asegurando que la empresa cumpla con todas las normativas ambientales y sociales, -mitigando riesgos legales y reputacionales-, creando una cultura corporativa atractiva para el talento - lo cual es vital para una empresa como la nuestra en pleno proceso de expansión -mejorando así la percepción de la empresa entre clientes, inversores y otros grupos de interés

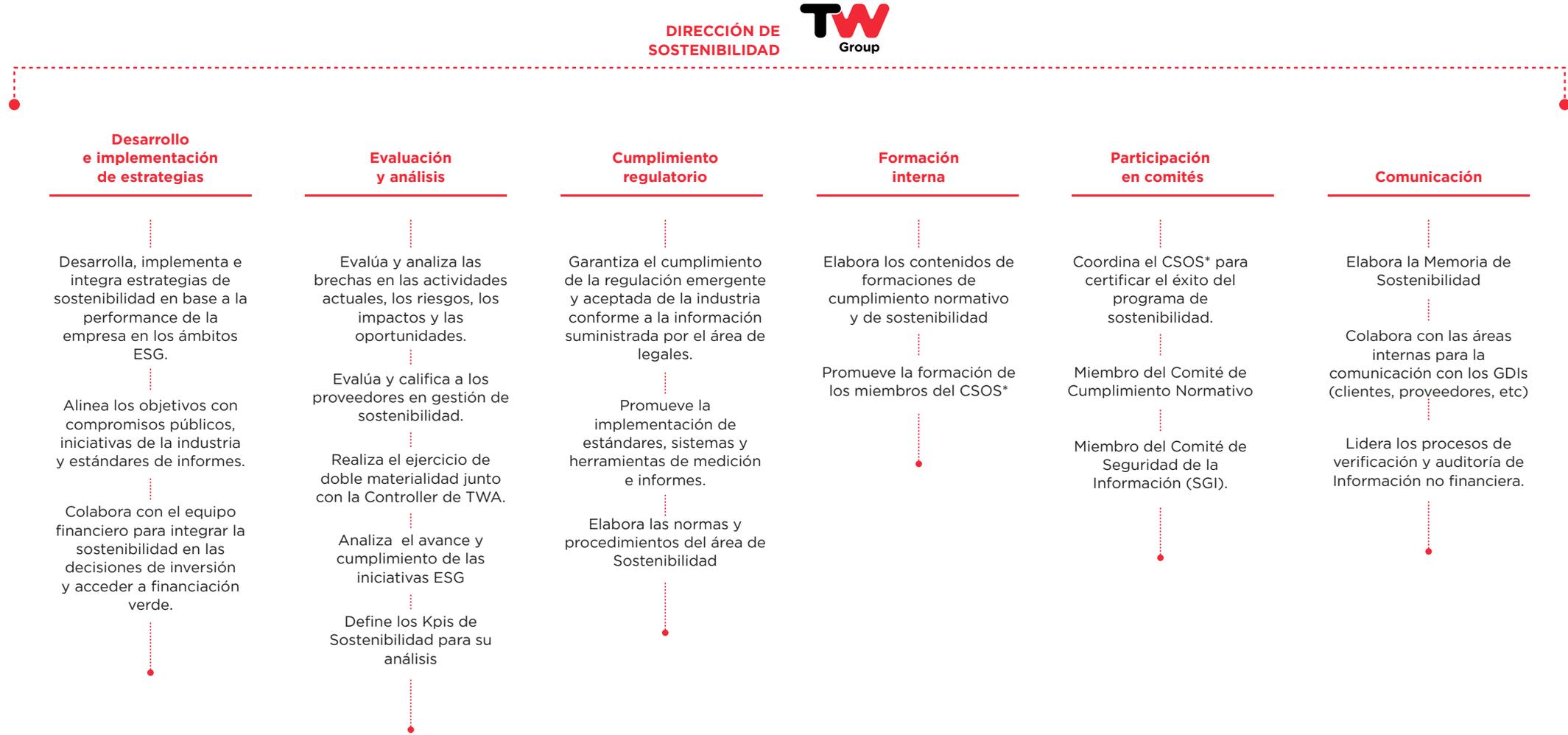
1 CSOS=Comité de Sostenibilidad



Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. **Gobernanza de la Sostenibilidad**
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera

Algunas de sus funciones se detallan a continuación:



* Comité de Sostenibilidad

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Comité de Sostenibilidad – CSOS

Está conformado por un equipo multidisciplinar (responsables de Medioambiente, Calidad, Salud y Seguridad, Compras y Finanzas) cuyo rol es:

- Apoyar la gestión y supervisión de la sostenibilidad de una manera localizada y coordinada en toda la empresa.
- Colectar, monitorizar y evaluar la información cualitativa y cuantitativa de dichas áreas.
- Compartir mensualmente la información recopilada para determinar, en conjunto con la directora de Sostenibilidad, las mejores iniciativas de mejora y los objetivos anuales.
- Una vez acordados los objetivos, los miembros del CSOS son responsables de:
 - La implementación de estas iniciativas.
 - La verificación y transparencia de estas.
 - Colectar la evidencia de los Indicadores de Gestión (KPIs) recopilados.
 - Garantizar la veracidad de estos indicadores frente a las auditorías.
- Monitorizar e informar los riesgos de sus respectivas áreas.
- Suministrar esta información a la directora de Sostenibilidad para la confección de informes y presentaciones a los grupos de interés que así lo soliciten.

Integración de la Sostenibilidad en la estrategia de TWG

La sostenibilidad es un facilitador estratégico del crecimiento de **TWG**. Los elementos centrales de cómo consideramos los impactos, los riesgos y las oportunidades se describen en cada una de las secciones principales de esta Memoria de Sostenibilidad. Además, tenemos en cuenta cuestiones materiales de sostenibilidad, como la salud y la seguridad y el cumplimiento normativo, entre otras, en nuestro proceso de diligencia debida a la hora de realizar expansiones y adquisiciones.



“El Comité de Sostenibilidad de TWG es un cuerpo global y multidisciplinar que despliega acciones para cumplir los objetivos a corto y largo plazo.”

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

CÓMO SE INTEGRA LA SOSTENIBILIDAD EN LOS PLANES DE INCENTIVOS

↘ ERS 2 GOV-3

Integración de los resultados relacionados con la sostenibilidad en los planes de incentivos

TWG incluye el desempeño relacionado con la sostenibilidad en los planes de incentivos de los miembros del CSOS en función del progreso anual hacia los objetivos de sostenibilidad.

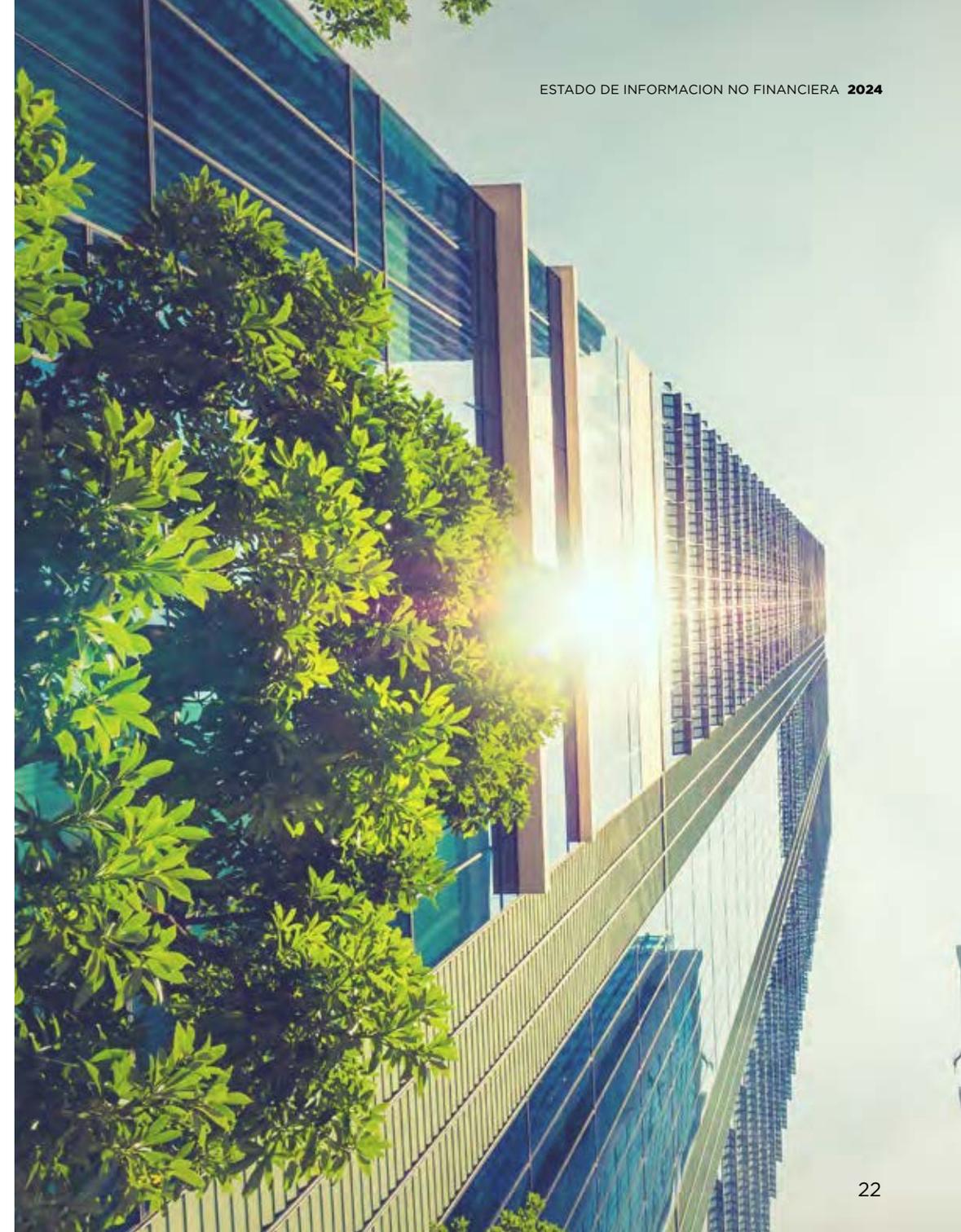
Esto incentiva las decisiones estratégicas que permiten avanzar hacia la consecución de nuestros objetivos.

DECLARACIÓN SOBRE LA DILIGENCIA DEBIDA

↘ ERS 2 GOV-4

Declaración sobre la diligencia debida

La tabla [ERS 2 SBM-3](#) proporciona un mapa de cómo **TWG** aplica los elementos centrales de la debida diligencia para las personas y el medio ambiente y dónde se presentan en esta Memoria de Sostenibilidad.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS DE SOSTENIBILIDAD

↘ ERSR 2 GOV-5

Gestión de riesgos y controles internos sobre la presentación de informes de sostenibilidad

Nuestro enfoque de evaluación de riesgos sigue una metodología de priorización sistemática de riesgos, conforme a lo requerido por la normativa. Para minimizar los errores en la elaboración de los informes, **TWG** dispone de una plataforma de Power BI donde cada miembro del CSOS en función de su área, verifica la entrada de los datos en la plataforma mensualmente e identifica y rectifica inconsistencias o errores de estos comparando las evidencias con la información cuantitativa suministrada. Aquellos datos cuantitativos que hayan sido cargados en los diferentes ERPs (SAP y SAGE) cuentan con una doble revisión también por parte de Administración y Finanzas (controllers de TWA y TWL). El CTO-CISO de **TWG** supervisa los controles relacionados con el software y los riesgos tecnológicos para mantener el máximo rendimiento. Por otro lado, el auditor externo proporciona una seguridad limitada. Para más información, por favor, vea la Declaración de Aseguramiento Limitada del Auditor, que se adjunta al final de la Memoria.



06

Nuestra estrategia y modelo de negocio

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

INFORMACIÓN GENERAL | DIVULGACIONES GENERALES DE ESRs 2



Dinos dónde quieres estar presente y nosotros vamos contigo

6 Nuestra Estrategia y Modelo De Negocio

▾ SBM-1

Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor

Su enfoque en la solidez, fiabilidad y flexibilidad lo convierte en un aliado indispensable para grandes empresas que exigen estándares de calidad impecables. Además, la capacidad de adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente y proyecto es una de nuestras principales ventajas competitivas.

TWG está presente en mercados clave para su estrategia y también opera en destinos estratégicos definidos por sus clientes, a quienes acompaña en su crecimiento internacional. Actúa como un socio de referencia en la gestión de operaciones industriales, logísticas y productivas. Aportamos conocimiento, innovación tecnológica y capacidad operativa para diseñar soluciones de alto valor añadido, tanto en el ámbito de la movilidad como en el de la cadena de suministro.

Con más de 25 años de trayectoria, **TWG** se ha consolidado como un grupo empresarial internacional con dos divisiones complementarias: TW Logistics (**TWL**), especializada en logística avanzada y gestión integral del transporte, y TW Automotive (**TWA**), proveedor TIER 1 en la producción de componentes para el sector de la automoción. Ambas filiales comparten un objetivo: ofrecer soluciones integrales que impulsen la competitividad de las operaciones de nuestros clientes.

En TWL desarrollamos proyectos logísticos personalizados que integran tecnología propia, automatización y trazabilidad completa. El transporte es realizado por proveedores de capacidad, quienes también son propietarios de los activos utilizados en el proceso. Nuestra experiencia multisectorial —que abarca automoción, retail, alimentación, gran distribución y química, entre otros— nos permite adaptar nuestras soluciones a la estrategia de cada cliente. Operamos internacionalmente con un modelo escalable y flexible.

Por su parte, TWA asume un rol clave en la cadena de valor de la automoción como Tier1 de algunos de los principales fabricantes del mundo. Nuestros centros productivos trabajan en secuencia con las plantas de ensamblaje, pudiendo ofrecer servicios completos de logística, ensamblaje, calidad y gestión. En TWA aplicamos tecnologías de vanguardia para asegurar procesos robustos, eficientes y sostenibles, alineados con las altas exigencias del sector en términos de seguridad, precisión y reducción de emisiones.

Desde sus inicios, **TWG** está llevando a cabo una ambiciosa estrategia de crecimiento e internacionalización para seguir expandiendo su presencia global en mercados e industrias relevantes, impulsando así el crecimiento a largo plazo. Esta expansión responde a un modelo de negocio diversificado, con una estructura integrada que combina capacidad técnica, visión industrial y compromiso con la sostenibilidad como ejes para afrontar los desafíos futuros en movilidad, producción y logística.

TWG ocupa posiciones de liderazgo mundial en industrias clave como *Automoción* donde somos una referencia internacional en distribución nocturna y transporte JIS/JIT; *Retail y Moda* en el que nos caracterizamos por ofrecer entrega desatendida, flexibilidad de días de entrega; *Alimentación y Bebidas*, sector donde somos expertos en almacenamiento y manipulación adaptado a cada producto y mercancía; *Hidrocarburos y Químicos* cuyo proceso y operativa son totalmente personalizados; Industria, pudiendo adaptar nuestras naves para almacenar y gestionar productos con características muy diferentes, además de ofrecer servicios especiales a demanda del cliente, incluido el apoyo a la fabricación.

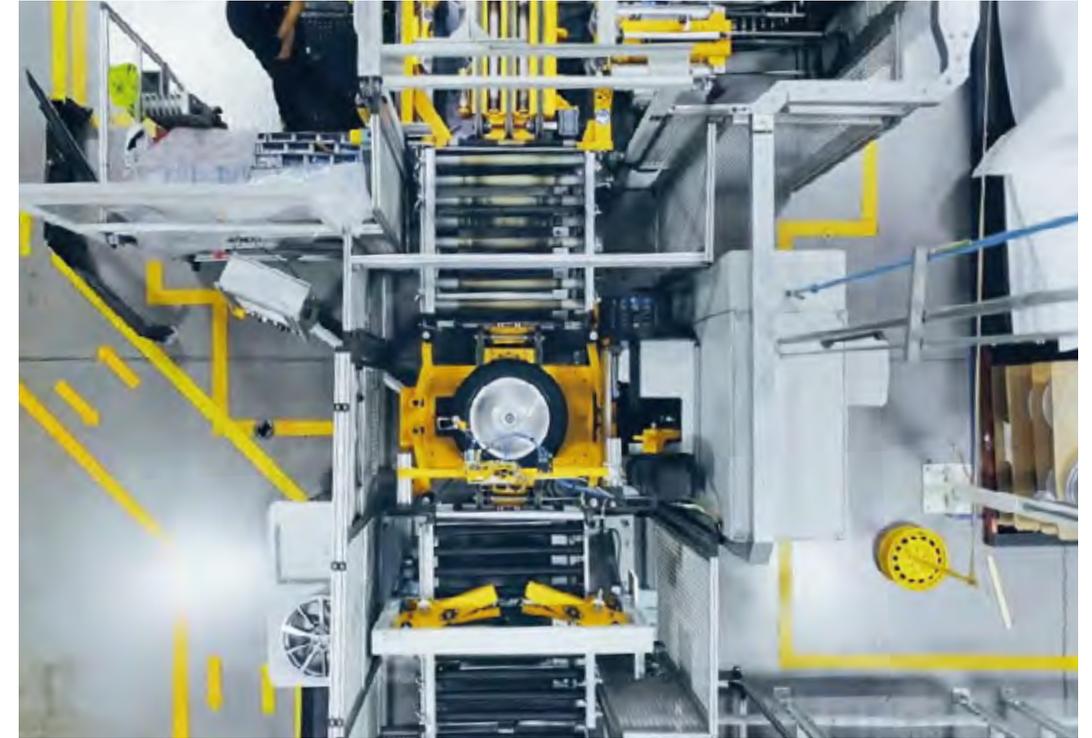
SBM-1

Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor

Nuestro modelo de negocio

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. **Nuestra estrategia y modelo de negocio**
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ERSR E1 & E2
- 10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ERSR G1
- 12. Información Financiera



- 3PL
- LTL
- 4PL
- eCommerce
- FTL
- Forwarding
- In Night Delivery
- Multimodal



- Montaje módulos.
- Montaje en secuencia de ruedas completas.
- MRP- gestión.
- Planificación de la producción en secuencia.
- Entrega JIS a las líneas de producción OEM.
- Trazabilidad completa por cada componente.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
05. Gobernanza de la Sostenibilidad
06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
07. Nuestros grupos de interés
08. Materialidad - proceso de evaluación
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
11. Conducta Empresarial ESRS G1
12. Información Financiera

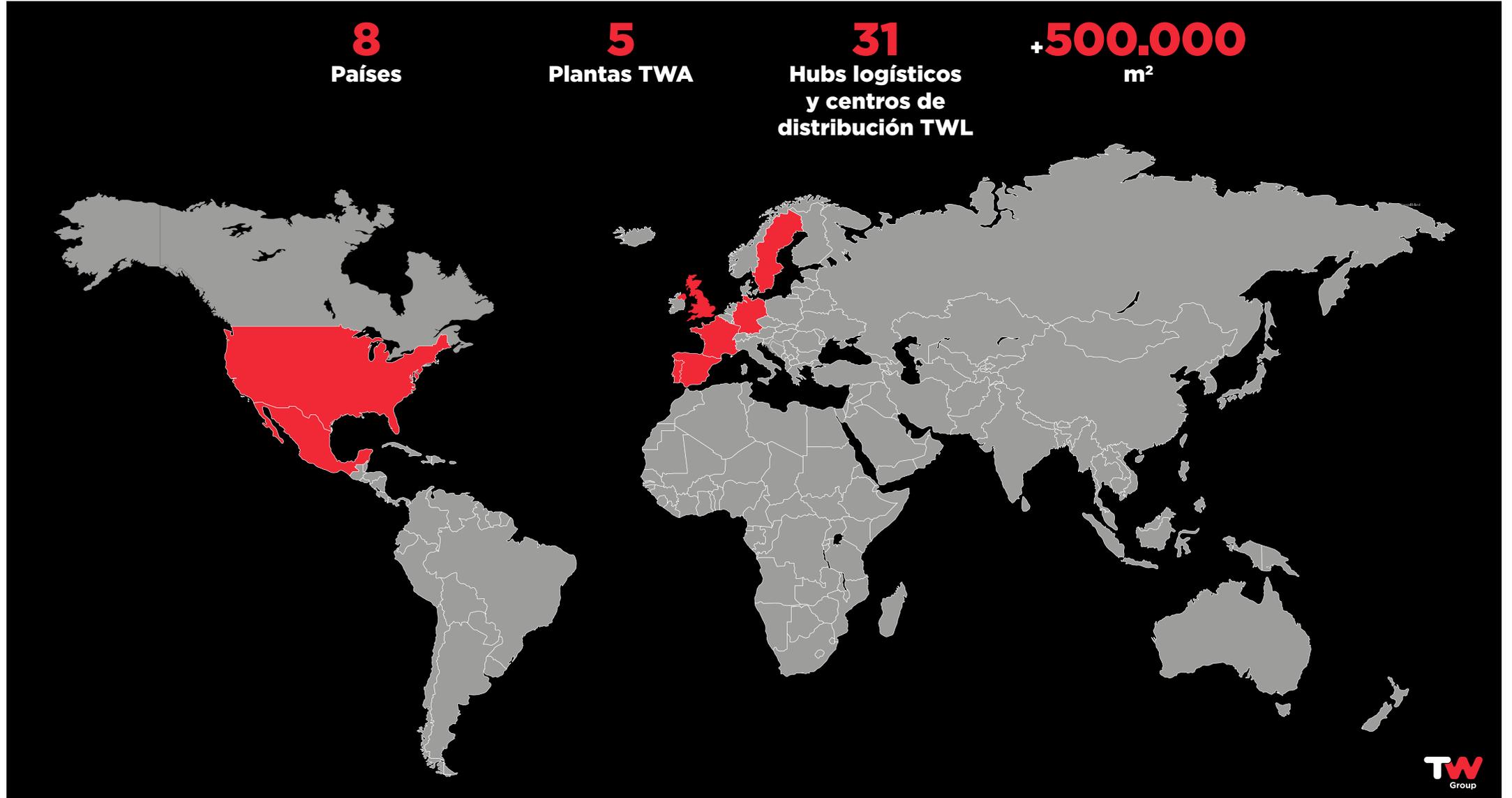


Seas como seas, vayas donde vayas, cuenta con TWG



Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera



07

Nuestros grupos
de interés

TW
Logistics
Official Partner



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

7 Nuestros grupos de interés

▾ SBM-2

Intereses y opiniones de los interesados

Interactuar con las partes interesadas es esencial para la capacidad de TWG para crear valor y para nuestro éxito a largo plazo.

Comprender sus puntos de vista e intereses es parte de nuestra estrategia y modelo de negocio de diversas maneras, ya sea desarrollando soluciones de logística bajas en carbono que reduzcan las emisiones de la cadena de suministro de nuestros clientes, creando un lugar de trabajo significativo que respalde nuestra estrategia de crecimiento o realizando negocios con integridad en los mercados en los que operamos.

El compromiso con las partes interesadas en asuntos de sostenibilidad material involucra a varios actores clave. La vicepresidenta es responsable de transmitir la estrategia del Consejo de Administración, mientras que la directora de Sostenibilidad asegura el cumplimiento de dicha estrategia. Además, el Comité de Sostenibilidad (CSOS) proporciona información específica de sus respectivas áreas (Medioambiente, Salud y Seguridad Laboral, RRHH, Calidad, Compras) cuando le es requerido.

La siguiente tabla revela cómo nos relacionamos con nuestros principales grupos de interés, el propósito de esos compromisos y sus resultados. Las opiniones de las partes interesadas informan nuestro proceso de debida diligencia y la evaluación de materialidad, que se describe con más detalle en IRO-1.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

GDIs *	Canal de diálogo	Frecuencia	Temas relevantes	Estrategia de comunicación-Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
ACCIONISTAS	Reuniones de Consejo de Administración	Mensual	Identificación y gestión de riesgos y oportunidades	Seguimiento del Plan Estratégico	Matriz de riesgos corporativos (penales y operativos)
	Junta de Accionistas	Anuales	Reuniones presenciales para seguimiento gestión y control presupuestario, designación o ratificación de Administradores, adopción de medidas para el desarrollo del objeto social.	Revisión del cumplimiento económico y financiero, su evolución conforme a los objetivos	Estados contables - Política de Transfer Pricing - Política de Conflictos de Interés
	Reuniones del Comité Ejecutivo	Mensual	Desempeño operativo	Seguimiento de resultados	Informes del Comité Ejecutivo
	Canal de comunicación ética	Periódico	Cumplimiento normativo	Cumplimiento normativo	Código Ético- Política Anticorrupción- Procedimiento Canal de comunicación ética - Política de Conflictos de Interés
	Informes corporativos financieros, de sostenibilidad, operativos	Mensual	Innovación, Ciberseguridad, Sostenibilidad	Control de riesgos corporativos y reporting transparente	Memoria de Sostenibilidad, Estados contables, informes del Comité Ejecutivo
CLIENTES	Visitas comerciales	Periódico	Calidad del Servicio, sostenibilidad corporativa	Cumplimiento de calidad concertada y de gestión sostenible	Política integrada de Calidad, Medioambiente y SySL
	Auditorías del Cliente	Periódico			Certificación ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 22000 -TAPA FSR - IATF 16949 -TISAX - VDA
	Evaluaciones SAQ, RBA	Anuales	Desempeño sostenible	Cumplimiento gestión sostenible mediante certificaciones	Seguimiento de innovación, riesgos de la actividad, expectativas y objetivos comunes
	Participaciones en clusters y Asociaciones	Periódico	Oportunidades y Riesgos actividad	Seguimiento de innovación, riesgos de la actividad, expectativas y objetivos comunes	Seguimiento de innovación, riesgos de la actividad, expectativas y objetivos comunes
	Web corporativa	Anuales	Desempeño sostenible - objetivos, propósito, misión, gestión	Transparencia	Actualización de contenidos - Memoria de Sostenibilidad
	Canal de comunicación ética	Periódico	Ética, transparencia, Políticas vigentes	Transparencia - cumplimiento normativo	Código Ético TWG - Política Anticorrupción TWG - Protocolo de funcionamiento del canal ético
	Canales digitales y teléfono	Constante	Gestión de reclamaciones e inquietudes	Mejora satisfacción del cliente - Protección de datos - Ciberseguridad	ISO 9001 e ISO 14001/Política de protección de datos/Política de Ciberseguridad
	Correo área de Sostenibilidad: sustainability@tw-group.com	Periódico	Desempeño sostenible - objetivos, propósito, misión, gestión	Transparencia	Actualización de contenidos - Memoria de Sostenibilidad
Encuestas de satisfacción	Periódico	Calidad del Servicio, sostenibilidad corporativa	Gestión de reclamaciones y calidad del servicio	ISO 9001 e ISO 14001	

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

GDIs *	Canal de diálogo	Frecuencia	Temas relevantes	Estrategia de comunicación-Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
EMPLEADOS	Contacto directo con Dirección RRHH	Periódico	Conciliación laboral, atracción y retención de talento, protección de datos, Desarrollo del talento, Remuneraciones	Gestión de las condiciones laborales y su mejora	Código Ético, Política Anticorrupción, Política de DDHH, Política Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades, Política de Protección de Datos y Política de Seguridad de la Información, Plan de Acogida, Plan de Igualdad
	Comités de Empresa				
	Correo interno				
	Tableros de comunicación				
	Comisiones de Igualdad		Diversidad, Igualdad e Inclusión		
	Canal de comunicación ética cce@tw-group.com	Constante	Cumplimiento de lo establecido en el CE		
Comités de Salud y Seguridad Laboral	Periódico	Salud y seguridad Laboral		Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral	
PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS	Email, Ferias, Visitas comerciales, reuniones, Evaluaciones, Canal de comunicación ética cce@tw-group.com, web corporativa	Periódico	Calidad, Sostenibilidad ambiental (reducción de emisiones y Economía circular) y social (respeto por los DDHH)	Asegurar suministro de partidas y automatización de pagos con condiciones justas y cumplimiento de acuerdos - Sostenibilidad ambiental y social en cadena de suministro	Código Ético de Proveedores (CEP), Política de Protección de Datos, Política SGI, Política de Compras Sostenibles.
		Periódico			
		Anuales			
		Eventual	Ciberseguridad, Protección de Datos, Calidad y Sostenibilidad ambiental (reducción de emisiones) y social (respeto por los DDHH)		
		Eventual			
		Eventual			
		Periódico	Protección de Datos, Calidad y Sostenibilidad ambiental		
		Periódico			
		Eventual			
Eventual					

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

GDIs *	Canal de diálogo	Frecuencia	Temas relevantes	Estrategia de comunicación-Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
COMUNIDAD	Foros, Conferencias, ponencias, reuniones	Periódico	Sostenibilidad social (DDHH) y ambiental (reducción de emisiones)	Difundir la imagen de marca responsable, crecimiento mediante la creación de empleo, atracción de talento, promoción de la innovación y el conocimiento, promover la formación.	Código Ético, Política Anticorrupción, Política de DDHH, Política de Protección de Datos y Política de Seguridad de la Información, Plan de Acogida, Plan de Igualdad
	Linkedin	Eventual	Transparencia	Difundir la imagen de marca responsable y las acciones e iniciativas de mejora	Código Ético
	Canal de comunicación ética: cce@tw-group.com/Web/Linkedin	Constante	Sostenibilidad social (DDHH) y ambiental (reducción de emisiones)		Código Ético, Política Anticorrupción, Política de DDHH, Política de Protección de Datos y Política de Seguridad de la Información, Política de Compras Sostenibles
	Foros, Conferencias, ponencias, reuniones	Eventual Eventual	Innovación y Sostenibilidad	Promover el intercambio de conocimientos y novedades normativas	Código Ético
ADMINISTRACIONES PUBLICAS	Mail: Sustainability@tw-group.com	Eventual	Sostenibilidad ambiental (cuantificación de emisiones)	Cumplimiento de compromisos y marcos regulatorios	Medición HCO
	Certificaciones digitales, webs correspondientes, Canal de comunicación ética: cce@tw-group.com		Sostenibilidad económica y financiera		Estado de Cuentas y EINF - Memoria de Sostenibilidad
			Protección de datos		
			Sostenibilidad económica y financiera, ambiental y social (respeto por los DDHH, creación de empleo de calidad)		
ENTIDADES FINANCIERAS	Email, Teléfono, reuniones	Eventual	Sostenibilidad económica, financiera, ambiental y social	Cumplimiento de compromisos y marcos regulatorios	EINF- Memoria de Sostenibilidad, Estado de Cuentas, Código Ético, CEP, Política Anticorrupción, Medición HCO

08

Materialidad - Proceso de evaluación

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

8 Materialidad - Proceso de Evaluación

EVALUACION DE MATERIALIDAD

📌 ESRS 2 IRO-1

Descripción de los procesos a identificar y evaluar los impactos materiales, Riesgos y oportunidades

Durante 2023, emprendimos nuestro primer ejercicio de **Doble Evaluación de la materialidad**, por lo que lo continuamos perfeccionando en este período.

El enfoque de evaluación y los criterios se establecieron siguiendo rigurosamente los requisitos establecidos en la **ESRS1**, centrándose en:

- **Materialidad del impacto:** Considerando la escala, alcance, irremediabilidad y probabilidad de impactos que son positivos/negativos y reales/potenciales.

La gravedad tiene prioridad sobre la probabilidad de impactos relacionados con los derechos humanos según ESRS 1.

- **Materialidad financiera:** Evaluación de la situación financiera importancia de los riesgos/oportunidades, su probabilidad, y la naturaleza de los impactos financieros.

Identificación de la sostenibilidad - Asuntos materiales

El primer paso para identificar los asuntos materiales ha sido la evaluación del contexto de actividades de **TWG**, teniendo en cuenta nuestras actividades y relaciones comerciales, la cadena de valor y los grupos de interés afectados. Este análisis incluyó los temas y subtemas de sostenibilidad que no eran relevantes para nuestro modelo de negocio, los que se omitieron en la revisión.

Participación de las partes interesadas

Como ejercicio clave previo a la identificación de la materialidad, el área de Sostenibilidad realizó un mapeo de todos los Grupos de Interés de **TWG** listándolos en grupos y subgrupos (ver SBM-2) en primer lugar y luego los priorizó de la siguiente manera:

1. Nivel de Impacto en el Plan Estratégico de Sostenibilidad de **TWG** (Alto/Medio/Bajo) en función de su contribución a la consecución de los objetivos de este Plan.
2. Nivel de relación con dichos GDIs² (Continua/Discontinua)
3. PRIORIZACIÓN - teniendo en cuenta el canal de diálogo

Enfoque de puntuación de materialidad

La puntuación de la evaluación de materialidad se elaboró en base a la metodología y los criterios de conformidad con los requisitos establecidos en el ESRS 1. Todos los IRO fueron evaluados y puntuados a un nivel bruto. Una cuestión de sostenibilidad fue considerada material si al menos una IRO fue por encima del umbral, lo que indica materialidad del impacto, materialidad financiera, o ambas cosas. Los asuntos no materiales desde el punto de vista de la Sostenibilidad fueron aquellos asuntos en los que no había IROs identificados y/o se encontraron todos las IROs³ por debajo de estos umbrales. La identificación de los IRO en relación con los asuntos de conducta empresarial implicó un mapeo de áreas geográficas con impactos o riesgos potenciales elevados derivados de corrupción y soborno (Administración y Finanzas, Legales y Compras) a través de “Corruption Perceptions Index”⁴, y violaciones de los derechos humanos (Recursos Humanos) para el que se ha utilizado la herramienta de “Análisis de Salario Digno”⁵ y el “Informe Mundial de Human Rights World”⁶. Los escenarios climáticos utilizados son compatibles con las hipótesis críticas relacionadas con el clima en los sitios donde operamos, tomando como base “The Climate Risks in the Transportation Sector”⁷. Los horizontes temporales y los umbrales cuantitativos y cualitativos aplicados en la puntuación de las IRO fueron de (Corto: -de 1 año/Mediano: de 1 a 3 años/Largo: +de 3 años). Este ejercicio fue aprobado por el CA (Consejo de Administración) y en esta oportunidad no se realizaron encuestas a los Grupos de Interés ya que se tuvieron en cuenta las del período anterior.

2 GDIs= Grupos de Interés

3 IROs=Impactos, Riesgos y Oportunidades

4 <https://www.transparency.org/en/cpi/2024>

5 <https://livingwagetool.unglobalcompact.org/>

6 <https://www.hrw.org/es/world-report/2024>

7 UN Environment Sector, May2024

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Se realizó asimismo una revisión de las políticas y procedimientos internos que ya se encuentran sistematizados y los que no lo están aún (incrementando su nivel de riesgo), la matriz de riesgos penales que está siendo elaborada, las pólizas de seguro y los planes de contingencia existentes con el objetivo de minimizar los riesgos que impactan en **TWG**.

Pasos futuros: Integración, Seguimiento y revisión

En la actualidad, no existe un proceso sistematizado para integrar los resultados de DMA⁸ en los sistemas de gestión de riesgos institucionales (ERM, por sus siglas en inglés), pero su implementación se tendrá en cuenta en el futuro. **TWG** se compromete a continuar actualizando nuestra DMA anualmente y considerando la evolución de las tendencias, supuestos contextuales y cambios regulatorios a partir de la incorporación de la Directora del área de Legales, mediante la labor del CCN (Comité de Cumplimiento Normativo) y su seguimiento y aprobación por parte del CA (Consejo de Administración), aunque se llevará a cabo una revisión exhaustiva de la DMA por parte del área de Sostenibilidad periódicamente para garantizar su eficacia y relevancia.

Resultados de la evaluación de importancia relativa (ver a continuación)

8 DMA= Doble materialidad



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Medioambiental

E1 Clima

- 1 Adaptación al cambio climático (CCA)
- 2 Mitigación del cambio climático (MCP)

- 3 Energía

E2 Contaminación

- 4 Aire

- 0 Agua

- 0 Suelo

- 0 Organismos vivos

- 0 Contenido

E3 Recursos hídricos y marinos

- 0 Extracciones de agua

- 0 Recursos marinos

- 0 Degradación del hábitat acuático

E4 Biodiversidad y ecosistemas

- 0 Factores de impacto directo en la pérdida de biodiversidad

- 0 Impacto en el estado de las especies

- 0 Impactos en la extensión y condición de los ecosistemas

- 0 Impactos y dependencias del ecosistema

E5 Uso de los recursos y economía circular

- 0 Entradas y uso de recursos

- 0 Salidas de recursos relacionadas con productos y servicios

- 7 Residuos

Social

S1 Mano de obra propia

- 9 Salud y Seguridad

- 10 Igualdad de trato y de oportunidades: Diversidad, inclusión discapacitados, Igualdad de género

- 11 Desarrollo del talento: Formación

- 12 Otros derechos relacionados con el trabajo: Protección de datos

S2 Trabajadores en la cadena de valor

- 13 Condiciones de trabajo: Salud y Seguridad laboral, Tiempo de trabajo

- 0 Igualdad de trato y de oportunidades

- 14 Otros derechos laborales: Privacidad

S3 Comunidades afectadas

- 15 Derechos económicos, sociales y culturales: Promoción de la cultura

- 0 Derechos civiles y políticos

- 0 Derechos particulares de los derechos indígenas

S4 Consumidor y usuario final

- 16 Satisfacción cliente sobre calidad y cumplimiento: Acceso a información de

- 0 Calidad

- 0 Seguridad personal de los consumidores

- 0 Inclusión social de los consumidores

- 0 Gobernanza

G1 Conducta empresarial

- 18 Cultura corporativa

- 19 Ciberseguridad, Protección de los denunciantes y Protección de Datos

- 0 Bienestar animal

- 0 Actividades políticas y de cabildeo

- 20 Prácticas de pago con proveedores

- 21 Corrupción y soborno

TWG Impacto en personas y medioambiente



TWG Impacto financiero

En total, se identificaron y evaluaron un total de 175 IROs durante el DMA, resultando un total de 10 temas materiales como se observa en la tabla a continuación. De dichos temas materiales se determinaron para Medioambiente: 3 Impactos negativos y 5 Riesgos; para el ámbito Social: 1 impacto negativo, 6 riesgos y 2 oportunidades; en el área de Gobernanza se detectaron 2 riesgos y 1 oportunidad.

Temas de informes excluidos en el ámbito

Los temas marcados con "0" en la lista de la izquierda se consideraron irrelevantes desde el principio y, por lo tanto, no se incluyeron en el proceso.

Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

E1 - E5

RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES

CAMBIO CLIMÁTICO

Mitigación - Emisiones de GEI de la cadena de valor

Las emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático son generadas por los transportistas a los que TWG contrata.

Impacto negativo real

Ubicación en la cadena de valor

Horizonte temporal

Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
		●	●	●	●
		●		●	●
	●		●	●	●
	●		●	●	●
●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●

Mitigación - Emisiones de GEI de la cadena de valor

Incapacidad por parte de la cadena de suministro (transportistas) de tomar acciones de reducción de las emisiones o inhabilidad de reducir las emisiones, lo que provocaría unas mayores emisiones de Alcance 3 y en caso de tener que abonar multas por emisiones, mayor gasto para la empresa

Riesgo

Mitigación - Emisiones de GEI de operaciones propias

TWG cuenta con automóviles propios y consume electricidad para calentar e iluminar sus oficinas y almacenes. Estas fuentes generan emisiones a través de la quema de combustibles fósiles, contribuyendo al cambio climático.

Impacto negativo real

Mitigación - Emisiones de GEI de operaciones propias

La adopción más lenta de la estrategia baja en carbono puede poner a TWG en riesgo de no cumplir con sus objetivos de reducción de emisiones publicados para el alcance 1.La incapacidad de satisfacer la demanda de los clientes puede dar lugar a una pérdida de cuota de mercado.

Riesgo

Contaminación del aire - Polución

Los transportistas por carretera a los que TWG contrata son usuarios intensivos de fuentes de energía de combustibles fósiles, que cuando se queman causan emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático.El aumento en las operaciones genera más contaminación al aire en gases contaminantes como Nox,Sox y material particulado en el transporte logístico

Impacto negativo real y Riesgo

Economía circular - Residuos

Proveedores dirigidos por los clientes de materias primas no reciclables en ensamblaje provoca el impacto de no contar con materia prima de origen no renovable y reciclable e implicaría un riesgo de una sanción económica.

Impacto negativo real y Riesgo

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

E1 - E5

RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES

CAMBIO CLIMÁTICO

Mitigación - Emisiones de GEI

Pérdida de clientes estratégicos por no disminuir las emisiones (no contar con un plan de descarbonización) provoca un riesgo en la continuidad de las operaciones de la empresa junto al riesgo financiero que esto ocasionaría

Riesgo

Ubicación en la cadena de valor

Aguas arriba

Operaciones propias

Aguas abajo

Horizonte temporal

A corto plazo

A medio plazo

A largo plazo

Mitigación - Emisiones de GEI

Imposibilidad o restricciones de acceso en diferentes sitios por presión normativa que afectaría al negocio.

Riesgo

Mitigación - Emisiones de GEI

Incapacidad para cumplir los objetivos de emisiones -La adopción más lenta de la logística baja en carbono puede poner a TWG en riesgo de no cumplir con sus objetivos de reducción de emisiones publicados para el Alcance 3 afectaría al negocio

Riesgo

Mitigación - Emisiones de GEI

El uso de IA para la optimización de la logística y la reducción de las emisiones, contribuiría en la mejora del impacto y en una reducción de costes

Oportunidad

Mitigación - Emisiones de GEI y Contaminación del aire

Las alianzas con los contratistas de transporte para que los vehículos de Logística utilicen biocombustible contribuirán a disminuir las emisiones y a reducir la contaminación del aire

Oportunidad

Energía - Consumo de energía

La adquisición de mayor cantidad de energía renovable impactaría en una disminución de emisiones y una mayor competitividad ya que los clientes solicitan esta reducción

Oportunidad

Mitigación - Emisiones de GEI

La elaboración de un Plan de Descarbonización promoverá la reducción de emisiones lo que impactará en un menor impacto ambiental y en la mayor competitividad frente a los clientes

Oportunidad

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

S1
RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES
MANO DE OBRA PROPIA
Condiciones de trabajo - Salud y seguridad laboral

Los empleados que trabajan en almacenes y en actividades de ensamblaje corren un mayor riesgo de sufrir daños físicos por incidentes. Los incidentes pueden provocar resultados negativos para los afectados, como dolor, disminución del bienestar y discapacidad o pérdida de vidas que alteran la vida. El riesgo de seguridad por sobrecalentamiento de productos químicos, fugas, explosiones y por uso de maquinaria compleja en el ensamblaje.

Riesgo

Condiciones de trabajo - Salud y seguridad laboral

Pandemia o crisis sanitarias graves podría producir discontinuidad en la productividad del negocio

Riesgo

Igualdad de trato - Formación y desarrollo de oportunidades

La rotación actual de TWG es alta debido a la estacionalidad de sus actividades en Logística pero las iniciativas que favorezcan la retención del talento, generaría una disminución.

Impacto negativo real y Oportunidad

Otros derechos laborales - Privacidad

La recopilación y almacenamiento de datos digitales pueden ser vulnerables a ciberataques, comprometiendo la privacidad de los empleados y la seguridad de la información de la empresa

Riesgo

Ubicación en la cadena de valor
Horizonte temporal

Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
	●		●	●	●
●	●	●		●	●
	●		●	●	●

S2
RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES
TRABAJADORES DE LA CADENA DE VALOR
Condiciones de trabajo - Salud y seguridad laboral

El riesgo de conducción imprudente por parte de los transportistas podría ocasionar accidentes y por tanto, litigios.

Riesgo

Condiciones de trabajo - Tiempo de trabajo

Extensas jornadas laborales por parte de los transportistas podrían ocasionar reclamaciones o litigios.

Riesgo

Ubicación en la cadena de valor
Horizonte temporal

Aguas arriba	Operaciones propias	Aguas abajo	A corto plazo	A medio plazo	A largo plazo
		●		●	●
		●		●	●

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

S3
RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES
CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES
Incidencias relacionadas con la información - Acceso a la información (Calidad) y protección de datos y Ciberseguridad

La calidad de los servicios es clave en el negocio. Todos nuestros almacenes y plantas están certificados con ISO 9001. En TWL, sólo un 20% del total de los clientes acepta realizar una evaluación de satisfacción mientras que en TWA, las condiciones de calidad son establecidas y monitorizadas directamente por los clientes. Por la cantidad de datos de nuestros clientes, existe un riesgo potencial de brecha de seguridad

Impacto positivo, Oportunidad y Riesgo

Ubicación en la cadena de valor

Aguas arriba Operaciones propias Aguas abajo

Horizonte temporal

A corto plazo A medio plazo A largo plazo


G1
RIESGOS, IMPACTOS Y OPORTUNIDADES MATERIALES
CONDUCTA EMPRESARIAL
Cultura corporativa - Ciberseguridad

"Accesos no autorizados a información confidencial o instalaciones. Robo de datos o equipos. Interrupción de actividades y pérdidas económicas. Compensación obligatoria por los daños ocasionados a los usuarios. Disminución de la reputación de la empresa. Incumplimientos y consecuencias legales por no garantizar la seguridad de la información."

Riesgo

Ubicación en la cadena de valor

Aguas arriba Operaciones propias Aguas abajo

Horizonte temporal

A corto plazo A medio plazo A largo plazo


Corrupción, Soborno y Blanqueo de capitales

El riesgo de blanqueo de capitales y de fraude por parte de la cadena de suministro puede ocasionar litigios. La formación y la promoción de la cultura empresarial, así como la inclusión de auditorías basadas en la tipología y la información suministrada por el análisis de riesgos del área de Compras y del área Legal, se entiende como una oportunidad de mejora.

Riesgo y Oportunidad



09

Información ambiental ESRS E1 & E2

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. **Información Ambiental ESRS E1 & E2**
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera



9 Información Ambiental ESRS E1 & E2 ⁹



1072890 t CO₂-eq
emisiones
Alcance 1, 2 y 3



+317%
consumo
energía renovable



- 21.57%
ratio consumo
de agua



+170.46%
en la valoración
de residuos

⁹ No se incluyen los consumos de las participadas

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

CAMBIO CLIMÁTICO Y HUELLA DE CARBONO

↘ E1-1

Estrategia y enfoque

En TWG, el 99.97% de nuestras emisiones son de alcance 3 (o indirectas) y el 0.23% de nuestras emisiones son de alcance 2 (indirectas). Por ello y siendo las Emisiones un tema de importancia relativa es que llevamos adelante iniciativas para su reducción y minimización.

TWG ha cuantificado las emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes a los años 2022 y 2023, abarcando los alcances 1 y 2, conforme al estándar GHG Protocol. Este estándar de referencia se ha aplicado bajo el enfoque de control operacional. Además, hemos incorporado dichas emisiones al Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) para el territorio español en los períodos mencionados.

Para elaborar un Plan de Descarbonización adecuado, durante el año 2024 hemos incluido la medición del alcance 3 conforme al estándar GHG Protocol. Para ello, adaptamos nuestros sistemas y creamos una plataforma que nos permite controlar y visualizar en un solo sitio toda la información cuantitativa junto a las evidencias correspondientes.

Los resultados de esta medición se incluyen en esta Memoria y servirán como base para desarrollar dicho Plan durante el transcurso del año 2025. Como siguiente paso, validaremos este Plan de Descarbonización a través de la Iniciativa SBTi (Science Based Targets Initiative). Esta validación confirmará nuestra hoja de ruta para cumplir con los objetivos de reducción de emisiones a corto plazo.

PLAN DE TRANSICIÓN CLIMÁTICA DE TWG

↘ E1-1

Plan de transición para la mitigación del cambio climático

Palancas de descarbonización

El plan de transición de **TWG** se centrará durante el año 2025 en descarbonizar las emisiones del transporte y en el consumo energético de nuestras plantas de ensamblaje. Esto se conseguirá a través de las siguientes palancas:

- Proporcionar soluciones logísticas bajas en carbono basadas en nuestra flexibilidad para seleccionar transportistas que estén descarbonizando sus activos.
- Asociarse con otros en la cadena de valor como los proveedores de biocombustible.
- Establecimiento de objetivos a corto y largo plazo para los alcances 1, 2 y 3 avalados por la ciencia (Iniciativa SBTi).
- Reducción de emisiones en nuestras propias operaciones a través de adquisición de energía verde en almacenes y plantas y de uso de biocombustible en vehículos propios.

Integración en la estrategia de TWG

El plan de transición mencionado anteriormente, que incluye las palancas de descarbonización avaladas por la iniciativa SBTi, se integrará en la estrategia de **TWG** y se financiará a través de nuestro proceso anual de planificación financiera, aprobado por el Consejo de Administración (CA). La vicepresidenta de **TWG**, como miembro del CA, es responsable de garantizar la implementación y la financiación de dicha estrategia, que se desplegará a partir de las iniciativas. TWG no está excluido de los índices de referencia alineados con París.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

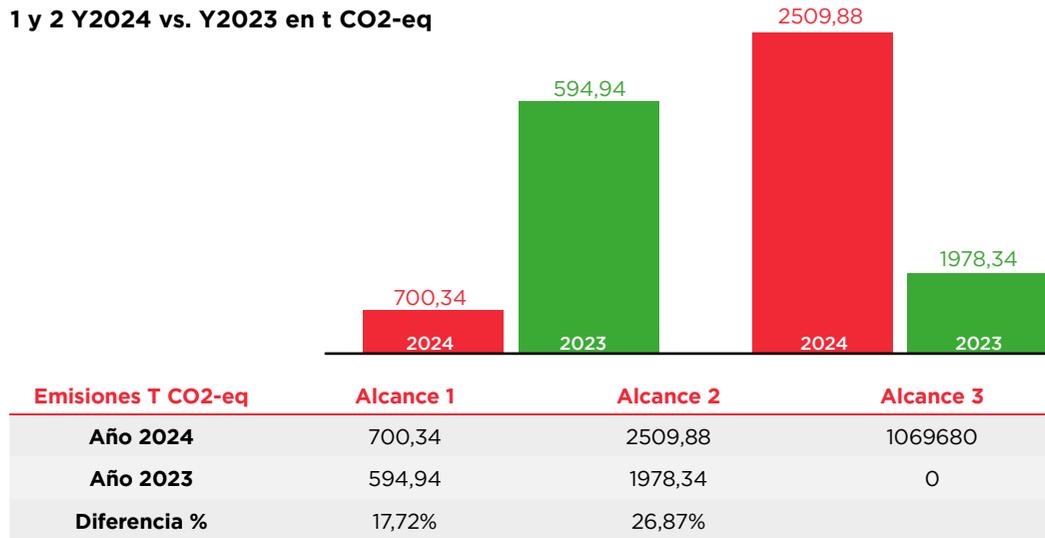
11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

DATOS DE EMISIONES PROFORMA DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

La siguiente tabla incluye los datos de emisiones de alcance 1, 2 y 3 de **TWG**:

Comparativa Emisiones Alcance 1 y 2 Y2024 vs. Y2023 en t CO2-eq



El aumento significativo en el consumo de energía renovable (316.87%) indican un cambio positivo hacia fuentes de energía más sostenibles. La empresa está aumentando el uso de energía renovable, aunque el aumento total en el consumo de energía afecta la ratio de emisiones de Alcance 1 y 2 (+1.22%) respecto al año anterior. Esto último se debe en parte a que se están incluyendo los consumos de energía de los almacenes de Sevilla, TW Parts y Alicante (1.127.455 kwh = 147.50 T CO2-eq) que el año anterior no se incluían. Atribuimos el aumento de las emisiones de Alcance 1 a las generadas por Instalaciones fijas (consumo de gas natural en el almacén de Suecia = 91.22 T CO₂-eq). Por otro lado, el aumento del consumo de combustible vs. el año anterior también se debe a un aumento del uso de vehículos de empresas por el aumento de Personal y de actividad.

📌 **ESRS 2 SBM-3**

Impactos del cambio climático

La evaluación de materialidad descrita en el requisito de divulgación IRO-2 identificó los siguientes impactos materiales:

Mitigación - Emisiones de GEI de la cadena de valor

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que contribuyen al cambio climático son generados por los transportistas en la actividad logística. Este impacto negativo real se produce aguas abajo en nuestra cadena de valor y se considera sistémico al sector del transporte y tiene efectos a corto, mediano y largo plazo en el medio ambiente.

Mitigación - Emisiones de gases de efecto invernadero de nuestras propias operaciones

TWG opera una pequeña flota de automóviles de empresa y consume electricidad para calentar e iluminar sus oficinas y almacenes. Estas fuentes generan emisiones a través de la quema de combustibles fósiles, contribuyendo al cambio climático. Este impacto negativo se produce en las propias operaciones de **TWG** a corto y medio plazo.

Durante el año del reporte, no se han producido situaciones de emergencia ambiental ni recibido quejas, sanciones ni reclamos de índole ambiental.

📌 **ESRS 2 SBM-3**

Riesgos y oportunidades del cambio climático

En 2024, los responsables de medioambiente de **TWG** realizaron un análisis de escenarios climáticos en colaboración con la compañía aseguradora, además de revisar los planes de contingencia de cada uno de los almacenes y plantas. Este análisis exhaustivo concluyó que, debido a nuestro modelo de negocio, no enfrentamos mayores costes ni riesgos tecnológicos y de inversión. Además, los riesgos físicos están cubiertos y debidamente minimizados por las correspondientes pólizas de seguros, que coinciden con los planes de contingencia mencionados.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON EL CLIMA

CÓMO EL MODELO DE NEGOCIO Y/O LA ESTRATEGIA DE TWG CAPTAN LA OPORTUNIDAD

OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON EL CLIMA		CÓMO EL MODELO DE NEGOCIO Y/O LA ESTRATEGIA DE TWG CAPTAN LA OPORTUNIDAD
A mediano plazo	Tecnología	<p>Transición a la tecnología de bajas emisiones</p> <p>El uso de IA servirá para la optimización de rutas, y el monitoreo en tiempo real.</p>
	Alianzas	<p>Transición al biocombustible</p> <p>Las alianzas con grandes empresas proveedoras de biocombustible, representan una oportunidad para ofrecer a nuestros transportistas precios competitivos, al mismo tiempo que contribuimos a la descarbonización del transporte.</p>

Ofrecer servicios logísticos bajos en carbono

Estas soluciones nos permitirán: Ampliar nuestra oferta existente para satisfacer las necesidades de los clientes existentes y nuevos. Ofrecer una logística baja en carbono a una mayor proporción de clientes. análisis detallados y predicciones que ayudan a tomar decisiones informadas, mejorando la planificación y la gestión de recurso.

Dependiendo menos de los combustibles fósiles tradicionales, la empresa puede mitigar riesgos asociados a la volatilidad de los precios del petróleo y mejorar la seguridad energética y cumplir con las regulaciones ambientales y los objetivos de reducción de emisiones establecidos por las autoridades.

TWG está tomando medidas para mitigar los riesgos de transición relacionados con el clima y aprovechar las oportunidades identificadas. Estas acciones se consideran parte de la estrategia determinada por el Consejo de Administración (CA) de manera gradual para omitir los riesgos financieros que pudieran ocasionar las inversiones necesarias.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

TRANSICIÓN CLIMÁTICA Y RIESGOS- Emisiones de GEI de la cadena de valor
CÓMO EL MODELO DE NEGOCIO Y/O LA ESTRATEGIA DE TWG MITIGAN EL RIESGO

A mediano plazo	Tecnología y riesgo físico	Transición a la tecnología de bajas emisiones	El modelo de negocio de activos de TWG
		Los transportistas tanto de la cadena de suministro aguas arriba como aguas abajo, tendrán que descarbonizar sus activos para cumplir con los requisitos de emisiones de la UE y de otros países con mismos requerimientos.	 El modelo de negocio no tiene el riesgo de descarbonizar el rendimiento de los activos, pero TWG promoverá el uso de biocombustibles en su cadena de suministro ya sea mediante formación y firma de compromisos como de evaluaciones a proveedores futuros.
A corto plazo	Mercado	Riesgo de no cumplir con los objetivos	Nuestra estrategia de descarbonización
		<p>La adopción más lenta de la logística baja en carbono puede poner a TWG en riesgo de no cumplir con sus objetivos de reducción de emisiones publicados para el alcance 1 y 2.</p> <p>La incapacidad de satisfacer la demanda de los clientes puede dar lugar a una pérdida de cuota de mercado.</p>	 Sustituir combustibles fósiles por alternativas más limpias, como el gas natural, biocombustibles en su flota de vehículos propias y en caso de adquirir un nuevo vehículo, cumplir con lo dispuesto en la Política de Compras Sostenibles.
A mediano plazo	Reputación y Tecnología	Riesgo de reacción lenta	Nuestra estrategia de comunicación
		No actuar rápidamente para reducir sus emisiones puede ser vista como irresponsable o indiferente a las cuestiones ambientales.	 Mantener una comunicación abierta y transparente sobre los esfuerzos y progresos en la descarbonización. Publicar informes regulares y detallados sobre las emisiones y las acciones tomadas para reducirlas.
		Los clientes pueden preferir trabajar con proveedores que demuestren un fuerte compromiso con la sostenibilidad	 Trabajar estrechamente con clientes, proveedores y otros stakeholders para desarrollar y aplicar estrategias de descarbonización
		Una descarbonización lenta puede llevar a la pérdida de contratos o relaciones comerciales que afectaría a la reputación y la operación.	 Desarrollar un plan de descarbonización claro y detallado, con metas a corto y largo plazo. Evaluar y ajustar continuamente las estrategias para asegurar que se están logrando los objetivos y se están mitigando los riesgos
			 TWG está diseñando un sistema de optimización de rutas con el objetivo de ofrecer a los clientes un servicio que permitirá una planificación óptima permite realizar entregas más rápidas y puntuales. Ello redundará en mejorar la precisión y la confiabilidad del servicio y por tanto, impactando positivamente en la satisfacción de los clientes y en la reputación de la empresa.
			 Adherirse a iniciativas y estándares reconocidos internacionalmente, como la Science Based Targets Initiative (SBTI), para demostrar un compromiso serio y validado con la reducción de emisiones

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

↘ E1-2

Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

TWG cuenta con una **Política de Medioambiente, Calidad y Seguridad Laboral** y que ha sido revisada durante el año 2023 por la directora de Sostenibilidad, alineada a la estrategia del Consejo de Administración (CA) y define y comunica cómo trabajamos nuestro desempeño ambiental y sostenibilidad. La política es vinculante para todos los empleados de **TWG**. Los responsables de medioambiente son los encargados de transmitir esta Política a todos los directores de plantas de TWA y a los jefes de hubs en TWL y coordinar los contenidos y planificar las formaciones con el objetivo de dar a conocer esta Política a todos los empleados. Asimismo, ellos comparten en el Comité de Sostenibilidad (CSOS) los impactos de los procedimientos y las formaciones relativos a dicha Política. Estas formaciones se registran localmente y se informan en la plataforma de sostenibilidad.

demás, disponemos de una **Política de Compras Sostenibles**, elaborada por la directora de Sostenibilidad y aprobada por el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) y por el Consejo de Administración (CA). Esta política tiene como objetivo solicitar a nuestros proveedores que:

- Reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero y se adapten al cambio climático.
- Mejoren la eficiencia energética mediante la obtención de energía renovable y el uso eficiente de los materiales.
- Optimicen la gestión de residuos, priorizando el reciclaje y la circularidad.
- Desarrollen tecnologías que faciliten estas mejoras.

El área legal verifica que los contratos con los proveedores incluyan las cláusulas alineadas a los requisitos de nuestra Política de Compras Sostenibles y el área de Compras informa al área de Sostenibilidad sobre la tipología para que ésta última realice la correspondiente evaluación de cumplimiento de dichos requisitos.

↘ E1-3

Acciones y recursos en relación con las políticas de cambio climático

TWG cuenta con 22 almacenes certificados y todas las plantas (excepto Pilsting, Alemania que lo estará en Julio 2025) con **ISO 14001** y está abordando la reducción de las emisiones a través de las siguientes palancas y acciones:

1. Proporcionando soluciones logísticas bajas en carbono

Dado que la gran mayoría de las emisiones **TWL** son de alcance 3, nuestra estrategia de descarbonización se centra en ayudar a nuestros clientes a cambiar a nuestro catálogo de soluciones logísticas bajas en carbono a partir de la **Innovación**. Estas soluciones incluyen la progresiva selección de transportistas que están descarbonizando sus activos.

TWG entiende que la eficiencia y la optimización de los procesos son esenciales, por lo que durante el transcurso del año 2025 se procederá a:

- Implantación de Aplicaciones para Seguimiento Online de Inventario que es crucial para mantener un flujo de trabajo eficiente,
- Implementación de sistemas de seguimiento de operaciones de almacén que optimiza la gestión de los productos desde su recepción hasta su despacho que agilizará los procesos de picking y que se traducirá en una mayor eficiencia operativa.
- Optimización de rutas: mediante el uso de algoritmos avanzados y datos en tiempo real lo que nos permitirá planificar rutas más eficientes, reduciendo el tiempo de viaje y el consumo de combustible.

2. Asociarse con otros en la cadena de suministro

La descarbonización de la cadena de suministro es un esfuerzo conjunto. Durante el año 2024, **TWG** ha llevado a cabo la medición de su Alcance 3 y ha iniciado el procedimiento de evaluación de sus proveedores, el cual se intensificará en 2025. Este proceso comienza con la

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

evaluación de riesgos de los proveedores por parte del área de Compras, según su tipología. Paralelamente, el área de Sostenibilidad establece objetivos que se comunican al área Legal, encargada de incluirlos en los contratos. El área de Sostenibilidad también realizará evaluaciones para verificar el cumplimiento de estos objetivos durante el año 2025.

Dada la complejidad del desafío de la descarbonización, la colaboración con nuestros clientes y cadenas de suministro es esencial para avanzar. Por ello, hemos mantenido reuniones con proveedores de combustible para obtener un precio competitivo de biocombustible para nuestros transportistas.

TWL promueve el transporte 100% eléctrico para la distribución de recambios en los concesionarios de Volvo Car France en París.

A través de estas asociaciones, facilitamos las cero emisiones en el centro de París a través del Volvo FE Electric, un camión robusto de tres ejes, con un peso bruto de hasta 19 toneladas. Este vehículo estará al 100% dedicado a la distribución nocturna desatendida de las piezas de recambios, a los concesionarios de Volvo Cars France en París. Serán recorridos de menos de 200 km desde nuestra sede.

A partir de enero de 2025, y tras un acuerdo con nuestro cliente BMW, ofreceremos 55



rutas logísticas en el Reino Unido utilizando biocombustible HVO. Esto resultará en una reducción del 90% de nuestras emisiones, lo que equivale a un ahorro estimado de 3653 toneladas de CO2 para esta operación.

Un compromiso que se traslada a todos los servicios de logística en el que trabajamos permanentemente con planes específicos de reducción del consumo eléctrico, residuos y emisiones; además de potenciar la reutilización del embalaje.



3. Establecimiento de objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia

Durante el año 2024, hemos incluido la medición del Alcance 3 de nuestra Huella de Carbono. En 2025, validaremos nuestro objetivo a corto plazo basado en la ciencia a través de la iniciativa SBTi.

Por otro lado, continuamos adheridos a la iniciativa **Lean & Green**, cuyo objetivo principal es motivar a las empresas del sector logístico a reducir sus emisiones de CO2 y mejorar la sostenibilidad de sus operaciones y que promueve la elaboración de un plan de descarbonización para reducir emisiones en un 20% en un plazo máximo de 5 años. Durante el año 2025, **TWL** participará del Programa Lean & Green España como parte de nuestra mejora continua y nuestro compromiso ambiental.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

4. Reducción de emisiones en nuestras propias operaciones

Durante el año 2024, hemos procedido a la adquisición de energía verde en 9 Almacenes en España. Esta transición apoya el desarrollo de fuentes de energía renovable. Se siguen llevando a cabo iniciativas adicionales de reducción del consumo energético como son el contar con 2 Plantas y 13 almacenes con luminarias led, sensores y sistema de apagado de luces automática en 2 Plantas, software de automatización de climatización en la Planta de Alemania. Además, hemos promovido el uso de biocombustibles en los viajes de empresa, reduciendo significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero y fomentado el uso preferencial de trenes en lugar de aviones para viajes de cortas distancias, contribuyendo a una reducción adicional de nuestra huella de carbono. Durante el año 2025, el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) elaborará una Política de Viajes que contendrá los preceptos para la reducción de emisiones en los viajes de los empleados.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la reducción de nuestro impacto ecológico. Seguiremos explorando y adoptando prácticas sostenibles para contribuir a un futuro más verde.

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

↘ E1-4

Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

Durante los años 2022 y 2023, hemos medido nuestra Huella de Carbono de alcance 1 y 2 conforme al GHG Protocol que ha sido verificada por una entidad externa. En 2024, nuestro objetivo fue adaptar nuestros sistemas para capturar los datos e incluir la medición del alcance 3 a las emisiones de alcance 1 y 2, teniendo en cuenta las iniciativas de reducción que hemos llevado a cabo. Con base en los resultados de este nuevo cálculo, durante el año 2025 procederemos a elaborar un Plan de Descarbonización con objetivos avalados por la iniciativa SBTi, que esperamos concluir antes del tercer trimestre de 2025. Se pueden observar más de nuestros objetivos en el gráfico Tabla 4) Resumen de Progreso de este Informe.

↘ E1-5

Consumo de energía¹⁰¹¹

Nuestro consumo de energía consiste principalmente en electricidad y calefacción de nuestros almacenes y plantas. 9 almacenes ya cuentan con energía verde, generando un aumento total de este tipo de energía de casi un 317%. Este impacto se refleja en el próximo cuadro que muestra una reducción de 45.10% (54102.33 GJ vs. 78499.87 GJ) respecto del año 2023. Para el año 2025, nuestra planta en Alemania contará ya con 100% de energía verde, luego de un acuerdo conseguido con el cliente. (Vea Tabla 11):

Energía

Fuente energética	Año 2024 -GJ	Año 2023 -GJ	Año 2022 - GJ	Diferencia 2024-2023	Diferencia 2024-2022	FC Año 2024
Gasolina	1775,12	1101,04	1374,79	674,08	400,33	0.0342
Diesel	3514,26	3571,55	3206,08	-57,29	308,18	0.0386
Gas natural	3.372	1.383	669	1989,27	2702,93	0.038
Gasóleo	-	200,10	932	-200,1	-931,68	0.038
GLP	2.412	1036,52	1525,41	1375,88	886,99	0.0257
Electricidad	39562,79	71.208	110.196	-31645,21	-70633,21	0.0036
Total	50636,5	78499,87	117902,96	-27863,37	-67266,46	

Incluye consumo de Gas Natural del almacén en Suecia año 2024 que no se incluyó en el año 2023.

En 2024 nuestro consumo de energía total fue de 10989.65 Mwh = 2509.88 Tn CO²-eq, correspondiendo 1783.86 Mwh a energía renovable y 9205.79 Mwh de energía no renovable.

¹⁰ No se incluyen consumos de los almacenes en Oporto (Portugal), Illescas, Milton Keynes, Northampton (UK) y Estrasburgo (Francia) por no haber sido suministrados por los locadores. No se dispone de consumo de Gas Natural del almacén en Tigery (Francia) por no haber sido suministrado por el arrendador.

¹¹ <https://ingemecanica.com/utilidades/poder-calorifico.html#tabla1>

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

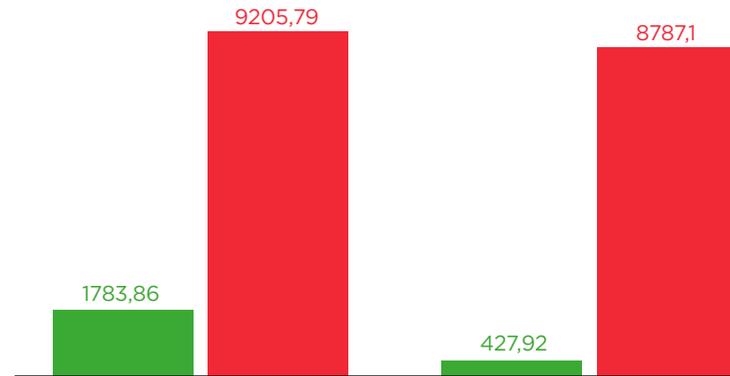
09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Comparativa Energía Renovable y no Renovable Y2024 vs. Y2023 - Mwh



Tipo de energía	Año 2024	Año 2023
Energía Renovable	1783,86	427,92
Energía no Renovable	9205,79	8787,1
Total Energía	10989,65	9215,02

↘ E1-6

Alcances brutos 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI

Las metodologías, las hipótesis significativas y los factores de emisión utilizados para calcular o medir las emisiones de GEI se proporcionan en la sección de “Notas específicas sobre NEIS E1”.

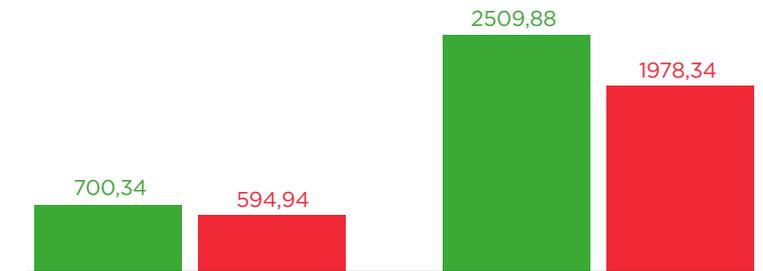
Alcance 1+2

El aumento de las emisiones de CO2 durante el último período se debe principalmente a la expansión de nuestras operaciones a nuevas instalaciones. Esta expansión ha implicado un incremento en el consumo de energía.

Además, durante este período hemos incorporado consumos de energía que anteriormente no podíamos contabilizar debido a la falta de datos de los suministros. Estos datos no estaban disponibles previamente porque los suministros no eran proporcionados directamente por nuestros arrendadores, lo que dificultaba su inclusión en nuestros informes de emisiones.

Esta situación ha resultado en un aumento aparente de nuestras emisiones, aunque en realidad refleja una mejora en la precisión y la transparencia de nuestros reportes energéticos. Estamos comprometidos a seguir optimizando nuestras operaciones y a buscar soluciones más sostenibles para reducir nuestro impacto ambiental a largo plazo. Continuaremos invirtiendo en la descarbonización de nuestros vehículos y en otras iniciativas de reducción de CO2e en nuestras plantas, oficinas y almacenes, como la adquisición de energía verde y la reducción del consumo de energía.

Comparativa Emisiones Alcance 1 y 2 Y2024 vs. Y2023 en t CO2-eq



Emisiones T CO2-eq	Alcance 1	Alcance 2
Año 2024	700,34	2509,88
Año 2023	594,94	1978,34
Diferencia %	17,72%	26,87%

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Alcance 3

Durante el año 2024, hemos procedido a medir las emisiones de Alcance 3 conforme al GHG Protocol y entre ellas incluimos:

Categorías Seleccionadas

- 1) Abastecimiento de productos y servicios
- 2) Transporte y Distribución “corriente arriba”
- 3) Gestión de Residuos generales
- 4) Viajes de negocios
- 5) Desplazamiento de empleados a puestos de trabajo
- 6) Activos arrendados “corriente arriba”
- 7) Transporte y Distribución “corriente abajo”

Categorías Excluidas

- 1) Capital fijo
- 2) Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1/2)
- 3) Procesamiento de productos vendidos
- 4) Uso de productos vendidos
- 5) Tratamiento de productos vendidos al final de su vida útil
- 6) Activos arrendados downstream
- 7) Franquicias
- 8) Inversiones

Emisiones

Alcance 1	Año 2024 -Tn CO2-eq	Año 2023 -Tn CO2-eq	Año 2022 -Tn CO2-eq	Diferencia 2024-2023	Diferencia 2024-2022
Derivadas de equipos fijos	194,05	165	72,05	29,05	122
Derivadas de equipos móviles	506,29	430	405	76,29	101,29
Total de emisiones directas	700	595	477	105	223

Alcance 2

Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad	2509,88	1978	3061	-1083	4144
Total de emisiones indirectas	2.510	1.978	3.061	-1.083	4.144
Total de emisiones directas e indirectas	3.210	2.573	3.538	-978	4.367

Alcance 3

Combustible WTT	584
Materia prima	980.632
Transporte aguas arriba	2.774
Transporte de mercancía	83.158
Gestión de residuos	549
Viajes internos	1.389
Viajes externos	457
Alquileres	138
Total de emisiones Alcance 3	1.069.680
Total de emisiones Alcance 1, 2 y 3	1.072.890

Los factores de emisión empleados en el cálculo de cada una de estas emisiones se obtienen de fuentes oficiales (ver explicaciones en la sección de “Notas específicas sobre NEIS E1”)

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Anualidad 2024 (Alcance 1+2)		Anualidad 2023 (Alcance 1+2)		Diferencia	%
Factor de actividad (facturación mill €)	312	Factor de actividad (facturación)	284	28	9,0%
Ratio de emisiones (Tn CO2/mill€).	10,28	Ratio de emisiones (Tn CO2/mill€).	9,06	1,217	11,84%

Anualidad 2024 (Alcance 1+2+3)	
Factor de actividad (facturación mill €)	312
Ratio de emisiones (Tn CO2/mill€).	3,44

La ratio de emisiones de CO2 por millón de euros facturado ha aumentado en un 1.22% y esto se debe a una combinación de expansión de operaciones, mejora en la precisión de los datos de consumo energético, y un crecimiento económico que ha llevado a un mayor consumo de energía.



📌 E1-7

Remociones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados a través de créditos de carbono

TWG no tiene ninguna absorción de GEI ni proyectos de mitigación de GEI financiados a través de créditos de carbono.

📌 E1-8

Fijación interna de precios del carbono

TWG no aplica esquemas internos de fijación de precios del carbono en su negocio.

📌 E1-9

Efectos financieros anticipados de los riesgos materiales, físicos y de transición y posibles oportunidades relacionadas con el clima

TWG ha optado por ejercer la asignación de introducción gradual para omitir los efectos financieros de los riesgos materiales, físicos y de transición y las posibles oportunidades relacionadas con el clima requeridas en E1-9.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Notas específicas sobre NEIS E1

Período de presentación de informes

Nuestro informe abarca el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Alcance de la presentación de informes

El informe abarca todas las entidades bajo el control operativo de **TWG**, tal y como se menciona en el Informe Anual 2024. Los datos de energía y clima y el CO₂e en los alcances 1, 2 y 3 cubren **TWG**.

Marco de presentación de informes

Para informar sobre las emisiones de CO₂e, **TWG** cumple con el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHGP).

Recálculos

No se han realizado recálculos.

DATOS ENERGÉTICOS Y CLIMÁTICOS

El enfoque de control operacional se aplica a todas las emisiones de gases de efecto invernadero (CO₂e). Emisiones totales de GEI basadas en la ubicación (tCO₂eq)

= Alcance bruto 1 + Alcance bruto 2 basado en la ubicación + Alcance bruto 3 total

La intensidad total de las emisiones de GEI sobre la base de los ingresos netos se calcula mediante la siguiente fórmula:

Emisiones totales de GEI (tCO₂eq)

Ingresos netos (unidad monetaria)

Alcance 1

Los datos de automóviles, camiones y carretillas elevadoras se recopilan y verifican manualmente por parte de cada responsable de medioambiente. Este año la conversión la ha realizado una firma de consultoría externa quien fue la encargada de convertir los datos en CO₂e. Se aplicaron Los factores de emisión CO₂e/litro diésel y CO₂e/litro gasolina de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC versión 30 del año 2024) del año 2024 y para los gases se ha considerado el PCA 6 AR. La electricidad consumida por las carretillas elevadoras eléctricas se cuenta en la electricidad de alcance 2.

Alcance 2

Los datos se calculan siguiendo tanto el enfoque basado en la ubicación como en el mercado. Los datos del consumo de electricidad se miden en KWh y se recopilan y verifican manualmente por parte de cada responsable de medioambiente. Este año la conversión la ha realizado una firma de consultoría externa quien fue la encargada de convertir los datos en CO₂e. En el caso de que falten datos de actividad, el consumo eléctrico se ha estimado utilizando un consumo medio actualizado de electricidad para aquellos Almacenes en los que no se podían obtener datos. Se ha utilizado MITECO y RedEléctrica para las sedes nacionales y la página owrworldindata para las internacionales.

Alcance 3

Los datos se calculan siguiendo tanto el enfoque basado en la ubicación como en el mercado. Este año la conversión la ha realizado una firma de consultoría externa quien fue la encargada de convertir los datos en CO₂e. filtra sus emisiones totales de GEI de Alcance 3 en función de las 15 categorías de Alcance 3 identificadas por el Estándar Corporativo de GHG Protocol y la Cadena de Valor Corporativa de GHG Protocol (Alcance 3) y que son relevantes. Tanto para los viajes internos como externos, se aplicaron los factores de emisión suministrados por DEFRA. Para la colecta de datos de viajes internos se realizó una encuesta interna y los externos fueron suministrados por la agencia de viaje que utiliza TWG. En lo que respecta a la materia prima, se ha empleado el Factor de emisión comunicado por parte del gobierno de UK (DEFRA) y de la Oficina Catalana de Cambio Climático (OCCC) correspondiente a cada una de ella, los datos de los residuos han sido obtenidos por las declaraciones emitidas por parte de las empresas externas de gestión de residuos. Se dispone del tipo de residuo gestionado, junto con la cantidad de este y se han utilizado los factores de emisión empleados se han obtenido de la base de datos de DEFRA. Los datos de la actividad se han extraído de los registros aportados por el TMS y se ha empleado el Factor de emisión comunicado por parte del gobierno de UK (DEFRA). En el caso de los alquileres, se ha calculado el FE mediante los datos estadísticos aportados por el INE en su versión más actualizada.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

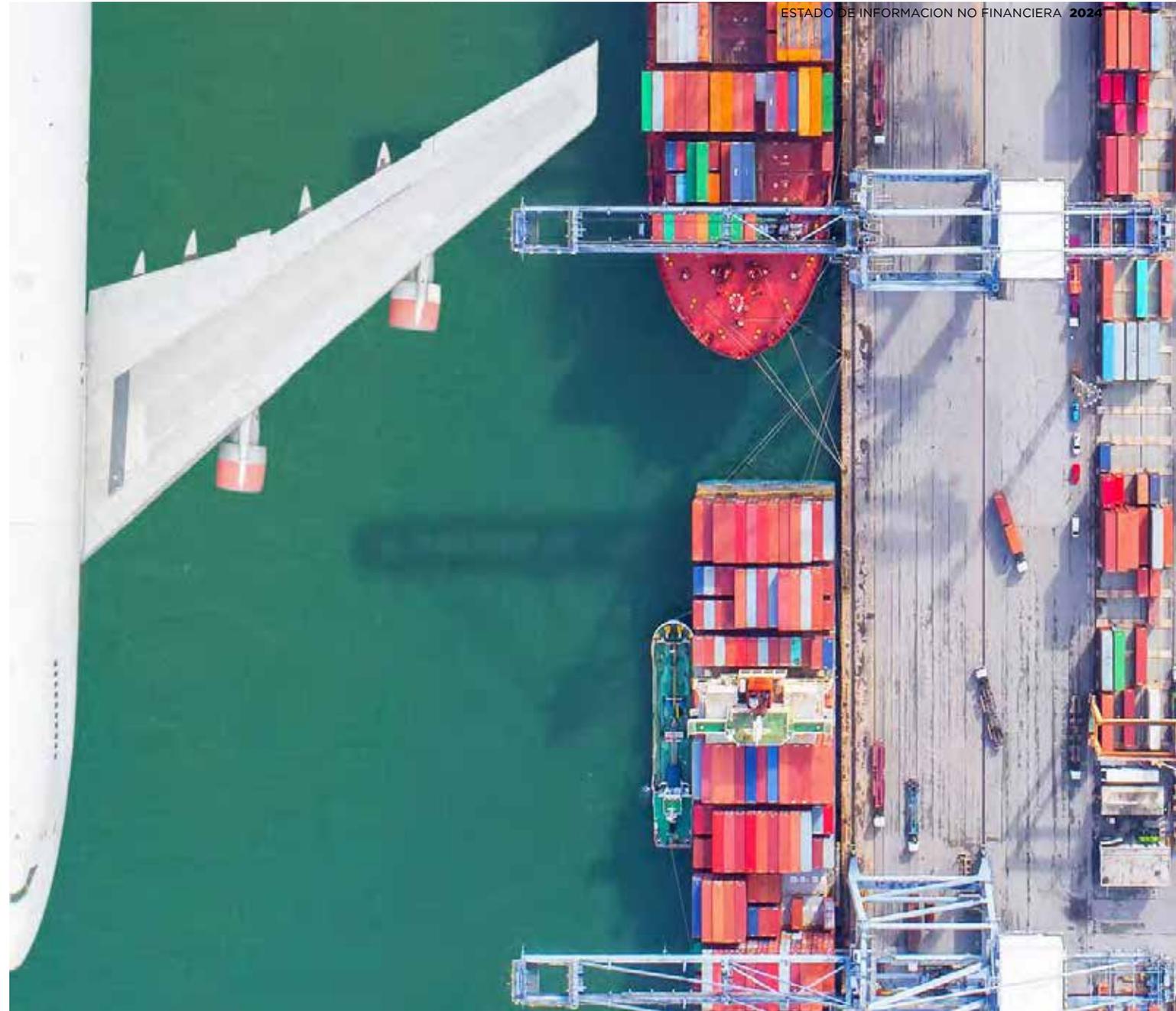
12. Información Financiera

DIVULGACIÓN DE LA TAXONOMÍA DE LA UE

La taxonomía de la UE es una herramienta esencial para impulsar los objetivos del Pacto Verde Europeo, orientados a alcanzar una economía neutra en carbono y sostenible. A través de la definición de manera precisa y uniforme las actividades económicas sostenibles.

El área financiera de **TWG** se encontrará analizado sus operaciones e identificado subactividades específicas para su inclusión en la taxonomía durante el primer trimestre del año 2025 y continuará monitoreando la regulación de taxonomía de la UE. Nuestros informes se ajustarán y ampliarán de acuerdo con los desarrollos regulatorios y prácticos.

TWG confía en sus sistemas financieros, que proporcionan datos detallados sobre las actividades de las divisiones, las unidades de negocio y las cuentas, como base para evaluar las divulgaciones relacionadas con la taxonomía. Estos sistemas de información se complementan con evaluaciones de la actividad de las distintas actividades económicas e inversiones de **TWG** para evitar cualquier duplicidad.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

↘ E2 CONTAMINACIÓN

Como proveedor de logística, el principal impacto relacionado con la contaminación de **TWG** se deriva de la contaminación del aire causada por el transporte por carretera. Al trabajar en estrecha colaboración con nuestros clientes y con nuestros proveedores de servicios, para reducir sus emisiones relacionadas con el transporte, lograremos una reducción correspondiente de la contaminación del aire dentro de nuestra cadena de valor. Este enfoque está anclado en nuestra política ambiental y se aborda en nuestros planes de mitigación climática.

GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

↘ ESRS 2 SBM-3 **Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio**

Los contaminantes no GEI son emitidos por nuestra cadena de valor, contribuyendo al aire un impacto negativo real, a partir de los gases tales como los óxidos de nitrógeno (NOx), los óxidos de azufre (SOx), los compuestos orgánicos volátiles no metánicos (COVNM) y las partículas, que se liberan a la atmósfera a partir de la combustión de combustibles fósiles por parte los vehículos de transporte por carretera. Cuando se liberan, estos contaminantes contribuyen a la degradación de la calidad del aire.

↘ E2-1 **Políticas relacionadas con la contaminación**

La **Política de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad laboral** compromete a **TWG** a cumplir con las leyes, regulaciones y legislación aplicables que cubren áreas dentro de la calidad del aire, la calidad del agua y el consumo, la manipulación responsable de productos químicos, la gestión sostenible de los recursos y la reducción de residuos. En **TWG** nos comprometemos a informar a nuestros clientes sobre los desafíos ambientales, apoyándolos en la reducción de sus huellas de CO₂ e influyendo sobre los proveedores para que elijan soluciones con bajas emisiones de

CO₂ siempre que sea posible (estas acciones tienen una reducción correspondiente de la contaminación del aire en nuestra cadena de suministro). Asimismo, contamos con la **Política de Compras Sostenibles** que promueve la disminución de emisiones en nuestra cadena de suministro.

La política es vinculante para todos los empleados en todos los países en los que operamos. Además, todos los empleados reciben formación obligatoria sobre nuestra Política Medioambiental para familiarizarse con el contenido de la política, las iniciativas de la empresa, los objetivos y las responsabilidades generales como organización global.

↘ E2-2 **Acciones y recursos relacionados con la contaminación**

Para abordar la contaminación del aire en la cadena de valor, **TWG** está midiendo las emisiones causadas por los transportistas a través de las acciones descritas en la sección E1 Cambio Climático (Alcance 3).

Al reducir las emisiones de alcance 3 que se derivan de la combustión de combustibles fósiles en su cadena de valor descendente, **TWG** también logrará una reducción correspondiente en contaminantes como NOx, SOx, NMVOC y partículas. Más información sobre las acciones de mitigación climática de **TWG** se proporciona en **E1-3**. **TWG** cuenta con un seguro de responsabilidad civil y accidentes por contaminación derivada de nuestra actividad, así como los Planes de Contingencia correspondientes.

Fortalecimiento de nuestro sistema de gestión ambiental

La mayor parte de la organización de **TWG** está cubierta por nuestra certificación **ISO 14001** de múltiples centros, que proporciona un marco para nuestro sistema de gestión medioambiental.

Formación e inversiones ambientales

Durante el año 2024, se promovió la formación en medioambiente, alcanzando un total de 670 horas y correspondiendo a un 2.61 % del total de la formación. Las inversiones ambientales fueron de 26.400€ en reforestación, nuevas auditorías ambientales, compra de luces led y formación ambiental, vs. 52.043€ del período anterior (-52%).

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

↘ E2-3

Objetivos relacionados con la contaminación

Los objetivos basados en la ciencia de **TWG** para reducir las emisiones de alcance 3 lograrán una reducción correspondiente de la contaminación atmosférica de su cadena de valor. En vistas de ello, **TWG** se ha planteado la necesidad durante el año 2025 de:

- Transición a HVO: Pasar el 15% de nuestras emisiones de alcance 3, provenientes de los proveedores aguas abajo y aguas arriba, a HVO. Esto ayudará a disminuir las emisiones de carbono asociadas con la cadena de suministro.
- Uso de Biocombustibles: Convertir los coches propios y los vehículos en renting a biocombustible. Esta medida reducirá significativamente nuestras emisiones de alcance 1, contribuyendo a una menor huella de carbón.

↘ E2-4

Contaminación del aire

Todos los contaminantes no GEI (NOx, COV, PM10 y PM2.5 y SO2) proceden de la cadena de valor de **TWG**. Como tal, **TWG** no posee datos sobre las cantidades de estos contaminantes o los cambios a lo largo del tiempo.

EFFECTOS FINANCIEROS DE LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES

RELACIONADOS CON EL CLIMA

↘ E2-6

Efectos financieros previstos de los riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación de materiales

TWG ha optado por ejercer la asignación de introducción gradual para omitir los efectos financieros derivados de los impactos y dependencias relacionados con la contaminación y cómo estos riesgos tienen (o se podría esperar razonablemente que tengan) una influencia material en nuestra posición.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

INFORMACIÓN ADICIONAL COMPLEMENTARIA ESRS E3, E4 & E5

↘ E3

AGUA Y RECURSOS NATURALES¹²

Si bien el consumo de agua no es un tema de importancia relativa para **TWG**, llevamos adelante diferentes iniciativas de mejora que minimizan el consumo de este recurso. El abastecimiento de agua es proporcionado por la red municipal en las zonas donde operamos, por lo que ninguna fuente de agua es afectada. Las aguas residuales generadas son vinculadas al uso sanitario y vertidas a la red de alcantarillado siendo que operamos solo en zonas de polígonos industriales. Como se puede observar en la siguiente Tabla, hemos disminuido de manera consistente la ratio de consumo respecto a los períodos anteriores. El área de Legales está actualmente trabajando en la inclusión del requisito contractual de garantizar que se nos proporcione información detallada sobre el consumo de agua en aquellos almacenes donde actualmente no disponemos de dicha información. (ver nota al pie).

TWG		Año 2024	Año 2023	Año 2022	Diferencia 2024 vs 2023	Diferencia 2024 vs 2022
Consumo agua de red	m3	9.744,96	6.702,49	8.530,47	3.042,47	-1.827,98
Consumo agua reutilizada	m3	23,01	21,41	N/D	1,60	
Total	m3	9.767,97	6.723,90	8.530,47	3.044,07	-1.806,57
Ratio vs. facturación	m3/mill	19,56	41,12	59,94	-21,57	-18,82

¹² No se incluye los consumos de: Cabanillas TW1 y TW2 (último semestre), Cabanillas TW3, TW4 y TW5, Cabanillas TW Parts, Larrabetzu, Sevilla, Illescas, Milton Keynes y Northampton (UK) Y Estrasburgo y Surveillers (Francia) por no disponer de facturas por parte de los locadores.

↘ E4

BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

Nuestros emplazamientos no se encuentran ni lindan con zonas protegidas. Previo al emplazamiento de un nuevo almacén o planta, se realiza un EIA, aprobado por las autoridades competentes y se obtienen todos los permisos y licencias correspondientes. Además, contamos con la certificación **ISO 14001**, lo que garantiza el monitoreo periódico y su cumplimiento. Durante el año del reporte, no se han producido situaciones de emergencia ambiental. **TWG** cuenta con un seguro de responsabilidad ambiental.

↘ E5

ECONOMIA CIRCULAR

↘ E5-4

Entrada de Recursos

Nuestras actividades no requieren una gran cantidad de materia prima. En logística, utilizamos papel, madera, cartón y filme plástico, los que se adquieren en cantidades mínimas y de acuerdo con nuestra **Política de Compras Sostenibles**, priorizando la compra local y de materiales reciclables y reciclados. En la actividad de ensamblaje, los materiales como neumáticos, llantas, contrapesos y válvulas son suministrados por proveedores seleccionados por nuestros clientes. Sin embargo, trabajaremos en colaboración con ellos para identificar y evaluar proveedores de materias primas recicladas.

En la actualidad, nuestra compañía a través del área de compras está llevando a cabo una evaluación exhaustiva de los costos asociados con la adquisición de materia prima reciclada. Este análisis es crucial para entender y gestionar de manera efectiva los gastos operativos, garantizando así la sostenibilidad y rentabilidad de nuestras operaciones. El incremento de demanda de materias primas recicladas ha llevado a un aumento en los costos de adquisición por lo que la evaluación de estos nos permitirá tomar decisiones informadas y estratégicas para mejorar nuestra eficiencia operativa y asegurar la viabilidad económica de estas iniciativas de sostenibilidad.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

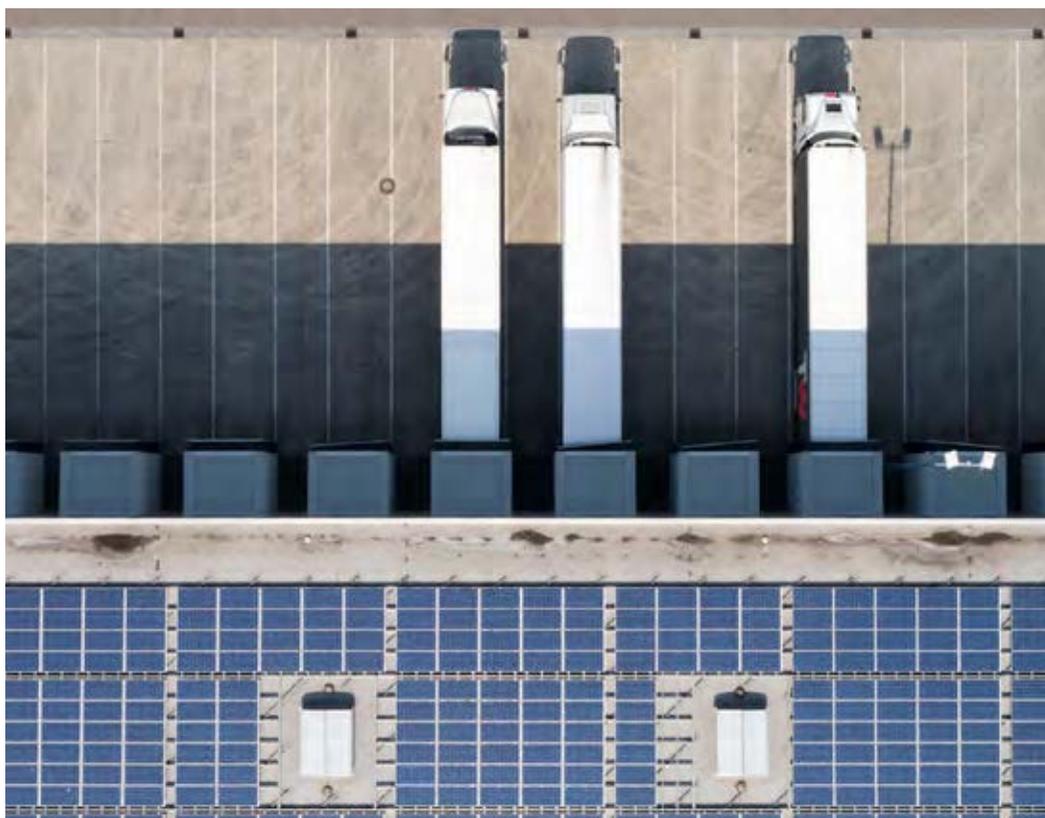
10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

↘ E5-5 Salidas de recursos

El 99,9% de los residuos de **TWG** son asimilables a urbanos. Para facilitar la segregación selectiva de papel, envases, residuos orgánicos y pilas, nuestras oficinas están equipadas con contenedores específicos. Fomentamos entre nuestros empleados un uso adecuado y responsable de los materiales, procurando que la utilización de papel se realice solo cuando sea estrictamente necesario. Disponemos de procedimientos asociados al sistema de gestión ambiental para asegurar una correcta gestión y segregación de residuos, cumpliendo con los requerimientos normativos en cada país donde operamos y entregando los residuos a gestores autorizados.



Concepto	Medida	TWA	TWL	Año 2024	Año 2023	Año 2022	Diferencia 2024 vs 2023	Diferencia 2024 vs 2022
Jabón proceso	Lts	13.362		13.362	37.425	6	-24.063	13.356
Papel oficina reciclado	Tons	2,62	4	7	4	0	3	7
Papel oficina no reciclado	Tons	0,97	349	350	14	23	335	327
Papel film no reciclado	Tons	0,74	53	54	N/D	1		53
Papel film reciclado	Tons	0	7	7	N/D	N/D		
Plástico no reciclado	Tons	0	10	10	N/D	N/D		
Plástico reciclado	Tons	0	4	4	N/D	N/D		
Madera no reciclada	Tons	0	56	56	N/D	N/D		
Madera reciclada	Tons	0	158	158	N/D	N/D		
cartón reciclado	Tons	0	488	488	N/D	N/D		
cartón no reciclado	Tons	0	61	61	N/D	N/D		
foam no reciclado	Tons	0	2	2	N/D	N/D		
foam reciclado	Tons	0	1	1	N/D	N/D		
Contrapesos	Tons	223,24		223	N/D	(*)		
Neumaticos	Tons	61,92		62	N/D	N/D		
Llantas	Tons	83.550		83.550	N/D	4.562		78.988
Valvulas goma	Tons	35,82		36	N/D	(*)		
Valvulas TPMS	Tons	61,7		62	N/D	(*)		
N/D= No declarado								

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

En nuestro departamento de IT, reutilizamos los equipos informáticos y sus componentes siempre que es posible, con el fin de prolongar su vida útil. Además, en todos nuestros centros de trabajo, contamos con las autorizaciones pertinentes para la gestión de residuos, conforme a la legislación vigente.

Cada vez que se produce una retirada de residuos, el personal responsable se asegura de que toda la información sea incorporada en la plataforma de gestión de residuos. Esto permite obtener y analizar datos en tiempo real sobre el origen y destino de los residuos producidos. Gracias a este sistema, los responsables de medioambiente de almacenes y plantas pueden conocer el volumen de residuos retirados, elaborar informes, analizar la información y conservar todas las evidencias documentales que aseguren el cumplimiento de la regulación ambiental en cada país. Además, se pueden tomar mejores decisiones para promover la circularidad. Todos los datos son evaluados por los responsables de medioambiente de TWL y TWA a través de la plataforma de sostenibilidad y en el CSOS se definen en conjunto con la directora de sostenibilidad las iniciativas de mejora.

En síntesis, consideramos que hay cuatro aspectos clave para tener en cuenta:

- Cumplir con la **Política de Compras Sostenible**: Priorizando la adquisición de materiales reciclados o reciclables. El responsable de cumplimiento es el área de compras de TWA y TWL y el área de Legales, previo análisis de costos asociados.
- Cumplir con la **Política de Medioambiente**: Cumpliendo el principio de jerarquía de mitigación (evitar, minimizar, restaurar y en última instancia compensar) en todas las actividades, promoviendo el concepto de economía circular en todos nuestros procesos, potenciando la utilización de materiales que posean certificación ambiental y sean separables, reciclables y contengan materiales reciclados a partir de la gestión y control por parte de los responsables de medioambiente de TWA y TWL.
- Fomentar la reducción de residuos en las oficinas: Implementando programas de formación a cargo de los responsables de medioambiente de TWL y TWA.
- Gestionar los RAEs (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): Contactando con las empresas productoras para facilitar la logística inversa. Los

responsables que intervienen son el área de IT y el de Medioambiente.

- Crear alianzas estratégicas con nuestros clientes que pueda promover y facilitar la transición hacia el uso de materiales reciclados.

↘ E5-7

Total de residuos generados

Conforme a la siguiente tabla 16, se ha disminuido un 28.32% los residuos no peligrosos a eliminación y aumentado un 86.46% a valoración. Respecto de los residuos peligrosos, ha disminuido un 115.65% la eliminación y ha aumentado un 95.34% su valoración.

Residuos generados

No Peligroso	Año 2024 -Tn	Año 2023 - Tn	Año 2022 - Tn	Año 2021 - Tn	Diferencia Tn año 2024 vs. 2023	Diferencia % año 2024 vs 2023
Total a Eliminación	541	872,77	2790,83	2064,5	-332,1	-61%
Total a Valoración	5163	1909,87	1370,9	2186,76	3253,13	63%
Total Residuos no peligrosos	5704	2782,64	4161,73	4251,26	2921,03	51%

Peligrosos	Año 2024 -Tn	Año 2023 - Tn	Año 2022 - Tn	Año 2021 - Tn	Diferencia Tn año 2024 vs. 2023	Diferencia % año 2024 vs 2023
Total a Eliminación	2	18,71	18,93	3,87	-16,239	-657%
Total a Valoración	15	4,67	0,00	10,71	10,029	68%
Total Residuos no peligrosos	21	23,38	18,93	14,58	2,36	11%

El aumento del 86.46% en la valoración de residuos no peligrosos es un testimonio del compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos. Este incremento refleja un esfuerzo significativo en la reducción del impacto ambiental y en la promoción de prácticas más ecológicas, demostrando un avance hacia una economía circular.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

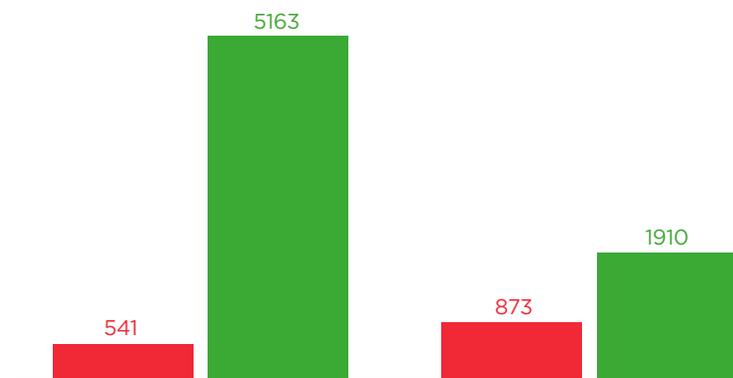
12. Información Financiera

Por otro lado, un aumento del 95.34% en la valoración de residuos peligrosos destaca la importancia de manejar adecuadamente los residuos peligrosos y minimizar los riesgos asociados, incluidos los que impactan en la salud y seguridad de nuestros empleados.

Es importante reconocer que, aunque la cantidad de residuos generados ha aumentado en comparación con el año 2023, **TWG** implementará varias medidas para reducir esta tendencia, tal como comentamos en **E5-5** pero que se sintetizan en las siguientes principales:

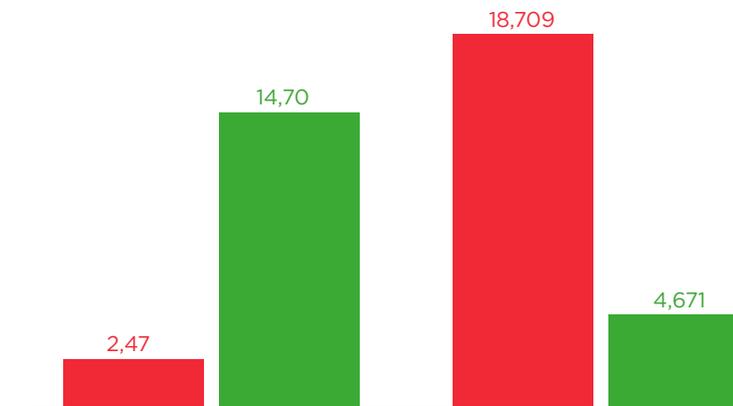
- Promover el uso de productos reutilizables: El área de compras fomentará la compra de productos reutilizables de acuerdo con nuestra Política de Compras Sostenibles.
- Promover la sensibilización: El área de Medioambiente llevará a cabo formaciones para la reducción de los residuos.

Residuos no peligrosos TWG por destino Y2024 vs Y2023 Tn



	Año 2024 -Tn	Año 2023 - Tn
Total a Eliminación	541	873
Total a Valoración	5163	1910
Total Residuos	5704	2782,64

Residuos peligrosos TWG por destino Y2024 vs Y2023 Tn



	Año 2024 -Tn	Año 2023 - Tn
Total a Eliminación	2,47	18,709
Total a Valoración	14,70	4,671
Total Residuos	21,02	23,38

10

Información social ESRS S1, S2 y S3



Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. **Información Social ESRS S1, S2 Y S3**
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera



10 INFORMACIÓN SOCIAL ESRS S1, S2 y S3¹³

LAS PERSONAS

**↘ S1
MANO DE OBRA PROPIA**



13 Incluye información de las participadas

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

En línea con nuestro objetivo de **CRECER CON PROPÓSITO**, hemos definido una hoja de ruta que se destaca por realizar diversas evaluaciones, tales como:

1. **Evaluación de mercado:** Considerando factores como la estabilidad económica, política y cultural de los países donde operamos.
2. **Contratación de talento local:** Emplear personal local para aprovechar su conocimiento y habilidades y favorecer el desarrollo de las comunidades donde operamos.
3. **Mapeo de regulaciones y normas locales:** Asegurar el cumplimiento y reducir los riesgos asociados por parte del área legal.
4. **Promoción de nuestra cultura diversa e inclusiva, nuestras Políticas y procedimientos** para garantizar la salud y el desarrollo, fomentando la formación en todos los niveles y en todos los ámbitos.

CONDICIONES DE TRABAJO Y DERECHOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO: GESTION DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

↘ ESRS 2 – SBM-3

↘ S1

Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

Como empresa en expansión de rápido crecimiento, operamos de manera dinámica y orientada a objetivos en un entorno en constante evolución. Esto nos permite alcanzar nuestras ambiciones de crecimiento rápidamente. Sin embargo, este crecimiento debe equilibrarse con la capacidad y los recursos de nuestros empleados.

Para abordar esta situación, buscamos crear un ambiente de trabajo positivo, con los sistemas de apoyo necesarios para garantizar que nuestro personal esté saludable en el trabajo y cuente con los conocimientos necesarios para cumplir con las tareas asignadas.

Nuestras instalaciones cuentan con un sistema de prevención ajeno en España y la certificación **ISO 45001**, los riesgos de seguridad se minimizan al máximo, tal como se explica en el **S1-14**.

La alta estacionalidad del sector provoca un alto índice de rotación, ocasionando mayores costos e impactos negativos, los que intentamos reducir mediante la formación intensa y el desarrollo de oportunidades, tal como se informa en el **S1-13**.

TWG realiza auditorías de seguridad periódicas para identificar y corregir debilidades en los sistemas de protección de datos y gestiona incidentes para manejar cualquier violación de datos de manera rápida y efectiva, para mitigar los riesgos en este ámbito. Se puede contar con más detalle en **S1-4**.

↘ S1-1

Políticas relacionadas con la fuerza de trabajo propia

En **TWG** nos comprometemos a fomentar un lugar de trabajo que prospere basándose en el bienestar de los empleados y el liderazgo promoviendo la salud y la seguridad y manteniendo una política de tolerancia cero hacia la intimidación, el acoso, la discriminación y el comportamiento ofensivo. Esta política se aplica a todos los empleados y establece directrices para la vida social, el trabajo organizativo y el entorno físico.

Nuestro enfoque hacia las condiciones de trabajo está guiado por nuestro Código Ético (CE), al que deben adherirse todos los empleados y que establece las normas éticas. El CE se complementa con nuestra Política de Derechos Humanos (PDH) y nuestra Política de Inclusión, Diversidad e Igualdad (Pol. IDI), además del Protocolo de Acoso (PAC) y nuestra Política de RSE (PRSE). Estas Políticas consagran nuestro compromiso de respetar los derechos humanos dentro de nuestra esfera de influencia y eliminar todas las formas de esclavitud moderna, trabajo forzoso u obligatorio, trata de personas y trabajo infantil, en línea con la Declaración de la OIT de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, cumplir con las leyes y reglamentos relativos a las horas de trabajo, los salarios y las prestaciones de acuerdo con los estándares de la industria. No contamos aún con una Política de Remuneraciones, que se elaborará durante el año 2025.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

El responsable de Recursos Humanos de TWL y los responsables de RRHH de las plantas en TWA son los encargados de que todos los empleados reciban la inducción y formación necesarias en lo que refiere al respeto de los Derechos Humanos y relativos específicamente para el cumplimiento de su trabajo. Dichos responsables reportan a la vicepresidenta y CHRO de **TWG**, quien asegura y lidera la misión de atraer y retener talento excepcional, fomentar su éxito y crear un gran lugar para trabajar, promover la igualdad de oportunidades para todos los empleados y solicitantes de empleo, en línea con la estrategia de **CRECER CON PROPÓSITO**. En cada uno de los siguientes puntos se informará con más profundidad cómo el área de RRHH asegura el cumplimiento de dicha estrategia.

Nuestra Política de Igualdad de Oportunidades (IDI) establece nuestro compromiso de tratar a todos los empleados y solicitantes por igual, sin distinción de raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, orientación sexual, discapacidad o cualquier otro estado de protección.

Prohibimos cualquier forma de acoso o discriminación y hacemos adaptaciones para empleados con discapacidades.

La directora de Sostenibilidad estará profundizando el modelo de Debida Diligencia en Derechos Humanos durante el año 2025 en conjunto con el área de RRHH.

Las pautas para garantizar la seguridad física de los empleados, incluidos los procedimientos de emergencia e investigación de incidentes, están establecidas en nuestra **Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral (PI)**. Los directores y jefes Regionales son responsables de su implementación en cada almacén y planta y reportan en ese ámbito a los responsables de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral de TWA y TWL. Estos últimos evalúan mensualmente la actuación y KPIs pertinentes y avalan o requieren formación específica adicional tendiente a mejorar esta actuación.

Todos los empleados de todos los países deben adherirse al Código Ético (CE) de **TWG**, y nos aseguramos de ellos conozcan y comprendan sus obligaciones éticas a través de una formación obligatoria sobre el Código Ético (CE) o bien a través de nuestra plataforma de e-learning o bien por parte del área de RRHH local que registran dichas formaciones.

Todas las políticas se comunican a los empleados y son visibles en cada una de nuestras locaciones. Por favor, ver más información en el apartado **G-1**.

↘ S1-2

Procesos para interactuar con la propia fuerza laboral y los representantes de los trabajadores sobre los impactos

Todos los empleados pueden plantear sus preocupaciones directamente a sus supervisores directos y en lo referido al incumplimiento de nuestro Código Ético (CE) o las Políticas complementarias, pueden hacer uso del canal de comunicación ética (cuyo funcionamiento está descrito en el Apartado 11- **G1**). Durante el transcurso del año 2024, **TWG** ha realizado Evaluaciones de Desempeño al 5.64% de la plantilla, que se incrementarán durante el año 2025 en un 10% y se realizarán encuestas de salida para determinar las causas y establecer acciones acordes. Contamos con un total de 7 Comités de Empresa en España, Francia y Suecia, que alcanzan un 12.88% del total de la plantilla y que tratan temas como las condiciones laborales y regularización de horas de trabajo suplementarias. Dichos Comités se reúnen trimestralmente. En aquellos países donde no se cuenta con Comités, durante el año 2025, los responsables de RRHH dirigidos por la VP y CHRO de **TWG** llevará a cabo diferentes iniciativas como:

- Reuniones regulares: Organizar reuniones periódicas con los empleados para discutir temas importantes, recibir retroalimentación y mantener una comunicación abierta.
- Encuestas y cuestionarios: Utilizar encuestas anónimas para obtener opiniones y sugerencias de los empleados sobre diversos aspectos del trabajo y el ambiente laboral.

↘ S1-3

Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que la propia fuerza laboral plantee inquietudes

Se alienta a los empleados a informar cualquier inquietud o queja con respecto al acoso, presuntas irregularidades legales o financieras u otras preocupaciones con su superior inmediato, con el área de Recursos Humanos o a través del canal de comunicación ética gestionado por el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN), que se describe en

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

detalle en **G1-1**, Conducta Empresarial y Cultura Corporativa. Los empleados pueden denunciar de forma segura y anónima conforme a lo establecido en el Reglamento de Funcionamiento del canal de comunicación ética.

↘ S1-4

Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de doble materialidad sobre el personal propio durante el año 2024

La salud y seguridad de nuestra mano de obra propia fue la cuestión definida como de importancia relativa a partir de nuestro ejercicio de doble materialidad. Estamos enfocados en apoyar la salud y el bienestar de nuestros empleados. En 2024, **TWG** se adhirió a la Declaración de Luxemburgo, que establece los principios básicos y el marco de referencia para la buena gestión de la salud de los empleados, con el objetivo de aumentar su bienestar y salud en todas nuestras operaciones. Además, certificamos la norma **ISO 45001:2018**, que avala nuestra gestión y garantiza la uniformidad de la metodología de los protocolos correspondientes. Nuestra Política de Medioambiente, Calidad y Seguridad Laboral fue actualizada por el área de sostenibilidad durante el año 2024, con el fin de alinearla a la estrategia de la compañía. Los procedimientos y resultados son controlados por los responsables de Salud y Seguridad Laboral de TWA y TWL, para cuidar los intereses de los trabajadores en relación con el entorno de trabajo. Todos los incidentes de seguridad se informan en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud y forman parte de las divulgaciones no financieras de **TWG**. Investigamos todos los incidentes y los revisamos con los clientes y cualquier otra parte interesada involucrada. Actualmente se cuenta con 6 Comités de Salud y Seguridad laboral. Ver medidas adicionales en **S1-14**.

La naturaleza estacional de las operaciones de **TWG** implica periodos de alta y baja demanda, lo que lleva a la contratación temporal de empleados que pueden buscar otras oportunidades cuando la demanda disminuye. Para contrarrestar esta rotación, **TWG** apuesta por una mayor formación y desarrollo de los empleados (ver más detalle en **S1-13**). Esto convierte a **TWG** en una compañía atractiva, ya que la formación continua permite a los empleados adaptarse mejor a los cambios en la empresa o en el mercado, lo cual es crucial en entornos de alta rotación y ayuda a atraer candidatos potenciales. La formación es una oportunidad tangible que impacta positivamente en

nuestras actividades, generando un mayor impacto social en las comunidades donde operamos.

TWG cuenta con una plantilla propia de más de 1700 empleados, lo que implica la gestión de una gran cantidad de datos personales. Esta situación representa un riesgo potencial de violación de datos, que puede generar costos significativos, multas severas, juicios y otros procesos legales. Además, la pérdida de confianza por parte de los empleados puede afectar negativamente la moral y la retención del personal. Por ello, sólo recopilamos la información esencial y necesaria para nuestras operaciones empresariales, reduciendo así el riesgo de exposición de datos personales, además de utilizar tecnologías de cifrado para proteger la información sensible tanto en tránsito como en reposo, contamos con una Política de SGI¹⁴ que cumple con la RGDP¹⁵ para identificar y corregir debilidades en los sistemas de protección de datos. **TWG** dispone de un DPO externalizado - dpo@tw-group.com - en España y en el resto de los países se cuenta con asesoría legal externa cuyo control está bajo el área de legales de **TWG**. Contamos con una Política de Protección de Datos, que ha sido revisada durante el año 2023 y no ha habido tramitaciones, ni se ha respondido ni remediado ninguna comunicación asociada a la privacidad de datos.

↘ S1-6

Características de los empleados asalariados de la empresa

Con sede en Pamplona, **TWG** está presente en 8 países en Europa y América con más de 1700 empleados. La plantilla propia ha aumentado un 30.99% versus el año anterior, en el que el 41% son mujeres y el 59% son hombres, mientras que el año anterior eran un 27.63% mujeres y el 72.63% eran hombres. La proporción de presencia de mujeres aumentó un 92% versus el año anterior.

¹⁴ Seguridad de la Información

¹⁵ Reglamento General de Protección de Datos

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Distribución por país y sexo	AÑO 2024 (*1)			AÑO 2023	AÑO 2022	AÑO 2021	Diferencia 2024 vs 2023	Diferencia 2023 vs 2022	Diferencia 2023 vs 2021
	Mujeres	Hombres	Total						
ESPAÑA	461	508	969	554	479	545	415	75	9
FRANCIA	46	119	165	158	157	128	7	1	30
PORTUGAL	12	30	42	36	46	52	6	-10	-16
ALEMANIA	25	46	71	74	91	35	-3	-17	39
USA	13	46	59	66	68	77	-7	-2	-11
MÉXICO	97	270	367	365	339	335	2	26	30
SUECIA	51	17	68	79	2	-	-11	77	79
UK	5	8	13	7	5	-	6	2	7
Total Empleados por género	710	1.044	1.754	1.339	1.187	1.172	415	152	167
Porcentaje Empleados por género	40%	60%	100%						

Distribución de modalidades por contrato de trabajo y Tipo de Jornada	AÑO 2024	% del total	AÑO 2023	% del total	Diferencia 2024 vs 2023	Diferencia Año 2024 vs. Año 2023 %	AÑO 2022	AÑO 2021	Diferencia 2024 vs 2021
Temporal	235	13,4%	101	7,5%	134	132,7%	84	142	93
Beca o Prácticas remuneradas	1	0,1%	4	0,3%	-3	-75,0%	-	-	1
Total	1.754	100,0%	1.339	100,0%	415	31,0%	1.187	1.172	582
A tiempo completo	1.421	81,0%	1.294	96,6%	127	9,8%	1.154	1.159	262
A tiempo parcial	333	19,0%	45	3,4%	288	640,0%	33	13	320
Total	1.754	100,0%	1.339	100,0%	415	31,0%	1.187	1.172	582

El 86,5% son contratos fijos y el 81% son contratos a tiempo completo. La antigüedad promedio es de 4 años y el promedio de personas promovidas es de un 4.8%.¹⁶

¹⁶ El número de prácticas realizadas ha sido mayor de lo que se muestra en el cuadro. Sin embargo, el sistema o la plataforma de

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

La tasa de rotación tiene en consideración las incorporaciones que durante el año 2024 fueron un total de 966 y las desvinculaciones que fueron un total de 551 como puede observarse en las tablas a continuación:

Desvinculación	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2022	Diferencia Año 2024 vs. Año 2023	Diferencia Año 2024 vs. Año 2023 %	Diferencia Año 2024 vs. Año 2022
Baja Voluntaria	325	398	284	-73	-18%	471
Despido	226	141	192	85	60%	56
Total	551	539	476	12	2%	527

Número de Desvinculados por Edad	AÑO 2024	AÑO 2023	Diferencia
Hasta 30 años	285	249	36
Entre 31 y 50 años	224	252	-28
Más de 50 años	42	38	4
Total	551	539	12

En 2024, la tasa de rotación de personal fue del 28.09%. (ver tabla de esta sección), del que un 52.27% corresponde a México y el 32.85% a España, 34.66% mujeres y 65.34% hombres.

Número de Desvinculados por Sexo	AÑO 2024	AÑO 2023	Diferencia
Mujer	191	122	69
Hombre	360	417	-57
Total	551	539	12

Número de Desvinculados por Categoría Profesional	AÑO 2024	AÑO 2023	Diferencia
Directivos y Gerentes	5	8	-3
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	50	58	-8
Administrativos	42	56	-14
Operarios	454	417	37
Total	551	539	12

Power BI no ha capturado estos datos desde el inicio del año, considerándolos como temporales

Los promedios de contratos se pueden observar en las tablas desglosadas según tipo de contrato, sexo, edad y categoría profesional.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Promedios de contratos por sexo, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2022	AÑO 2024		AÑO 2023		AÑO 2022		Diferencia 2024 vs 2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Fijos	952,00	500,00	793,41	295,89	778,26	302,39	173,74	204,11
Temporales	34,00	41,00	51,57	24,05	67,86	22,10	-33,86	16,95
Beca o Prácticas remuneradas	2,00	0,00	2,31	0,21	0,00	0,00	2,00	-0,21
Total	988,00	541,00	847,29	320,14	846,12	324,49	141,88	220,86
A tiempo parcial	35,00	116,00	15,07	22,37	10,14	23,30	24,86	93,63
A tiempo completo	953,00	425,00	832,21	297,77	835,98	301,19	117,02	127,23
Total	988,00	541,00	847,29	320,14	846,12	324,49	141,88	220,86

Promedios de contratos por edad, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2022	AÑO 2024			AÑO 2023			AÑO 2022			Diferencia 2024 vs 2022		
	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50
Fijos	402,00	799,00	250,00	269,84	652,98	166,49	304,45	648,56	127,64	97,55	150,44	122,36
Temporales	34,00	35,00	8,00	31,37	35,75	8,49	35,93	43,59	10,43	-1,93	-8,59	-2,43
Beca o Prácticas remuneradas	1,00	0,00	0,00	0,31	1,21	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
Total	437,00	834,00	258,00	301,51	689,93	175,98	340,38	692,15	138,07	96,62	141,85	119,93
A tiempo parcial	30,00	82,00	40,00	6,45	23,95	7,06	1,52	27,75	4,17	28,48	54,25	35,83
A tiempo completo	407,00	752,00	218,00	295,07	665,99	168,92	338,87	664,40	133,90	68,13	87,60	84,10
Total	437,00	834,00	258,00	301,51	689,93	175,98	340,39	692,15	138,07	96,61	141,85	119,93

Promedios de contratos por categoría profesional, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2022	AÑO 2024				AÑO 2023				AÑO 2022			
	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administrativos	Operarios	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administrativos	Operarios	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administrativos	Operarios
Fijos	65,00	229,00	209,00	875,00	75,45	168,00	188,73	657,12	76,27	193,88	184,40	626,10
Temporales		2,00	3,00	146,00	0,00	1,15	4,59	69,88	0,00	0,56	3,55	85,83
Beca o Prácticas remuneradas					1,00		0,51	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	65,00	231,00	212,00	1021,00	76,45	169,15	193,83	728,00	76,27	194,44	187,95	711,93
A tiempo parcial	0,00	2,00	3,00	146,00	0,00	0,00	3,21	34,24	0,00	0,11	11,38	21,95
A tiempo completo	65,00	229,00	209,00	875,00	76,45	169,15	190,62	693,76	76,27	194,35	176,57	689,98
Total	65,00	231,00	212,00	1021,00	76,45	169,15	193,83	728,00	76,27	194,46	187,95	711,93

↘ S1-7

Características de los empleados no asalariados de la empresa

Debido a que la demanda en el sector logístico puede variar significativamente según la temporada, contratar personal de ETTs nos permite ajustar rápidamente nuestra fuerza laboral según las necesidades del momento. Esto nos ayuda a gestionar mejor nuestros costos operativos, ya que los procesos de selección son más ágiles, permitiéndonos cubrir las vacantes rápidamente y mantener la continuidad de nuestras operaciones. Estas fluctuaciones estacionales en la demanda de trabajo en el sector logístico son evaluadas conjuntamente por el área de RRHH y las áreas de negocio. Las ETTs nos permiten acceder a una amplia red de trabajadores calificados y talentosos, lo que ayuda a reducir el empleo local. Teniendo en cuenta que las respectivas áreas de Recursos Humanos de cada país se encargan de contratar Empresas de Trabajo Temporal (ETT) reconocidas en el sector, con amplia trayectoria y sólida reputación, procedimientos optimizados para la gestión de personal, conocimiento del mercado

laboral local y sus regulaciones específicas, así como la aceptación de los preceptos de nuestro Código Ético de Proveedores (CEP), hemos logrado hasta ahora garantizar el cumplimiento normativo, la protección de los derechos de los trabajadores y su mejor integración en nuestra empresa. Sin embargo, durante el año 2025, el área de RRHH, presidida por la vicepresidenta y CHRO de **TWG**, se comprometerá a identificar y evaluar los riesgos potenciales y reales para los derechos humanos asociados con el uso de dichas empresas (ETT), conforme a lo indicado en este Informe. Este objetivo incluye considerar el contexto geográfico, el sector y el cumplimiento de las diferentes regulaciones correspondientes, con la intervención del área legal de **TWG**. Además, se compartirán los hallazgos de las evaluaciones de riesgos en los procesos y políticas de la empresa al Comité de Cumplimiento Normativo (CCN), procedimiento que permitirá ajustar las prácticas de contratación y supervisión para mitigar los riesgos identificados.

División	Año 2024				Año 2023				Diferencia Año 2024 vs Año 2023	Diferencia % por país de Trabajadores que no son Empleados vs Año 2023
	País	Trabajadores por ETTs que no son empleados	Empleados de Plantilla	% por país de Trabajadores que no son Empleados	País	Trabajadores por ETTs que no son empleados	Empleados de Plantilla	% por país de Trabajadores que no son Empleados		
TW Logistics & Participadas TWG	Total	395	1248	24,04 %	Total	387	818	32,12 %	8	-8,07 %
	Portugal	55	42	56,70 %	Portugal	40	36	52,63 %	15	4,07 %
	España	216	958	18,40 %	España	263	538	32,83 %	-47	-14,44 %
	Francia	105	165	38,89 %	Francia	70	158	30,70 %	35	8,19 %
	Suecia	19	68	21,84 %	Suecia	14	79	15,05 %	5	6,79 %
	USA	0	2	0,00 %	USA	0	0	0,00 %	0	0,00 %
	UK	0	13	0,00 %	UK	0	7	0,00 %	0	0,00 %
TW Automotive	Total	26	506	4,89 %	Total	155	521	22,93 %	-129	-18,04 %
	México	0	367	0,00 %	México	127	365	25,81 %	-127	-25,81 %
	USA	10	57	14,93 %	USA	14	66	17,50 %	-4	-2,57 %
	Alemania	16	71	18,39 %	Alemania	14	74	15,91 %	2	2,48 %
	España	0	11	0,00 %	España	0	16	0,00 %	0	0,00 %
Totales		421	1754	19,36%		542	1.339	28,81 %	-121	-9,46 %

Como se puede observar el 98% del personal de ETTs colaboran con **TWG** en la categoría de operarios.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

↘ S1-8

Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social

El 76% de nuestra plantilla se encuentra bajo convenios colectivos. En Estados Unidos, Alemania y UK, las cuestiones relacionadas con la legislación local o incluso con los usos y costumbres de estos, propician que determinados colectivos queden expresamente excluidos del alcance de los convenios colectivos.

Las condiciones laborales de estos empleados, que están sin convenio, vienen determinadas por negociación individual (por ejemplo, salario), aunque el área de RRHH liderado por la VP y CHRO, realizará durante el año 2025 un ejercicio de medición de salario digno¹⁷. Contamos con comités de empresas, con representación patronal y representantes sindicales en las sociedades con más de 50 empleados y que se reúnen bimestral o trimestralmente. Asimismo, en Francia, disponemos de 3 comités de empresas desde el año 2019 y en Suecia con 2 comités. Han tratado temas de interés de los empleados en reuniones mensuales como las condiciones de trabajo y regularización de horas de trabajo suplementarias.

Personal propio cubierto por Convenio colectivo

País	Nro. de empleados cubiertos	% cubierto	Nro. de empleados no cubiertos	% no cubierto
España	969	100,0%	0	0,0%
USA	0	0,0%	59	100,0%
México	85	38,8%	282	61,2%
UK	0	0,0%	13	100,0%
Francia	165	99,9%	0	0,1%
Alemania	0	0,0%	71	100,0%
Portugal	42	100,0%	0	0,0%
Suecia	67	98,6%	1	1,4%
Total	1328	76%	426	24%

↘ S1-9

Parámetros de Diversidad, Igualdad e Inclusión

Consideradas por **TWG** como oportunidades de creación de valor, la diversidad, la igualdad e inclusión son parte de la cultura de **TWG** que se refleja en todas nuestras Políticas y Procedimientos. Tal es el caso de nuestros procesos de selección que garantizan la transparencia y la cobertura de los puestos con las personas más calificadas, independientemente de sus condiciones particulares. Contamos con 3 Planes de Igualdad en España que ya han sido registrados debidamente.

TWG siguió reafirmando su compromiso con una fuerza laboral más diversa en términos de género en una industria tradicionalmente dominada por hombres. La proporción de empleados fue del 59% hombres y 41% mujeres. La proporción de mujeres en posiciones decisorias alcanzó un 25.74 % en 2024 (2023: 23%) y la proporción de mujeres en la plantilla propia aumentó un 92% vs. 2023 (710 vs. 370). El 21.4% de nuestra plantilla son extranjeros, lo que demuestra nuestro compromiso con la diversidad.

17 Metodología Anker

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Distribución por categoría profesional y sexo	AÑO 2024			Diferencia 2024 vs. 2023	AÑO 2023		AÑO 2022	AÑO 2021	Diferencia 2023 vs 2022	Diferencia 2023 vs 2021
	Mujeres	Hombres	Total		Total	% del total				
Directivos y Gerentes	12	55	67	-11	78	6%	74	67	4	11
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	66	170	236	54	182	14%	190	271	-8	-89
Administrativos	110	98	208	-6	214	16%	199	196	15	18
Operarios	522	721	1.243	378	865	65%	724	638	141	227
Total	710	1.044	1.754	415	1.339	100%	1.187	1.172	152	167

Número de Empleados por Edad	AÑO 2024	% del total	AÑO 2023	Diferencia 2024 vs 2023	Diferencia Año 2024 vs. Año 2023 %	AÑO 2022
Hasta 30 años	510	29%	385	125	32%	357
Entre 31 y 50 años	950	54%	768	182	24%	700
Más de 50 años	294	17%	186	108	58%	130
Total	1.754	100%	1.339	415	31%	1.187

Asimismo, tal como se puede comprobar en la Tabla, **TWG** cuenta con un 29% de empleados de menos de 30 años, 54% de entre 30 y 50 años y un 17% con más de 50 años.

Nuestro Código Ético y las Políticas que lo complementan como la Política de Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades y el Protocolo de Acoso refuerzan el compromiso de **TWG** a partir de procedimientos internos del área de RRHH y el control de los indicadores (KPIs) de rendimiento alineados a la estrategia que son valorados bimestralmente por el Comité de Sostenibilidad - CSOS.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

↘ S1-10 y S16

Salarios adecuados y Parámetros de remuneración

Todos nuestros empleados en países europeos reciben un salario adecuado de acuerdo con la Directiva (UE) 2022/2041, y el 100% de nuestros empleados en países no europeos reciben un salario adecuado de acuerdo con los parámetros nacionales aplicables y durante el año 2025 el área de RRHH realizará el ejercicio propuesto por la metodología anteriormente citada.

Durante el año 2025, la VP y CHRO llevará a cabo una nueva evaluación junto a la responsable del área legal, a partir de la nueva matriz de riesgos de DDHH sobre el cumplimiento normativo exigido en los países fuera de la UE, lo que permitirá reforzar el compromiso de que todos nuestros empleados están sujetos a condiciones

salariales y laborales justas. Además, se constituirá un Comité de Remuneraciones que revisará periódicamente que los asalariados de **TWG** reciben un salario adecuado y de conformidad con los índices de referencia aplicables. Este Comité examinará los salarios para determinar si los mismos son adecuados en función de los requisitos de la CSRD AR72, 73 y 74 para los empleados en el EEE y no EEE. (Directiva UE 2022/2041 del Parlamento Europeo), incluirá la información solicitada de remuneración total conforme al AR102 e informará debidamente en la Memoria del año 2025. La remuneración media de los consejeros, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo se incluye en los Estados Contables anuales, que se encuentran pendientes de cierre, por lo que esta información se incluirá en el próximo EINF.

Media de Salario bruto por categoría, género y edad

Genero	Mujer				Hombre				Promedio Bruto Hora
	Edad	< 30 años	31 - 50 años	> 51 años	Total Mujer	< 30 años	31 - 50 años	> 51 años	
Categoría	Bruto hora				Bruto hora				Bruto hora
Administrativos	14,84 €	14,38 €	18,79 €	14,93 €	15,66 €	15,76 €	11,14 €	15,07 €	14,99 €
Directivos y Gerentes	10,67 €	27,14 €		22,65 €	28,66 €	32,46 €	41,58 €	34,44 €	31,35 €
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	11,77 €	24,31 €	13,19 €	17,91 €	18,91 €	21,64 €	13,87 €	19,27 €	18,73 €
Operarios	13,83 €	12,03 €	11,13 €	12,47 €	13,03 €	14,78 €	13,75 €	13,89 €	13,33 €
Total	13,56 €	17,82 €	13,09 €	15,52 €	16,35 €	21,00 €	18,54 €	19,07 €	17,61 €

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

Media de Salario bruto por país y género

Genero	Mujer	Hombre	Promedio Bruto Hora
	Bruto hora	Bruto hora	
Alemania	23,62 €	25,57 €	24,60 €
España	15,86 €	20,49 €	18,85 €
Estados Unidos de América	16,29 €	27,61 €	23,44 €
Francia	23,89 €	22,59 €	23,14 €
México	1,90 €	2,09 €	2,01 €
Portugal	7,45 €	14,71 €	11,08 €
Reino Unido	24,19 €	38,02 €	32,26 €
Suecia	18,82 €	18,99 €	18,90 €
Total	15,52 €	19,07 €	17,61 €

La ratio de remuneración anual¹⁸ en **TWG** por país y género es la siguiente:

País	AÑO 2024	Genero	Ratio de Remuneración Anual
España	2,77	Mujer	6,74
USA	3,75	Hombre	5,97
México	1,80	Total	6,37
UK	3,72		
Francia	2,32		
Alemania	2,49		
Portugal	2,81		
Suecia	1,32		

¹⁸ Remuneración total anual de la persona de la empresa con mayor salario/mediana de la remuneración total anual de los empleados, excluida la persona con mayor salario

La brecha salarial¹⁹ por país y por categoría se muestran a continuación:

Brecha salarial por País	AÑO 2024	Brecha Salarial por Categoría	AÑO 2024
España	22,6	Directivos y Gerentes	34,24%
USA	41,02	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	7,05%
México	9,21	Administrativos	0,92%
UK	36,39	Operarios	10,26%
Francia	-5,74		
Alemania	7,63		
Portugal	49,34		
Suecia	0,92		
Brecha salarial total	18,59		

Por tanto, la brecha salarial total en **TWG** para el año 2024 es de 18.59 como muestra la tabla anterior.

📌 S1-11

Protección Social

Los empleados de **TWG** están cubiertos por la protección social a través de los programas públicos ofrecidos en los países donde operamos contra la pérdida de ingresos debido a enfermedad, desempleo, accidentes de trabajo, permiso parental y jubilación. **TWG** no ofrece medidas de protección adicionales (seguro médico o planes de retiro) a los establecidos por la normativa de cada país.

¹⁹ ((Nivel retributivo bruto promedio por hora de los asalariados-Nivel retributivo bruto medio por hora de los asalariados)/(Nivel retributivo bruto medio de los asalariados masculinos))*100

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

📌 S1-12

Personas con discapacidad

TWG impulsa la inclusión, la equidad y la diversidad a partir de la Política IDI. Este año hemos contado con la inclusión de 10 personas con capacidades diferentes, superando nuestro objetivo del incremento del 10% respecto del año pasado (+42.86%), aunque el área de RRHH está evaluando los perfiles adecuados y trabajando intensamente con las ETTs para promover aún más el incremento deseado. Proporcionamos adaptaciones para personas con discapacidad motriz como salvaescaleras, rampas y adaptación de aseos.

📌 S1-13

Formación y desarrollo de capacidades

La formación en **TWG** se imparte a través de talleres internos, aprendizaje en línea y cursos externos y la consideramos clave para el desarrollo de nuestro talento y la fidelización de los empleados. Este año, hemos incorporado una plataforma de e-learning propia que nos ha permitido desarrollar formaciones específicas en el ámbito del cumplimiento normativo, junto con sus correspondientes evaluaciones. Esta iniciativa ha traído consigo varios beneficios significativos como, por ejemplo:

- Personalización del Aprendizaje: Hemos podido diseñar contenidos específicos que se adaptan a las necesidades y roles de cada empleado, asegurando que la formación sea relevante y aplicable a su trabajo diario.

- Evaluaciones Eficientes: Las evaluaciones integradas en la plataforma nos permiten medir el progreso y la comprensión de los empleados de manera inmediata, identificando áreas de mejora y asegurando que se cumplan los estándares de cumplimiento normativo.
- Mayor Alcance: Gracias a la tecnología, hemos podido llegar a un mayor número de empleados, independientemente de su ubicación geográfica, promoviendo una cultura de cumplimiento normativo en toda la organización.

Las formaciones son personalizadas, en función del puesto y los objetivos de nuestra compañía. Tanto el área de RRHH como los responsables de cada área, determinan estas necesidades anualmente y verifican la eficacia de cada formación en función de dichos objetivos. Asimismo, el área de RRHH registra todas las formaciones en la plataforma de Sostenibilidad. Para el año 2025, se estima que se dispondrá de un programa de desarrollo de capacidades en función de las posiciones y responsabilidades y que será liderado por la VP Y CHRO de **TWG**, conforme a lo requerido por la CSRD.

Dentro de los objetivos planteados para el año 2024, estaba el de incrementar la formación en un 10% respecto del período anterior. Hemos superado este objetivo habiendo aumentado la formación en un 26.07%. **TWG** ha invertido un total de 152.110,50€ durante el año 2024, del que el 47.98 % fue bonificada.

A continuación, se muestra en detalle el comparativo de horas por categoría profesional y la inversión correspondiente y por temática para la plantilla propia:

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Número total de horas de formación por Categorías Profesionales	AÑO 2024	AÑO 2023	Diferencia Año 2024-2023	% Diferencia Año 2024 vs. año 2023	AÑO 2022	Diferencia Año 2024-2022
Directivos y Gerentes	2.984	3.634	-650	-18%	1.453	1.531
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	3.918	3.687	231	6%	1.777	2.141
Administrativos	6.080	5.351	729	14%	2.007	4.073
Operarios	15.088	9.594	5.494	57%	2.651	12.438
Total	28.070	22.266	5.804	26%	7.887	20.183
Inversión Moneda Local	152.111 €	167.896 €	-15.786 €	-9%	142.626 €	9.485 €

Temática	AÑO 2024			AÑO 2023		Dif. Horas Año 2024 vs 2023	Dif. Inversion Año 2024 vs 2023
	Cantidad de Horas	Inversión en Euros	% del total de horas	Cantidad de Horas	Inversión en Euros		
Calidad	1.386	€ 18.386,66	5%			1.386	€ 18.386,66
Ciberseguridad	347	€ -	1%			347	€ -
Compliance (Código Ético)	207	€ 2.554,54	1%	803	€ 15.960,81	-596	-€ 13.406,27
Cultura	55	€ 1.820,97	0%			55	€ 1.820,97
Medioambiente	670	€ 3.622,72	2%	14.668	€ 72.003,81	-13.998	-€ 68.381,09
Salud y Seguridad	4.555	€ 18.505,99	16%	2.619	€ 13.472,74	1.936	€ 5.033,25
Idioma	4.057	€ 54.358,53	14%	4.176	€ 66.458,91	-120	-€ 12.100,38
Onboarding	401	€ -	1%			401	€ -
Técnica	16.394	€ 52.861,09	58%			16.394	€ 52.861,09
Total	28.070	€ 152.110,50	100%	22.266	€ 167.896,27	5.804	-€ 15.785,77

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Como parte de las inquietudes constantes de **TWG** en el desarrollo de habilidades, hemos lanzado la Iniciativa piloto TW OES (Operational Excellence System) en 2 de nuestros almacenes en Cabanillas y Pamplona que combina buenas prácticas de RRHH y eficiencia operativa. Se trata de nuestro sistema para operar con precisión, eficiencia y adaptabilidad, siguiendo el propósito de excelencia que impulsa a esta organización. Basado en cuatro propulsores: eficiencia, rendimiento y control de logros, estandarización y mejora continua, este sistema ha demostrado ser innovador. Los resultados obtenidos son prometedores, y con una mirada holística que involucra las áreas de RRHH, Comunicación, Calidad y Almacenes, con la aprobación y seguimiento del Consejo de Administración (CA), ya se planea escalar este proyecto a nuevos almacenes.

Creemos importante destacar, asimismo, que el Personal de ETTs también ha recibido una intensa formación durante el año 2024 como lo muestra la tabla a continuación y que corresponde a un 46.67% del total de la formación de **TWG**. Dado que el personal de ETTs es esencial para cubrir los picos de demanda típicos de nuestra actividad, promover su formación se convierte en una decisión estratégica. Esta formación les permite adaptarse rápidamente y ser más versátiles en sus funciones, lo que aumenta su satisfacción y reduce la rotación. Además, facilita su transición a la plantilla permanente, permitiéndoles asumir responsabilidades a largo plazo y contribuyendo a la reducción de costos.

Temática	Cantidad de Horas
Código Ético	2
Cultura	1
Medioambiente	1
Salud y Seguridad	6397
Onboarding	806
Calidad	40
Técnica	5856
Total	13102

↘ S1-14

Salud y seguridad de nuestra fuerza laboral²⁰

Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable es una prioridad siendo que se trata de un tema relevante, al que dan valor nuestros Grupos de Interés. Este es el objetivo central de nuestra Política de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad de **TWG**.

Los responsables de Salud y Seguridad de TWL y TWA y las áreas de RRHH se aseguran de que todos los empleados reciban la debida formación en riesgos de la salud, desde el momento de la incorporación y registran esta información en la plataforma de sostenibilidad interna.

Todos los empleados son cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad laboral en sus respectivas locaciones y **TWG** cuenta con la Certificación **ISO 45001:2018**.

Tanto en España como en Portugal, **TWG** dispone de un servicio de prevención ajeno que valora y detecta la exposición a riesgos inherentes a cada puesto de trabajo y establece propuestas para la mejora continua. En España, México y Francia se cuentan con Comités de Salud que revisan los riesgos y proponen medidas de mejora que dejan sentado en las actas correspondientes.

Los responsables de Salud y Seguridad laboral reportan los indicadores de gestión a la directora de Sostenibilidad y al Comité de Sostenibilidad de manera bimestral, actualizando las iniciativas de mejora.

Las participadas declaran no haber tenido accidentes ni enfermedades laborales durante el año 2024.

No se han registrado enfermedades laborales en TWG durante el año 2024.

²⁰ Metodología de cálculo de los indicadores: Índice de Frecuencia (IF)= (número de accidentes con baja*1 millón) /horas trabajadas (Número total de horas de ausentismo/número total de horas trabajadas) * 100 - Índice de gravedad= (días naturales perdidos por accidente, a partir del primer día de baja/horas trabajadas) * 1000/Índice de absentismo - Tasa de Absentismo: Total de días de absentismo/Total de días laborales*100

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Debido a nuestro compromiso de suministrar datos fiables y verificables, y a que durante el año 2024 nos dedicamos a ajustar nuestros sistemas internos en la plataforma de Sostenibilidad que desarrollamos, los índices de gravedad y frecuencia, así como la tasa de absentismo declarados son únicamente los que han sido proporcionados por la Mutua para España. Este enfoque nos permite garantizar la precisión y la integridad de los datos. Para asegurar la comparabilidad de estos datos con los de años anteriores y futuros, los incluiremos en el EINF del año 2025.

Accidentes laborales	AÑO 2024		AÑO 2023		Diferencia Año 2024 vs Año 2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de Accidentes Laborales con BAJA	9	35	16	54	-7	-19
Número de Accidentes Laborales SIN BAJA	21	51	30	81	-9	-30
Índice de Gravedad Accidentes Laborales	0,50	1,49	0,11	0,75	0,39	0,74
Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales	38,46	45,53	13,92	26,70	24,54	18,83

Índice de gravedad Accidentes Laborales e Índice de Frecuencia para España suministrado por la Mutua

El año 2023 no se habían incluidos los datos de Número de Accidentes de ETTs.

Enfermedades Profesionales	AÑO 2024		AÑO 2023		AÑO 2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de Enfermedades Profesionales	-	-	-	-	2	1
Índice de Gravedad Enfermedades Profesionales	-	-	-	-	84	60
Índice de Frecuencia Enfermedades Profesionales	-	-	-	-	1	1

Índice de gravedad Enfermedades Laborales e Índice de Frecuencia para España suministrado por la Mutua

Tasa de Absentismo **TWG²¹**: 4.58

21 Dato suministrado por la Mutua en España

Durante el año 2025, el responsable de Salud y Seguridad de TWL llevará a cabo acciones e iniciativas conforme a la adhesión de la Declaración de Luxemburgo, comprometiéndonos a poner en práctica los principios básicos de actuación en el marco de referencia de una buena gestión de la salud de los trabajadores en la empresa establecidos por la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo. Se desarrollará en 4 etapas: Diagnóstico, Diseño y Desarrollo, Verificación e Implantación. Se iniciará en uno de los almacenes y el modelo se replicará al resto en España durante el año 2025.

**Driving
wellness together.**

Contamos con 5 Comités de Salud y Seguridad laboral (3 en TWA México, 1 en Portugal y 1 en TWL España), que tratan evaluaciones de riesgos, medidas de mejora y dichas acciones se registran debidamente en las actas respectivas.

Por otro lado, hemos realizado un total de **4554.82** horas de formación en esta temática. Mientras el año pasado se dieron 2619 horas para un total de 1339 empleados (1.96 hora por empleado), este índice ha mejorado alcanzando 2.60 horas. Esta diferencia se justifica por la implementación de los métodos de formación más eficientes que ha influido en esta reducción del tiempo necesario para cubrir los mismos contenidos. Por tanto, además de contabilizar las horas de formación, hemos comenzado a medir los temas abordados en las formaciones y la cantidad de empleados capacitados. Esta nueva metodología nos permitirá optimizar aún más nuestros esfuerzos de formación, asegurando que sean más efectivos y alineados con nuestras necesidades, pues al medir los temas de formación, podemos identificar áreas de conocimiento que requieren mayor atención y ajustar nuestros programas de formación en consecuencia: Además, conocer la cantidad de empleados formados en cada tema nos ayuda a evaluar el impacto de nuestras iniciativas de formación y a determinar su efectividad.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Durante el año 2024 se ha realizado un total de 973 exámenes de salud lo que ha significado un incremento de 156.73% vs. el año anterior.

La salud y seguridad laboral es una prioridad fundamental para **TWG**. Con el objetivo de mejorar continuamente nuestras prácticas y garantizar un entorno de trabajo seguro, hemos implementado tres iniciativas como se detallan a continuación:

- Llevada a cabo en nuestra planta de **Pilsting, Alemania**, en conjunto con la compañía de seguros de salud. A través de esta colaboración, se realizaron diferentes **formaciones a 64 empleados** sobre diversas temáticas como por ejemplo: Salud en el trabajo para la identificación de áreas críticas y la importancia de ejercicios durante los descansos, chequeo del dolor lumbar, entrenamiento de carrera, medición rápida de la actividad cardíaca en reposo, Determinación de la absorción máxima de oxígeno (VO2 max), evaluación, interpretación y asesoramiento personal, incluyendo recomendaciones específicas y ejercicios para mejorar los hábitos de trabajo.
- En nuestro **hub de logística en Cabanillas (España)**, hemos desarrollado una **plataforma innovadora** propia que incluye un cuestionario para reportar cualquier tipo de incidencia detectada por los trabajadores en las instalaciones. Este cuestionario permite a los empleados informar sobre incidencias especificando quién las detectó, el lugar y una breve descripción de esta. Además, es posible adjuntar fotografías o imágenes para proporcionar un mayor detalle. La plataforma está diseñada para que los usuarios habilitados puedan acceder a las incidencias reportadas y registrar las acciones tomadas para resolverlas. Esta iniciativa no solo facilita la comunicación y la resolución de problemas, sino que también promueve una cultura de seguridad y responsabilidad compartida entre todos los empleados.
- En las 3 plantas en **México²²** hemos llevado a cabo un programa de concienciación sobre el cáncer de mama entre nuestras empleadas, clave para promover la prevención y el diagnóstico temprano. A través del taller, recibirán información vital sobre autoexploración, factores de riesgo y hábitos saludables. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con su bienestar y crea un entorno laboral más informado y solidario.



Nuestro TWeam participó con éxito por segunda vez en la empresa celebrada en Landshut (Alemania) el 6 de junio de 2024.

22 Tasa alta de incidencia= 27.64 por cada 100 mil habitantes.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

↘ **ESRS 2 – SBM-3**

↘ **S1**

Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

Nuestra evaluación de doble materialidad identificó un posible riesgo en las operaciones de almacén referido a daños físicos. El riesgo de seguridad por sobrecalentamiento de productos químicos, fugas, explosiones y por uso de maquinaria compleja en el ensamblaje. Ante la detección de estos riesgos, **TWG** implementa medidas de salud y seguridad específicas como se ha explicado en **S1-4**, minimizando este riesgo al máximo.

↘ **S1-5**

Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales

Además de la formación sobre materiales peligrosos, evaluaciones químicas en el lugar de trabajo, la certificación ISO 45001:2018 y siendo nuestro objetivo tener 0 lesiones graves, es importante mencionar que durante el año 2024 no hemos tenido incidentes de lesiones graves.

↘ **S1-15**

Conciliación laboral

Durante el año 2025, se elaborará la Política de Desconexión Digital que será elevada a consideración del CCN y el CA para su aprobación y que se desplegará a partir de los debidos procedimientos internos a partir de la labor del área de RRHH y sus diferentes responsables locales, ya sea a partir de la formación respectiva como de aquellos establecidos. Seguimos promoviendo la desconexión con mensajes automáticos en nuestras casillas de correo y en nuestro Manual de Acogida y en los Planes de Igualdad.

Actualmente en **TWG**, 20 empleados dentro de las categorías de directores y Gerentes, Mandos intermedios y Técnicos cualificados y Administrativos, cuentan con un horario flexible y 7 empleados trabajan de manera online. Esta medida se ha implementado para mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal de los empleados, permitiéndoles gestionar mejor sus responsabilidades y aumentar su satisfacción laboral.

La Tabla que se muestra a continuación incluye el Personal que ha gozado de un permiso familiar por país:

País	Hombres	Mujeres	Total	% del Total de la plantilla
España	5	2	7	0,40%
USA	0	0	0	0,00%
México	1	1	2	0,11%
UK	0	0	0	0,00%
Francia	2	1	3	0,17%
Alemania	0	0	0	0,00%
Portugal	1	1	2	0,11%
Suecia	0	0	0	0,00%
Total	9	5	14	0,80%

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ERSR E1 & E2
- 10. **Información Social ERSR S1, S2 Y S3**
- 11. Conducta Empresarial ERSR G1
- 12. Información Financiera



↘ **S1-17**
Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionadas con los Derechos Humanos

Durante 2024 no se registraron incidentes de discriminación relacionados con el trabajo denunciados a RR.HH. o a través del canal de comunicación ética por motivos de género, origen racial o étnico, nacionalidad, religión o convicciones, discapacidad, edad, orientación sexual u otras formas pertinentes de discriminación y/o partes interesadas externas en todas las operaciones en el período del informe. Esto incluye incidentes de acoso como una forma específica de discriminación.

Durante 2024 no se identificaron casos de incidentes de derechos humanos (por ejemplo, trabajo forzoso, trata de personas o trabajo infantil).

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

ESRS DR	PUNTO DE DATOS/MÉTRICA	POLÍTICA CONTABLE
S1-6	Número total de empleados	Los datos de los empleados se reconocen en función de los registros del sistema de RRHH del Grupo. Los datos representan el estado al cierre del ejercicio (31.12.2024).
S1-6	Número y tasa de rotación de personal	El número de empleados que abandonaron TWG en el año incluye a los empleados que por baja voluntaria o despido segregado por sexo y rango etario. La tasa de rotación de empleados se calcula como el número de empleados que han dejado la empresa dentro del año de informe dividido por el número total de empleados en el año o en promedio.
S1-6	Empleado a tiempo completo	Un empleado a tiempo completo es un empleado cuyas horas de trabajo por semana, mes o año se definen de acuerdo con la legislación y la práctica nacionales relativas al tiempo de trabajo
S1-6	Empleado a tiempo parcial	Un empleado a tiempo parcial es un empleado cuyas horas de trabajo por semana, mes o año son inferiores a “tiempo completo” como se define anteriormente.
S1-6	Número de nuevas contrataciones	Número de empleados nuevos en plantilla durante el año 2024
S1-6	Rotación	Número de personas promovidas con ascenso de categoría durante el año 2024.
S1-8	Cobertura de negociación colectiva	Corresponde al número de asalariados cubiertos por convenios colectivos dividido el número de asalariados x 100
S1-8	Dialogo social	Corresponde al número de asalariados que trabajan en locaciones con representantes de trabajadores dividido el número de asalariados x 100
S1-9	Mujeres en la alta dirección	Proporción de mujeres en puestos decisorios. Esto se define como las mujeres en categorías del CA, Directivos y Gerentes y mandos intermedios y técnicos cualificados.
S1-9	Distribución por edades	Los cálculos incluyen a todos los empleados (empleados a tiempo completo y a tiempo parcial) y los datos se proporcionan sobre la base de la plantilla.
S1-16	Brecha salarial	El cálculo de brecha salarial fue tomando el nivel de salario bruto promedio de los empleados masculinos menos el nivel de salario bruto promedio de las empleadas dividido por el nivel bruto promedio de los empleados masculinos
S1-11	Protección social	La protección social se refiere a todas las medidas que proporcionan acceso a la atención sanitaria y al apoyo a los ingresos en casos de acontecimientos vitales difíciles, como la pérdida de un empleo, una enfermedad y necesidad de atención médica, el parto y la crianza de un hijo, o la jubilación y la necesidad de una pensión.
S1-13	Número medio de horas de formación por empleado	El total de horas de formación ofrecidas y completadas por los empleados dividido por el número total de empleados de TWG, calculado sobre la base del personal.
S1-13	Número de empleados que participaron en la capacitación y número de cursos completados	Esto se extrae de la base de datos de TWG, colecta de información de RRHH.
S1-14	Indice de frecuencia de accidentes	Se ha contabilizado teniendo en cuenta (número de accidentes con baja*1millón)/horas trabajadas (nro. total de horas de absentismo/ número total de horas trabajadas) x 100
S1-14	Indice de gravedad de accidentes	Se ha contabilizado teniendo en cuenta (días naturales perdidos por accidente, a partir del primer día de baja/horas trabajadas)*1000/ Indice de absentismo
S1-14	Indice de absentismo	Se ha contabilizado teniendo en cuenta (Número total de horas de ausencias/número total de horas trabajadas) x 100
S1-15	Permiso por motivos familiares	Los permisos relacionados con la familia incluyen los permisos de maternidad, paternidad, paternidad y cuidadores, disponibles para los empleados en virtud de las políticas de TWG, las leyes nacionales y/o los convenios colectivos.
S1-16	Ratio de remuneración anual	Se ha calculado tomando la remuneración total anual para la persona con mayor salario de la empresa dividido la remuneración total anual del empleado mediano excluyendo la persona mejor pagada
S1-17	Número de reclamaciones	Este es el número total de quejas presentadas a través del canal de comunicación ética de TWG. Este mecanismo está a disposición de todas las partes interesadas.

Notas específicas sobre NEIS S1

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

TRABAJADORES EN LA CADENA DE VALOR

↘ **ESRS 2 - SBM-3**

↘ **S2**

Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

TWG confía en los socios comerciales y proveedores en toda su cadena de valor para gestionar y transportar mercancías. Esto tiene implicaciones y afecta a los subcontratistas/ los conductores que prestan servicios de transporte terrestre.

La evaluación de materialidad identificó los impactos materiales de **TWG** en los trabajadores de su cadena de valor, por lo tanto, se concentra en los impactos de seguridad para los trabajadores que prestan estos servicios. Los conductores y trabajadores empleados por nuestros socios transportistas para transportar mercancías se enfrentan a mayores riesgos de seguridad al operar vehículos. Los incidentes de salud y seguridad pueden dar lugar a una serie de consecuencias negativas. Para abordar estos impactos y evitar daños a los trabajadores en nuestra cadena de valor, **TWG** cuenta con políticas y procedimientos para garantizar que sus socios comerciales mantengan altos estándares de seguridad como se explican a continuación.

GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

↘ **S2-1**

Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor

Nuestro Código Ético de Proveedores (CEP) establece los estándares de **TWG** para garantizar la seguridad de los trabajadores en toda nuestra cadena de valor. Esperamos que los proveedores den prioridad a la salud y seguridad en línea con la normativa aplicable y proporcionar a los empleados entornos de trabajo seguros para prevenir accidentes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. En **G1-1** se describen más detalles sobre el Código de Ético de Proveedores (CEP), incluida la forma en que se supervisa e implementa.

↘ **S2-2**

Procesos para interactuar con los trabajadores de la cadena de valor

Por el momento, **TWG** no cuenta con procesos específicos de comunicación con los trabajadores de los proveedores, salvo que les ofrecemos la comunicación a través del canal de comunicación ética de **TWG**, en el que no hemos recibido reclamaciones o denuncias.

↘ **S2-3**

Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los trabajadores de la cadena de valor planteen sus preocupaciones

Todas las partes interesadas, incluidos los trabajadores de la cadena de valor, pueden plantear preocupaciones sobre irregularidades a través de nuestro canal de comunicación ética que se detalla en el apartado **G1-1**.

↘ **S2-4**

Medidas sobre los impactos materiales en los trabajadores de la cadena de valor, y los enfoques para gestionar los riesgos y buscar oportunidades relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor, y la eficacia de esas acciones.

El área de Compras a la hora de seleccionar los proveedores tiene en cuenta las disposiciones de salud y seguridad que éstos tienen para con sus propios trabajadores, si cuentan con certificaciones de gestión y/o reclamaciones y tras este control, los discrimina por tipología y determina los riesgos en una matriz de riesgos de compras. A posteriori y previo a la contratación, se les solicita que adhieran a nuestro Código Ético de Proveedores (CEP). Durante el año 2025, la directora de Sostenibilidad llevará a cabo evaluaciones de cumplimiento de sostenibilidad a los proveedores y se determinarán auditorías que serán analizados tanto en el CSOS como por el área legal y se tomarán medidas en aquellos proveedores que no cumplan con los estándares requeridos.

Además, disponemos de un **Manual del Conductor** que se entrega a todos los contratistas de transporte. Su objetivo principal es garantizar la seguridad, calidad y eficiencia, así como la inocuidad y seguridad de nuestros productos en los procesos de recepción, almacenamiento, preparación y logística. Conscientes de la importancia de

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

la salud y seguridad de los transportistas, **TWG** promueve la conciencia de los peligros y riesgos internos y externos, estableciendo planes de acción eficaces y medibles. El manual incluye instrucciones detalladas sobre:

- Cargas y descargas correctas
- Cumplimiento de nuestras Políticas Integradas de Medioambiente, Salud y Seguridad laboral y Calidad
- Pautas de seguridad, prevención de fraudes y cultura de seguridad alimentaria
- Requisitos y responsabilidades para el buen estado de los vehículos
- Actuación en siniestros y pasos a seguir en caso de accidentes
- Normas específicas para el transporte seguro
- Identificación de peligros, medidas de seguridad, fatiga y enfermedades profesionales
- Conducción defensiva como técnicas para prevenir accidentes y mejorar la seguridad

↘ **S2-5**

Metas relacionadas con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales

Durante el año 2025 y ante los resultados de las evaluaciones de cumplimiento de sostenibilidad de los proveedores, el CSOS determinará las metas y objetivos para la mejora de la salud y seguridad en la cadena de suministro de **TWG**.



Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera

COLECTIVOS AFECTADOS

↘ **ESRS 2 - SBM-3**

Durante el último año, **TWG** ha profundizado su estrategia de **CRECER CON PROPÓSITO**, es decir, generar un mayor impacto positivo en las comunidades donde opera. Esto incluye colaborar en desastres naturales, facilitando el transporte de recursos y equipos vitales, como ocurrió en Valencia en 2024, así como a través de sus alianzas con diferentes ONGs en los sitios donde operamos que contribuyen al desarrollo sostenible y la labor de su Fundación **TWG**. Aunque no se ha determinado su importancia relativa en este ejercicio, el aporte de **TWG** en este ámbito es trascendental y demuestra una vez más su compromiso con las personas y el planeta.

↘ **S3-1**

Políticas relacionadas con las comunidades afectadas

TWG dispone de una Política de RSE (PRSE) para reforzar nuestro compromiso con los DDHH y el medioambiente, así como con una conducta empresarial ética y responsable. Nuestro Código Ético y nuestra Política de DDHH son la base sobre la que se despliegan el resto de las políticas y procedimientos.

↘ **S3-2**

Procesos para interactuar con las comunidades afectadas sobre los impactos

Durante el año 2024, Valencia se ha visto afectada por una DANA que ha impactado en alrededor de 845.000 personas. Los daños causados han sido considerados «severos o muy grandes, por sus consecuencias en la pérdida de vidas humanas, afección a amplias zonas urbanizadas y la gravedad de las consecuencias sobre las viviendas, infraestructuras y servicios, con un alto grado de afectación a la actividad económica local. **TWG** ha actuado con rapidez y se ha implicado destacando su compromiso. Nos unimos a la admirable iniciativa liderada por la constructora navarra VDR, que ha movilizado un impresionante convoy de 9 camiones cargados con casi 90 toneladas de maquinaria, alimentos y productos esenciales para ayudar a las zonas afectadas. Como colaboradores, hemos contribuido a esta misión aportando nuestra experiencia y recursos para que este esfuerzo llegue a quienes más lo necesitan.



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera



Además, **TWG** forma parte de diferentes iniciativas en las que participa activamente nuestra vicepresidenta, entre las que deseamos mencionar:

- **Impulso Emprendedor CEIN²³**: Se trata de un programa de colaboración público - privada con empresas de Navarra que ya va en su XII edición y en el que se ayuda a los emprendedores a darles visibilidad, apoyo y asesoramiento especializado.
- **Espacio 30²⁴**: Se trata de una iniciativa de empresas y fundaciones empresariales cuyo objetivo es fomentar la transformación estratégica y cultural de la sostenibilidad en las organizaciones a través de las visibilización y ejemplarización de las buenas prácticas y que promueve las alianzas. Se trata de una aplicación de referencia para las organizaciones en materia de sostenibilidad que sirve de ejemplo a las pymes en esta gestión. **TWG** participa activamente es este espacio para promover la sostenibilidad a partir de la comunicación de sus iniciativas que cuenta con más de 30 entidades participantes.

²³ <https://impulsoemprendedor.cein.es/>

²⁴ <https://app.espacio30.com/>



En 2do. año consecutivo desde su creación, **la Fundación TW Foundation (TWF)²⁵**, continuó promoviendo la cultura a partir de diferentes proyectos entre los que quisiéramos destacar:

- Editorial: Colección **"INDOMABLES"**: Creación de cuentos para niños y adultos basados en experiencias y momentos de la biografía de personajes de referencia en Navarra a lo largo de la historia. El objetivo es promover el espíritu crítico y los valores universales como el respeto, lealtad, libertad (asociada a conocimiento), valentía, honor, honradez. Esta colección está basada en personas inspiradoras que tuvieron la inquietud de profundizar en las cosas, el ingenio de descubrir tesoros en lo cotidiano y la valentía de promover el pensamiento crítico. **Jerónimo de Avanz** (nuestro primer título): poeta, músico, cosmógrafo e inventor, que patentó y utilizó la máquina de vapor 100 años antes de la revolución industrial.

²⁵ <https://tw-group.com/fundacion/>

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera



- **“NAVARRA, TIEMPO Y ESPACIO”**

Patrocinio del ensayo político y sociológico de la comunidad foral desde la protohistoria hasta hoy, editado y coordinado por Víctor Manuel Arbeloa y Luis Landa.

Con este patrocinio, **TWF** fortalece su misión de apoyar proyectos culturales y educativos que enriquezcan el patrimonio intelectual de Navarra, consolidando su papel como referente en la promoción de valores que trascienden generaciones. El presidente de la **TWF**, Miguel Sanz, destacó el compromiso continuo de la entidad con proyectos que promueven el conocimiento: «Patrocinar este tipo de proyectos refuerza nuestro compromiso con la cultura y el conocimiento, porque entendemos que una sociedad con raíces sólidas crece con más fuerza.»



Por otro lado, el corto **“(R) ojo por (r) ojo”** respaldado por la **TWF** durante el año pasado, con el objetivo de respaldar el talento emergente de la Universidad de Navarra y una narrativa que conecta con lo cotidiano, ha sido seleccionado para formar parte del catálogo de cortometrajes de la segunda edición de ‘Navarra Shortzinema’, una iniciativa que busca dar visibilidad y proyección internacional a las producciones navarras y que destaca nuestro compromiso con el talento emergente de la Universidad de Navarra.

Esta iniciativa destaca del corto la diversidad de géneros y temáticas, así como la participación comunitaria y el enfoque femenino en la dirección. La inclusión en este catálogo ha facilitado su presentación en festivales, ferias y mercados importantes del sector, ampliando su alcance obteniendo los siguientes reconocimientos:

- Mejor Corto Navarro en el Festival Internacional de Cine de Murchante.
- Mejor Corto de Ficción en el certamen Torrevieja Audiovisual.
- Premio del Público y 2º Mejor Corto de Ficción en el Festival Socine.
- Premio del Público al Mejor Cortometraje. Concurso de Cortos de Santaella - Imagenarte.
- Premio del público - Mejor de la sección «La cámara ibérica». Festival

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

- Internacional de Cortos Cuenca del Salado.
- Mención de honor. International Film Festival Light to the world.
- Mención Especial del Jurado. Arouca Film Festival.
- Mejor Cortometraje Internacional de Ficción. Festival de Cine Estudiantil FENACIES.
- Premio al Mejor Cortometraje Navarro. Concurso Cortos de Murchante.

Uno de los primeros proyectos destacados de **TWF** ha sido la publicación del libro “**Juan de Palafox²⁶. Talento, pasión y compromiso**”, una obra que rinde homenaje a una figura histórica esencial que une dos culturas clave para **TWG**: Navarra y Puebla de los Ángeles, en México. El libro ha sido galardonado con el **Tercer Premio a los Libros Mejor Editados en 2023** en la categoría de Bibliofilia, otorgado por el Ministerio de Cultura de España.

Este reconocimiento valora la calidad estética y artesanal de la edición, especialmente su encuadernación en pergamino, realizada por las religiosas cistercienses del Real Monasterio de Santa Lucía en Zaragoza. El jurado destacó detalles como los cantos irregulares, las cabezadas hechas a mano y el lomo pintado artesanalmente.²⁷



Carlos Llonis, nuestro CEO, Virginia Michelena, nuestra vicepresidenta junto a Ricardo Fernández Gracia quien es el Autor del libro y Miguel Sanz Sesma, presidente de TWF

²⁶ <https://tw-group.com/construyendo-futuro-a-traves-del-conocimiento-y-la-cultura-fundacion-tw/>

²⁷ https://tw-group.com/wp-content/uploads/2023/07/Palafox_FundacionTW.pdf

Como parte de nuestro compromiso, una de las palancas de promoción del desarrollo sostenible en la comunidad es la colaboración con diferentes ONGs como Fundación Osasuna CF y la Gala de Niños contra el Cáncer y la participación con empresas del sector como la Cámara Navarra de Comercio, la Asociación Clúster de Automoción, Asociación de Desarrollo Logístico, Asociación Progreso Dirección, Club de Marketing de Navarra, AECOC, AENET, ADEGI, FVET, AVIA, ADL, entre muchas otras, en las que compartimos conocimiento, expertise, innovación, y nos permite contar con una visión global de los retos y riesgos de la actividad.

Por otro lado, nuestro CEO, Carlos Llonis, participó como mentor en el Programa de Mentoría Sénior de la UPNA. Con esta misma Universidad se articula con el Programa de Máster que evalúa el caso de implantación de nuestras operaciones en Australia.

²⁸

La siguiente tabla muestra los aportes de ISP²⁹ de **TWG** durante el año 2024:

ISP - Inversión social TWG	Importe en €
Donaciones a ONGs/Entidades	7.750
Aportes membresía Asociaciones	5.004
Inversión total a Fundación TWG	30.000
Total	42.754

Este año hemos compartido con los alumnos del curso de Operaciones auxiliares de almacén de **Cruz Roja** Española en Navarra, una presentación sobre nuestra operativa y un recorrido por el almacén para mostrarles el día a día de nuestra actividad. Como parte del Programa “Reto Social Empresarial” de Cruz Roja, en **TWG** reforzamos nuestro compromiso con la inclusión y la responsabilidad social. A través de esta iniciativa, apoyamos la empleabilidad de personas en situación de vulnerabilidad,

²⁸ Tabla 18

²⁹ ISP: Inversión Social Privada

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

promoviendo un entorno más diverso y solidario, fortaleciendo nuestra cultura de empresa comprometida con el impacto social positivo.

Este año también nos unimos al **Programa de Vacunación Infantil** de la Fundación “La Caixa” como patrocinadores “Plata”, afianzando nuestro compromiso con la Salud de la Niñez.

En nuestra apuesta por el talento y colaboración con instituciones educativas, ha sido productivo participar un año más en un evento como el **EAETalent24**, en el que se reunieron más de 125 empresas en Madrid.

Véase que el compromiso de **TWG** con la Comunidad es firme y alineado con la cultura, la educación, la salud como pilares estratégicos del desarrollo sostenible.



CLIENTES Y USUARIOS FINALES

ESRS 2 – SBM-3

TWG considera a sus clientes como socios estratégicos fundamentales para el éxito mutuo. Valora profundamente sus necesidades y trabaja incansablemente para ofrecer soluciones personalizadas y eficientes. Los impactos positivos que genera esta empresa incluyen la optimización de la cadena de suministro, reducción de costos operativos, y mejora en la puntualidad de las entregas. Nuestro aporte de valor se potencia por la proximidad a nuestros clientes, apalancados por la experiencia y el know-how y la **SEGURIDAD y CALIDAD**, fortalecidas por la **INNOVACIÓN en valor**. Este impacto positivo real está en nuestras propias operaciones, afecta a nuestros clientes y sus grupos de interés y se produce en el corto, mediano y largo plazo. Nuestros clientes confían en **TWG** el manejo de sus datos y el garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de ellos es vital para mantener su confianza y el cumplimiento con la normativa pertinente. Cualquier brecha o incidente de seguridad cibernética podría dar lugar a una violación de los derechos de los clientes, lo que generaría un daño a la reputación que conduciría a la pérdida de clientes actuales o potenciales, y posibles multas o sanciones y se trata de un riesgo que afectaría a nuestras propias operaciones, en el mediano y largo plazo.

S4

Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

En **TWG** trabajamos con los clientes para ayudarles a maximizar sus impactos sobre las personas y el medio ambiente. Este impacto positivo real está en nuestras propias operaciones, afecta a nuestros clientes y sus grupos de interés y se produce en el corto, mediano y largo plazo. Esta creación de valor está impulsada por la **SEGURIDAD y la CALIDAD**.

La **seguridad** se garantiza en todas nuestras operaciones sometiendo nuestros procesos al cumplimiento de los más altos estándares, impactando positivamente. El almacén de Pamplona cuenta con la certificación ISO 22000 (seguridad alimentaria) y la certificación IFS (International Featured Standards) es un estándar de calidad reconocido a nivel mundial que garantiza además de la calidad, la seguridad en la logística de productos alimentarios y no alimentarios.

Acerca de esta Memoria

- 01.** Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02.** Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03.** Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04.** Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación
- 05.** Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06.** Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07.** Nuestros grupos de interés
- 08.** Materialidad - proceso de evaluación
- 09.** Información Ambiental ERSR E1 & E2
- 10.** Información Social ERSR S1, S2 Y S3
- 11.** Conducta Empresarial ERSR G1
- 12.** Información Financiera

SEGURIDAD

Sistema Informático	Actividad	Ventajas
MES (Manufacturing Execution System)	TWA	1. Monitoreo en tiempo real: Permite detectar y responder rápidamente a cualquier problema de seguridad en la planta, minimizando riesgos y tiempos de inactividad
		2. Trazabilidad: Facilita el seguimiento de cada paso del proceso de producción, lo que ayuda a identificar y corregir rápidamente cualquier fallo o incidente de seguridad
		3. Control de calidad: Al integrar la gestión de calidad en el proceso de producción, se asegura que los defectos se detecten y corrijan temprano, reduciendo el riesgo de productos defectuosos que puedan causar problemas de seguridad
		4. Automatización de procesos: Reduce la intervención manual, disminuyendo así el riesgo de errores humanos que puedan comprometer la seguridad

Estos estándares requieren de una monitorización continua y evidencian nuestro más alto compromiso con la seguridad. En TWL también contamos con la certificación de la norma **IFS Logistics** para el almacenamiento, transporte y distribución, carga y descarga de alimentos con servicio de congelado.

SEGURIDAD

Sistema Informático	Actividad	Ventajas
TAPA FSR (Facility Security Requirements)	TWL	1. Cumplimiento de los requisitos del cliente: Ayuda a las empresas a cumplir con las expectativas y demandas de sus clientes en términos de seguridad
		2. Ampliación del mercado de negocio: Facilita la entrada a nuevos mercados al demostrar un alto nivel de seguridad en la cadena de suministro
		3. Reducción del riesgo de robo o pérdida: Disminuye significativamente el riesgo de robo o pérdida de mercancías durante el almacenamiento y tránsito
		4. Reconocimiento en el sector: Mejora la reputación y la imagen de marca de la empresa al ser reconocida por cumplir con altos estándares de seguridad
		5. Aumento de la confianza del cliente: Incrementa la confianza de los clientes en la capacidad de la empresa para proteger sus productos
		6. Garantía de calidad: Asegura que los procesos de seguridad sean consistentes y de alta calidad

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

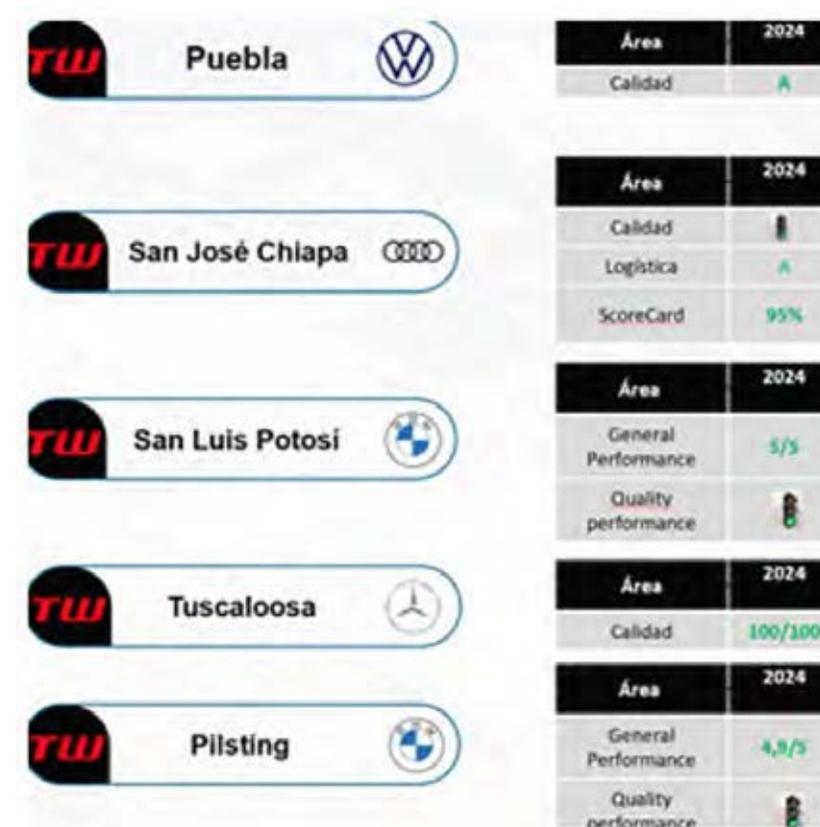
12. Información Financiera



En TWL France (Survilliers), damos un paso adelante en nuestra capacidad de adaptación y personalización de soluciones logísticas con la creación de nuestra primera cámara frigorífica durante los últimos meses del año 2024.

La **CALIDAD** es nuestro aspecto distintivo y es impulsada por la **INNOVACIÓN**, aportando **valor** a nuestros clientes. Las 5 plantas de TWA, así como la actividad de ensamblado de componentes de automoción realizada en la planta de Vitoria de TWL están certificadas según la norma IATF 16949.

En TWA, nuestros clientes realizan informes mensuales en sus propios sistemas, los cuales nos comparten. Durante el año 2024, hemos mantenido la calificación A en todos nuestros clientes, demostrando una vez más que somos uno de sus proveedores más valiosos y confiables, con un alto nivel de desempeño.



Hemos alcanzado una evaluación media anual del 99/100%, con un aumento del 3.9% respecto al año anterior. Hemos recibido 5 reclamaciones, todas resueltas (3 menos que el año anterior).

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera



En TWL, la **innovación** está presente en nuestras soluciones logísticas

Nuevo Almacén en Illescas

Siguiendo nuestro compromiso de ofrecer proyectos logísticos personalizados, inauguramos un nuevo almacén en Illescas (Toledo). Esta instalación, diseñada para atender las necesidades de grandes superficies y del sector retail, está equipada con la última tecnología y procesos optimizados para garantizar la eficiencia y la precisión en cada operación.



Características destacadas de nuestro nuevo centro:

- 15.000 m² de espacio de almacenamiento adaptado a las necesidades de nuestros clientes.
- Capacidad para gestionar hasta 18.000 pallets.
- Tecnología avanzada y procesos de **Lean Management**, enfocados en la mejora continua.
- Servicios integrales:
 - Almacenamiento
 - Preparación de pedidos
 - Distribución personalizada

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

CALIDAD E INNOVACION - DOS CONCEPTOS UNIDOS - MULTIPLES IMPACTOS

En TWL tenemos un enfoque integral hacia la modernización y la mejora continua de nuestros procesos operativos, ya que todas las soluciones se integran con los sistemas de gestión ya existentes, facilitando su implementación y uso continuo, aprovechan tecnologías avanzadas como drones, inteligencia artificial, sistemas predictivos y plataformas de análisis de datos. Cada innovación está diseñada para optimizar procesos específicos, ya sea en la gestión de inventarios, reposiciones, productividad operativa, documentación de transporte o rutas de entrega. El objetivo común es aumentar la eficiencia y reducir el uso de recursos, tanto humanos como de maquinaria, minimizar costes operativos, mejorar la trazabilidad de la información y reducir la posibilidad de errores humanos, así como reducir las emisiones de CO2.

- Inventario con Drones: Implementación de drones para el conteo de palés completos en altura, integrando la información en el Sistema de Gestión de Almacén en tiempo real.
- Sistema de Optimización de Reposiciones en Almacén: Desarrollo de un sistema predictivo basado en el análisis de consumos por referencia y familia de productos. Este sistema sugiere de manera innovadora las ubicaciones óptimas y las reposiciones necesarias, utilizando parámetros como consumos ABC, caducidades, nivel de stock, proximidad a la zona de muelles e intensidad del picking.
- Cuadros de Mando de Productividad en los Almacenes: Creación de avanzados cuadros de mando y dashboards en Qlik Cloud para analizar la productividad de los operarios. Esta herramienta innovadora permite realizar análisis cruzados de todos los ítems de lecturas con PDA, mejorando la eficiencia operativa en los almacenes.
- Implantación del eCMR en el Sistema de Gestión de Transporte: digitalizando la documentación y mejorando la trazabilidad. Esta innovación reduce errores, aumenta la eficiencia del proceso de firma, ahorra tiempo y costes, y optimiza la documentación de la mercancía.

- Optimización de Rutas / Disminución de Emisiones: Integración del Sistema de Gestión de Transporte con un Sistema de Optimización de Rutas para calcular las rutas óptimas. Esta solución innovadora minimiza costes al reducir vehículos y kilómetros, y contribuye a la disminución de emisiones de CO2.
- Implantación de Herramientas de Inteligencia Artificial en el Ecosistema de Microsoft 365: Esta innovación aprovecha las capacidades avanzadas de IA para mejorar la eficiencia y efectividad en el entorno de trabajo.

Actualmente, TWL cuenta con la certificación ISO 9001 en 25 de sus almacenes. En TWL, como parte de nuestro compromiso con la satisfacción del cliente, invitamos a nuestros clientes a completar una encuesta anual a través del siguiente enlace:



<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=COpxgXggO2HOluBuPDkU9CmcH4etjk4N&id=Hj-fYfrdNkyt3IA8lIdF8Uz2URkOjFtCI9Rcs4-voRVUMVcwUzZCSOpLMzhEQzROUOk4RVg5NU9XRC4u>

Durante el año 2024, la calificación obtenida de los clientes que respondieron a esta encuesta fue de 4.2/5. Seguiremos promoviendo su uso durante el año 2025. Además, en 2024 resolvimos un total de 9977 reclamaciones en un plazo máximo de 24 horas. Cada KAM de TWL (Gestor de proyecto) verifica que dichas reclamaciones han sido resueltas y se lleva adelante una reunión semanal general de evaluación en la que se informa del estado de estas. Evaluar a más clientes nos permitirá identificar áreas de mejora y fortalecer nuestras prácticas, lo que es crucial para la fidelización y retención de clientes. Al ampliar la evaluación a un mayor porcentaje de nuestro volumen de facturación, podemos asegurarnos de que nuestras prácticas de calidad satisfacen las expectativas de una base de clientes más amplia.

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRs E1 & E2

10.
Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRs G1

12.
Información Financiera

En resumen, este compromiso no solo refuerza nuestra dedicación a la calidad, sino que también nos posiciona mejor para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, promoviendo un crecimiento sostenible y una mayor satisfacción del cliente.

Innovar nos permite adaptarnos a las cambiantes necesidades y expectativas de nuestros clientes y ofrecer servicios que nos permiten superar sus estándares de calidad. Se traduce en la optimización y mejora de nuestros procesos, impactando positivamente en nuestra propia actividad y en la de nuestros clientes.

Protección de Datos de Clientes

En relación con el riesgo y su gestión, nuestros clientes confían en el manejo de sus datos. Garantizar la Confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos datos es vital para mantener su confianza y el cumplimiento con la normativa pertinente.

Nuestro software procesa información sensible, cualquier filtración de datos, brechas o incidentes de seguridad cibernética podría dar lugar a una vulneración de los derechos de los clientes. En caso de materializarse, podría tener repercusiones financieras.

Esto incluye daño a la reputación que podría conducir a la pérdida de clientes actuales o potenciales, y posibles multas o sanciones.

Este riesgo está en nuestras propias operaciones y para mitigarlo una de las actividades más importantes es garantizar que los empleados reciban formación en ciberseguridad y tratamiento adecuado de datos.

↘ S4-2 y S4-3

Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los clientes planteen sus preocupaciones

A nuestros clientes y sus grupos de interés se les anima a plantear sus preocupaciones sobre posibles irregularidades a través de nuestro canal de comunicación ética. Las áreas de negocio, así como la directora de sostenibilidad mantienen reuniones regulares con los clientes para facilitar una comunicación directa y abierta, recibir retroalimentación constante, reforzar la relación y comunicación, valorando sus opiniones y preocupaciones. Puede ver más información en el apartado **G-1**. Como parte de esto, el DPO mantiene un registro de los riesgos, que incluye un plan de mitigación.

↘ S4-1

Políticas relacionadas con los clientes

Las relaciones se basan en una relación de comprensión ética. Esto se describe con más detalle en **G1-1**. Siendo que se trata de importancia relativa, **TWG** dispone de una **Política de Protección de Datos** aprobada por el Consejo de Administración (CA) que tiene la finalidad de proteger los derechos y libertades fundamentales de todas las personas físicas que se relacionan con **TWG**, garantizando el respeto del derecho

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

al honor y a la intimidad en el tratamiento de sus datos personales, estableciéndose los procedimientos internos que son necesarios para satisfacer los requisitos legales aplicables en cada caso, conforme a los principios de exactitud, limitación de plazos de conservación, seguridad y responsabilidad activa, **TWG** cuenta con un DPO externalizado en España, que asume las funciones asignadas en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y vela por los principios mencionados. Dicha Política exige que se registren todas las actividades, se realicen periódicamente evaluaciones del riesgo de los tratamientos para determinar las medidas a aplicar de forma de garantizar que los datos personales se tratan conforme a las exigencias legales. En el resto del mundo los despachos de abogados locales colaboran con el área Legal de **TWG** para el cumplimiento de la normativa local.

↘ S4-4

Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los clientes

Tal como se ha explicado en el apartado de **S1-4**, se cuenta con un procedimiento específico. Incluimos mayor nivel de detalle a continuación:

Procedimiento de Protección de Datos de Clientes de TWG

- Revisión de Contratos: El área de Legales revisa los contratos y notifica al área de IT conforme a la Política de Protección de Datos sobre los datos que se dispondrán de parte del Cliente.
- Notificación a IT: IT recibe la notificación y procede a informar al Delegado de Protección de Datos (DPO) y al área de Ciberseguridad.
- Evaluación de Impacto y Registro de Actividades: El DPO realiza una evaluación de impacto y mantiene un registro de las actividades de tratamiento de datos.
- Verificación de Medidas de Control: El área de Ciberseguridad verifica que la infraestructura de **TWG** cuenta con las medidas de control necesarias para la protección de los datos.
- Protocolo de Respuesta ante Incidentes: Tanto el DPO como el área de Ciberseguridad disponen de un protocolo establecido para la gestión de incidentes de seguridad.

↘ S4-5

Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa

En 2025, continuaremos mejorando nuestro enfoque de gestión de riesgos y determinaremos los objetivos para mejorar la resiliencia del negocio.

El Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) procederá a la revisión de los procedimientos internos y la matriz de riesgos, la evaluación de impactos correspondientes junto al Registro de Actividades proporcionados por el DPO y notificará al Consejo de Administración para su control. El área legal de **TWG** continuará asegurando que se cumple la notificación al CTO | CISO para que éste disponga de la infraestructura necesaria para la seguridad de los datos, así como determinará las medidas y actuaciones requeridas y necesarias junto al área de IT y de Ciberseguridad para la prevención, mitigación y reparación de las incidencias negativas de importancia relativa en este ámbito y dispondrá del seguimiento de eficacia de las actuaciones para el cumplimiento del objetivo. No hubo incidentes de violaciones de los datos de privacidad de los clientes durante el año.

11

**Conducta
empresarial
ESRS G1**

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1**
- 12. Información Financiera



11 CONDUCTA EMPRESARIAL ESRS G1

7
**Nuevas
Políticas Corporativas**



4
**Revisiones
de Políticas corporativas
existente**



0
**Reclamaciones
recibidas por el
canal de comunicación ética**

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

↘ ESRS 2 SBM-3

Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y modelo empresarial

En **TWG**, nos comprometemos a realizar negocios con integridad y cumplir con las leyes y regulaciones de cada país donde operamos.

Las empresas de Logística debemos cumplir con una variedad de regulaciones internacionales que varían según el país y el tipo de mercancía transportada. Esto incluye normas de seguridad, documentación y procedimientos aduaneros. La falta de cumplimiento puede resultar en multas, sanciones y daños a la reputación de la empresa.

En cierta manera, nuestra actividad se enfrenta a riesgos que se producen a corto, mediano y largo plazo asociados con el soborno, la corrupción y las prácticas anticompetitivas debido a la gran cantidad de contratistas, proveedores y otras entidades en la cadena de valor, la licitación competitiva y por operar en países con alto riesgo conforme al Informe de Transparencia Internacional³⁰ del año 2024 que ubica a México en el puesto 26.

Como organización global del sector, estamos mejorando continuamente nuestro programa de cumplimiento y confiamos en la construcción y el mantenimiento de un entendimiento común de cómo esperamos que los negocios se lleven a cabo con terceros.

El Consejo de Administración (CA) es responsable en última instancia de la supervisión de la cultura corporativa y la conducta empresarial de **TWG**.

Nuestro CA no solo cuenta con una extensa experiencia en el sector, sino también con formaciones que refuerzan su conocimiento y mejoran sus competencias, en línea con la estrategia y el modelo empresarial:

- Carlos Llonis, nuestro CEO ha realizado formaciones como PDG por el IESE y el Programa de consejeros en ESADE.
- Virginia Michelena, nuestra VP y CHRO cuenta con Máster en Dirección comercial, Programa profesional en desarrollo de personas, Programa de Dirección general: PDG del IESE y durante el último año específicamente ha realizado formaciones en Sostenibilidad y doble materialidad y en confección de Planes de Igualdad.
- Alfredo Llonis, que también ha realizado el Programa de dirección del IESE y la Formación de consejeros del IESE.
- Vicente Tamarit, que ha realizado el curso de Comercio Internacional de la Cámara de Comercio de Valencia, el O.E.A. (Operador Económico Autorizado) impartido por Inspección de Aduana de Valencia y diferentes títulos de la Dirección General de Transportes.
- Jesús Sanz además de ser consejero es el CFO de TWG. Cuenta con el Grado Superior en Modelización Financiera impartido y certificado por AFI (Analistas Financieros Internacionales), el Programa de consejeros impartido y certificado por ESADE, el Programa de Análisis Bursátil impartido y certificado por la Bolsa de Madrid, el Programa de Valoración de Empresas impartido y certificado por EADA Business School (Escuela de Alta Dirección y Administración), el Programa de Análisis y Contabilidad de Costes impartido y certificado por Ernst&Young.

El **Comité de Cumplimiento Normativo (CCN)** impulsa la cultura de integridad empresarial. Está a cargo de la elaboración de las Políticas, de promover los procedimientos para que dichas Políticas se cumplan y por tanto de velar el cumplimiento del Código Ético y recibir las denuncias y reclamaciones en el canal de comunicación ética habilitado. Está presidido por la VP y CHRO y conformado por la directora de Legales, la directora de Sostenibilidad (miembros) y la controller de TWA (secretaria) quienes mantienen al Consejo de Administración (CA) al tanto de su gestión y avances.

En caso de que los objetivos anuales de cumplimiento no sean alcanzados, el Consejo de Administración (CA) plantea las áreas de oportunidad para alcanzarlos.

TWG no cuenta aún con un RSM (matriz de Riesgos de Compliance) que es esencial para identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados al incumplimiento de normativas y

30 https://images.transparencycdn.org/images/Report_CPI2024.pdf

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

regulaciones, pero durante el año 2024 se llevó a cabo un mapa de riesgos penales de todas sus operaciones mundiales con la asistencia de Deloitte, que finalizará durante el año 2025 y que se convierte en la base y hoja de ruta para la construcción de un RSM de **TWG**. Este mapa de riesgos penales es revisado por el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) que determina los procedimientos y acciones para la mejora del cumplimiento.

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

G1-1 Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa

El marco de cumplimiento de **TWG** está anclado en sus valores empresariales, el Código Ético (CE), junto con nuestras políticas específicas.

Tanto el CE como el CEP, la PA, la PSGI y la PPD se encuentran difundidas en nuestra web.³¹

El CE, la PDH, IDI, PI, PRSE y PAC se encuentran traducidas a todos los idiomas de los países en los que operamos.

EL CEP, la PA, la PCS y la PSGI se encuentran traducidas al inglés. La PCI y la PPD sólo se encuentran en español.

Código Ético

El Código Ético de **TWG**³² recoge sus valores y establece un conjunto de normas éticas claras para la empresa y cubre todos los aspectos de sus operaciones. Incluye pautas para una conducta adecuada, tales como el respeto a los DDHH, y detalla los compromisos de la empresa con las prácticas como la diversidad, la competencia leal y las medidas antisoborno y anticorrupción. Asimismo, cubre la integridad empresarial, incluidas las regulaciones, así como las responsabilidades sociales de la empresa hacia la protección del medio ambiente y el desarrollo socioeconómico.

³¹ <https://tw-group.com/etica-y-transparencia/>

³² https://tw-group.com/wp-content/uploads/2024/12/2024_TWG_CE.pdf

Código Ético (CE)

Código Ético de Proveedores	Política Anticorrupción	Política de DDHH	Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Laboral	Política de Seguridad de la Información	Política de Protección de Datos
CEP	PA	PDH	PI	PSGI	PPD
Política de Compras Sostenibles	Política de Conflictos de Interés	Política de Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades			
PCS	PCI	IDI			
	Política de Precios de Transferencia	Política de RSE			
	PPT	PRSE			
		Protocolo de Acoso			
		PAC			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

El **Comité de Cumplimiento Normativo (CCN)** es el órgano encargado de asegurar el cumplimiento del Código Ético (CE), promoviendo los procedimientos internos necesarios en nuestro ámbito de actuación y su difusión a través de la formación de todos los empleados. Gestiona nuestro canal de comunicación ética, investiga las comunicaciones recibidas e informa al Consejo de Administración. Compuesto por 3 mujeres y un hombre (75% presencia femenina), el CCN se reúne mensualmente para supervisar y garantizar el cumplimiento de sus iniciativas. Además, elabora una memoria anual que recoge el contenido de las actas mensuales.

Todos los empleados reciben formación específica sobre nuestro Código Ético (CE). El área de RRHH es responsable de formar a aquellos que se incorporan a **TWG**, quienes reciben una infografía del Código Ético (CE) junto a la presentación de la cultura de la compañía, formación sobre ciberseguridad y protección de datos y riesgos laborales. Además, una vez al año, se actualiza el contenido para todos los empleados a través de un video formativo en nuestra plataforma de e-learning, el cual incluye una evaluación de comprensión cuyo resultado queda registrado. Por tanto, la formación obligatoria se incluye como parte del proceso de inducción para los nuevos empleados y se actualiza mediante un video formativo y una evaluación. Durante el año 2024, se han realizado 126 formaciones a través de nuestra plataforma de e-learning, alcanzando un total de 207 horas en esta temática.

Durante el año 2025 se continuará incrementando dichas formaciones de actualización y se procederá a incluir temáticas como Derechos Humanos y Sostenibilidad, Calidad y Medioambiente y Anticorrupción.

Canal de Comunicación Ética

TWG proporciona una herramienta específica para la comunicación de incumplimientos e irregularidades financieras o legales que permite a personas como empleados, directores, clientes, proveedores y socios comerciales al que se puede acceder a través de nuestro sitio web³³ o enviando un correo al cce@tw-group.com.³⁴

³³ <https://tw-group.com/canal-de-comunicacion-etica/>

³⁴ Este procedimiento no incluye a nuestras operaciones en Suecia ya que, por la normativa sueca, se debe contar con una empresa externa para gestionar la recepción, canalización y clasificación de las denuncias y por tanto se ha dispuesto dicha contratación en Mayo del 2024 y que está vigente.

Todas las comunicaciones son revisadas y evaluadas por el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) el que evalúa si la inquietud reportada es aplicable siempre que se sospeche u observe las siguientes violaciones a lo establecido en nuestro Código Ético (CE). Los denunciados están protegidos de cualquier tipo de represalia o acción discriminatoria o disciplinaria como resultado de la presentación de una denuncia.

Durante el transcurso del año 2024, no se han recibido reclamaciones o denuncias.

RELACIÓN CON PROVEEDORES

📌 G1-2 y G1-6

Gestión de las relaciones con los proveedores y prácticas de pago

El éxito del modelo negocios de **TWG** se basa en sólidas relaciones con proveedores que comparten los mismos principios éticos que la empresa. Nuestras expectativas para los proveedores están establecidas en el Código Ético de Proveedores (CEP), el que se difunde a partir de nuestro sitio web³⁵ y se entrega a cada proveedor al comienzo de nuestra relación comercial.

Este código aborda los riesgos potenciales relacionados con las prácticas laborales, los derechos humanos, la salud y la seguridad, el medio ambiente, y el soborno y la corrupción en la cadena de suministro. Los proveedores deben cumplir con las normas internacionales de derechos humanos y las leyes nacionales relativas al trabajo infantil y forzoso, las horas de trabajo, los salarios y beneficios, y la no discriminación.

Conforme a nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, promovemos la compra local. Nuestro El volumen total de compras de **TWG** durante el año 2024 ha sido de €226,486 Mill., tal como se muestra en la siguiente Tabla:

³⁵ <https://tw-group.com/etica-y-transparencia/>

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Volumen de compra

	Y2024 Mill. €	% del total
TWA	13.246 €	6%
TWL	213.239 €	94%
Participadas	0,691 €	0%
Total	226.486 €	100%

Tipología de proveedores por origen

	Volumen Y2024 Mill. €	% del total
Proveedores locales menos 200 kms del lugar de entrega	47562	21%
Proveedores nacionales	135892	60%
Proveedores Internacionales	43032	19%
Total	226486	100%

Esperamos que los proveedores prioricen la salud y la seguridad laboral, así como el cumplimiento ambiental, y que apoyen el objetivo de **TWG** de reducir las emisiones de alcance 3. Esto incluye el suministro de datos sobre las emisiones de GEI y el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones para sus operaciones, alineados con los objetivos y la trayectoria del Acuerdo de París.

Solicitamos a nuestros proveedores principales que se adhieran a nuestro Código Ético de Proveedores (CEP) y que lo compartan con sus subcontratistas y otros socios comerciales involucrados en el suministro de bienes y servicios descritos en el contrato principal. Los proveedores están sujetos a un sistema de listas de verificación para evaluar riesgos y realizar auditorías. **TWG** puede rescindir un contrato con un proveedor que infrinja el Código Ético de Proveedores (CEP) o se niegue a participar en un plan de remediación cuando se le solicite.

El **Código Ético de Proveedores (CEP)** se refuerza a través de la **Política de Compras Sostenibles (PCS)**, que establece los requisitos de sostenibilidad en línea con nuestro compromiso de promover las mejores prácticas en todo el proceso de compras. Esta política asegura un desempeño alineado con nuestros valores, generando valor y beneficios para la sociedad y el medioambiente.

Todo el personal involucrado en los procesos de adquisición de bienes y servicios en nombre del grupo, tanto en TWL por parte de los responsables de almacenes como en TWA por parte de los responsables de plantas, cumple con el “Procedimiento Genérico”. Este procedimiento describe el método de selección y evaluación de proveedores de **TWG**, considerando aspectos de calidad, medioambiente, prevención de riesgos, seguridad y otros específicos de la actividad, así como las certificaciones reconocidas en los diferentes ámbitos y sistemas de gestión según la tipología del proveedor. Ante la aprobación del área de compras y previo a su ingreso como proveedor, el área financiera verifica el cumplimiento y fiabilidad impositiva y fiscal.

El área de compras ha estado evaluando durante este año el procedimiento interno de registro de dichas evaluaciones en nuestros sistemas y su consiguiente sistematización para poder clasificar a los proveedores en función de las calificaciones de cumplimiento de dichos requisitos en los formularios respectivos. En base a la calificación obtenida, el área de compras de TWA y TWL, además de analizar y evaluar el desempeño y cumplimiento de esta política por parte de los proveedores, podrá compararlo con los requisitos de sostenibilidad y las expectativas establecidas.

Durante el año 2025, los responsables de compras elaborarán una matriz de riesgos conforme a la diferente tipología de los proveedores activos, teniendo en cuenta los requerimientos de otras áreas implicadas como Ciberseguridad y Protección de Datos.

Durante el año 2024, no hemos recibido comunicación o reclamación alguna desde los proveedores ni de la comunidad sobre sus actuaciones por motivos de incumplimientos en la gestión de los derechos humanos, las prácticas laborales o ambientales, ni sobre hechos de corrupción a través de nuestros canales de comunicación (web y canal de comunicación ética).

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Como objetivo del año 2025, el área de Sostenibilidad también calificará la actuación y cumplimiento de los requisitos ESG por parte de los proveedores activos y su correspondiente evaluación de riesgos. Con esa base, definirá cuáles serán los proveedores que serán evaluados in situ mediante las correspondientes auditorías conforme al requerimiento de la norma. Para ello, el área de Compras mantendrá informada al área de Sostenibilidad sobre los proveedores existentes y los que han sido homologados, y el área de Legales informará sobre los compromisos ESG asumidos con nuestros clientes, permitiendo la debida trazabilidad de la información y el cumplimiento con sus requisitos.

Estos procedimientos mejorarán nuestro cumplimiento de las normas de gestión de proveedores.

El plazo de pago habitual es de 87 días para grandes proveedores y de 74 días para el resto y no tiene procedimientos judiciales pendientes por demoras en los pagos. El plazo está avalado por nuestros ERPs.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

↘ G1-3

Prevención y detección de la corrupción y el soborno

Tenemos un enfoque de tolerancia cero hacia el soborno y la corrupción, y estamos comprometidos a comportarnos de manera ética e íntegra en todos nuestros negocios y relaciones a nivel mundial. Cumplimos con todas las leyes relacionadas con la lucha contra el soborno y la corrupción en todas las jurisdicciones en las que operamos. No participamos ni toleramos ninguna forma de pago de facilitación.

Este enfoque hacia el soborno, el fraude y la corrupción se comunica claramente a los empleados a través del Código Ético y la Política Anticorrupción, que también incluye formación obligatoria. Para los proveedores, estas expectativas se establecen y aclaran a través de nuestro Código Ético de Proveedores (véase **G1-2** Gestión de las relaciones con los proveedores).

La deslocalización de nuestras actividades podría plantear la posibilidad de la existencia el riesgo de doble facturación, lo que a su vez eleva el riesgo de fraude y blanqueo de capitales. Estos riesgos son de importancia relativa, ya que, sin los controles adecuados, podrían resultar en multas, litigios y pérdida de clientes. En **TWA**, seguimos un proceso integral en el que nuestro ERP (SAP) verifica la consistencia entre la producción y los montos cobrados a los clientes, en el que además requiere de la validación de varias personas, evitando la sobrefacturación. En línea con lo mencionado, la facturación de proveedores requiere de la validación de varias personas, impidiendo el potencial riesgo de fraude. Por último, todos los pagos y cobros se realizan por medios electrónicos, no utilizando dinero en metálico.

Por otro lado, **TWG** cuenta con una Política de Precios de Transferencia (transfer pricing) que asegura que las transacciones se realicen conforme al principio de plena competencia (Arm's Length Principle) y proporciona un marco claro y consistente para la fijación de precios, lo que facilita la auditoría y el control interno, asegurando que los datos son precisos y por tanto se evita sanciones, ajustes fiscales y litigios.

TWG no utiliza entidades bancarias en paraísos fiscales ni presta servicios a Administraciones ni Sociedades públicas de ningún ámbito ni geografía y nuestro vínculo es sólo para el cumplimiento normativo mediante los canales digitales habilitados y sólo por los responsables de TWG determinados para ello mediante procedimientos específicos y que son controlados por el área legal de la compañía. En caso de sospecha de un delito de corrupción, el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) está separado del órgano de administración.

Todos nuestros contratos se obtienen mediante concursos y ello aumenta el riesgo de incurrir en una conducta anticompetitiva. Dicha conducta podría resultar en un litigio, multas y pérdida de credibilidad. **TWG** no obtiene sus contratos mediante adjudicación directa. Las fases iniciales son siempre a través de las diferentes plataformas digitales administradas sólo por los clientes en donde se publican las ofertas. Además, se firman contratos de confidencialidad (NDA), esenciales para asegurar que la información compartida durante el proceso de licitación se maneje de manera segura y responsable.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Nuestra ambición es siempre aplicar las mejores prácticas y actuar en consecuencia con la legislación aplicable sobre el cálculo de impuestos y la declaración de impuestos para garantizar que pagamos la cantidad correcta de impuestos en el momento adecuado en los países donde operamos. En estrecha colaboración con los asesores fiscales, supervisamos las actualizaciones y los cambios en la legislación fiscal para evaluar el impacto.

Formación y concienciación

Durante el año 2024, el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) elaboró un video de formación que será difundido durante el año 2025 sobre nuestra Política Anticorrupción a través de nuestra plataforma de e-learning. Esta formación será de obligado cumplimiento a todos los puestos de Dirección y a aquellos que formen parte de Administración y Compras de **TWG**.

INCIDENTES DE CORRUPCIÓN Y SOBORNO

↘ G1-4

Incidentes de corrupción o soborno

En **TWG** no ha habido incidentes ni ha sido objeto de ninguna acción legal relacionada con la corrupción o el soborno durante el período del año 2024.

INFLUENCIA POLÍTICA Y ACTIVIDADES DE CABILDEO

↘ G1-5

Influencia política y actividades de cabildeo

Ningún miembro del Consejo de Administración de **TWG** ha desempeñado funciones en la administración pública o en organismos reguladores en los dos años anteriores al período de referencia de 2024.

TWG no proporciona financiación a los partidos políticos de ningún tipo y no está inscrita en el Registro de Transparencia de la UE o en un registro de transparencia equivalente en un estado miembro.

Seguridad de la Información, Controles y Campañas de Concienciación

TWG cuenta con una Política corporativa de Seguridad de la Información (PSGI) que proporciona un marco de referencia y coherencia sobre este ámbito y que se aplica a todos los sistemas, empleados y proveedores externos con acceso a los sistemas de información, infraestructura de nuestra empresa. Esta área está liderada por nuestro CTO | CISO que reporta al Consejo de Administración (CA).

Durante el año 2024, se ha conformado el Comité de SGI, el que tiene la característica de ser multidisciplinar y que ha fijado los objetivos y compromisos para el año 2025. Se ha mejorado la capacidad de nuestros empleados para identificar los correos electrónicos de phishing e informarlos automáticamente a nuestro equipo de seguridad.

En el período de este informe, hemos implementado políticas y procedimientos de seguridad basados en la ISO 27001 para proteger nuestros sistemas y datos. Contamos con medidas preventivas como MFA, gestión de accesos y seguridad en la red, detección de amenazas (phishing, ransomware y vulnerabilidades en terceros) con SIEM y respuesta a incidentes mediante un plan estructurado de gestión de incidentes de ciberseguridad que incluye la concienciación en ciberseguridad, monitorización con SIEM y gestión de riesgos con proveedores. Además, se está impartiendo formación en ciberseguridad a los empleados, abordando temas como phishing, gestión segura de contraseñas, protección de datos y respuesta a incidentes. Seguimos un plan continuo de concienciación para reforzar la seguridad. Nuestras plantas se hallan certificadas por la Norma VDA Tisax.

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

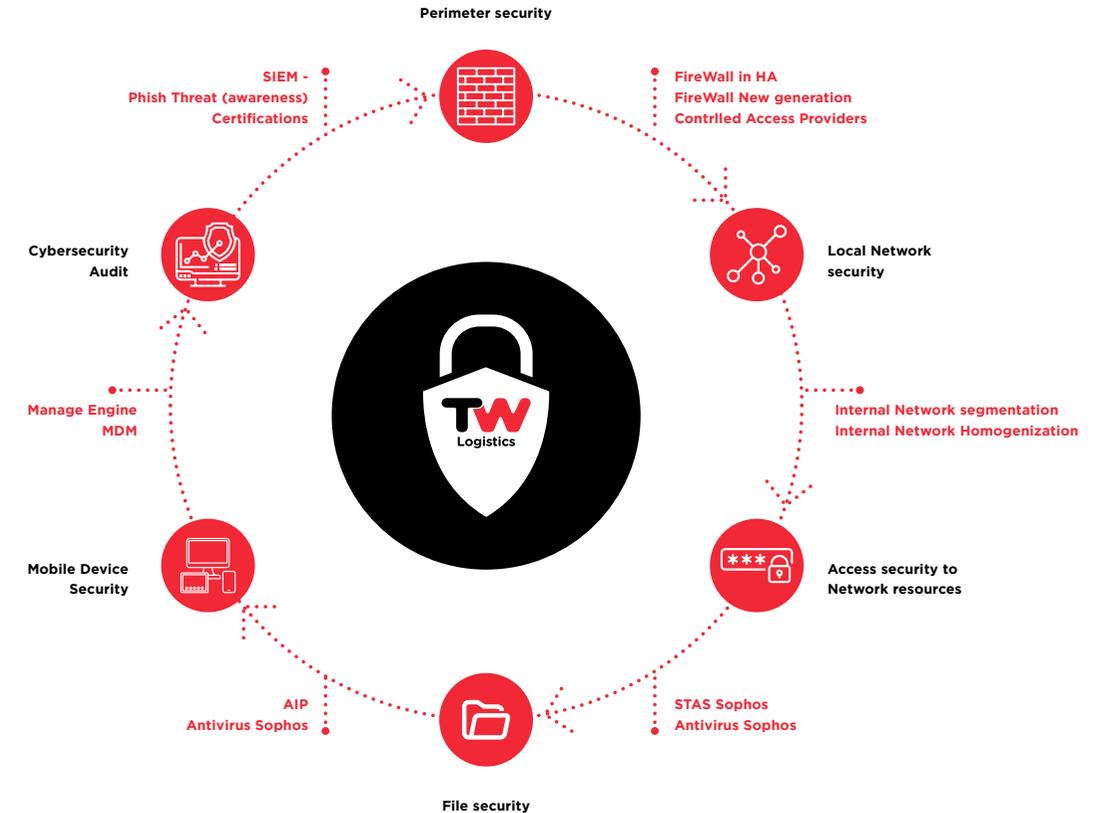
10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Nuestros objetivos para el año 2025 a alcanzar son los siguientes:

- Garantizar el acceso seguro a los sistemas críticos mediante la implementación de autenticación multifactor (MFA) y la revisión continua de su efectividad a sistemas críticos con MFA implementado y operativo y a usuarios críticos con MFA activado.
- Garantizar la protección de datos sensibles mediante la implementación y monitoreo de cifrado en equipos y almacenamiento de equipos con BitLocker activado y operativo y de dispositivos con cifrado aplicado (servidores, almacenamiento externo, backups).
- Optimizar la gestión de vulnerabilidades mediante la detección, priorización y remediación eficiente de riesgos de seguridad de vulnerabilidades críticas corregidas dentro del plazo definido y del tiempo promedio de remediación de vulnerabilidades (MTTR - Mean Time to Remediate).
- Validar y mejorar continuamente los planes de recuperación ante desastres mediante pruebas estructuradas y análisis de efectividad de escenarios críticos de recuperación probados y validados de hallazgos identificados y corregidos tras cada prueba y de sistemas y procesos críticos con recuperación dentro del RTO definido.
- Mitigar el riesgo en la cadena de suministro asegurando que al menos el 80% de los proveedores críticos que cumplan con requisitos mínimos de seguridad establecidos en la política de gestión de riesgos y aquellos con evaluación de seguridad realizada y con medidas correctivas aplicadas tras auditorías realizadas.
- Fortalecer la cultura de ciberseguridad asegurando que el 100% del personal reciba formación anual en buenas prácticas y que al menos dos simulacros de phishing anuales permitan evaluar y mejorar la concienciación frente a ataques.



Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

Notas específicas sobre NEIS G-1

ESRS DR	PUNTO DE DATOS/MÉTRICA	POLÍTICA CONTABLE
G1-1	Cómo TWG protege a los denunciantes	Todas las denuncias se gestionan siguiendo las directrices del Canal de Comunicación Ética (cce) a través del Comité de Cumplimiento Normativo (CCN). Solo se revelan los casos que se concluyen dentro del año fiscal.
G1-4	Acción judicial	El número de acciones legales pendientes o completadas durante el período del informe en relación con comportamientos anticompetitivos y violaciones de la legislación antimonopolio y de monopolio.
G1-4	Monto de las pérdidas monetarias	Multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y/o reglamentos.
G1-4	Número de incidentes confirmados de corrupción o soborno	Determinado por el número dentro del año sobre el que se informa.
G1-4	Número de incidentes confirmados en los que los propios trabajadores fueron despedidos o sancionados por incidentes relacionados con la corrupción o el soborno	Determinado por el número dentro del año sobre el que se informa.
G1-4	Número de incidentes confirmados relacionados con contratos con socios comerciales que se rescindieron o no se renovaron debido a violaciones relacionadas con la corrupción o el soborno	Determinado por el número dentro del año sobre el que se informa.

12

Información financiera



Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

12 Información Financiera

Al momento de realizar este Informe, los Estados Contables anuales de **TWG** correspondientes al período 2024 se encuentran pendientes de cierre, por lo que esta información se incluirá en el próximo EINF, aunque a continuación aportamos comparativo año 2021 vs. año 2023 conforme a lo expresado en nuestras cuentas anuales.

Asimismo, incluimos el volumen de facturación por país comparativo año 2023 vs año 2024

Diferencia cifra facturación Y2024 vs Y2023 por país	2.024	TWL	TWA	Toldos	Setland	Año 2024 vs. Año 2023	Año 2024 vs. Año 2023 en %	2.023
España	170.467.306	165.945.316		158.239	4.363.751	6.998.306	4,3%	163.469.000
Francia	56.310.404	56.310.404				8.156.404	16,9%	48.154.000
Portugal	18.265.442	18.265.442				23.442	0,1%	18.242.000
México	18.871.101		18.871.101			3.438.673	22,3%	15.432.428
USA	16.364.840	992.532	15.372.308			2.431.204	17,4%	13.933.636
Alemania	11.346.148		11.346.148			187.148	1,7%	11.159.000
Suecia	14.594.388	14.594.388				8.108.388	125,0%	6.486.000
UK	6.146.549	6.146.549				819.549	15,4%	5.327.000
Total	312.366.178	262.254.631	45.589.557	158.239	4.363.751	30.163.114	11%	282.203.064

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

	2023	2022	2021	Diferencia	Diferencia %
CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	2023-2021	
Facturación	265.889	Facturación	235.979	70.885	36,35%
Beneficio antes de impuestos por PAIS		Beneficio antes de impuestos por PAIS		Beneficio antes de impuestos por PAIS	
España	2.626 €	España	8.233 €	2.188	499,54%
Francia	546 €	Francia	1.881 €	-180	-24,79%
USA	1.565 €	USA	1.014 €	321	25,80%
Portugal	-80 €	Portugal	-1.103 €	-348	-129,85%
UK	416 €	UK	253 €	381	1088,57%
Alemania	-957 €	Alemania	1.677 €	-1.534	-265,86%
México	1.316 €	México	1.438 €	-133	-9,18%
Suecia	401 €	Suecia	-154	401	
Impuestos sobre beneficios pagados	1.410 €	Impuestos sobre beneficios pagados	2803	252	21,76%
Subvenciones públicas recibidas	0 €	Subvenciones públicas recibidas	0 €	0	0,00%
Deuda Pública					
Cofides	7.000 €	Cofides	9.000 €	-2.000	-22,22%
ICO	19.493 €	ICO	23.354 €	-3.357	-14,69%

No hemos recibido sanciones ambientales, laborales, fiscales/financieras durante el año 2024.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Requisito de divulgación IRO-2 – Requisitos de divulgación en los ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
BP-1 Bases generales para la elaboración de la declaración de sostenibilidad	13	ESRS 2 GOV-3-E1 Integración de los resultados relacionados con la sostenibilidad en los planes de incentivos	22	ESRS 2 SBM-2-S1 - Intereses y opiniones de las partes interesadas	48	ESRS 2 SBM-2-S2 Intereses y opiniones de las partes interesadas	67
BP-2 Divulgaciones en relación con circunstancias específicas	13	E1-1 Plan de transición para la mitigación del cambio climático	44	ESRS 2 SBM-3-S1 - Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	49	ESRS 2 SBM-3-S2 Impactos, riesgos y oportunidades de los materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	67
GOV-1 El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión	15	31		S1-1 Políticas relacionadas con la fuerza de trabajo propia	48	S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor	67
GOV-2 Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y asuntos de sostenibilidad abordados por ellos	18	Interacción con la estrategia y el modelo de negocio	30	S1-2 Procesos para interactuar con la propia fuerza laboral y los representantes de los trabajadores sobre los impactos	49	S2-2 Procesos para interactuar con los trabajadores de la cadena de valor sobre los impactos y oportunidades materiales	67
GOV-3 Integración del desempeño relacionado con la sostenibilidad en los incentivos	22	ESRS 2 IRO-1-E1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima	35	S1-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que la propia fuerza laboral plantee preocupaciones	50	S2-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los trabajadores de la cadena de valor planteen sus preocupaciones	67
GOV-4 Declaración sobre diligencia debida	22	E1-2 Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	48	S1-4 Adopción de medidas sobre los impactos materiales en la propia fuerza de trabajo, y enfoques para la mitigación de los riesgos materiales y la búsqueda de oportunidades materiales relacionadas con la propia mano de obra, y la eficacia de esas acciones	50	S2-4 Tomar medidas sobre los impactos materiales en los trabajadores de la cadena de valor, y los enfoques para gestionar los riesgos materiales y buscar oportunidades materiales relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor, y la eficacia de esas acciones	67

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
GOV-5 Gestión de riesgos y controles internos sobre la presentación de informes de sostenibilidad	23	E1-3 Acciones y recursos en relación con las políticas de cambio climático	48	S1-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades	50	S2-5 Metas relacionadas con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales	68
SBM-1 Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor	25, 26, 27	E1-4 Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	50	S1-6 Características de los trabajadores de la empresa	51	S3 - Comunidades afectadas	
SBM-2 Intereses y opiniones de los interesados	30	E1-5 Consumo y mezcla de energía	50	S1-9 Métricas de diversidad	55	ESRS 2 SBM-2-S3 - Intereses y opiniones de las partes interesadas	69
SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	38, 45, 56, 99	E1-6 Alcances brutos 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI	51	S1-10 Salarios adecuados	57	ESRS 2 SBM-3-S3 - Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	69
Estrategia y modelo de negocio	25	E1-9 Efectos financieros anticipados de los riesgos materiales, físicos y de transición y las posibles oportunidades relacionadas con el clima	53	S1-11 Protección social	58	S3-1 Políticas relacionadas con las comunidades afectadas	69
IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades de los materiales	35	E2 - Contaminación		S1-13 Métricas de formación y desarrollo de habilidades	58	S3-2 Procesos para involucrar a las comunidades afectadas sobre los impactos	69
IRO-2 Requisitos de divulgación en ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa	110	ESRS 2 IRO-1-E2 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación material	35	S1-14 Métricas de salud y seguridad	60	S3-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que las comunidades afectadas planteen sus preocupaciones	20

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
		E2-1 Políticas relacionadas con la contaminación	41	S1-15 Métricas de equilibrio entre la vida laboral y personal	64	S3-4 Adopción de medidas sobre los impactos materiales en las comunidades afectadas y enfoques para la gestión de riesgos y la búsqueda de oportunidades relacionadas con las comunidades afectadas y la eficacia de esas acciones	20
		E2-2 Acciones y recursos relacionados con la contaminación	42	S1-16 Métricas de remuneración (brecha salarial y remuneración total)	57	S3-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la promoción de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales	20
		E2-3 Objetivos relacionados con la contaminación	42	S1-17 Incidentes, quejas e impactos graves en los derechos humanos	64	G1 - Conducta empresarial	
		E2-4 Contaminación del aire, el agua y el suelo	42			ESRS 2 GOV-1-G1 El papel de los órganos de administración, gestión y supervisión	15
		E2-6 Efectos financieros previstos de los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación de materiales	42			ESRS 2 IRO-1-G1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades	35
						G1-1 Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa	83
						G1-2 Gestión de las relaciones con los proveedores	101

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA	LISTA DE MATERIALES DRS	REFERENCIA DE PÁRRAFO O PÁGINA
ESRS 2 - Divulgaciones generales		E1 - Cambio climático		S1 - Mano de obra propia		S2- Trabajadores de la cadena de valor	
						G1-3 Prevención y detección de la corrupción y el soborno	103
						G1-4 Incidentes de corrupción o soborno	104
						G1-5 Influencia política y actividades de cabildeo	104

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

ÍNDICE DE CONTENIDO

Lista de Data Points y Referencia a Normas - Materialidad y ubicación

Requisito de divulgación: ESRS 2 IRO-2, párrafo 56 y ESRS 2, apéndice B

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS 2 Diversidad de género de la Junta GOV-1 párrafo 21 (d)	Indicador número 13 de la Tabla #1 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816 de la Comisión, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Empleo		15
ESRS 2 GOV-1 Porcentaje de miembros de la junta directiva que son independientes párrafo 21 e)			Reglamentos Delegados (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		15
ESRS 2 GOV-4 Declaración sobre diligencia debida Párrafo 30	Indicador número 10 Tabla #3 del Anexo 1						22
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con los combustibles fósiles Párrafo 40 d) i	Indicadores número 4 Tabla #1 del Anexo 1	Artículo 449 bis Reglamento (UE) nº 575/2013: Comisión de Ejecución Reglamento (UE) 2022/2453 Tabla 1: Información cualitativa sobre Riesgo ambiental y Tabla 2: Información cualitativa sobre Riesgo Social	Reglamentos Delegados (UE) 2020/1816, anexo II				31
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con A la producción de productos químicos párrafo 40 d) II	Indicador número 9 Tabla #2 del Anexo 1		Reglamentos Delegados (UE) 2020/1816, anexo II				n/a
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con A las armas polémicas Párrafo 40 d) III	Indicador número 14 Tabla #1 del Anexo 1		Reglamentos Delegados (UE) 2020/1818, anexo II 12(1) Delegado Reglamento (UE) 2020/1816, anexo II				n/a

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ERSR E1 & E2
- 10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ERSR G1
- 12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS 2 SBM-1 Participación en actividades relacionadas con el cultivo y la producción de tabaco párrafo 40 (d) iv			Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 12, apartado 1, Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II				n/a
ESRS E1-1 Plan de transición para alcanzar la neutralidad climática en 2050, apartado 14				Reglamento (UE) 2021/1119, artículo 2, apartado 1	Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Cambio climático		30
ESRS E1-1 Empresas excluidas de los índices de referencia alineados con el Acuerdo de París párrafo 16 g)		el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión Plantilla 1: Cartera bancaria Riesgo de transición al cambio climático: calidad crediticia de las exposiciones por sector, emisiones y vencimiento residual	Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 12.1 d) a g), y el artículo 12.2				30
Objetivos de reducción de emisiones de GEI ERSR E1-4 párrafo 34	Indicador número 4 Tabla #2 del Anexo 1	el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión Plantilla 3: Cartera bancaria - Riesgo de transición al cambio climático: métricas de alineación	Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 6		Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Cambio climático		36
ESRS E1-5 Consumo de energía procedente de fuentes fósiles desglosado por fuentes (solo sectores de alto impacto climático) párrafo 38	Indicador número 5 Tabla #1 e Indicador n. 5 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		36

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E1-5 Consumo de energía y mezcla párrafo 37	Indicador número 5 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		36
ESRS E1-5 Intensidad energética asociada a actividades en sectores de alto impacto climático párrafos 40 a 43	Indicador número 6 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		36
ESRS E1-6 Emisiones brutas de alcance 1, 2, 3 y GEI totales párrafo 44	Indicadores número 1 y 2 Tabla #1 de Anexo 1	Artículo 449 bis; Reglamento (UE) n.º 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión Plantilla 1: Cartera bancaria - Riesgo de transición al cambio climático: calidad crediticia de las exposiciones por sector, emisiones y vencimiento residual	Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, artículo 5, apartado 1, artículo 6 y artículo 8, apartado 1		Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Contaminación		37
ESRS E1-7 Absorciones de GEI y créditos de carbono párrafo 56				Reglamento (UE) 2021/1119, artículo 2, apartado 1	Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Contaminación		n/a
ESRS E1-9 Exposición de la cartera de referencia a riesgos físicos relacionados con el clima, párrafo 66			Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: General		34
ESRS E1-9 Desagregación de montos monetarios por riesgo físico agudo y crónico párrafo 66 (a) ESRS E1-9 Ubicación de activos significativos con riesgo físico importante párrafo 66 (c).		el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión, apartados 46 y 47; Plantilla 5: Cartera bancaria - Riesgo físico del cambio climático: Exposiciones sujetas a riesgo físico.					n/a

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ERS E1 & E2
- 10. Información Social ERS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ERS G1
- 12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E1-9 Desglose del valor contable de sus activos inmobiliarios por clases de eficiencia energética, párrafo 67 c).		el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión, apartado 34; Plantilla 2: Cartera bancaria - Riesgo de transición al cambio climático: Préstamos garantizados por bienes inmuebles - Eficiencia energética de la garantía					n/a
ESRS E1-9 Grado de exposición de la cartera a las oportunidades relacionadas con el clima párrafo 69			Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, anexo II				26
ESRS E2-4 Cantidad de cada contaminante enumerado en el anexo II del Reglamento E-PRTR (Registro Europeo de Emisiones y Transferencias de Contaminantes) emitido a la atmósfera, el agua y el suelo, punto 28	Indicador número 8				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Contaminación		41
	Tabla #1 del Anexo 1						
	Indicador número 2						
	Tabla #2 del Anexo 1						
	Indicador número 1						
	Tabla #2 del Anexo 1						
	Indicador número 3						
	Tabla #2 del Anexo 1						

Acerca de esta Memoria

- 01.** Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02.** Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03.** Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04.** Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación
- 05.** Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06.** Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07.** Nuestros grupos de interés
- 08.** Materialidad - proceso de evaluación
- 09.** Información Ambiental ERS E1 & E2
- 10.** Información Social ERS S1, S2 Y S3
- 11.** Conducta Empresarial ERS G1
- 12.** Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E3-1 Recursos hídricos y marinos párrafo 9	Indicador número 7 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		n/a
ESRS E3-1 Párrafo 13 de la política dedicada	Indicador número 8 Cuadro 2 del Anexo 1						43
ESRS E3-1 Océanos y mares sostenibles párrafo 14	Indicador número 12 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E3-4 Agua total reciclada y reutilizada párrafo 28 c)	Indicador número 6.2 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		43
ESRS E3-4 Consumo total de agua en m ³ por ingreso neto en operaciones propias párrafo 29	Indicador número 6.1 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Uso sostenible de los recursos		43
ESRS 2- IRO 1 - E4 párrafo 16 a) i	Indicador número 7 Tabla #1 del Anexo 1						n/a
ESRS 2- IRO 1 - E4 párrafo 16 b)	Indicador número 10 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS 2 - IRO 1 - E4 párrafo 16 c)	Indicador número 14 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E4-2 Prácticas o políticas agrícolas sostenibles, párrafo 24 b)	Indicador número 11 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E4-2 Océanos y mares sostenibles, prácticas o políticas, párrafo 24 c)	Indicador número 12 Tabla #2 del Anexo 1						n/a
ESRS E4-2 Políticas para hacer frente a la deforestación párrafo 24 d)	Indicador número 15 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Protección de la biodiversidad		n/a

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS E5-5 Residuos no reciclados párrafo 37 d)	Indicador número 13 Tabla #2 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía circular y prevención y gestión de los residuos		44
ESRS E5-5 Residuos peligrosos y residuos radiactivos párrafo 39	Indicador número 9 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía circular y prevención y gestión de los residuos		44
ESRS 2- SBM3 - S1 Riesgo de incidentes de trabajo forzoso párrafo 14 f)	Indicador número 13 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS 2- SBM3 - S1 Riesgo de incidentes de trabajo infantil párrafo 14 (g)	Indicador número 12 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS S1-1 Compromisos en materia de política de derechos humanos, párrafo 20	Indicador número 9 Tabla #3 e Indicador número 11 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS S1-1 Políticas de diligencia debida sobre cuestiones abordadas por los Convenios fundamentales 1 a 8 de la Organización Internacional del Trabajo, Párrafo 21			Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48

Acerca de esta Memoria

- 01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05. Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06. Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07. Nuestros grupos de interés
- 08. Materialidad - proceso de evaluación
- 09. Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11. Conducta Empresarial ESRS G1
- 12. Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S1-1 Procesos y medidas para prevenir la trata de seres humanos, párrafo 22	Indicador número 11 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
Política o sistema de gestión de accidentes laborales ESRS S1-1 párrafo 23	Indicador número 1 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Salud y seguridad		48
ESRS S1-3 Mecanismos de tramitación de reclamaciones/quejas, párrafo 32 c)	Indicador número 5 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		50
ESRS S1-14 Número de víctimas mortales y número y tasa de accidentes relacionados con el trabajo, párrafo 88 b) y c)	Indicador número 2 Tabla #3 del Anexo I		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Salud y seguridad		60
ESRS S1-14 Número de días perdidos por lesiones, accidentes, muertes o enfermedades párrafo 88 (e)	Indicador número 3 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Salud y seguridad		61
ESRS S1-16 Brecha salarial de género no ajustada, párrafo 97 a)	Indicador número 12 Tabla #1 del Anexo I		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		56
ESRS S1-16 Relación salarial excesiva del CEO párrafo 97 (b)	Indicador número 8 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		n/a

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ESRS E1 & E2

10.
Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ESRS G1

12.
Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S1-17 Incidentes de discriminación, párrafo 103 (a)	Indicador número 7 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		65
ESRS S1-17 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y la OCDE párrafo 104 (a)	Indicador número 10 Tabla #1 e Indicador n. 14 Tabla #3 del Anexo I		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818 Art 12 (1)		Sección I Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal: Igualdad		65
ESRS 2- SBM-3 – S2 Riesgo significativo de trabajo infantil o trabajo forzoso en la cadena de valor, párrafo 11 b)	Indicadores número 12 y n. 13 Tabla #3 del Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		48
ESRS S2-1 Compromisos en materia de política de derechos humanos, párrafo 17	Indicador número 9 Tabla #3 e Indicador n. 11 Tabla #1 de Anexo 1 y n. 4 Tabla #3 de Anexo I				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		67
ESRS S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor, párrafo 18	Indicador número 11 y n. 4 Tabla #3 de Anexo 1						67
ESRS S2-1 No respeto de los principios de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos y las directrices de la OCDE, párrafo 19	Indicador número 10 Tabla #1 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, art 12 (1)		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		67

Acerca de esta Memoria

- 01.** Nuestros compromisos con la Sostenibilidad
- 02.** Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024
- 03.** Nuestros Compromisos de Sostenibilidad
- 04.** Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación
- 05.** Gobernanza de la Sostenibilidad
- 06.** Nuestra estrategia y modelo de negocio
- 07.** Nuestros grupos de interés
- 08.** Materialidad - proceso de evaluación
- 09.** Información Ambiental ESRS E1 & E2
- 10.** Información Social ESRS S1, S2 Y S3
- 11.** Conducta Empresarial ESRS G1
- 12.** Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S2-1 Políticas de diligencia debida sobre cuestiones abordadas por los Convenios fundamentales 1 a 8 de la Organización Internacional del Trabajo, Párrafo 19			Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		67
ESRS S2-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos relacionados con su cadena de valor ascendente y descendente, párrafo 36	Indicador número 14 Tabla #3 del Anexo 1						67
ESRS S3-1 Compromisos en materia de política de derechos humanos, párrafo 16	Indicador número 9 Tabla #3 del Anexo 1 e Indicador número 11 Tabla #1 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		69
ESRS S3-1 incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, los principios de la OIT o las directrices de la OCDE, párrafo 17	Indicador número 10 Tabla #1 Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, art 12 (1)				69
ESRS S3-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos, párrafo 36	Indicador número 14 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		69
ESRS S4-1 Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales párrafo 16	Indicador número 9 Tabla #3 e Indicador número 11 Tabla #1 de Anexo 1				Sección I Apartado V. Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible:Consumidores		73

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ERS E1 & E2

10.
Información Social ERS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ERS G1

12.
Información Financiera

REQUISITO DE DIVULGACIÓN Y PUNTO DE DATOS RELACIONADO	REFERENCIA DE SFDR	REFERENCIA DEL PILAR 3	REFERENCIA DE LA REGULACIÓN DE REFERENCIA	REFERENCIA A LA LEGISLACIÓN CLIMÁTICA DE LA UE	LEY 11/2018	MATERIAL	REFERENCIA DE PÁGINA (Y PÁRRAFO)
ESRS S4-1 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y de las directrices de la OCDE, párrafo 17	Indicador número 10 Tabla #1 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II Reglamento Delegado (UE) 2020/1818, art 12 (1)		Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		73
ESRS S4-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos, párrafo 35	Indicador número 14 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado II y Apartado III. Información sobre cuestiones sociales y relativas al Personal e Información sobre el Respeto de los DDHH :Organización del trabajo		73
ESRS G1-1 Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, párrafo 10 b)	Indicador número 15 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		89
ESRS G1-1 Protección de los denunciantes, párrafo 10 (d)	Indicador número 6 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado III. Información sobre los DDHH		83
ESRS G1-4 Multas por violación de las leyes anticorrupción y antisoborno, párrafo 24 (a)	Indicador número 17 Tabla #3 del Anexo 1		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II)		Sección I Apartado IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		89
ESRS G1-4 Normas de lucha contra la corrupción y el soborno, párrafo 24 (b)	Indicador número 16 Tabla #3 del Anexo 1				Sección I Apartado IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		89

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6a	Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-18	6
44.6a	Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6	6
44.6a	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	6
44.6a	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-14, GRI 102-15	8
	Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-21	7
	Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales.		8
Cuestiones Medioambientales			
44.6d	Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15	8
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	11
Información general detallada			
44.6 -I-	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	8
44.6 -I-	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental		9

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRS E1 & E2

10. Información Social ESRS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRS G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -I-	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	9
44.6 -I-	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	8
44.6 -I-	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales		9
Contaminación			
44.6 -I-	Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO2eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc.)	GRI 305-7	8
Economía circular y prevención y gestión de residuo			
44.6 -I-	Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-1 al GRI 306-5	8
44.6 -I-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos		n/a
Uso sostenible de los recursos			
44.6 -I-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	8
44.6 -I-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3	8
44.6 -I-	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	8
44.6 -I-	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	8
44.6 -I-	Uso de energías renovables	GRI 302-1	8
Cambio climático			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -I-	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	8
44.6 -I-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	8
44.6 -I-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	8
Protección de la biodiversidad			
44.6 -I-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3	8
44.6 -I-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-2	8
Cuestiones sociales y relativas al personal			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	10
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	10
Empleo			

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -II-	Número de empleados por país	GRI 102-8	10
44.6 -II-	Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	10
44.6 -II-	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	10
44.6 -II-	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional		10
44.6 -II-	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	10
44.6 -II-	Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	10
44.6 -II-	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	10
44.6 -II-	Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Empleados con discapacidad	GRI 405-2	10
Organización del trabajo			
44.6 -II-	Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 103-2 GRI 401-3	10
44.6 -II-	Número de Horas de absentismo	GRI 403-9	10

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Salud y seguridad			
44.6 -II-	Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7	10
44.6 -II-	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9, GRI 403-10	10
Relaciones sociales			
44.6 -II-	Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	10
44.6 -II-	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	10
Formación			
44.6 -II-	Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2, GRI 404-2	10
44.6 -II-	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	10
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad			
44.6 -II-	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	10

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERS E1 & E2

10. Información Social ERS S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERS G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Igualdad			
44.6 -II-	Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	10
44.6 -II-	Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	10
Respeto a los derechos humanos			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-16,GRI 412-1,GRI 412-2,GRI 412-3	10
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados		10
Derechos humanos			
44.6 -III-	Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3	10

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ESRs 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ESRs E1 & E2

10. Información Social ESRs S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ESRs G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -III-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1	10
44.6 -III-	Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1	10
Lucha contra la corrupción y el soborno			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	11
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	11
Corrupción y soborno			
44.6 -IV-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3	11
44.6 -IV-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16, GRI 205-2	11
44.6 -IV-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13, GRI 201-1, GRI 415-1	11

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Información sobre la sociedad			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	8
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	11
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)	GRI 203-2, GRI 413-1	8,9,10,11
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1	8,9,10,11
44.6 -V-	Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43	6
44.6 -V-	Información sobre las acciones de asociación o patrocinio	GRI 413-1, GRI 201-1	10

Acerca de esta Memoria

01.
Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02.
Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03.
Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04.
Divulgaciones generales de ERS 2 Bases para la preparación

05.
Gobernanza de la Sostenibilidad

06.
Nuestra estrategia y modelo de negocio

07.
Nuestros grupos de interés

08.
Materialidad - proceso de evaluación

09.
Información Ambiental ERS E1 & E2

10.
Información Social ERS S1, S2 Y S3

11.
Conducta Empresarial ERS G1

12.
Información Financiera

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
Subcontratación y proveedores			
44.6 -V-	Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	11
44.6 -V-	Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1	9,10,11
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de estas	GRI 308-2, GRI 414-2	11
Consumidores			
44.6 -V-	Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1	10
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, GRI 418-1	10
Información fiscal			
44.6 -V-	Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	12
44.6 -V-	Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1	12
44.6 -V-	Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	12

Acerca de esta Memoria

01. Nuestros compromisos con la Sostenibilidad

02. Aspectos destacados de la gestión de la Sostenibilidad Y2024

03. Nuestros Compromisos de Sostenibilidad

04. Divulgaciones generales de ERSR 2 Bases para la preparación

05. Gobernanza de la Sostenibilidad

06. Nuestra estrategia y modelo de negocio

07. Nuestros grupos de interés

08. Materialidad - proceso de evaluación

09. Información Ambiental ERSR E1 & E2

10. Información Social ERSR S1, S2 Y S3

11. Conducta Empresarial ERSR G1

12. Información Financiera



El Consejo de Administración (CA) de TWG ha considerado y adoptado el Informe de Sostenibilidad de TWG para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, garantizando la calidad, transparencia y refleja la importancia para nuestra compañía. El Informe de Sostenibilidad Y2024 ha sido elaborado por la directora de Sostenibilidad con los datos

cuantitativos y cualitativos aportados por los responsables de Medioambiente, RRHH, Calidad y Salud y Seguridad, Compras y Finanzas de acuerdo con los principios establecidos en el enfoque de presentación de informes descrito y proporciona una visión fiel del impacto de **TWG** en la sociedad y el medio ambiente. Pamplona, 20 de marzo de 2025.

Consejo de Administración

Carlos Llonis
Virginia Michelena
Alfredo Llonis
Jesús Sanz
Vicente Tamarit

—

Directora de Sostenibilidad:

Débora Villecco

—

Comité de Sostenibilidad-CSOS

Virginia Michelena — VP y CHRO TW Group
Blanca Pizarro — Controller TW Automotive
Joseba Saez — HQSE Manager TW Automotive
Javier Martínez — HQSE Manager TW Logistics
Daniel Sánchez — Purchasing Manager TW Automotive
Jose Pulido — Responsable de RRHH

—

Contacto TW Group

Comité de sostenibilidad - CSOS TWG

sustainability@tw-group.com

www.tw-group.com

© 2025 TW Group

—

Podrás encontrar más información sobre sostenibilidad en TW Group en:

<https://tw-group.com/buen-gobierno/>

<https://tw-group.com/etica-y-transparencia/>

<https://tw-group.com/sostenibilidad/>



Verificaciones

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

EQA

Declaración de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera de TRUCK AND WHEEL GROUP S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2024.

A los efectos de la administración de TRUCK AND WHEEL GROUP S.L.

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el fin de asegurar la fiabilidad del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, de TRUCK AND WHEEL GROUP S.L. (en adelante "la organización") y sus sociedades dependientes que forma parte de su Informe de Gestión correspondiente del mismo ejercicio.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el **ÍNDICE DE CONTENIDO** incluido en el citado Estado de Información No Financiera.

Responsabilidad de la Dirección

La dirección de la organización es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del EINF, según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el seguimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de insuflación material. El EINF se ha preparado de acuerdo con los criterios recogidos en la normativa mercantil vigente, seleccionados de acuerdo con lo mencionado para esta materia en el **ÍNDICE DE CONTENIDO**, del citado EINF.

Asimismo, la dirección de la organización es responsable de definir, implementar, aplicar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF, así como para el seguimiento del grado de cumplimiento de requisitos exigidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

Independencia y Competencia

El equipo auditor ha cumplido los requisitos de independencia, imparcialidad y demás obligaciones de ética, basados sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

EQA es un prestador independiente de servicios de verificación tal y como se detalla en la Ley 11/2018.

Número: 12850

Fecha de Verificación: 14/04/2025 Página 1 de 2

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Aragón 660 nº 2 | 11ª Planta | E-41013 San Pedro de Alcnbar (Sevilla) | 90200 Madrid
Queda sujeta al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

EQA

Objetivo de la verificación

El objetivo de la verificación es asegurar que la información reportada por la organización en el Estado de Información No Financiera de TRUCK AND WHEEL GROUP S.L., de 14/04/2025 es precisa, completa, transparente y libre de errores u omisiones.

Nuestra responsabilidad

La responsabilidad de EQA se circunscribe en expresar nuestras conclusiones en una declaración de verificación independiente de seguridad limitada, basada en los procedimientos realizados y en las evidencias que se han obtenido. El encargo se ha realizado de acuerdo con una metodología propia y los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17029 "Evaluación de la conformidad. Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El alcance de un encargo de seguridad limitada es intrínsecamente inferior al de un encargo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es menor.

Los procedimientos realizados se basan en el juicio profesional de los expertos que han intervenido en el proceso e incluyen: entrevistas, observación de procesos, evaluación de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestra que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de los diversos departamentos de la Organización involucrados para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esos sistemas y obtener información relevante para la revisión.
- Comparación de los procesos de los que dispone la organización para asegurar su cumplimiento con los aspectos materiales en relación con sus actividades.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el EINF.
- Análisis de la adaptación del EINF a lo señalado en Ley 11/2018.
- Comparación de datos, en base a la selección de una muestra, y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa contenida en el EINF.

Número: 12850

Fecha de Verificación: 14/04/2025 Página 2 de 2

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Aragón 660 nº 2 | 11ª Planta | E-41013 San Pedro de Alcnbar (Sevilla) | 90200 Madrid
Queda sujeta al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

EQA

Conclusiones de la Verificación

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información contenida en el EINF de TRUCK AND WHEEL GROUP S.L. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31/12/2024, no está presentada de manera adecuada, ni que existan distorsiones ni omisiones materiales que nos haga pensar que el Informe no cumple los requisitos de la Ley 11 del 2018 recogidos en el **ÍNDICE DE CONTENIDO**, del citado EINF.

Uso y distribución

La presente Declaración de Verificación se emite a la dirección de TRUCK AND WHEEL GROUP S.L., de acuerdo con los límites del contrato suscrito entre ambas partes.

Esta declaración ha sido preparada en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.


Responsable Materia Certificación
(Responsable de Verificación)

Número: 12850

Fecha de Verificación: 14/04/2025 Página 3 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Aragón 660 nº 2 | 11ª Planta | E-41013 San Pedro de Alcnbar (Sevilla) | 90200 Madrid
Queda sujeta al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA