

20

23

334 +7.09%

56 +1.13%

102 +

397 +2.14%

183 +5.10%

206 +

992 +6.39%

178 +3.2%

ESTADO DE INFORMACION
NO FINANCIERA

Acerca del presente Estado de Información No Financiera (EINF)

TRUCK AND WHEEL GROUP S.L. y sociedades dependientes (en adelante **TWG**) presenta su Memoria de Sostenibilidad (EINF) con la finalidad de dar a conocer a sus Grupos de Interés su desempeño en esta materia en el marco de su 25º Aniversario, conforme a su compromiso con la transparencia.

Asimismo, se elabora en cumplimiento de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Este Informe incluye información relativa a **TWG**, empresa dominante de un grupo de sociedades dependientes, estando consolidada en el ámbito logístico, a través de su división TRUCK & WHEEL LOGISTICS S.L. (en adelante **TWL**), y el ámbito de componentes para el sector automoción, a través de su división TRUCK & WHEEL AUTOMOTIVE S.L. (en adelante **TWA**). En el documento Cuentas anuales consolidadas- Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023, se detalla el conjunto de sociedades en las que **TWG** tiene porcentajes de participación directa o indirecta.

El presente es el 3er. Informe que presenta **TWG** correspondiente al período anual natural correspondiente al ejercicio fiscal comprendido entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023 y en él reporta en detalle su evolución en aspectos no financieros (ambientales, sociales y de gobierno).

El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y considerando como marco de referencia los estándares Global Reporting Initiative (GRI) seleccionados (“in accordance GRI”) focalizando su atención en los temas identificados como materiales.

Asimismo, la compañía ha reportado los requerimientos de información y recomendaciones de SASB (Sustainability Accounting Standards Board) en sus estándares específicos de sus actividades para las compañías de transporte por carretera y de piezas de automóvil. Para más información, ver la tabla del Anexo II “Matriz de trazabilidad índice contenidos de la Ley 11/2018”, incluida en el presente informe. Además, comunicamos nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El EINF ha sido elaborado por el Comité de Sostenibilidad conformado por referentes de las áreas clave de la compañía y el Consejo de Administración avaló sus contenidos, afirmando la importancia de una rendición de cuentas clara y transparente de su desempeño y sometido a verificación externa. Se ha difundido en nuestra página web en www.tw-group.com/sostenibilidad. Para cualquier consulta o información adicional, puede dirigirse a sustainability@tw-group.com

Índice

01 TWG y nuestro modelo de negocio

Portfolio de Productos y servicios
Donde estamos
Nuestra Historia
Nuestras principales magnitudes
Reconocimientos

02 Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Estrategia y EVOLUCION
Nuestros Grupos de Interés (GSIs)
Matriz de Materialidad
Objetivos de sostenibilidad

03 Buen gobierno

Nuestra Estructura de Gobernanza
Nuestras Políticas y Procedimientos
Canal de comunicación ética
Protección de datos y ciberseguridad
Control y gestión de riesgos

04 Derechos humanos

Marco Normativo
Debida Diligencia en DDHH

05 Nuestros profesionales

Atracción, retención y desarrollo de talento
Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión
Conciliación y organización del trabajo
Compensación y Beneficios
Relaciones sociales
Salud y seguridad laboral

06 Nuestro desempeño ambiental

Previsión y control ambiental
Gestión de residuos
Uso sostenible de recursos
Protección de la Biodiversidad
Situaciones de emergencia ambiental
Multas y sanciones ambientales
Formaciones e Inversiones ambientales

07 Sociedad - Desarrollo Sostenible

08 Nuestros clientes

09 Información financiera

10 Anexo

Carta del Presidente

Estimado lector.

Si tuviera que resumir 2023 en una sola palabra sería **evolución**. Una evolución estratégica que nos permite sacar el máximo partido a las oportunidades que ofrece el mercado actual y futuro.

La cara más visible se transmite a través de nuestra nueva imagen y arquitectura de marca, acompañada de otros hitos como la constitución de la **Fundación TW**, con el objetivo de promover el conocimiento como herramienta para abordar los desafíos sociales, y la consolidación del Comité de Sostenibilidad.

En **TW Group**, siempre hemos creído que ser un buen *partner* implica ser útil para nuestros clientes, en nuestras áreas de especialización: **logística global avanzada y producción de componentes para marcas premium de automoción**. Así, trabajando estrechamente con ellos, hemos logrado ser referencia en nuestras actividades, ofreciendo soluciones eficientes basadas en **la innovación, flexibilidad y agilidad**.

En 2023 nuestra presencia internacional se ha expandido a 8 países, contando con un equipo multicultural y diverso. Gracias al compromiso, talento y precisión de nuestros profesionales, hemos experimentado un incremento de ingresos que supera el 17% con respecto al año anterior. Este crecimiento refleja el éxito de una estrategia de diversificación geográfica y de servicios, una oferta altamente flexible y un enfoque centrado en la creación de valor a largo plazo.

Estos resultados respaldan nuestro Plan de Sostenibilidad que establece objetivos e iniciativas de cumplimiento para todas las áreas en las que constituye un pilar para nuestra estrategia empresarial.

Integrando de manera transversal aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno en nuestras operaciones, estamos comprometidos con iniciativas como **el plan de descarbonización** mediante **la medición de nuestra huella de carbono** y el desarrollo de tecnologías para la mejora de nuestro impacto social y ambiental medible y auditable.

Somos conscientes de nuestro papel en la contribución al desarrollo de las comunidades donde operamos, generando empleo de calidad y apoyando el talento local a través de colaboraciones con escuelas profesionales, universidades y startups locales. Es muy satisfactorio compartir que en 2023 ha aumentado un 13% nuestra plantilla de profesionales respecto al año anterior.

Todo esto se sustenta con un sólido modelo de gobierno respaldado por el Consejo de Administración, junto al Comité de Sostenibilidad y al Comité de Cumplimiento Normativo que aseguren que la sostenibilidad se aborde de manera integral y efectiva en la organización; además de garantizar el cumplimiento de los requisitos regulatorios en materia de ética y transparencia.

Junto a su compromiso con la sostenibilidad y los objetivos de desarrollo sostenible, **TW Group** evoluciona con paso firme para seguir marcando el camino en la logística personalizada y en la *Smart Factory* en producción de componentes de automoción.

Coherentes con nuestra visión a largo plazo, es estratégica nuestra inversión en tecnología e innovación en valor, junto a la digitalización de nuestros procesos, para ofrecer al mercado respuestas rápidas y fiables ante un futuro cambiante.

Respuestas que nos hacen mejores ante nuestros clientes, la sociedad y el planeta.

Atentamente,



Alfredo Llonis
Presidente TW Group



01

Nuestro modelo de negocio

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad —
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo



Somos una compañía innovadora, eficiente y pujante que, gracias al compromiso de nuestros colaboradores y la motivación de nuestros líderes, crecemos y evolucionamos para aportar el mayor valor añadido.

Desarrollamos soluciones sostenibles, punteras a nivel tecnológico, eficientes y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Nos apasionan los desafíos y los enfrentamos con agilidad y determinación para lograr soluciones que respondan específicamente a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, convencidos de que podemos mejorar continuamente.

Somos partners de confianza y referentes del Sector Logístico y TIER 1 del Sector Automoción.

1.1. Nuestros Productos y servicios

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

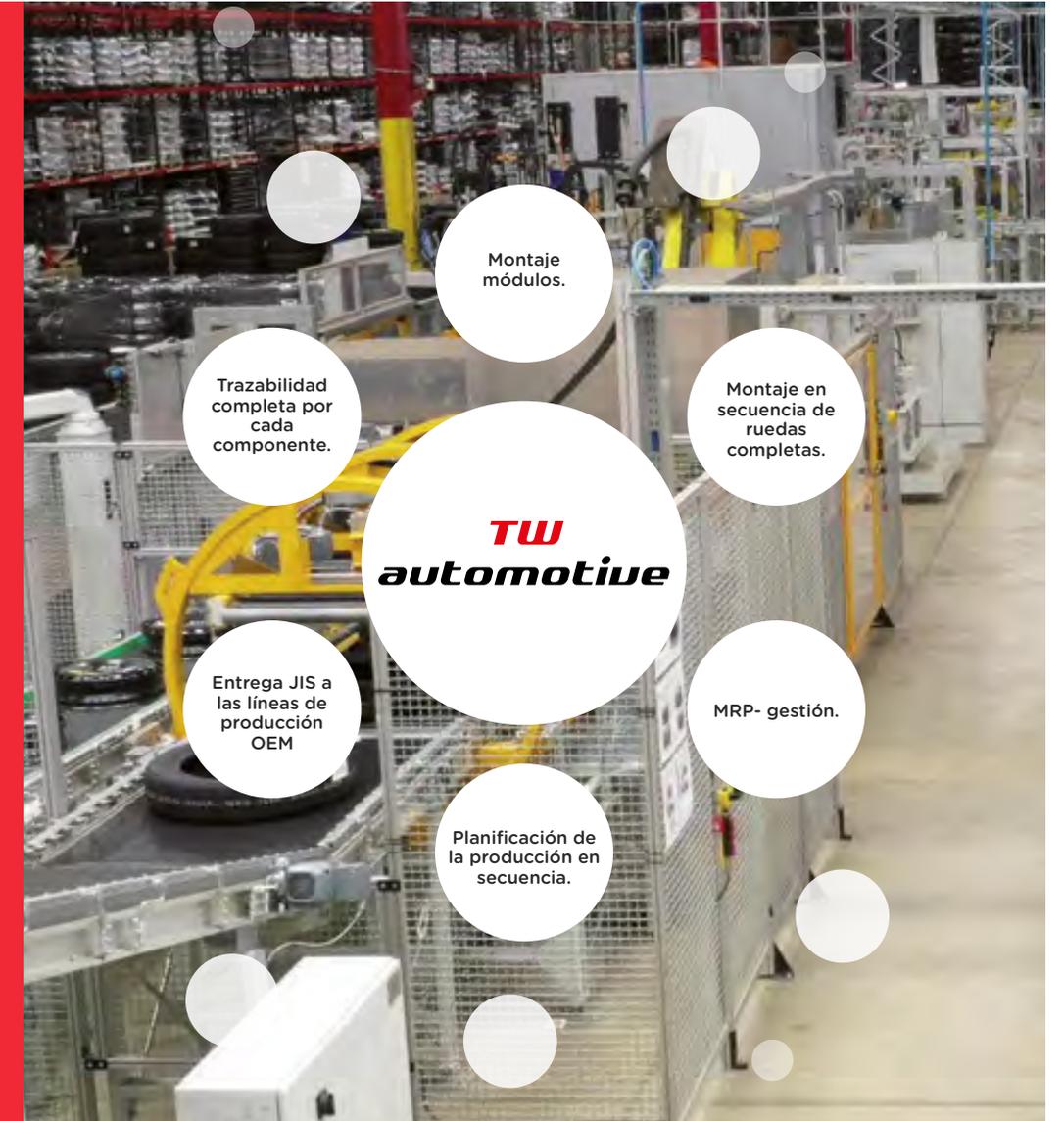
06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo



1.2. Dónde estamos

Seas como seas, vayas donde vayas, cuenta con nosotros.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

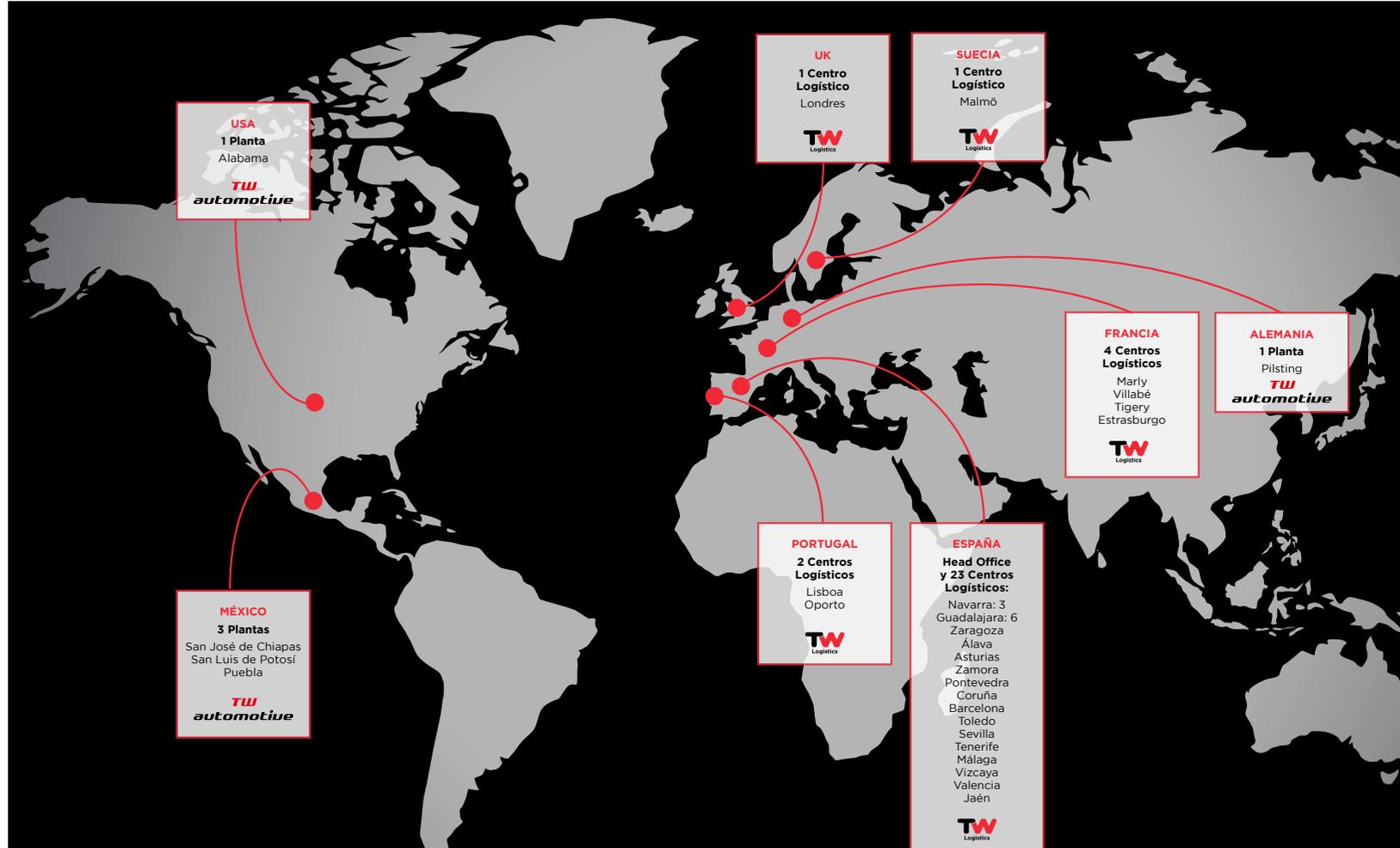
06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo



Estamos presentes en 8 países y nuestra estrategia de crecimiento también está enfocada a una expansión territorial orientada a prestar un servicio ágil y sostenible.



1.3. Nuestra historia

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

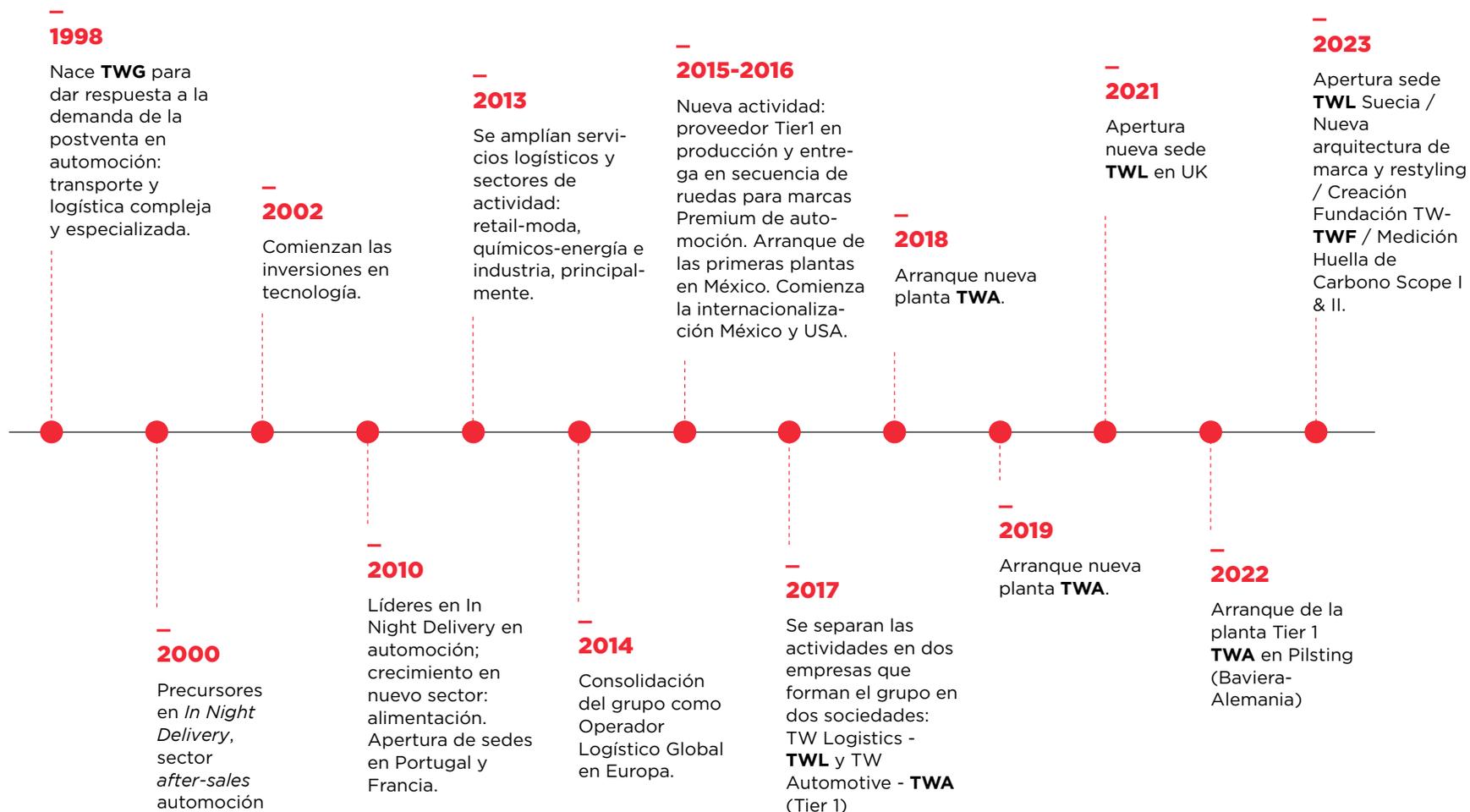
06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo



Durante el transcurso del año 2023, los hitos más importantes de nuestra compañía han sido:

- La apertura de la nueva sede de **TWL** en Suecia
- Nueva arquitectura de marca y restyling
- Creación de la Fundación de **TWG** - **TWF**
- Medición de nuestra huella de Carbono Alcance I y II - Línea Base

Hemos **evolucionado** apoyándonos en nuestra experiencia y con la clara visión de futuro enfocada en la continua innovación, la flexibilidad y agilidad.

1.4. Nuestras principales magnitudes

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

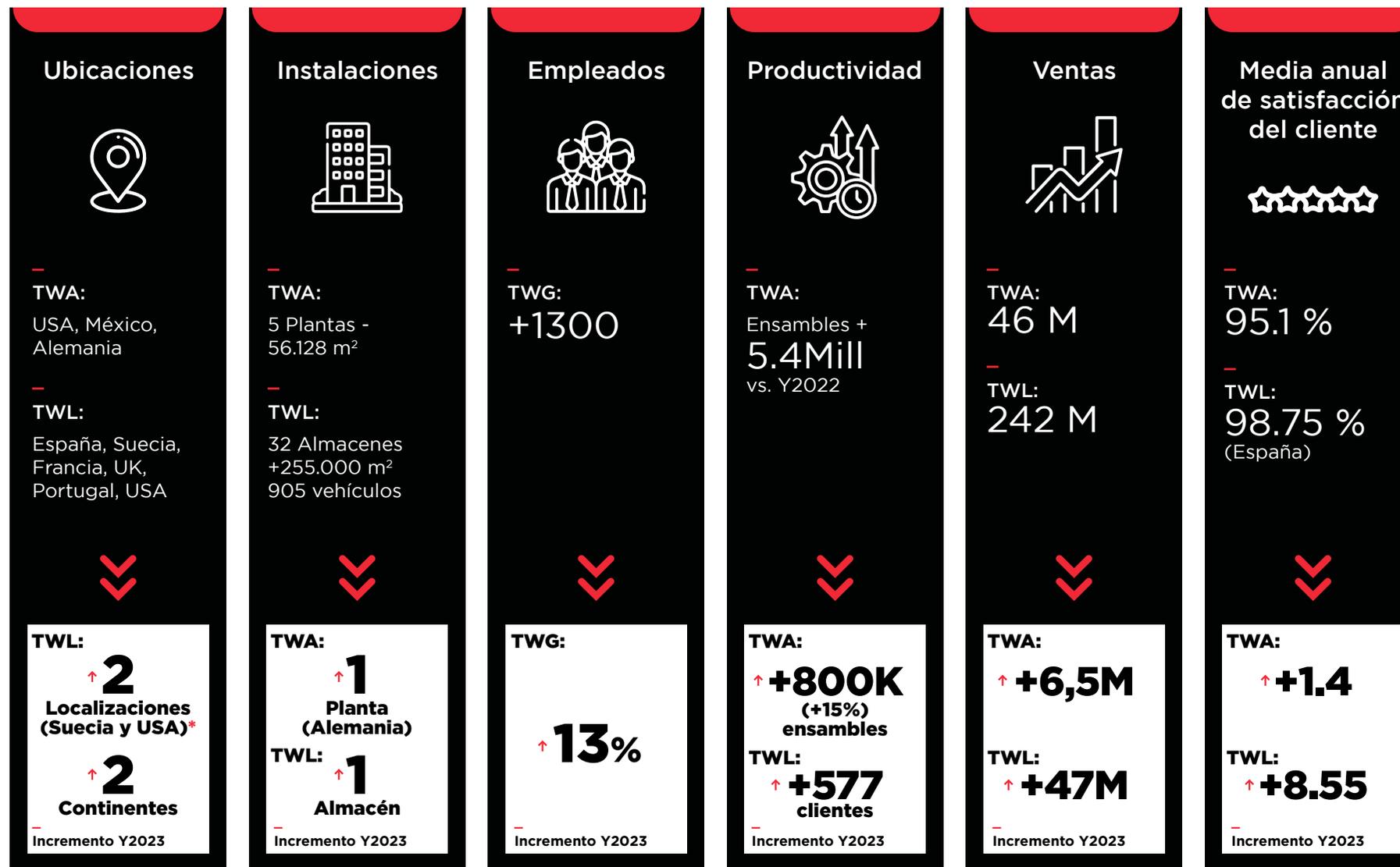
06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo



* Nueva localización para el inicio de operaciones en Y2024.

1.5. Reconocimientos

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

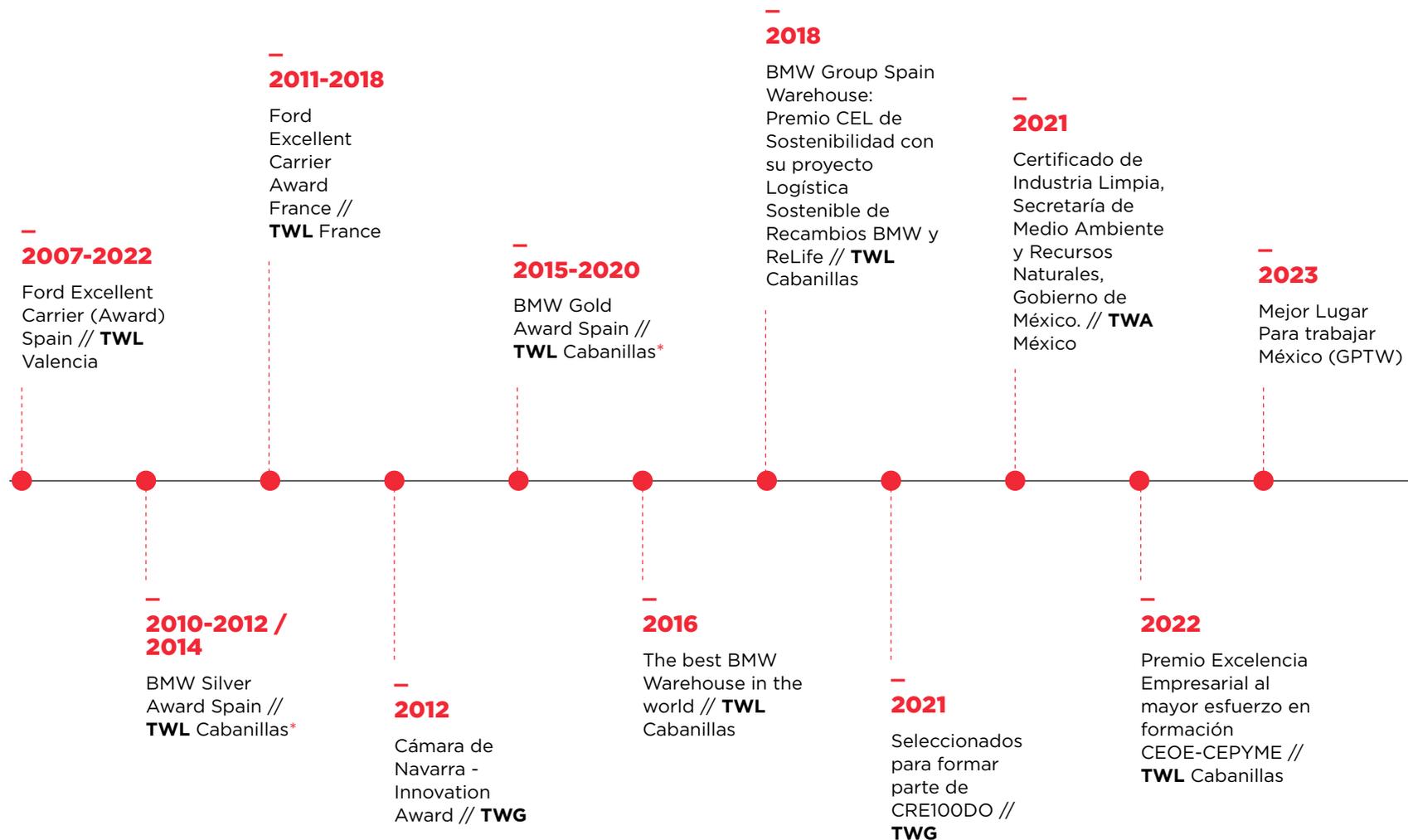
06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

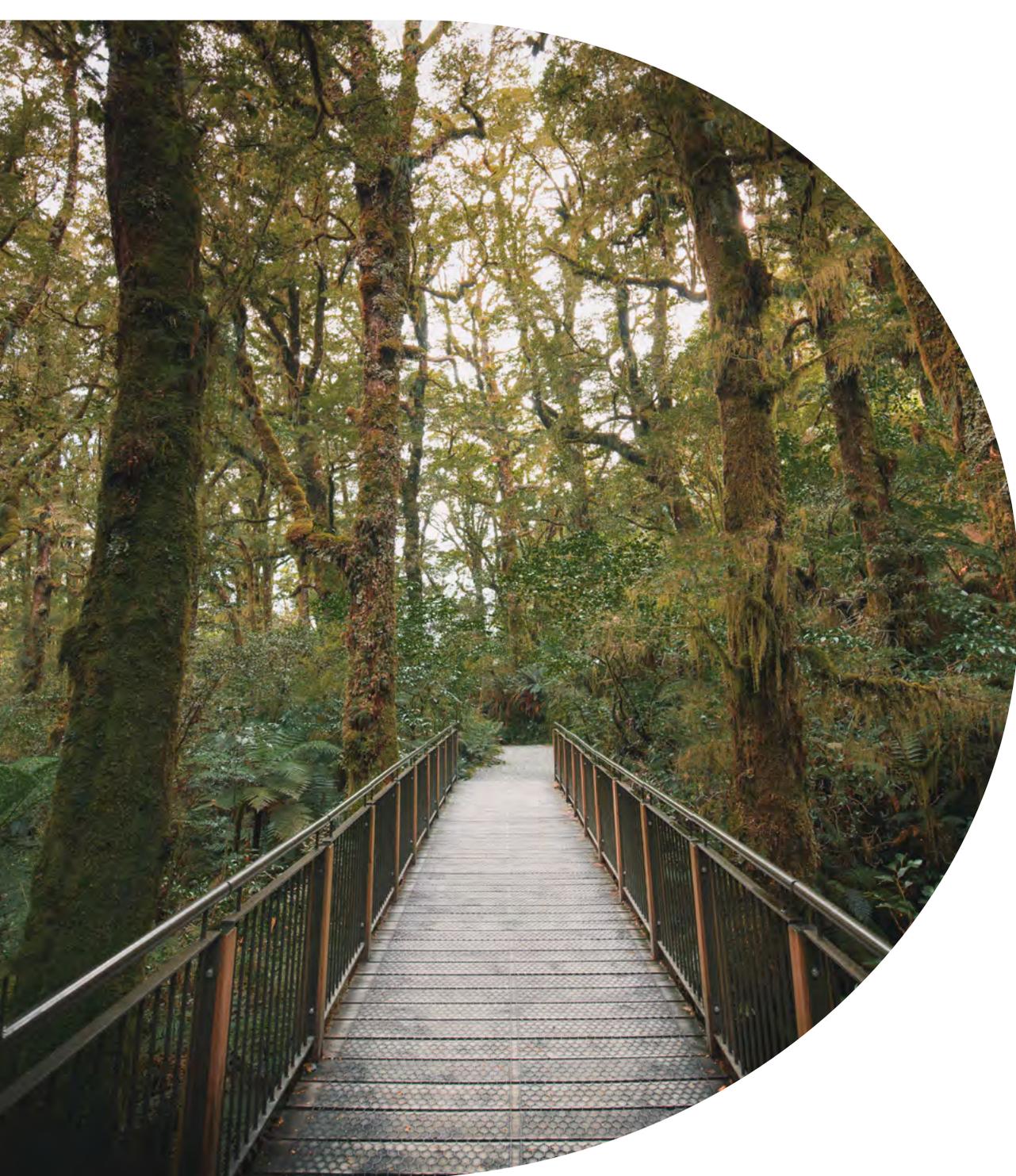
10. Anexo



*estos premios finalizan en 2020.

Nuestro compromiso con la gestión y el desarrollo sostenible, la calidad y excelencia y el cuidado del medioambiente siempre ha sido reconocido tanto por nuestros clientes, como por diferentes iniciativas internacionales.

Un nuevo reconocimiento a la inclusión y la diversidad se ha materializado durante el año 2023 en el que hemos recibido el premio de **Great Place to Work** en México.



02

Nuestro compromiso con la sostenibilidad



01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
**Nuestro compromiso
con la sostenibilidad**

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad —
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Somos una compañía cuyo proyecto trasciende las generaciones, que se relaciona y dialoga cada vez mejor con sus distintos grupos de interés, y que es reconocida por su compromiso ambiental y social.

EVOLUCIONAR para **TWG** significa mejorar constantemente nuestros procesos teniendo presente la optimización de nuestro impacto ambiental, garantizando siempre la calidad de nuestros servicios y la seguridad de los datos y los activos que nos son encomendados.

Nuestro proyecto empresarial está orientado a la creación de valor de forma sostenible, tomando como primeras referencias su Propósito y Valores y el respeto por los Derechos Humanos.



Virginia Michelena
Vicepresidenta y CHRO

“La sostenibilidad no solo es la base de todas nuestras decisiones: es la forma inteligente de comprometernos con el presente y de proyectarnos hacia el futuro, de evolucionar. Durante el año 2023, hemos creado nuestro Comité de Sostenibilidad (CSOS) y elaborado nuestro 1er. Informe de Medición de HCO Alcance I y II, conforme al Protocolo GHG verificado, lo que nos ha permitido marcar hitos importantes en nuestro compromiso con la transparencia, la relevancia y la calidad de los datos. Hemos trabajado paralelamente con el Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) para actualizar nuestras Políticas y procedimientos. Nos esperan grandes desafíos a la vez que oportunidades”.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. **Nuestro compromiso con la sostenibilidad**

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

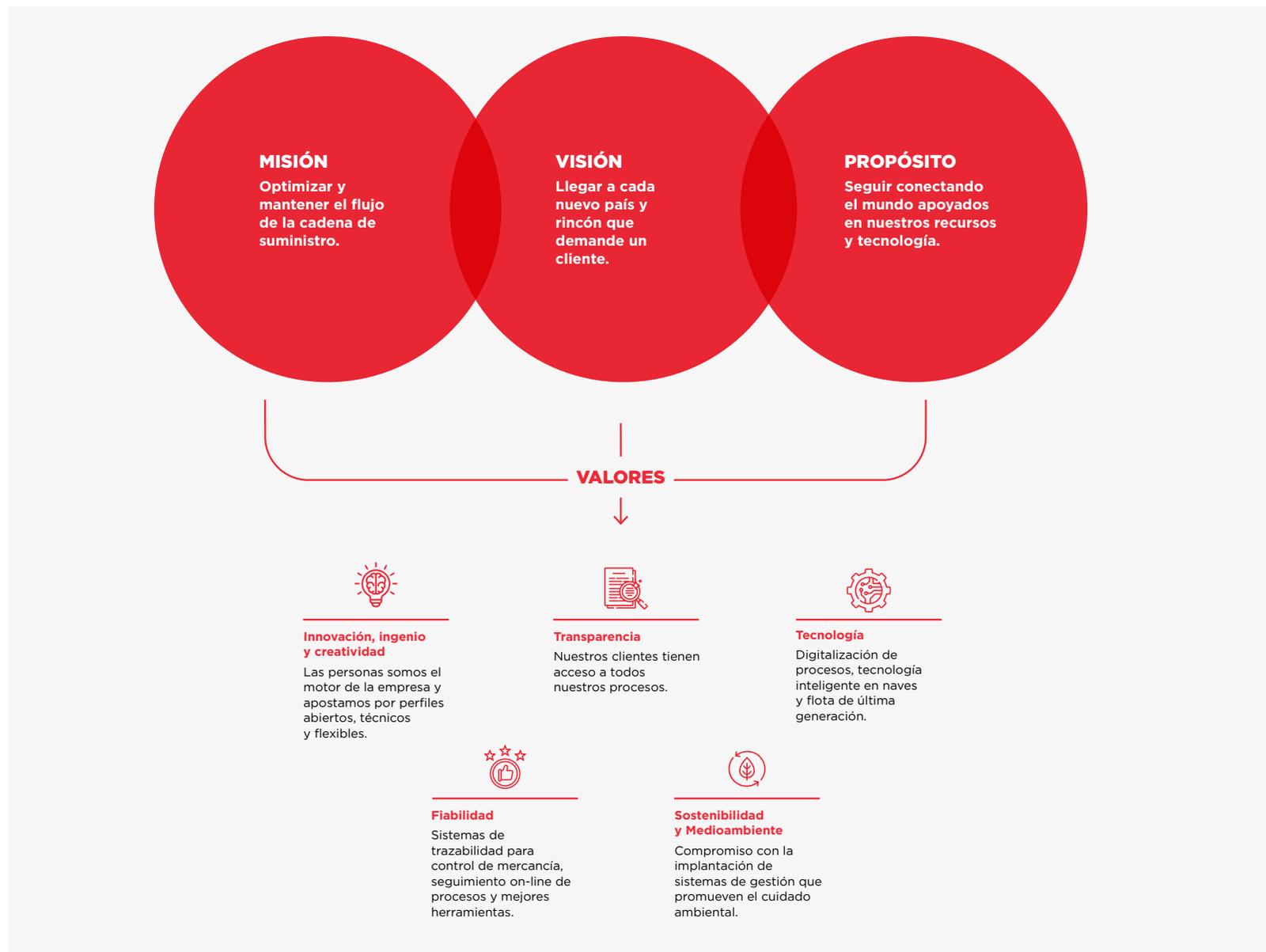
06. Nuestro desempeño ambiental

07. **Sociedad – Desarrollo Sostenible**

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo



Evolucionamos porque contamos con una vasta *experiencia* (know how), a la que aportamos *innovación y calidad*, con una clara *visión* de nuestro futuro y que hace que cumplamos con nuestro propósito.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

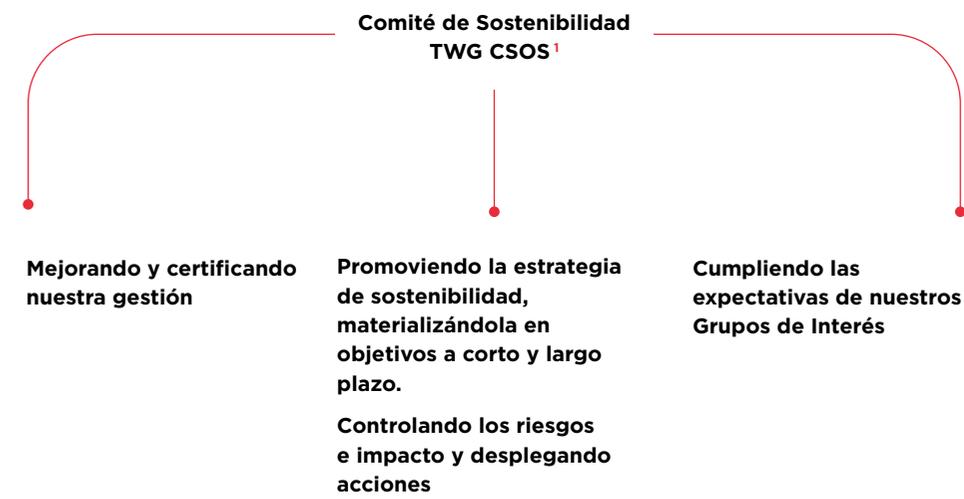


- Presidido por la VP y CHRO TWG
- Liderado por la Directora de Sostenibilidad.
- Líderes de Medioambiente, Salud y Seguridad Laboral, Calidad, RRHH y Compras.

* ver gráfico **matriz de materialidad**

Trabajamos en iniciativas que promueven la gestión integral de sostenibilidad y alineados a la estrategia del negocio.

El área responsable de plasmar nuestro compromiso con la sostenibilidad es nuestro **Comité de Sostenibilidad**.



¹ CSOS: Comité de Sostenibilidad de TWG

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Por ello, adoptamos estándares internacionalmente reconocidos como las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001 e ISO 45001 así como la IATF 16949 y la TISAX VDA.

	4 Plantas TWA	32 Almacenes TWL		1 Almacén TWL
	5 Plantas TWA	25 Almacenes TWL		5 Plantas TWA
	4 Plantas TWA	21 Almacenes TWL		1 Almacén TWL
	5 Plantas TWA	1 Almacén TWL		1 Almacén TWL

Además de adherirnos a iniciativas como **LEAN & GREEN** para la descarbonización de la logística, somos un **Operador OEA/AEO** que nos define como operador económico comunitario de confianza en materia aduanera. Además, contamos con el certificado de **Industria Limpia** en Puebla, México.

Durante el transcurso del año 2024, certificaremos con la norma ISO 45001 y la norma ISO 14001 nuestra planta en Pilstring, Alemania y certificaremos como **Industria Limpia** nuestras operaciones en nuestras plantas en San José Chiapa y San Luis Potosí en México.

2.1. Nuestros Grupos de Interés (GDIs)

EVOLUCIONAR también es afianzar constantemente el vínculo con nuestros grupos de interés, mejorando los canales de comunicación e incluyendo nuevas vías que nos permiten sistematizar nuestras relaciones, en aras de conseguir una mejora continua.

La identificación y el diálogo con los grupos de interés se estructura a través de nuestro Sistema de gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad Laboral, tomando en consideración los requerimientos de calidad de la ISO 9001 e IATF 16949:2016. Asimismo, hemos realizado un ejercicio de identificación de los GDIs que consideramos estratégicos, lo que nos ha permitido agruparlos, jerarquizarlos y establecer los canales más eficientes de comunicación con cada uno ellos para el logro de los siguientes objetivos:

- Promover la participación e involucramiento para incrementar la transparencia, la escucha activa, la confianza y la creación de valor sostenible compartido.
- Identificar riesgos y oportunidades y temas relevantes para poder, así, determinar las iniciativas y acciones con sus correspondientes objetivos de mejora.
- Maximizar los impactos positivos y minimizar nuestros impactos negativos a partir del ejercicio de doble materialidad.



01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Grupo de Interés	Canales de diálogo-contacto	Estrategia de comunicación - Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Contacto directo con Dirección RRHH Comités de Empresa Correo interno Tableros de comunicación Comisiones de Igualdad Comités de Salud y Seguridad Laboral Canal de comunicación ética 	<ul style="list-style-type: none"> Atracción y retención del talento Salud y Seguridad Laboral Diversidad, Inclusión e Igualdad de oportunidades Formación 	<ul style="list-style-type: none"> Código Ético TWG Política integrada de Calidad, Medioambiente y SySL (TWG) Plan de Acogida (TWL) - Handbook (TWA) Hiring Process and Termination (TWA) y PG6-1 de Gestión de RRHH (TWL) Motivation and Awareness Specifications (TWA) Staff Hiring & Training (TWA)
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Visitas comerciales Auditorías del Cliente Evaluaciones SAQ, RBA Participaciones en clusters y Asociaciones Web corporativa Canal de comunicación ética Canales digitales y teléfono EINF - Memoria de Sostenibilidad Correo área de Sostenibilidad: sustainability@tw-group.com 	<ul style="list-style-type: none"> Atención profesional personalizada para asesoramiento a medida de las necesidades Calidad, innovación y seguridad del producto Gestión de reclamaciones Protección de datos Ética y cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Política integrada de Calidad, Medioambiente y SySL (TWG) Certificación ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 22000 TAPA FSR IATF 16949 TISAX - VDA Código Ético TWG - Política Anticorrupción TWG EINF - Memoria de Sostenibilidad
Proveedores y Subcontratas	<ul style="list-style-type: none"> Email Ferías Visitas comerciales Evaluaciones SAQ Canal de comunicación ética Web corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar suministro de partidas y automatización de pagos con condiciones justas y cumplimiento de acuerdos - Sostenibilidad en cadena de suministro 	<ul style="list-style-type: none"> Norma de Gestión de Compras (TWL) y Gestión de Compras (TWA) - Código Ético de Proveedores (CEP)

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Grupo de Interés	Canales de diálogo-contacto	Estrategia de comunicación - Expectativas	Cumplimiento y procedimientos asociados
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones mensuales de Consejo de Administración Reuniones presenciales anuales para seguimiento gestión y control presupuestario Reuniones mensuales del Comité Ejecutivo Canal de comunicación ética Informes corporativos mensuales financieros, de sostenibilidad, operativos 	<ul style="list-style-type: none"> Reporting transparente Identificación y Gestión de Riesgos - seguimiento Plan Estratégico Desempeño económico y financiero, de sostenibilidad, evolución y cumplimiento objetivos Cumplimiento normativo Control de riesgos corporativos de índole fiscal, penal, operativos y de sostenibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Código Ético TWG - Política Anticorrupción TWG Estados Contables EINF - Memoria de Sostenibilidad Matriz de riesgos corporativos
Entidades financieras	<ul style="list-style-type: none"> Email Teléfono EINF - Memoria de Sostenibilidad Correo área de Sostenibilidad: sustainability@tw-group.com Reuniones y presentaciones varias 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de compromisos Marcos regulatorios 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de plazos de pago y normativa Presentación de resultados EINF - Memoria de Sostenibilidad
Asociaciones del negocio (competencia y asociaciones de los sectores)	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a foros, conferencias, ponencias y reuniones 	<ul style="list-style-type: none"> Promover el intercambio de conocimientos y novedades así como normativas 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del conocimiento, la calidad y el compromiso con la innovación
Administraciones Públicas	<ul style="list-style-type: none"> Canales oficiales Notificaciones electrónicas 	<ul style="list-style-type: none"> Certificaciones digitales, citaciones y certificados Cumplimiento regulatorio 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de empleo local - relaciones sociales
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Fundación TW Correo área de Sostenibilidad: sustainability@tw-group.com Web corporativa Eventos Canal de comunicación ética 	<ul style="list-style-type: none"> Difundir continuamente la imagen de marca líder responsable- transparencia, crecimiento mediante la creación de empleo y cuidado del medioambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación permanente - reconocimientos y acreditaciones Web TWG Sostenibilidad EINF - Memoria de Sostenibilidad

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

2.2 Matriz de Materialidad

En línea con nuestra **EVOLUCION**, hemos procedido a identificar nuestros asuntos materiales mediante un ejercicio de **doble materialidad** (DMA) en la que la información suministrada por nuestros grupos de interés es esencial, ya que recogemos sus expectativas y sus correspondientes valoraciones sobre nuestros impactos en el medioambiente, las personas y la economía, con el objetivo de determinar las estrategias y acciones requeridas alineadas a dichos asuntos.

Definimos así la materialidad de impacto (impacto desde dentro hacia afuera), que recoge los impactos de las actividades en el entorno y cómo afectan a nuestros GDIs, y la materialidad financiera (impacto desde fuera hacia adentro), que evalúa el potencial impacto económico de los riesgos y oportunidades de sostenibilidad que afectan o pueden afectar a nuestra compañía, teniendo en cuenta la magnitud potencial de los efectos financieros en función de diferentes factores desencadenantes como por ejemplo su impacto en nuestro EBITDA y su probabilidad de ocurrencia.

Para esta construcción de doble materialidad se han tenido en cuenta las recomendaciones de los estándares GRI y tras la aprobación de la Directiva Europea sobre divulgación de información empresarial sobre sostenibilidad (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) hemos seguido también las directrices del grupo técnico del European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)¹. Todo ello nos ha permitido actualizar nuestra matriz.

2.2.a) Metodología para la confección de nuestra Matriz de Doble Materialidad (DMA)

Hemos llevado a cabo nuestra primera matriz de doble materialidad (DMA) este año para capturar aprendizajes que nos ayudarán a mejorar nuestra metodología el próximo año. Desarrollamos un proceso paso a paso, las correspondientes matrices de puntuación y un modelo para la agregación y priorización.

¹ www.efrag.org

Para garantizar un proceso exhaustivo y profundo, tomamos como punto de partida nuestro *análisis de materialidad del año 2022*. Los asuntos considerados entonces se han actualizado a través de una investigación documental externa pero también interna, en la que se han tenido en cuenta cada una de las actividades de **TWG**, su cadena de valor y su mapa de GDIs². A partir de ello, hemos confeccionado una matriz en donde hemos analizado nuestras actividades y para cada tema, hemos identificado los riesgos y las oportunidades.

Entre la documentación externa que hemos investigado e incluido encontramos:

- Contexto global regulatorio ESG
- Benchmark: matrices de materialidad de los líderes de nuestro sector.
- Criterios ESG como MSCI³
- Estándares de reporte no financiero o de sostenibilidad (GRI⁴ y SASB⁵).
- Objetivos y metas de Desarrollo Sostenible (ODS⁶)
- Resultados de nuestra constante comunicación con la comunidad (Asociaciones, Academia, ONGs).

Como documentación interna se ha tenido en cuenta:

- Políticas y procedimientos de **TWG**
- Los resultados de las consultas a las áreas transversales sobre los ámbitos de gestión de Sostenibilidad como el Consejo de Administración y el Comité de Sostenibilidad (CSOS).

² GDIs= Grupos de Interés

³ <https://www.msci.com/>

⁴ <https://www.globalreporting.org/>

⁵ <https://sasb.ifrs.org/standards/?lang=es-es>

⁶ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Una vez definidos los riesgos y oportunidades para cada tema específico, hemos procedido a priorizarlos en base a los resultados provistos por la documentación externa e interna. Esta priorización fue también convalidada por un proceso de ponderación de respuestas, la que nos permitió categorizar los riesgos reales o potenciales, con su correspondiente escala de severidad, probabilidad de ocurrencia y alcance, mientras que las oportunidades fueron categorizadas en magnitud y probabilidad.

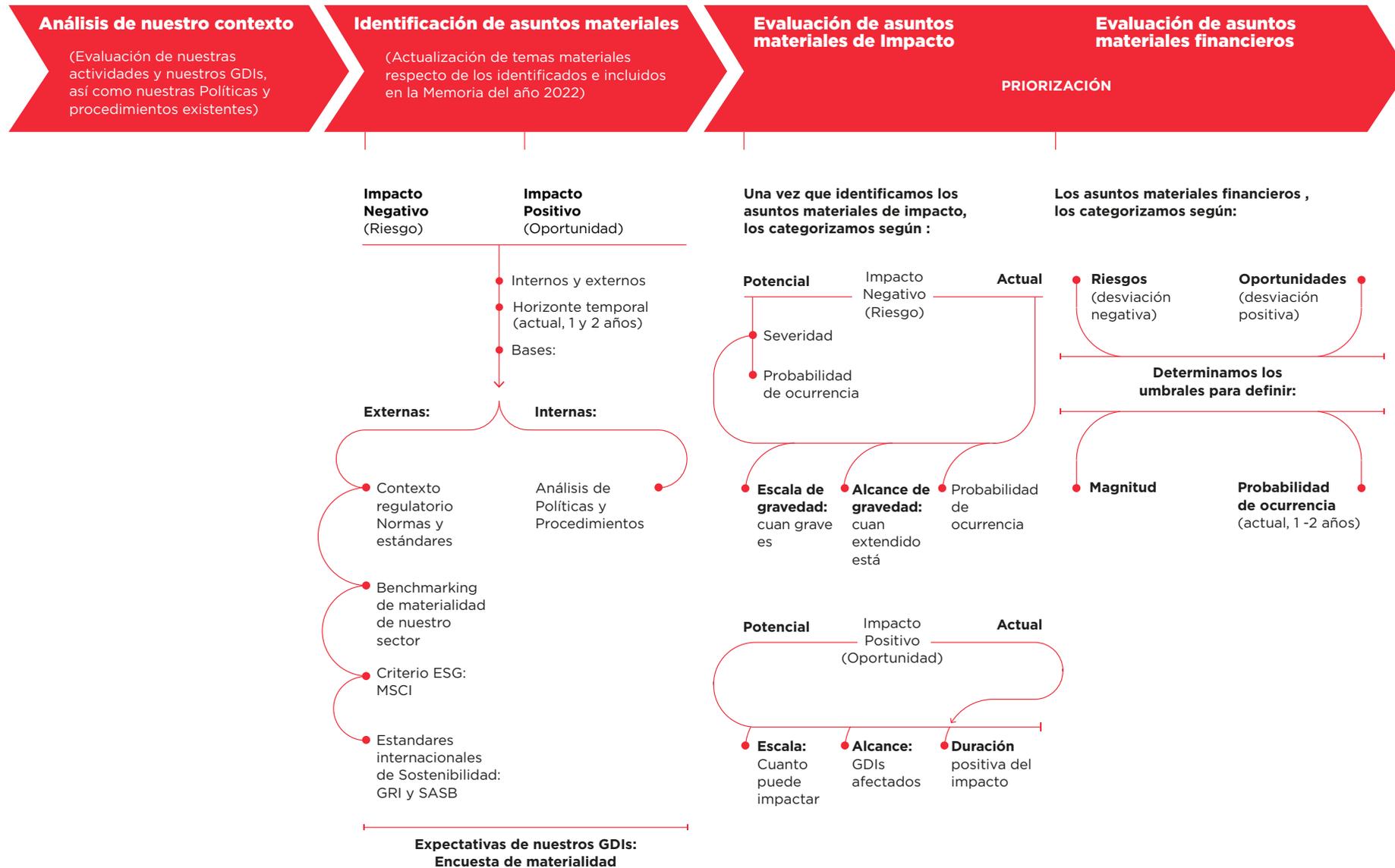
Se ha definido una escala de valoración de los impactos, basándonos en las recomendaciones de EFRAG⁷ así como en los estándares GRI. Se utilizó la misma ponderación de impacto negativo y oportunidades que en el análisis del impacto externo.

Finalmente se procedió a consolidar y analizar los resultados. El impacto o riesgo con la puntuación más alta dentro de un tema determina la ubicación en la matriz DMA.



⁷ <https://www.efrag.org/>

- 01. TWG y nuestro modelo de negocio
- 02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad
- 03. Buen gobierno
- 04. Derechos humanos
- 05. Nuestros profesionales
- 06. Nuestro desempeño ambiental
- 07. Sociedad – Desarrollo Sostenible
- 08. Nuestros clientes
- 09. Información financiera
- 10. Anexo



01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Este ejercicio nos ha permitido confeccionar nuestra 1era. Matriz de Doble Materialidad, como se puede observar a continuación:



MATERIALIDAD FINANCIERA - 5 temas más relevantes

1. Reducción Emisiones GHG
2. Conducta empesarial: Cultura de cumplimiento
3. Salud y Seguridad laboral propia
4. Gestión de Residuos y Economía circular
5. Gestión de riesgos de cumplimiento normativo

MATERIALIDAD DE IMPACTO 5 temas más relevantes

1. Reducción Emisiones GHG
2. Salud y Seguridad Laboral propia
3. Conducta empesarial: Cultura de cumplimiento
4. Privacidad de la información y ciberseguridad
5. Formación y desarrollo propia

Esta **evaluación de materialidad** nos permite:

1. Garantizar que los temas prioritarios detectados en la matriz sean abordados adecuadamente por nuestra compañía y que todos ellos cuenten con una política, acciones y presupuesto asignado.
2. Comprobar la trazabilidad entre el modelo de negocio de **TWG**, la visión de nuestros GDIs, los riesgos tanto normativos, operativos y financieros y los objetivos de sostenibilidad, determinando nuestra hoja de ruta y los plazos en que nos planteamos cumplirla, así como a sus responsables.

2.3 Objetivos de sostenibilidad TWG

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Ámbito	Tema material	Objetivos cualitativos Y2024	Objetivos cuantitativos Y2024 vs. Y2023		Iniciativas para cumplimiento Objetivos Y2024		Contribución Agenda 2030	
			TWA	TWL	TWA	TWL	Objetivo	Meta
Medioambiente	Reducción Emisiones GHG	Descarbonizar sostenidamente nuestras operaciones - Reducción de CO2 Alcance 1	-5%	-60%	Formación en conducción eficiente a empleados de uso mayoritario de vehículos.	Formalización de convenio para consumo de biocombustibles en vehículos propios		7.2, 7.3, 8.4 y 13.2
	Gestión de residuos y economía circular	Desarrollar visión circular para residuos - Medición CO2 Alcance 3	-2,5%	-10% (+20%) a valoración)	Introducir criterios de circularidad (reuso y reutilización) en 70% las compras, iniciativas localizadas de valorización de residuos.	Disminución del 100% de uso de papel no reciclado. Formación y sensibilización para mejora segregación. Incluir criterios de circularidad de residuos en almacenes en España para papel y cartón.		11.6, 12.4 y 12.5
	Gestión de energía	Disminuir consumo energético e incluir energía de origen renovable - Disminución emisiones CO2 de Alcance 2	-2.5% (37% energía verde)	+50% a energía de origen renovable	Adquisición energía verde (USA: compra de electricidad renovable con garantía de origen/ México: 1era. Fase de Instalaciones de paneles solares autoconsumo)	Adquisición Energía verde para 5 almacenes de España (56%), instalación luces led en almacenes que no dispongan.		7.3, 8.4 y 13.2
	Polución del aire	Medición de CO2 Alcance 3	N/A		Formación en conducción eficiente a empleados de uso mayoritario de vehículos. Colecta de información de Alcance 3 - Política de Viajes y transporte	Arrendar vehículos con combustible verde. Formación en conducción eficiente a empleados de uso mayoritario de vehículos.		7.2, 7.3, 8.4 y 13.2
	Plan Net Zero	Realizar un Plan de Descarbonización	N/A		Mejorar la identificación de las oportunidades de reducción de impactos ambientales mediante 1) Planificación y formación y 2) Certificación SBTi.			7.2, 7.3
Social	Condiciones de trabajo MOP: Atracción y retención del talento	Reducción de rotación de empleados	-5%	-5%	Detección de motivo preponderante a través de entrevistas de salida en plantas, teniendo en cuenta el contexto geográfico y demográfico, para la definición de al menos 3 iniciativas para alcanzar el KPI definido. Mejora en el proceso de selección. Rediseño Manual de Acogida corporativa	Detección de motivo preponderante a través de entrevistas de salida, teniendo en cuenta el contexto geográfico y demográfico de los almacenes, para la definición de al menos 3 iniciativas para alcanzar el KPI definido. Mejora en el proceso de selección.		8.3, 8.5, 8.8
	Condiciones laborales propias_Trabajo estable: Inclusión, diversidad y equidad de género	Aumento % inclusión de empleados con discapacidades, aumento de mujeres en posiciones decisorias.	+10%	+10%	Firma de convenio de colaboración con Agencias de empleo específicas (USA-México) y formación técnica y liderazgo a mujeres. Desarrollo Política de DDHH y Plan de igualdad corporativo de TWG	Firma de convenios de colaboración con Centros Especiales de Empleo - Incrementar Formación sobre temática técnica y liderazgo a mujeres.		5.1, 5.5, 8.3, 8.5 y 10.2
	Condiciones laborales propias_Trabajo estable: Formación y desarrollo	Plan de Formación estratégico de grupo y aumento % de Formación en compliance y DDHH	+10%	+10%	Implantación de plataforma de formación propia sobre formación en Código Ético, cumplimiento normativo y DDHH con correspondiente evaluación de eficacia.			4.3, 4.4
	Condiciones laborales propias_Trabajo estable: Salud y seguridad laboral	Disminución de accidentes y enfermedades laborales	-10%	-10%	Incrementar la formación en Salud y Seguridad y prevención de riesgos laborales - Proyecto Empresa Saludable			3.4, 3.6 y 8.8
Gobierno	Conducta empresarial: cultura de cumplimiento	No recibir reclamaciones y quejas ni multas o penalidades por incumplimiento.	0 reclamaciones, multas, denuncias o penalidades		Actualizar Política de Compras y fortalecimiento de procedimientos corporativos. Promover la formación interna de cumplimiento normativo (Políticas y procedimientos) a través de plataforma propia de la compañía y medir la eficacia de la formación.			16.5 y 16.6 y 17.17
	Gestión de riesgos de cumplimiento normativo	Identificar riesgos de impacto y financieros			Actualizar Matriz de Riesgos Penales y su control mensual. Actualizar matriz de riesgos de sostenibilidad y su control mensual. Identificación de cada una de las normativas por país y las acciones e iniciativas para su cumplimiento.			16.5 y 16.6
	Privacidad de la información y ciberseguridad	Avance de cumplimiento del Plan de IT para certificación ISO 27001 corporativo	100%		Definición de framework de gobierno, definición e implementación de indicadores de gobernanza, revisión de normativa y regulación, definición e implantación del procedimiento de identificación, evaluación y tratamiento de riesgos, planificación de formación, VRM, inventariado y securización de hardware y software completa para Certificación ISO 27001.			9.4 y 17.7
	Gestión de la cadena de suministro	Incorporar criterios ESG a selección de proveedores y evaluación aspectos de sostenibilidad	10% Actuales - 100% futuros		Proceder a la aceptación del Código Ético de Proveedores a actuales y futuros. Formación a proveedores críticos. Evaluación de Sostenibilidad de Proveedores críticos.			16.6
	Tecnología e innovación	Alinear estrategia de innovación y tecnología	N/A		Desarrollar tecnologías propias con impacto en la Sostenibilidad (que generen un impacto ambiental y social medible y auditable)			8.2, 9.4 y 9.5



03

Buen
Gobierno

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

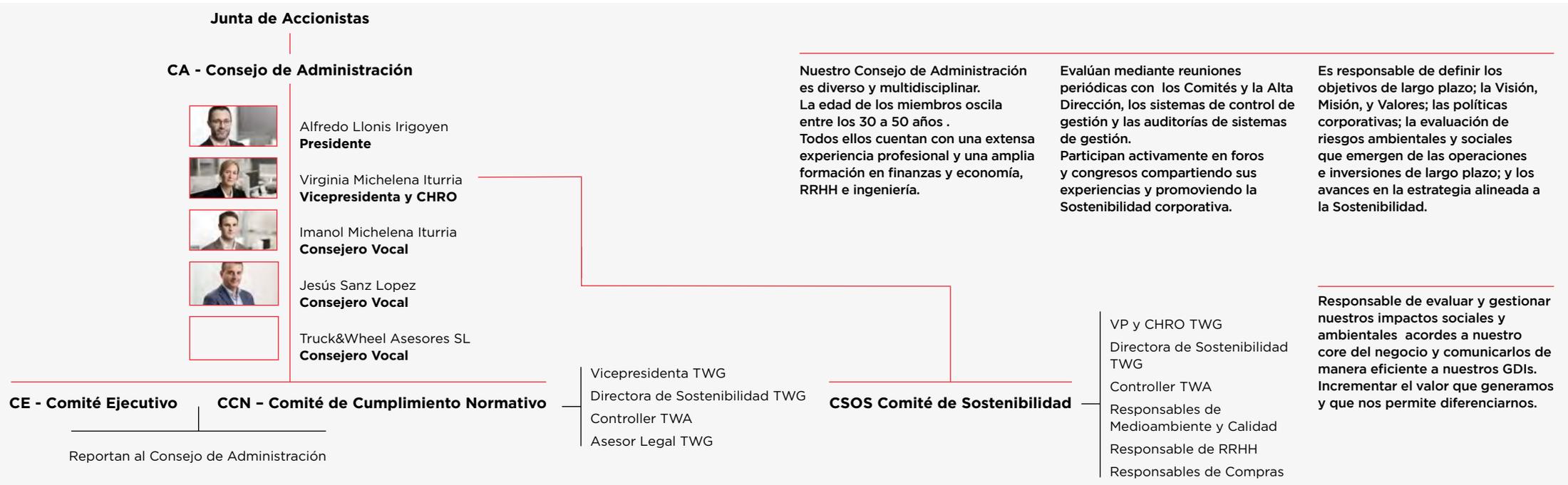
Durante el año 2022, dimos comienzo a una transformación organizacional orientada a mantener nuestro liderazgo. Este proceso tuvo como principales objetivos el desarrollo y maximización de nuestra experiencia y diversas capacidades enfocadas a aumentar la flexibilidad y la agilidad, a la vez que potenciáramos nuestro valor. Se trató de un proceso que implicó desarrollar nuestro talento integrando experiencias, conocimientos y capacidades diversas. Desde luego, una sólida base de valores nos guio por un camino de crecimiento hasta llegar al lugar donde nos encontramos hoy.

En el transcurso del año 2023, a partir de la decisión de quienes lideran nuestra compañía, continuamos incorporando tecnología para crear e implementar soluciones y prestar servicios de mayor calidad, transformando la gestión de **TWG** con la convicción de que la sostenibilidad del negocio se produce cuando se genera valor para las personas y el planeta.

3.1. Nuestra estructura de Gobernanza

Nuestra estructura organizacional afianza y refuerza nuestro compromiso con la Sostenibilidad.

Nuestro **Consejo de Administración** (CA) establece prioridades, aprueba los presupuestos e investiga sobre tendencias mundiales de negocios y mercados, con el fin de aprobar objetivos para asegurar la mejor experiencia de nuestros clientes. Tras recibir la información por parte de sus comités sobre toda la gestión de las áreas de negocio, evalúa su desempeño y el de los correspondientes sistemas de control y formula recomendaciones -incluyendo el vínculo con nuestros grupos de interés y los canales de comunicación utilizados- y aprueba la estrategia del siguiente período.



01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Como parte de nuestra estrategia de **EVOLUCION**, tenemos el firme compromiso de mejorar de manera continua nuestro marco de gobierno corporativo, incrementando, potenciando y consolidando las mejores prácticas en esta materia. Por ello, verificamos el grado de cumplimiento de las principales recomendaciones existentes en materia de buen gobierno, con el fin de maximizar la generación de valor de nuestra compañía.

Entre estas **buenas prácticas** que surgen en esta materia y que hemos llevado adelante durante el año 2023, nos gustaría mencionar algunas de ellas como, por ejemplo:

- ✓ **Formación y actualización constante y estratégica de nuestro Consejo de Administración y que resultan de especial importancia.**

Durante el transcurso del año 2023, se han desarrollado las siguientes formaciones a los miembros del Consejo de Administración:

- Presidente y consejeros **TWG**: Formación de consejeros (ESADE)
- Vicepresidenta y CHRO **TWG**: Programa Dirección General (IESE)/ Desarrollo sostenible & ESG (IESE)/ Compliance (ARANZADI).

- ✓ **La actualización de nuestras Normas y Políticas corporativas**, como nuestro **Código Ético (CE)** y nuestra **Política Anticorrupción** y nuestro **Código Ético de Proveedores (CEP)**.

Durante el año 2024, se profundizarán las formaciones estratégicas del Consejo de Administración y se actualizarán nuestras Políticas de Medioambiente, Salud y Seguridad laboral y Calidad, así como la Política de RSE de **TWG**.

Durante este año, hemos conformado un **Comité de Sostenibilidad (CSOS)**, organismo global y multidisciplinar presidido por la VP y CHRO de **TWG**, liderado por la Directora de Sostenibilidad – CSO y compuesto por los máximos responsables de las áreas de Medioambiente, Salud y Seguridad Laboral, RRHH y Finanzas.

Este comité asesora al Consejo de Administración en temáticas relacionadas con el triple impacto y se reúne mensualmente para desplegar acciones tendentes a:

- Apoyar la identificación y el tratamiento de asuntos críticos que puedan ofrecer riesgos y oportunidades de impacto relevante.

- Establecer objetivos e implementar acciones corporativas relacionadas con la sostenibilidad de los negocios.

- Evaluar el desempeño, monitoreando y minimizando los riesgos e impactos ambientales y sociales de sus operaciones.

- Dar seguimiento a la implementación del plan de sostenibilidad del grupo.

- Elaborar nuestra doble evaluación de materialidad y los contenidos para la Memoria de Sostenibilidad.

- Controlar que existan políticas de comunicación adecuadas y que sean efectivas para construir y proteger la reputación de la compañía como empresa sostenible.

El Comité está conformado por un 50% de mujeres.

También durante el año 2023, se ha establecido el **Comité de Cumplimiento Normativo (CCN)** con el objetivo principal de garantizar la ética empresarial y la transparencia, en todos nuestros ámbitos de actuación, así como velar por el cumplimiento de nuestro Código Ético y las políticas y procedimientos afines y de difundirlos mediante formación, gestionar nuestro canal de comunicación ética habilitado e investigar dichas comunicaciones, siempre informando al Consejo de Administración.

Está compuesto por 4 miembros con un 75% de presencia femenina, que se reúnen mensualmente y que registran e informan de sus acciones e iniciativas al Consejo de Administración.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

3.2 Nuestras políticas y procedimientos para la gestión de la sostenibilidad

Gestionamos de forma responsable, ética, transparente y con integridad cada una de las operaciones y procesos que desarrollamos.

Este compromiso y forma de actuar alcanza a todos los colaboradores del grupo. Trabajamos para transmitirlo, controlarlo y evaluar su aplicación.



3.2.a) Nuestro Código Ético (CE)

El **Código Ético** de **TWG** (CE) ha sido actualizado durante el inicio del año 2023, teniendo en cuenta las recomendaciones de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados internacionales, estableciendo un conjunto de principios y pautas de conducta dirigidos a garantizar el comportamiento ético y responsable de todos nuestros colaboradores. El CE se entrega como parte del onboarding y realizamos formaciones conforme a la estrategia de cumplimiento. El CE está, asimismo, disponible en nuestra web en todos los idiomas de los países donde operamos.

La ética marca la dirección de TWG y la fiabilidad no es solo un valor, es una forma de ser y de hacer negocios.

3.2.b) Nuestro Código Ético de Proveedores (CEP)

Durante el transcurso del año 2023, hemos elaborado nuestro 1er. **Código Ético de Proveedores** (CEP) el que contiene y refleja nuestros valores, principios y pautas de conducta. Lo consideramos un componente clave de nuestro compromiso continuo con la integridad, la confianza, la honestidad, el trato justo y el pleno cumplimiento de todas las leyes aplicables y establece los estándares mínimos que esperamos de ellos. Este CEP establece los principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todos los Proveedores con los que **TWG** se relaciona. El CEP está disponible en nuestra web en español e inglés.

3.2.c) Nuestra Política Anticorrupción

3.2.c1) Procedimientos para evitar la corrupción y el blanqueo de capitales

En **TWG** somos conscientes de la importancia del respeto a la legalidad en materia de anticorrupción, de la importancia de llevar a cabo actuaciones en la lucha contra las prácticas ilícitas y por ello nuestra Política Anticorrupción y los diferentes procedimientos internos (que se incluyen en el apartado de Riesgos) nos aseguran no incurrir en estos delitos.

En **TWG** no toleramos las prácticas de corrupción en ninguna de sus formas y circunstancias y actuamos con absoluta neutralidad política por lo que no contribuimos a ningún partido político ni a sus representantes.

Para cumplir con estas premisas, disponemos de los correspondientes controles entre los que quisiéramos destacar algunos como:

- Auditoría externa de los estados financieros que reflejan la imagen fiel de nuestros resultados elaborada por un auditor de reconocimiento internacional,
- Realización de conciliaciones bancarias automatizadas a través de nuestros ERPs,

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

- Mecanismos de aprobación con distintos niveles de autorización automatizado a través de cada uno de los ERPs (SAP y SAGE). Por otro lado, todos los cobros y pagos son consistentes con los pedidos originales siguiendo procesos integrales por lo que ningún movimiento de capital puede realizarse sin la verificación de varias personas independientes.
- Seguimiento mensual de reporting financiero por parte del CA,
- Análisis y planificación de inversiones directas o mejoras necesarias por plantas en TWA y por operación logística en TWL,
- Homologación de proveedores a partir de un masterfile interno, presentación de 3 presupuestos en los que se evalúan no sólo los precios sino otras cuestiones del ámbito de la sostenibilidad, además del riesgo crediticio, origen territorial y su cumplimiento normativo.
- No utilización de entidades bancarias en paraísos fiscales, no utilización de dinero en metálico bajo ningún concepto. Los cobros y pagos se realizan por medios electrónicos.
- Formaciones a nuestra plantilla sobre compliance a partir de píldoras según cronograma implementado por nuestro CCN.
- Implementación del canal de comunicación ética para la recepción de reclamaciones o denuncias y gestionado por nuestro CCN en cumplimiento con la normativa vigente.
- El CA⁸ cuenta con un asesor legal externo y no ocupa el cargo de Consejero y que vela porque cada inversión y movimiento esté correctamente articulado y que asimismo, es responsable de la revisión de remuneraciones del CA. Garantiza que todas las decisiones se tomen conforme a ley y, por tanto, toda

inversión, transferencia, pago, préstamo o movimiento de dinero cuenta con su soporte documental y conforme a lo establecido por la normativa.

- Al no prestar servicios a Administraciones ni Sociedades Públicas de ningún ámbito (nacional, autonómico, local) ni geografía (en ningún país donde operamos) y al no ser consideradas nuestras actividades peligrosas ni clasificadas, nuestro vínculo con ellas se circunscribe solo y exclusivamente a las gestiones propias de cumplimiento normativo mediante los canales digitales habilitados para las licencias requeridas. Las gestiones referidas a las solicitudes de subvenciones han sido siempre mediante consultoras externas expertas y reconocidas, aunque es importante mencionar que dichas solicitudes no han sido nunca materiales.
- Todos nuestros contratos se obtienen mediante tenders (proceso de selección ordenado y documentado para escoger un proveedor de logística o empresa de transporte con el que tener una relación comercial a largo plazo) y nunca mediante adjudicación directa. No se tiene una relación directa con los potenciales clientes hasta una fase avanzada del proceso, siendo las primeras fases de tender sobre plataforma informática/digital.

Como objetivo del próximo período nos hemos propuesto:

- La actualización de nuestra matriz de riesgos penales para seguir profundizando nuestro modelo de cumplimiento.
- Profundizar la formación en este ámbito porque entendemos que promover nuestros valores éticos genera una cultura de cumplimiento positiva que interactúa con nuestros sistemas de control.

Durante el transcurso del año 2023, no ha habido situaciones de incumplimiento o incidencias de corrupción, soborno o blanqueo de capitales.

⁸ CA= Consejo de Administración TWG

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

3.3. Canal de comunicación ética

Con la finalidad de respetar la legalidad vigente y fomentar la transparencia e integridad, aplicamos un modelo de ética y cumplimiento basado en el control, la prevención y erradicación de cualquier conducta irregular. Para ello contamos con un Canal de comunicación ética que, en entre otros principios, garantiza:

- La confidencialidad de la identidad del informante y de cualquier tercero.
- El respeto a la legislación vigente en materia de protección de datos, así como el secreto de las comunicaciones.
- El compromiso con los principios de protección al informante de forma que **TWG** no adopta represalias de ningún tipo frente al informante. Fomentando y llevando a cabo, además, medidas para evitar este tipo de actuaciones.

Las reclamaciones o comunicaciones vinculadas a posibles incumplimientos o irregularidades sobre lo establecido en nuestro Código Ético deben enviarse a nuestro Canal de comunicación ética: cce@tw-group.com. El órgano que gestiona este canal y recibe estas comunicaciones es nuestro Comité de Cumplimiento Normativo (CCN), que es el responsable de las investigaciones y es quien inmediatamente notifica al Consejo de Administración. Se trata de una herramienta esencial de nuestro sistema de cumplimiento que garantiza que cualquier persona con implicación directa o indirecta con **TWG** pueda comunicar sobre las irregularidades y/o incumplimientos de la normativa y leyes que le son de aplicación, los protocolos y/o procedimientos implementados.

Durante el transcurso del año 2023, nuestro canal ético no ha recibido ninguna reclamación o denuncia.

3.4 Protección de datos y ciberseguridad

Para **TWG** la protección de nuestro **software**, **hardware** y de los **datos** es una prioridad estratégica y un tema material.

Por tanto, tomamos todas las medidas necesarias y requeridas con el fin de garantizar

el derecho a la protección de datos de todas las personas físicas que se relacionan con **TWG**, asegurando el respeto del derecho al honor y a la intimidad en el tratamiento de los datos personales. Para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable en esta materia en todos los países donde estamos presentes, contamos con un DPO externalizado y desarrollado por un equipo multidisciplinar y cualificado, que reúne todos los requisitos establecidos por el RGPD para realizar dichas funciones. De esta forma, aseguramos el cumplimiento, sistemático y continuado en el tiempo, tanto del RGPD como de las Normas Corporativas Vinculantes y la legislación aprobada en el ámbito de protección de datos personales.

Entendiendo que nuestro objetivo es detectar y mitigar el riesgo digital y garantizar una recuperación rápida en caso de incidencias en la seguridad, es que certificamos nuestra gestión de seguridad de la información sólida y proactivamente mediante la certificación VDA ISA TISAX® (Trusted Information Security Assessment Exchange) en todas nuestras plantas.

Durante el transcurso del año 2023, no se han tramitado, respondido ni remediado ninguna comunicación asociada a la privacidad de datos.

La **ciberseguridad** es un elemento clave de nuestro negocio desde el punto de vista de la sostenibilidad de nuestra compañía. Su objetivo último es garantizar nuestra resiliencia, es decir, la capacidad para resistir y contener ataques cibernéticos de forma que nuestra actividad no se vea afectada. Esto se materializa en la práctica en procesos, herramientas y capacidades que persiguen anticipar y prevenir los riesgos de ciberseguridad.

Este año hemos realizado cambios en la Dirección del área de tecnología y ciberseguridad de **TWG**, área liderada por el CTO/CISO (Director de Tecnología y Ciberseguridad), que está impulsando la implementación del marco normativo, así como la ejecución de iniciativas globales reportando al Consejo de Administración.

Así pues, con el objetivo de anticiparnos, prevenir y garantizar la protección de las instalaciones y activos, en su rol de CTO ha redefinido nuestro Plan Director de IT, con vistas a la mejora de los siguientes ámbitos:

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

- Gobernanza IT
- Normativa y Regulación IT
- Gestión de Riesgos de ciberseguridad
- Adquisición e implementación tecnológica
- Operación (gestión de proveedores y ciclo de vida de los sistemas de redes y comunicaciones)

Podemos informar que, conforme a dicho Plan Director IT u hoja de ruta, hemos finalizado la definición y descripción de roles IT con las correspondientes asignaciones de responsabilidades, la revisión de necesidades tecnológicas de la compañía, la definición de la nueva arquitectura de redes, entre otras cuestiones. Además, estamos procediendo al inventariado completo del hardware y software, el rediseño y consolidación de infraestructuras (On-premises/Cloud), la seguridad del entorno web y de accesos remotos, entre otros tantos procedimientos. Todo ello con el objetivo de certificar nuestra gestión con la ISO 27001 el año próximo.

No hemos tenido incidentes/brechas de seguridad de la información o de ciberseguridad con alto impacto que hayan afectado a datos de carácter personal durante el año 2023. Durante el próximo año, intensificaremos la formación de nuestros colaboradores en este ámbito.

3.5 Control y gestión de riesgos

El Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo y el Comité de Sostenibilidad tienen un fuerte compromiso con la gestión de los riesgos de **TWG** pues ello permite, por un lado, garantizar nuestra estabilidad, nuestra solidez financiera y nuestra reputación y, por el otro, diseñar y alcanzar nuestros objetivos estratégicos mediante una evaluación previa que tiene en cuenta tanto la gravedad, la probabilidad de ocurrencia y la remediación en caso de que se produzca el daño.

Dentro del dinámico y cambiante contexto global que incluye cambios como los actuales conflictos bélicos, esta gestión está enfocada a definir y actualizar de forma constante los riesgos surgidos de eventos puramente operacionales como, por ejemplo,

la creciente sofisticación del ciberataque, otros de índole financiero como la inflación y el encarecimiento del costo de la energía, así como también los que refieren directamente a la perspectiva de la sostenibilidad, como la urgente adecuación a los requerimientos normativos europeos, cambios normativos ambientales con efecto inmediato o fenómenos naturales extremos.

Para llevar adelante esta gestión proactiva de nuestros riesgos de sostenibilidad, realizamos un análisis combinado de los riesgos globales identificados en el Foro Económico Mundial, nuestro ejercicio de doble materialidad, la debida diligencia de DDHH, la normativa existente en estos ámbitos de los países donde operamos y las expectativas de nuestros Grupos de Interés. En síntesis, en **TWG** contamos con distintos mecanismos para mitigar nuestros riesgos como, por ejemplo:

- ✓ Procedimientos afines surgidos de cada política
- ✓ Amplia cobertura de seguros
- ✓ Diversificación de activos a nivel geográfico
- ✓ Modelo sólido de negocio con capacidad financiera
- ✓ Innovación en valor
- ✓ Evaluación de riesgos de sostenibilidad
- ✓ Sólida estructura de gobernanza y fiscal
- ✓ Certificación de nuestros procesos

Los riesgos financieros como los de crédito, de mercado (tipo de interés, tipo de cambio) y riesgo de liquidez, están incluidos en nuestras cuentas anuales consolidadas- informe de gestión consolidado, por tanto, los riesgos financieros que hemos incluidos en esta Memoria se corresponden solo a aquellos riesgos vinculados a la sostenibilidad.

Muchos de nuestros riesgos son interdependientes. Todos los segmentos de negocio, regiones y funciones de personal seleccionadas identifican y priorizan los riesgos empresariales. Las siguientes tablas enumeran y describen los riesgos relacionados con la sostenibilidad que hemos identificado como materiales como resultado de nuestro proceso de evaluación de doble materialidad.

Riesgos de Sostenibilidad TWG Y2023

Social*

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Tema material	Tipo de Riesgo	Descripción	Herramienta de Gestión / Control / Minimización	Área Responsable	Descripción de acciones / Iniciativas
Atracción y retención del talento	Estratégico	Baja de productividad y calidad	Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad Certificación ISO 45001 Plataforma de Sostenibilidad Memoria de Prevención Mutua Debida diligencia DDHH	CHRO TWG	Promover la formación conforme al plan estratégico (temáticas acordes a necesidades objetivas), definir beneficios acordes a objetivos de cumplimiento de Sostenibilidad.
	Financiero	Aumento de inversión en nuevas contrataciones e incorporaciones y mayor inversión en formación			
Inclusión/Diversidad y equidad de género	Estratégico	Disminución de la pluralidad y empeoramiento del clima laboral		HR Manager	Desarrollar planes de igualdad de Grupo con foco en la mejora de KPIs vinculados a grupos desfavorecidos por territorio (localidad y país)
Formación y Desarrollo	Estratégico y Financiero	Disminución de la motivación, la integración y la productividad. Aumento de costes por alta rotación y baja productividad		CSOS y CSO*	Fomentar la formación conforme al plan estratégico (temáticas acordes a necesidades objetivas) y, sobre todo, formación tecnológica
				HSE Managers	Promover la formación vinculada a KPIs de disminución de accidentes
Salud y Seguridad Laboral MOP*	Estratégico, Operativo y Financiero	Alto absentismo laboral, mayor coste por falta de productividad.		CSOS y CSO*	Promover la formación y el control de los proveedores sobre cuestiones de sostenibilidad. (Incrementar las Encuestas y auditorías). Debida diligencia en DDHH
Salud y seguridad laboral - CV*	Reputacional y Financiero	Incumplimiento de servicios pactados con clientes, baja reputación. incumplimiento por parte de los proveedores de los acuerdos contractuales sobre compromisos en materia de derechos humanos.			

* Metodología basada en EFRAG

*CSOS – Comité de Sostenibilidad TWG

*CSO – Directora de Sostenibilidad TWG

*MOP: Mano de obra propia

*CV: Mano de obra cadena de valor

Riesgos de Sostenibilidad TWG Y2023 Medioambiente*

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Tema material	Tipo de Riesgo	Descripción	Herramienta de Gestión / Control / Minimización	Área Responsable	Descripción de acciones / Iniciativas
Reducción de Emisiones GHG	Financiero	Aumento de prima de seguros y de costos biocombustibles	Política Integrada de Medioambiente, Calidad y Salud y Seguridad	HSE Manager TWA y TWL	Descarbonizar sostenidamente nuestras operaciones a través de uso de biocombustibles - Cumplimiento de compromisos y objetivos (ver Objetivos de Sostenibilidad) En TWA, las emisiones están mayoritariamente vinculadas al Alcance I y en TWL en el alcance 3.
	Estratégico	Disminución de la competitividad- Pérdida de clientes estratégicos y competitividad.			
Gestión de residuos y economía circular	Normativo	Mayor presión normativa con Ley de envases	Certificación ISO 14001 Seguro ambiental	HSE Manager TWA y TWL	Investigar y proceder al reciclaje de nuestros residuos a través de nuestros gestores -maximizar la reutilización y el reciclaje a través de palancas de circularidad.
Gestión de la energía	Estratégico y Financiero	Un aumento acelerado de la demanda de energías renovables provocará un aumento de precio y mayor presión fiscal	Medición HCO Alcance I y II - GHG Plataforma de Sostenibilidad		Disminución a partir de instalación luces led y paneles solares, compra de energía renovable con certificados de origen. Iniciativas de disminución de consumo en oficinas y almacenes.
Polución del aire	Estratégico	Pérdida de clientes estratégicos que solicitan transporte con biocombustibles			Cambio de vehículos diesel por eléctricos
Plan Net Zero	Estratégico y Financiero	Pérdida de clientes estratégicos ya que solicitan alinear nuestra estrategia a la de ellos	Plan Estratégico de Sostenibilidad	CSOS* y CSO*	Plan de Descarbonización Y2025

* Metodología basada en EFRAG

*CSOS - Comité de Sostenibilidad TWG

*CSO - Directora de Sostenibilidad TWG

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

3.5.1 Cambio climático

En el ámbito ambiental, es importante destacar las medidas enfocadas por nuestra empresa para mitigar los riesgos provocados por **el cambio climático**.

En **TWG** contamos con una estructura de gobierno para la gestión de los asuntos relacionados con el cambio climático liderada por el Consejo de Administración (CA), que aprueba la estrategia de descarbonización –integrada en la propia estrategia de la Compañía– y supervisa su cumplimiento mediante el seguimiento de objetivos e indicadores en materia de sostenibilidad y transición energética. Este seguimiento incluye métricas de desempeño, objetivos de reducción de emisiones y de intensidad de carbono, avances tecnológicos y propuestas de inversión. Nuestro CA supervisa la compatibilidad de las propuestas de inversión con los objetivos de transición energética a través de informes específicos elaborados por la Dirección de Sostenibilidad. Además, se ha llevado a cabo una sesión específica informativa para los miembros del CA sobre la transición energética y el cambio climático y el proceso de descarbonización.

Nuestra filosofía es de mejora continua y, por tanto, desde el mismo momento en que se considera una nueva inversión, se tienen en cuenta diferentes variables asociadas al cambio climático como, por ejemplo, la normativa local, indicadores relevantes para informar sobre aspectos relacionados con el clima, nuestro inventario anual de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), la disminución de la intensidad de nuestras emisiones, el uso de la energía, el manejo de nuestros residuos, la optimización de los procesos, la innovación.

En relación con nuestros riesgos operativos, éstos responden a variables habituales del negocio los que son permanentemente gestionados a través de diferentes procedimientos como planes de emergencia, planes de crisis, mayor uso de energías renovables para una mejora en la eficiencia energética, integración de KPIs ambientales y sociales en todos los ámbitos de gestión a partir de nuestro Comité de Sostenibilidad (CSOS), planificación de objetivos de reducción anuales, reforzando la integración de la variable cambio climático en los diferentes procesos de la Compañía y fases de proyecto, que en sí mismos contribuyen a la resiliencia climática y son claves para el seguimiento

continuo de la resiliencia de la estrategia de **TWG**.

En relación con los riesgos físicos del cambio climático, dada la naturaleza y localización de las actividades de nuestra Compañía, nuestro CSOS ha determinado en que son factores de riesgo más bajos que los derivados de la propia transición energética, teniendo en cuenta las diferentes proyecciones climáticas, por lo que se ha procedido a analizar alternativas o medidas para minimizar estos riesgos, tanto desde el punto de vista del posible daño estructural por intensificación de fenómenos meteorológicos extremos como de posibles pérdidas de producción o ineficiencias operativas como consecuencia de estos fenómenos o cambios en los patrones del clima.

Además, nuestro CSOS⁹ durante el año 2023 ha revisado en concreto el mapa de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) Alcance 1 y 2 del año 2022 y la planificación de la medición de nuestra HCO Alcance 3 del año 2024 para el correspondiente plan de descarbonización alineado al Plan Estratégico de **TWG** permitiéndonos generar un escenario más largo y en el que se cuente con una mayor visibilidad sobre las condiciones del entorno y sobre la asignación de capital a proyectos concretos.

También durante el año 2023, el CSOS ha analizado los riesgos potenciales de transición y las oportunidades a corto (inmediato), mediano (1 año) y largo (2 años), los que han sido tenidos en cuenta para la construcción de nuestra doble matriz de materialidad en el ámbito financiero y que han sido analizados en el punto 2.2 de este EINF.

Nuestro Comité de Sostenibilidad profundizará nuestra matriz de riesgos de sostenibilidad durante el año 2024.

⁹ CSOS= Comité de Sostenibilidad

Riesgos de Sostenibilidad TWG Y2023 Gobierno*

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Tema material	Tipo de Riesgo	Descripción	Herramienta de Gestión / Control / Minimización	Área Responsable	Descripción de acciones / Iniciativas
Cultura de cumplimiento	Estratégico	Aumento de carga y presión normativa que requiere de actualización permanente de procedimientos. Mayor regulación actividad logística y/o cambio normativo o políticas de gobierno en continente americano.	Matriz de Riesgos penales Estado de cuentas consolidadas anuales EINF - Memoria de Sostenibilidad Matriz de Riesgos ESG Debida Diligencia	CCN* CSOS y CSO*	Conformación Comité de Sostenibilidad para transversalidad de la operativa y conformación del CCN: Actualización del CE, del CEP y Pol. Anticorrupción.
	Financiero	Aumento de impuestos o introducción de nuevos.	SAP - SAGE Canal de comunicación ética		
Gestión de riesgos	Normativo	Mayor presión normativa	Matriz de riesgos penales Matriz de riesgos ESG		Control de matrices pertinentes
Privacidad de datos y ciberseguridad	Estratégico y Financiero	Aumento en frecuencia y complejidad de ciberataques	Plan Director de Seguridad Certificación VDA ISA/TISAX	DPO CTO CISO*	Control del Plan Director de Seguridad, securización entornos y accesos. Planes de Formación.
Gestión de la cadena de suministro	Estratégico, Operativo y Financiero	Nuevos requerimientos normativos (Ley de morosidad) requiere cambios operativos internos	Política de Compras SAP - SAGE	Responsable de Compras TWA y TWL CCN*	Firma del CEP* y Auditorías a Proveedores SAQ
Tecnología e innovación	Estratégico y Financiero	Disminución de la competitividad	Canal de comunicación ética	CEOs (Estrategia) CSOS y CSO*	Alinear proyectos de tecnología e innovación a desarrollo sostenible con mayor impacto ambiental y social.

* Metodología basada en EFRAG

*CSOS - Comité de Sostenibilidad TWG

*CSO - Directora de Sostenibilidad TWG

*CCN: Comité de Cumplimiento Normativo TWG

*CTO/CISO: Director de Tecnología y Seguridad



04

Derechos humanos

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

4.1 Marco Normativo

En **TWG** consideramos que los derechos humanos son principios fundamentales para proteger la dignidad de las personas y garantizar la libertad y el respeto tanto en nuestras propias actividades, como en las empresas con las que trabajamos y en las comunidades de las que formamos parte.

Nuestro compromiso con la defensa de los derechos humanos, incluidos los derechos laborales y los derechos de las comunidades locales, se describe en nuestro compromiso con la sostenibilidad, nuestro Código Ético como principio de actuación transversal, y nuestro Código Ético de Proveedores, que han sido aprobados por el Consejo de Administración.

Por ello, nuestras prácticas se alinean a normas internacionales de derechos humanos y laborales incluidas en la Carta Internacional de Derechos Humanos y en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Nos guiamos por los marcos globales autorizados, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos.

Nuestras prácticas están enfocadas a:

- ✓ Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional.
- ✓ Rechazar el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio o cualquier otra forma de esclavitud moderna y respetando la libertad de asociación y negociación colectiva, así como la no discriminación, el derecho a circular libremente dentro de cada país y los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas en los lugares donde desarrollamos actividades.
- ✓ Promover una cultura de respeto de los derechos humanos y la sensibilización mediante la formación de nuestros empleados y colaboradores en esta materia.

4.2 Debida Diligencia en Derechos Humanos

A partir del cumplimiento de las expectativas recogidas a través de nuestros canales de comunicación con nuestros Grupos de Interés (ver Gráfico de Comunicación con GDIs) y conforme a lo establecido en el punto 18.b) de los Principios Rectores¹⁰ sobre las empresas y los Derechos Humanos, nuestra prioridad es garantizar que contamos con sistemas de gestión adecuados para identificar, prevenir, mitigar y remediar cualquier posible impacto adverso sobre los derechos humanos, ya esté relacionado con nuestra propia fuerza laboral, los trabajadores de la cadena de valor o las comunidades afectadas.

Desde el **Comité de Sostenibilidad (CSOS)** desplegamos los procedimientos que garantizan, entre otras cuestiones, el diálogo permanente con nuestros Grupos de Interés (GDIs¹¹) para identificar sus expectativas, definir los riesgos e impactos sobre los DDHH, revisamos periódicamente los KPIs cualitativos y cuantitativos conjuntamente con las áreas de RRHH y Medioambiente, comprobamos el cumplimiento de los estándares requeridos a los proveedores, promovemos las certificaciones de gestión como la ISO 45001 y la ISO 14001, identificamos los procedimientos requeridos alineados a las normas y Políticas para solicitar su correspondiente desarrollo a nuestro **Comité de Cumplimiento Normativo (CCN)** y cumplimos la estrategia de desarrollo sostenible de la compañía.

Nuestro propósito no solo consiste en no provocar un daño, sino en promover el desarrollo local de manera sostenible y ello solo se consigue conociendo el contexto de los derechos humanos de cada lugar donde operamos.

¹⁰ ONU - Principios Rectores sobre las Empresas y los DDHH - GuidingPrinciplesBusinessHR_SP.pdf (ohchr.org)

¹¹ Grupos de Interés

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad —
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

El **Comité de Cumplimiento Normativo (CCN)** de **TWG** es el órgano responsable de desarrollar las Políticas y de velar por el efectivo cumplimiento de los valores, principios y normas de conducta establecidos en nuestra compañía.

En cada Apartado de este EINF se incluyen los procedimientos que fomentan nuestras buenas prácticas en la defensa de los Derechos Humanos (Gobierno, Personas, Sociedad (Comunidad, Proveedores y Clientes) y Medioambiente) respectivamente, que son gestionados por los responsables de cada área (RRHH, Medioambiente, Salud y Seguridad Laboral, Ciberseguridad y Compras).

Según el análisis desarrollado por nuestro CSOS durante el año 2023 en los 8 países donde operamos, ninguno presenta riesgos de trabajo infantil, forzoso o de negociación colectiva, salud y seguridad laboral o personas en riesgos de vulneración.

Por otro lado, durante el año 2024 actualizaremos nuestra Política de Compras e iniciaremos un control sobre nuestra cadena de suministro para proceder a su evaluación en DDHH.

Durante el año 2023, no hemos recibido reclamaciones sobre vulneración a los DDHH.





05

Nuestros profesionales

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

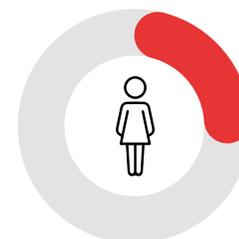
Nuestros profesionales son esenciales para el éxito de nuestra compañía y los principales actores de nuestra **EVOLUCION**.

Nos enorgullece contar con un equipo comprometido que personifica nuestros valores y principios, pues su dedicación y ética laboral son pilares fundamentales en nuestro camino hacia la excelencia y el logro de nuestros objetivos empresariales.

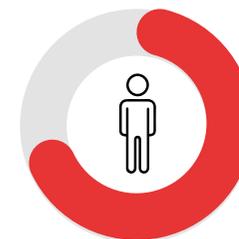
Nuestras principales magnitudes en RRHH son las siguientes:



↑ **+13%**
vs Y2022



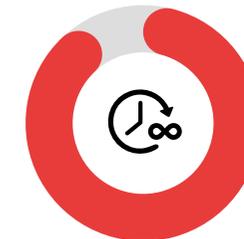
28%
Mujeres



72%
Hombres



97%
contratos
a tiempo completo



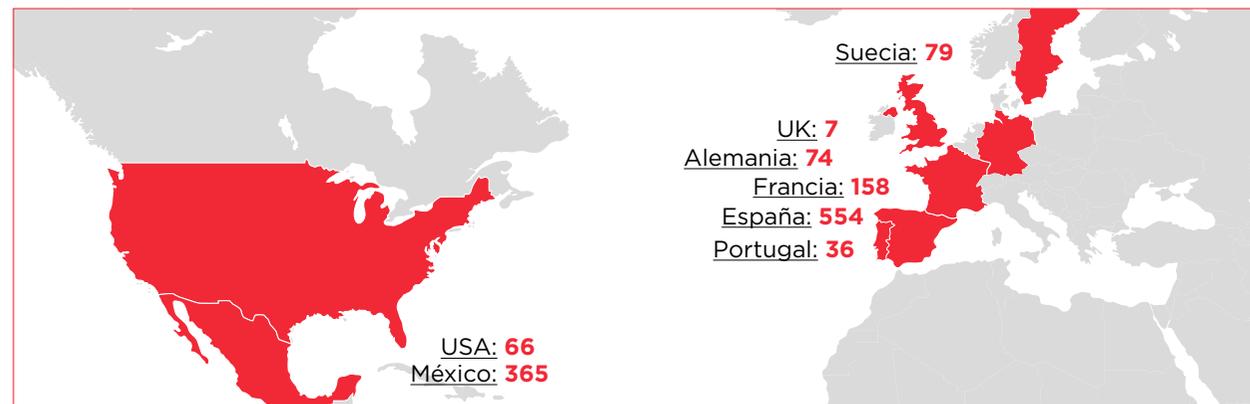
92%
contratos
indefinidos



23%
de Mujeres en
posiciones
decisorias
(categorías Directivos
y Gerentes y Mandos
intermedios)



Empleados por países



01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Para potenciar la **EVOLUCION**, asumimos el desafío de seguir siendo generadores de empleo de calidad y semillero de talento que potencien el mercado laboral hacia los nuevos escenarios.

A través de estrategias innovadoras, ágiles y transparentes, buscamos personas que quieran desafiarse, aporten valor a los equipos de trabajo y se desarrollen a la par de nuestros negocios. Estamos convencidos de que, para contar con el mejor talento, debemos ofrecer una atractiva propuesta de valor.

Nos consideramos una compañía ágil, que cree en el crecimiento basado en la transformación mediante la **innovación en valor**. No sólo con grandes ideas sino con grandes protagonistas que las llevan adelante, potenciado por el dinamismo y la diversidad generacional, aprendizaje y la mejora de las capacidades, habilidades y conductas que son impulsadas como elementos clave de esta **evolución**.

Durante el año 2023 participamos por primera vez de la encuesta **Great Place to Work** y **obtuvimos el reconocimiento en México como una de las mejores empresas para trabajar**. Esta distinción prueba **nuestra credibilidad, el respeto y la motivación que reciben nuestros colaboradores, la equidad, la imparcialidad y la transparencia de nuestra gestión, así como el grado de orgullo de pertenecer a TWG**. *“Un gran lugar para trabajar es aquel en el que uno confía en las personas para las que trabaja, está orgulloso de lo que hace y disfruta de las personas con las que trabaja”¹²*



¹² Robert Levering - Fundador de GPTW

Nuestra plantilla es diversa y durante el año 2023 se ha incrementado en un 13% respecto del año 2022. El mayor incremento se observa en Suecia, donde se habían iniciado operaciones finalizando el año 2022.

Distribución por país y género - comparativa año 2022 - 2021

	Y2023			Y2022	Y2021	Diferencia Y2023 vs Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2021
	Mujeres	Hombres	Total				
España	146	408	554	479	545	75	9
Francia	46	112	158	157	128	1	30
Portugal	10	26	36	46	52	-10	-16
Alemania	23	51	74	91	35	-17	39
USA	15	51	66	68	77	-2	-11
México	105	260	365	339	335	26	30
Suecia	21	58	79	2	-	77	79
UK	4	3	7	5	-	2	7
Total Empleados por género	370	969	1.339	1.187	1.172	152	167
Porcentaje Empleados por género	28%	72%	100%	+13%	+14%		

El 41% de nuestra Plantilla se encuentra en España. El 28 % corresponde a posiciones ocupadas por mujeres.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Distribución por país, categoría profesional y género - comparativa año 2022 - 2021

	Y2023				Y2022	Y2021	Diferencia Y2023 vs Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2021
	Mujeres	Hombres	Total	% del total				
Directivos y Gerentes	14	64	78	6%	74	67	4	11
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	45	137	182	14%	190	271	-8	-89
Administrativos	106	108	214	16%	199	196	15	18
Operarios	205	660	865	65%	724	638	141	227
Total	370	969	1.339	100%	1.187	1.172	152	167

El 18 % de la categoría de directivos y gerentes es ocupada por mujeres. En posiciones decisorias, alcanzan un 23% del total de las categorías de directivos y gerentes y mandos intermedios técnicos cualificados.

El 65 % de la plantilla corresponde a la categoría de operarios, compuesto por el 31% de mujeres.

Distribución por franja etaria - comparativa año 2022 ¹⁴

Número de Empleados por Edad	Y2023	% del total	Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022
Hasta 30 años	385	29%	357	28
Entre 31 y 50 años	768	57%	700	68
Más de 50 años	186	14%	130	56
Total	1.339	100%	1.187	152

Los trabajadores provenientes de empresas de trabajo temporal, que en líneas generales realizan trabajos a corto plazo, ayudan a cubrir algunas funciones de trabajadores que están de baja o por el incremento operativo ocasional del trabajo. Sobre todo, en México y en puestos operativos que son aquellos con mayor nivel de rotación.

Distribución de modalidades por contrato de trabajo y Tipo de Jornada - comparativa año 2022 - 2021

	Y2023	% del total	Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022	Y2021	Diferencia Y2023 vs Y2021
Fijo o Indefinido	1.234	92,2%	1.103	131	1.030	204
Temporal	101	7,5%	84	17	142	-41
Beca o Prácticas remuneradas	4	0,3%	-	4	-	4
Total	1.339	100,0%	1.187	152	1.172	167
A tiempo completo	1.294	96,6%	1.154	140	1.159	135
A tiempo parcial	45	3,4%	33	12	13	32
Total	1.339	100,0%	1.187	152	1.172	167

El 92,2% de los contratos son fijos o indefinidos y el 97% son a tiempo completo. Contamos con 4 personas que realizan prácticas remuneradas.

Este % se encuentra por encima de la media de nuestra actividad que informa un máximo de un 85% de contratos fijos o indefinidos.

¹³ No se puede establecer la diferencia comparativa en la distribución etaria año 2023 vs. 2021 pues en el año 2021 no se registraba este dato.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Promedios de contratos por género, edad y tipo de contrato - comparativa año 2022

	Y2023		Y2022		Diferencia 2023 vs 2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Fijos	793,41	295,89	778,26	302,39	15,15	-6,50
Temporales	51,57	24,05	67,86	22,10	-16,29	1,95
Beca o Prácticas remuneradas	2,31	0,21	0,00	0,00	2,31	0,21
Total	847,29	320,14	846,12	324,49	1,17	-4,35
A tiempo parcial	15,07	22,37	10,14	23,30	4,93	-0,93
A tiempo completo	832,21	297,77	835,98	301,19	-3,77	-3,42
Total	847,29	320,14	846,12	324,49	1,17	-4,35

15

Promedios de contratos por edad, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2022

	Y2023			Y2022			Diferencia 2023 vs 2022		
	< 30 años	30 / 50 años	> 50 años	< 30 años	30 / 50 años	> 50 años	< 30 años	30 / 50 años	> 50 años
Fijos	269,84	652,98	166,49	304,45	648,56	127,64	-34,61	4,42	38,85
Temporales	31,37	35,75	8,49	35,93	43,59	10,43	-4,56	-7,84	-1,94
Beca o Prácticas remuneradas	0,31	1,21	1,00	0,00	0,00	0,00	0,31	1,21	1,00
Total	301,51	689,93	175,98	340,38	692,15	138,07	-38,87	-2,22	37,91
A tiempo parcial	6,45	23,95	7,06	1,52	27,75	4,17	4,93	-3,80	2,89
A tiempo completo	295,07	665,99	168,92	338,87	664,40	133,90	-43,80	1,59	35,02
Total	301,51	689,93	175,98	340,39	692,15	138,07	-38,88	-2,22	37,91

14 No se realizó el cálculo de promedio de contratos del año 2022.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Promedios de contratos por edad, por categoría profesional, tipo de contrato y de jornada - comparativa año 2022

	Y2023				Y2022				Diferencia 2023 vs 2022			
	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administrativos	Operarios	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administrativos	Operarios	Directivos y Gerentes	Mandos intermedios y Técnicos cualificados	Administrativos	Operarios
Fijos	75,45	168,00	188,73	657,12	76,27	193,88	184,40	626,10	-0,82	-25,88	4,33	31,02
Temporales		1,15	4,59	69,88	0,00	0,56	3,55	85,83	0,00	0,59	1,04	-15,95
Beca o Prácticas remuneradas	1,00		0,51	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,51	1,00
Total	76,45	169,15	193,83	728,00	76,27	194,44	187,95	711,93	0,18	-25,29	5,88	16,07
A tiempo parcial			3,21	34,24	0,00	0,11	11,38	21,95	0,00	-0,11	-8,17	12,29
A tiempo completo	76,45	169,15	190,62	693,76	76,27	194,35	176,57	689,98	0,18	-25,20	14,05	3,78
Total	76,45	169,15	193,83	728,00	76,27	194,46	187,95	711,93	0,18	-25,31	5,88	16,07



01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

5.1. Atracción, retención y desarrollo del talento

Así como el aprendizaje y la mejora de las capacidades, habilidades y conductas son impulsadas como elementos clave, también lo son nuestros procesos de reclutamiento y selección. Se refuerzan a través de las prácticas locales que nos aseguran atraer y seleccionar el mejor talento, de acuerdo con las necesidades propias de la ubicación operativa, adaptándose a la legislación específica e impactando en el desarrollo local.

Entre las iniciativas que refuerzan estas prácticas y que hemos venido desarrollando a lo largo de nuestra historia, mencionamos los siguientes acuerdos con instituciones educativas y académicas de prestigio en España y en Francia:

- Universidad Pública de Navarra (que algunas incluyen prácticas remuneradas)
- Universidad Internacional de Valencia
- CEOE Cepyme
- Prácticas remuneradas en Francia a través de CERFA France
- IES María Ana Sanz / IES Brianda de Mendoza
- Programa Cataliza IV de Canarias para la inserción laboral de jóvenes canarios.
- Isefac París/Evicertia
- Aftral Isteli París

Como consecuencia de ello, 5 becarios se han incorporado a la plantilla de TWG durante el año 2023 con contrato indefinido.

Desvinculaciones según tipo, género, edad y categoría profesional - comparativa año 2022

	Y2023	Y2022	Diferencia
Baja Voluntaria	398	284	114
Despido	141	192	-51
Total	539	476	63

Número de Desvinculados por Género

	Y2023
Mujer	122
Hombre	417
Total	539

Número de Desvinculados por Edad

	Y2023
Hasta 30 años	249
Entre 31 y 50 años	252
Más de 50 años	38
Total	539

Número de Desvinculados por Categoría Profesional

	Y2023
Directivos y Gerentes	8
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	58
Administrativos	56
Operarios	417
Total	539

El 54% del total de bajas voluntarias corresponde a TWA México¹⁵, que ha sido reconocida como una de las mejores empresas para trabajar por la Iniciativa GPTW. México presenta una de las tasas más altas de rotación en toda América Latina.

El 20 % del total de desvinculaciones corresponde a TWL, porcentaje que se encuentra en la media en España y es característico de la estacionalidad de la actividad.

5.1.1 Formación

¹⁵ <https://factorial.mx/blog/rotacion-de-personal-mexico/>

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Consideramos la formación como motor y vector de la fidelización y desarrollo de nuestro talento. Por tanto, es un aspecto que en **TWG** entendemos como potenciador de valor y material desde el punto de vista de la sostenibilidad.

Comunicamos a los nuevos empleados nuestra misión, visión y valores, nuestra estructura organizativa, así como nuestras políticas y procedimientos a través de nuestro manual de acogida.

Las formaciones son personalizadas, en función del puesto y los objetivos de nuestra compañía.

Tanto el área de RRHH como los responsables de cada área, determinan estas necesidades anualmente y verifican la eficacia de cada formación en función de dichos objetivos. El responsable de Salud y Seguridad Laboral establece, junto al área de RRHH, los requerimientos de formación pertinentes y es esta última área quien los registra. El Comité de Cumplimiento Normativo (CCN) informa periódicamente al área de RRHH de las necesidades de formación sobre esta materia y la metodología sobre políticas y procedimientos.

Número total de horas de formación por Categorías Profesionales

	Y2023	Y2022	Diferencia Y2023-Y2022	% Diferencia
Directivos y Gerentes	3.634	1.453	2.181	150%
Mandos intermedios y Técnicos cualificados	3.687	1.777	1.910	107%
Administrativos	5.351	2.007	3.344	167%
Operarios	9.594	2.651	6.943	262%
Total	22.266	7.887	14.379	182%
Inversión Total	167.896 €	142.626 €	25.270 €	18%

No se dispone de horas de formación del año 2021 para la comparativa correspondiente. Nuestra compañía no recopilaba la cantidad de horas de formación durante el año 2021.

Se han incrementado las formaciones durante el año 2023 en un 182% en comparación con el año 2022. Se ha incrementado en un 18% la inversión en formación respecto al año 2022.

Durante el año 2023, el 66% de la Formación se enfocó en temas técnicos y de medioambiente, el 19% en idiomas, el 12% en salud y seguridad laboral y el 4% a Código Ético y cumplimiento normativo. Todos ellos cubriendo líneas estratégicas de nuestro negocio, en modalidad presencial/on-line y dentro del horario laboral.

Formación - comparativa año 2022

	Y2023		% del total de horas	% del total inversión	Bonificación Formación	Y2023 cantidad de horas
	Cantidad de Horas	Inversión en Euros				
Técnica y Medioambiente	14668	72.003,8	66%	43%		
Idioma	4176	66.458,9	19%	40%	No Bonificada	9293
Compliance (Código Ético)	803	15.960,8	4%	10%	Bonificada	12973
Salud y Seguridad	2619	13.472,7	12%	8%		
Total	22266	167.896,3	100%	100%	Total	22266

Del total de la formación el 66% correspondió a la temática técnica y medioambiente, así como el 43% del total de la inversión. Nuestra compañía no discriminaba la formación por temática en el año 2022 y 2021. La inversión en formación no bonificada es el 42% del total de formación.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Además, hemos ofrecido nuevas herramientas de **liderazgo**, que promueven el desarrollo de capacidades de nuestros líderes, en el evento **SMARTW** que se llevó a cabo en Madrid. Este espacio fue un punto de encuentro para compartir experiencias y objetivos comunes de nuestra empresa. Se trató del 1er. evento sostenible en el que se ha calculado la huella de carbono generada. Asimismo, hemos compensado nuestras emisiones a través de nuestra participación en el proyecto de generación eólica en Oaxaca - México que fomenta el aumento del suministro eléctrico renovable en la región, contribuyendo así con los ODS 1,7,8 y 13.

Proyectos desarrollados en el marco del MDL - CER

Proyecto

Proyecto: Generación eólica en Oaxaca - México



La Venta II wind power plant

Descripción: se trata de un proyecto de generación eólica en la región mexicana de Oaxaca que generará más de 300.000 MWh de energía renovable.

Unidad: CER (Certified Emission Reductions) acreditadas por la UNFCCC (Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático).

Beneficios asociados al proyecto:

- Creación de empleo local:** tanto en servicios de construcción, como en mantenimiento asociado al parque eólico. Asimismo, el personal de la región ha sido formado durante el proyecto para un óptimo desempeño de su actividad.
- Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero:** gracias a este parque se reducen más de 164.000 tCO₂ al año.
- Reducción del uso de combustibles fósiles:** además de la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, el proyecto también ha logrado una importante mejora de la calidad del aire logrando la reducción de las emisiones de SO₂ y NOx asociadas al uso de combustibles fósiles.
- Aumento del suministro eléctrico en la región:** en México muchas regiones del país frenan su crecimiento económico y la calidad de vida de sus habitantes debido a la falta de suministro energético de calidad. Gracias a este proyecto se apoyará el desarrollo de la región de manera sostenible.




Administrador del Registro del país Spain			
Transacción			
Identificador de la transacción:	ES106980		
Tipo de transacción:	04-00 Cancelación de unidades de Kioto		
Estado de la transacción:	4-Completada		
Identificador de cuenta de origen:	ES-121-1003700-0-80		
Tipo de cuenta de origen:	Global Factor Commodity Trading, S.A.U		
Identificación de la cuenta de destino:	ES-230-0021999-2-81		
Tipo de cuenta de destino:	Cancelación voluntaria		
Fecha de inicio:	06/07/2023 15:28 CEST		
Fecha de aprobación:	06/07/2023 15:37 CEST		
Última actualización:	06/07/2023 15:37 CEST		
Observaciones:	Compensación de emisiones del Evento SmartW - Truck & Wheel Clinic - Madrid, Junio 2023		
Tipo de unidad:	Proyecto	Eligibility	Cantidad
CER	10000	10000	01

5.2. Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión

Para **TWG** la inclusión, la equidad y la diversidad son oportunidades de creación de valor y el aporte más importante al desarrollo sostenible.

Nuestra cultura inclusiva está también reflejada en nuestro Código Ético, que ha sido traducido a todos los idiomas de los países donde se llevan a cabo nuestras actividades y en todos los procedimientos puestos en práctica, no solo a través del área de RRHH sino en todos los ámbitos de nuestra empresa. Nuestro buen gobierno impulsa esta estrategia y la despliega en diferentes actuaciones.

Durante el año 2023, hemos alcanzado la cifra de 297 empleados extranjeros en plantilla, lo que supone un 22%.

Nuestros procesos de selección garantizan la transparencia. Por eso nos comprometemos en cubrir cada puesto con la persona mejor calificada, independientemente de su raza, religión, nacionalidad, edad o sexo, discapacidad, etnia, origen o situación económica. Por ello es por lo que, conforme lo ya relatado en el punto anterior, promovemos las alianzas con diferentes instituciones educativas para la selección e incorporación de diversidad.

Aseguramos la participación plena y efectiva de mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios de nuestra compañía. Durante el transcurso de este año, son 5 las mujeres que componen el segmento de mandos intermedios/directivos y gerentes, alcanzando un 23% del total en esta categoría.

En **TWG** contamos con dos planes de Igualdad en negociación en las sociedades con más de 50 empleados (TW y TW Parts) y un Plan (TW Distral) que ya ha sido registrado durante el transcurso de este año.

Por otro lado, la dirección de sostenibilidad ha trabajado en paralelo con el Comité de Cumplimiento Normativo, para el mapeo de la normativa de igualdad en los diferentes países donde operamos, no cuentan con este tipo de regulación USA, México, Portugal y Suecia. No nos es aplicable en UK, pues la normativa determina esta obligación

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

en empresas de más de 250 empleados locales, y en Alemania a aquellas empresas públicas.

Durante el año 2023 hemos actualizado los objetivos de equidad para el año 2024, incluidos en el punto 2.3) de nuestros objetivos de sostenibilidad. Contienen iniciativas de formación para una mayor promoción de mujeres en posiciones decisorias y otras de articulación con ONGs para integración de personas con capacidades diferentes como por ejemplo ANRH¹⁶ y LADAPT Essonne¹⁷ en Francia.

Proporcionamos adaptaciones para personas con discapacidad motriz. Nuestros edificios y oficinas cuentan con rampas, aparcamientos identificados, plataformas salva escaleras y adaptación de aseos. Este año hemos contado con 7 personas con capacidades diferentes en nuestra plantilla.

Durante el transcurso del año 2023 no hemos registrado denuncias de incidentes por casos de discriminación, acoso o represalias.

5.3. Conciliación y organización del trabajo

Nuestra área de Recursos Humanos es la encargada de gestionar las medidas y acciones para promover la conciliación y organización del trabajo.

Como parte de la estrategia corporativa y en línea con las iniciativas incluidas en nuestros planes de igualdad se han desplegado las siguientes acciones y compromisos:

- Garantizar los derechos de conciliación-corresponsabilidad para las parejas de hecho.
- Posibilidad de solicitar permisos retribuidos en un máximo de 8 horas anuales para la atención a cónyuges, pareja de hecho, familiares de primer grado siempre que sean para acompañamiento a consultas y pruebas médicas.

¹⁶ www.a.nrh.fr

¹⁷ <https://www.ladapt.net/etablissement-service-ile-de-france-essonne>

- Flexibilidad de entrada y salida con entrada de hasta 30 minutos antes y hasta 30 minutos después de la hora fijada para la incorporación al trabajo.

Nuestro horario laboral en nuestra oficina central es de lunes a viernes de 9 a 14 y de 17 a 19 horas. El horario de trabajo del personal de almacenes y plantas se adapta de forma personalizada a la organización horaria requerida en las operaciones por parte de los clientes contando con un esquema de hasta 2 o 3 turnos, así como jornadas partidas pero que nunca exceden la cantidad de horas determinadas por la normativa de los países donde operamos y los convenios colectivos respectivos. En caso de requerirse guardias ellas son incentivadas, opcionales y rotativas para días festivos cumpliendo con los convenios colectivos que aplican en cada uno de nuestros centros de trabajo.

No contamos con una política específica de desconexión laboral, pero la promovemos con mensajes automáticos en nuestras casillas de correo y ello también se recoge en nuestro Manual de Acogida y en los planes de igualdad. Dentro de las acciones quisiéramos destacar la sensibilización sobre el uso de los medios electrónicos y dispositivos digitales, en aras al respeto del tiempo descanso y/o vacaciones y la promoción en las posiciones de mando de la importancia del respeto por el balance de la vida laboral y personal.

5.4. Compensación y Beneficios

En **TWG** nuestros colaboradores reciben un paquete retributivo competitivo y justo, por lo que son remunerados de forma coherente con el nivel de responsabilidad, de liderazgo y de desempeño dentro de la organización. Para cumplir esta premisa, garantizamos la no discriminación por razones de género, edad, origen, orientación e identidad sexual, religión, discapacidad y etnia a la hora de aplicar las prácticas y políticas retributivas.

Estamos comprometidos con que las retribuciones de todos los empleados sean dignas y superen, en cualquier caso, el considerado como 'salario mínimo vital' de cada país donde llevamos adelante nuestras actividades.

En este EINF no incluimos información cuantitativa sobre salarios, ni sobre la brecha salarial.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

5.5. Relaciones sociales

Mantenemos un vínculo de comunicación fluida y de buen entendimiento entre los máximos responsables de nuestra empresa y los representantes, con reuniones periódicas. Esta relación se basa en el respeto, la sinceridad y la confianza impulsando la libertad sindical y la negociación colectiva.

El 100 % de nuestra plantilla se encuentra bajo convenios colectivos en España, Francia, Suecia, Portugal, Alemania y UK. En Estados Unidos y México¹⁸, las cuestiones relacionadas con la legislación local o incluso con los usos y costumbres de estos, propician que determinados colectivos queden expresamente excluidos del alcance de los convenios colectivos.

Las condiciones laborales de estos empleados, que están sin convenio, vienen determinadas por negociación individual (por ejemplo, salario). El resto de las condiciones sí que se determinan por convenio colectivo.

Contamos con comités de empresas, con representación patronal y representantes sindicales en las sociedades con más de 50 empleados y que se reúnen trimestralmente. Tal es el caso de TW Parts, cuya actividad más relevante durante el año 2023 fue la constitución del nuevo Comité de Empresa surgido de elecciones sindicales, y la Comisión Negociadora del Plan de Igualdad de TW Distral S.L., reunida el 23 de noviembre último, en la que se ha aprobado el acta de diagnóstico de situación en materia de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y auditoría salarial. Plan que ha sido registrado.

Asimismo, en Francia, disponemos de 3 comités de empresas desde el año 2019. Han tratado temas de interés de los empleados en reuniones mensuales como las condiciones de trabajo y regularización de horas de trabajo suplementarias.

¹⁸ Ley Federal del Trabajo Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión – Secretaría de Servicios Parlamentarios última Reforma DOF 27-12-1022

5.6 Salud y Seguridad Laboral

En **TWG** estamos comprometidos con la promoción y prevención de la salud y el bienestar de los empleados. La compañía dispone de una fuerte estrategia en materia de salud laboral y bienestar, implementado en todos los países, con el objetivo de compartir directrices comunes y poner a disposición de los empleados recursos para acompañarlos en la mejora y mantenimiento de su salud y bienestar. Todos nuestros empleados reciben cursos de formación, en materia de riesgos de la salud, desde el momento de la incorporación.

Certificamos con la norma ISO 45001:2018 en 19 centros logísticos en España, 2 en Francia y en 4 de nuestras plantas. Dichas certificaciones avalan nuestro cumplimiento de las obligaciones legales en esta materia a nivel local e internacional y garantizan la uniformidad de la metodología de implantación de los protocolos correspondientes.

Los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral están diseñados conforme a los requisitos legales y normativos vigentes, aplican a toda la fuerza laboral y permiten proteger su salud y su seguridad.

Nuestro marco normativo es la Política Integrada de Salud, Seguridad y Medioambiente y Calidad. Será revisada en el transcurso del año 2024.

Todos los empleados se encuentran cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud laboral en sus respectivas ubicaciones. Además, se revisan periódicamente las obligaciones normativas en esta materia, donde se realizan evaluaciones y formaciones y también auditorías internas periódicas. Todos los informes son controlados permanentemente por nuestros responsables de salud y seguridad laboral de TWA y TWL.

Hemos decidido mantener la separación de los indicadores y magnitudes de TWA y TWL para una mejor visualización y comparativa con años anteriores.¹⁹

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Accidentes laborales TWL

	Y2023		Y2022		Diferencia	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Accidentes Laborales con BAJA	11	30	18	34	-7	-4
Accidentes Laborales SIN BAJA	13	41	7	19	6	22
Índice de Gravedad Accidentes Laborales	0,11	0,75	154,3	651,4	-154,14	-650,63
Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales	13,92	26,70	77,4	66,8	-63,46	-40,06

Los datos del año 2022 incluían sólo España y Francia. No incluían Suecia, Portugal y UK. No se controlaban estos datos de forma centralizada. Los datos del año 2023, respecto a número de accidentes laborales con y sin baja, incluyen España, Francia, Suecia, Portugal y UK lo que denota un descenso considerable en el número de accidentes con baja (-11) aunque ha aumentado el número de accidentes sin baja vinculado al aumento de la plantilla.

No se han tenido enfermedades laborales durante el año 2023 en TWL.

Tasa de Absentismo TWL

	Y2023	Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022	Y2021	Diferencia Y2023 vs Y2021
España	0,29	4,22	-3,93		0,29
Francia	1,29	4,73	-3,44		1,29
Portugal	0,66		0,66		0,66
Suecia	0,03		0,03		0,03

No se incluye comparativa con el año 2021 pues no se dispone de dicha información. No se incluye comparativa año 2023 vs 2022 de Portugal y Suecia pues no se dispone de esta información.

¹⁹ Metodología de cálculo de los indicadores: Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/horas trabajadas (número total de horas de ausentismo / número total de horas trabajadas) x 100

Índice de gravedad = (días naturales perdidos por accidente, a partir del primer día de la baja/horas trabajadas)*1.000/ Índice de absentismo

Accidentes laborales TWA

	Y2023		Y2022		Diferencia	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Accidentes Laborales con BAJA	5	24	-	5	5	19
Accidentes Laborales SIN BAJA	17	40	17	6	-	34
Índice de Gravedad Accidentes Laborales	0,66	0,42	0,04	0,027	0,62	0,39
Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales	46,14	73,90	0,038	0,084	46,10	73,82

No se han tenido enfermedades laborales durante el año 2023 en TWA.

Tasa de Absentismo TWA

	Y2023	Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022	Y2021	Diferencia Y2023 vs Y2021
Alemania	0,26	0,31	-0,05	0,00	0,26
México - Puebla	4,62	5,06	-0,44	0,59	4,03
México - SJC	0,41	0,39	0,02	0,61	-0,20
México - SLP	1,38	2,23	-0,85	2,22	-0,84
USA	3,4	5,00	-1,60	5,05	-1,65

La tasa de absentismo solo ha aumentado mínimamente respecto del año 2022 en México - SJC, aunque ha descendido en el resto de las plantas.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

En España y en Portugal disponemos de un servicio de prevención ajeno que valora y detecta la exposición a riesgos inherentes a cada puesto de trabajo y establece propuestas de actividades específicas para la mejora continua en este ámbito. En España, la mutua ha realizado 379 exámenes de salud, el estudio epidemiológico correspondiente y ha propuesto las acciones de promoción de la salud en función de los resultados obtenidos. El resultado de dicha valoración ha considerado la gestión preventiva como *correcta y adecuada*. En Portugal el servicio de prevención ha realizado 14 exámenes durante el año 2023 y en Alemania 27.

Por otro lado, contamos con los siguientes Comités de Salud y Seguridad:

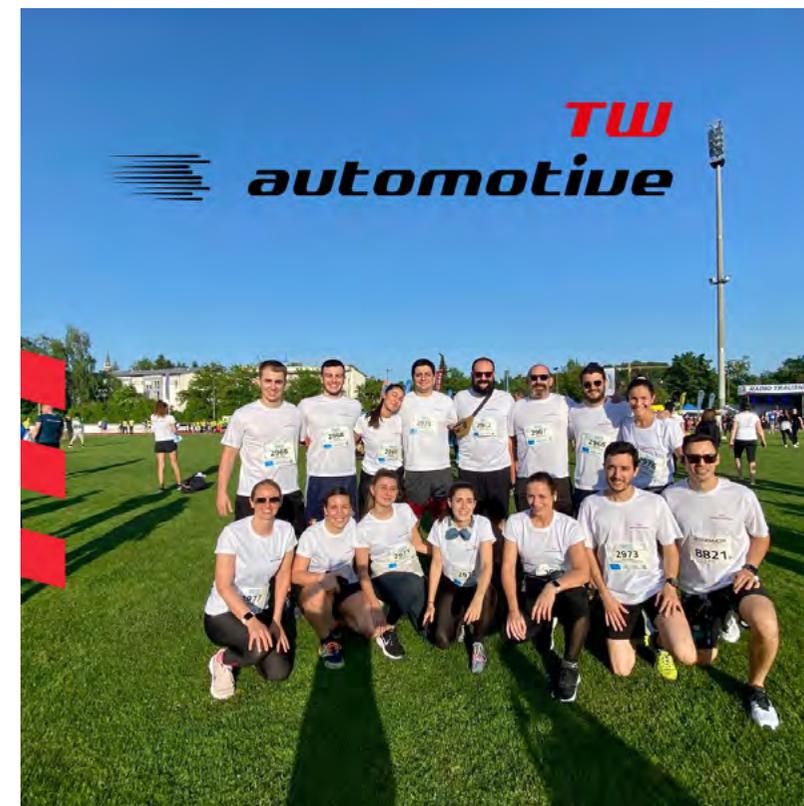
Comités de Salud y Seguridad Año 2023

	Cantidad Comités de Salud y Seguridad	Cantidad de empleados que conforman los Comités	Cantidad de reuniones año 2023
España	1	4	6
México	3	26	13
Francia	2	10	9

Los temas tratados en estos comités abarcan cuestiones como evaluaciones de riesgos, medidas de mejora y sus plazos de ejecución y están debidamente registrados en actas.

Entendemos que la formación es clave en el cuidado de la seguridad y la salud de nuestros profesionales por lo que, durante este año en esta temática, hemos destinado la cantidad de 2619 horas.

Durante el año 2023 hemos llevado adelante las siguientes iniciativas en salud y seguridad: la vacunación contra la influenza-covid y contra tétanos, medidas de prevención contra el dengue y contra la hepatitis A, prevención de enfermedades ocasionadas por calor, prevención contra la obesidad, campaña de ergonomía, la participación de nuestro equipo de la planta en Pilsting, Alemania, que ha completado la carrera de 6 km a lo largo del río Isar.





06

Nuestro desempeño ambiental

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad —
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Desde los inicios, en **TWG** hemos mantenido una alta sensibilidad por el desarrollo de nuestras actividades empresariales, desde el respeto y la preservación del medio ambiente.

La gestión ambiental de la compañía tiene como objetivos principales desempeñar sus actividades tratando de mitigar o eliminar los riesgos ambientales a los que está sometida, así como dar cumplimiento a los requerimientos normativos que le son de aplicación, adoptando para ello las medidas necesarias.

Con el fin de velar por el correcto desempeño del sistema de gestión ambiental, disponemos de una Política Integrada de Calidad, Seguridad e Higiene y Medioambiente que será actualizada en el año 2024. Mantuvimos la certificación de reconocimiento internacional UNE-EN-ISO 14001:2015 por parte de TÜV Rheinland en 19 almacenes en España, 2 en Francia, 2 en Portugal, 1 en Suecia, 1 en UK y en 4 plantas de TWA y durante el año 2024 estaremos implantándola en nuestra planta en Alemania.

Este sistema de gestión integrado nos permite concretar objetivos ambiciosos para una actividad respetuosa con el medioambiente, basados fundamentalmente en una utilización responsable de los recursos y en la búsqueda constante de la reducción de nuestro impacto medioambiental.

El Sistema de Gestión Ambiental está sujeto a un régimen de auditorías para garantizar su adecuado diseño y despliegue hacia:

- La mejora continua en el desempeño ambiental.
- El cumplimiento legal ambiental de aplicación.

La gestión ambiental a través del Sistema Integrado promueve un marco de procedimientos y herramientas globales, nos permite demostrar el cumplimiento normativo en materia medioambiental frente a nuestros grupos de interés, identificar los aspectos ambientales directos, indirectos, de emergencia y potenciales, e implementar los controles necesarios para reducir, en la medida de lo posible, nuestro impacto sobre el medioambiente. Del mismo modo, también nos posibilita involucrar a nuestros empleados y motivar a los proveedores para que mejoren el desempeño ambiental en la planificación y realización de las actividades relacionadas con nuestras operaciones, productos y servicios, dado que contamos con personas competentes y con un equipo de liderazgo capaz de llevarlo a cabo. Los responsables de Medioambiente de TWA y TWL participan del CSOS²⁰ y evalúan en conjunto, mensualmente, tanto los impactos como los objetivos ambientales alineados a la estrategia de nuestra compañía.

²⁰ CSOS- Comité de Sostenibilidad de TWG

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. **Nuestro desempeño ambiental**

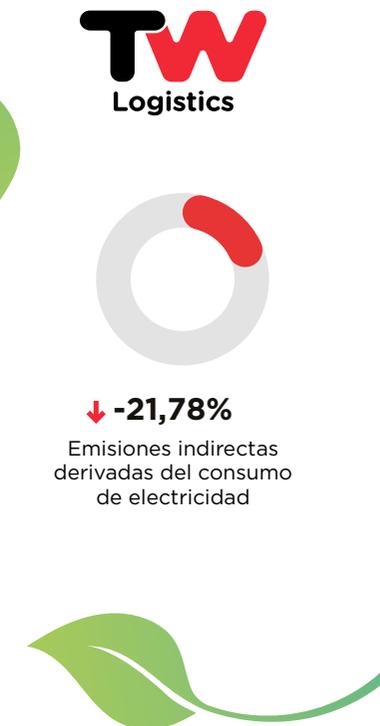
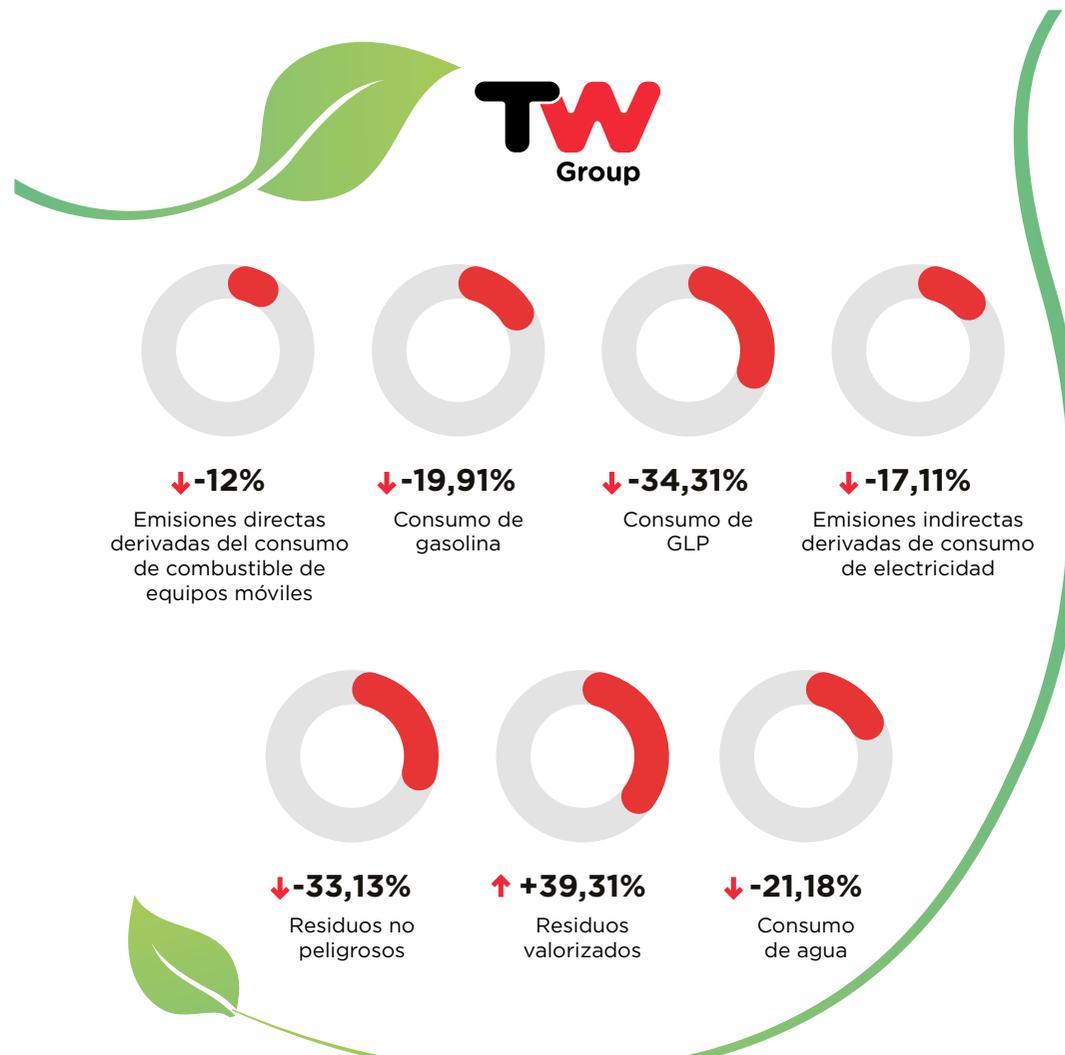
07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Nuestras principales magnitudes en Medioambiente del año 2023 son las siguientes:



Año 2023 vs año 2022.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

6.1. Prevención y control ambiental

6.1.1 Emisiones de gases de efecto invernadero

En línea con nuestro firme compromiso con la sostenibilidad entendemos que, desde nuestro enfoque preventivo, nuestra expansión empresarial se basa en el principio de precaución y en el monitoreo constante de nuestro impacto.

Durante el año 2023, hemos procedido a la medición de nuestra huella de carbono del año 2022 utilizando la metodología de cuantificación GHG Protocol y ya contamos con nuestro sello del Ministerio para la Transición Energética y el Reto Demográfico (MITERD). Este inventario se ha realizado teniendo en cuenta los alcances 1 y 2.^{21,22,23,24}

²¹ Durante el año 2023, no se tienen vehículos y por tanto consumos de combustible (Emisiones directas de equipos móviles) de A Coruña, Asturias, Benavente, Cabanillas Parts, Cabanillas TW2/TW3/TW4/TW5, Pamplona TW2, Seseña, Sevilla, Vigo, Zaragoza, Portugal (Oporto), y Suecia. Asimismo, no se incluye información de Guadalajara y Lezaka. Los consumos de combustible de vehículos en Francia están incluidos en Tigery.

²² No se incluyen consumos de electricidad de los siguientes almacenes de TWL: Cabanillas TW Parts, Estrasburgo, Guadalajara, Jaén, Larrabetzu, Lezaka, Sevilla, UK correspondientes al año 2023 por no disponer de información. Tampoco se incluyen los consumos de electricidad de Pamplona del mes de diciembre, Vigo de noviembre y diciembre, Asturias de diciembre, Seseña de octubre, noviembre y diciembre y de Málaga correspondiente desde el mes de agosto a diciembre del 2023 por no recibir las facturas al cierre de este EINF.

En el reporte del año 2022 no se habían incluido los siguientes almacenes: Barcelona, Cabanillas TW Parts, Estrasburgo, Guadalajara, Guarroman, Larrabetzu, Lezama, Surveiller, Suecia, UK por no disponer de información.

²³ Los factores de emisión utilizados para el cálculo de las emisiones directas son los proporcionados por el "Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de Dióxido de Carbono" del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico".

²⁴ Para el cálculo de las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad se ha empleado el mix eléctrico de la compañía comercializadora.

A modo de síntesis se pueden visualizar nuestras emisiones del año 2023 en TnCO₂eq por cada actividad y con su comparativo año 2022 en los siguientes cuadros:

	TWA (Tn Co ₂ eq)		
	Y2023	Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022
Derivadas de equipos fijos	84,4	68,9	15,5
Derivadas de equipos móviles	119,5	181,2	-61,7
Emisiones directas generadas	203,8	250,1	-46,2
Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad	1006,6	2256,6	-1250,0
Emisiones totales	1210,4	2506,7	-1296,2

	TWL (Tn CO ₂ eq)		
	Y2023	Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022
Derivadas de equipos fijos	140,2	0,0	140,2
Derivadas de equipos móviles	250,9	226,6	24,4
Emisiones directas generadas	391,1	226,6	164,6
Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad	971,8	804,1	167,7
Emisiones totales	1362,9	1030,6	332,3

	TWG (Tn CO ₂ eq)		
	Y2023	Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022
Derivadas de equipos fijos	224,6	68,9	155,7
Derivadas de equipos móviles	370,4	407,7	-37,3
Emisiones directas generadas	595,0	476,6	118,3
Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad	1978,3	3060,6	-1082,3
Emisiones totales	2573,3	3537,3	-964,0

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Asimismo, informamos en detalle nuestras emisiones directas derivadas de equipos fijos y móviles (Alcance I) y las derivadas de consumo de electricidad (Alcance II) en el siguiente cuadro:

TW Group	Y2023	Y2023	Total Y2023	Total Y2022	Diferencia Y2023 vs Y2022	Diferencia % Y2023 vs Y2022
	Alcance 1 (TnCO2-e)	Alcance 2 (TnCO2-e)	Alcance I y II (TnCO2-e)	(TnCO2-e)	(TnCO2-e)	(TnCO2-e)
TWA	204	1.007	1.210	2.507	-1.296,18	-52%
TWL	391	972	1.363	1.031	332,26	32%
TWG	595	1.978	2.573	3.537	-963,92	-27%

Por tanto, durante el año 2023 TWG tuvo una **disminución del 35% de emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad.**

La diferencia en emisiones directas derivadas de equipos fijos en TWA se corresponde con el uso de la calefacción en Pilsting, Alemania, que no tenía consumos en el año 2022 porque la planta no estaba operativa 100 % y, por tanto, no había declarado consumos en este ítem.

En TWA, nuestras emisiones directas derivadas de equipos móviles han **disminuido un 18 %** y las derivadas de las emisiones indirectas **disminuyeron un 55 % respecto al año 2022.** En TWA en nuestra planta de Alemania el 36,56% de nuestra energía es renovable, y constituye un 6.20% de toda nuestra energía consumida en TWA.

En TWA, la electricidad proveniente de energía renovable es el 5.8 % del total y en TWL es del 3.49% del total durante el año 2023.



Transport 100% électrique pour la distribution de pièces de rechange chez les concessionnaires Volvo Car France à Paris.

En TWL y en colaboración con VOLVO Trucks France y con AG Transport trabajamos para llevar “**zero emissions**” al centro de París con un camión robusto de dos ejes que se dedica íntegramente a la distribución nocturna de piezas de repuestos.

Una muestra de nuestro compromiso con la reducción de las emisiones.

Las emisiones directas, derivadas del consumo de gasolina por la flota de vehículos, representan un pequeño porcentaje con respecto a nuestras emisiones totales, suponiendo las mismas el 4.11 % sobre el total de las emisiones generadas. En este sentido, los vehículos los renovamos cada pocos años, lo cual nos garantiza la adquisición de una flota con un mayor nivel de prestaciones y que, además, se encuentra a la vanguardia en cuanto a bajas emisiones se refiere. En este mismo sentido informamos que las emisiones indirectas respecto del total suponen un 29,74%.

Sin embargo, uno de los principales impactos críticos como generador de gases de efecto invernadero, son las emisiones directas derivadas del consumo de gas natural para nuestro sistema de calefacción de la planta de TWA de Alemania, las que serán revisadas para determinar una iniciativa de mejora consistente para el año próximo.

Asimismo, se evaluarán y llevarán a cabo otras iniciativas tendientes a la minimización de los consumos de combustible de vehículos y de electricidad en almacenes y plantas. Véanse *Objetivos de Sostenibilidad en el apartado 2.3 de este Informe.*

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

6.1.2 Contaminación acústica y lumínica

En la actualidad, no llevamos a cabo acciones encaminadas a reducir este tipo de contaminación, dado que el desarrollo de nuestra actividad genera un impacto acústico y lumínico poco significativo. Tanto nuestros almacenes como nuestras plantas se encuentran ubicadas en polos industriales no cercanos a centros urbanos por un lado y, por el otro, todos los vehículos son de última generación y cumplen anualmente con las inspecciones por lo que el nivel de ruido emitido es considerablemente bajo.

6.1.3 Aguas residuales

Las aguas residuales generadas son únicamente las vinculadas al uso sanitario, siendo las mismas vertidas a la red de alcantarillado existente y no se lleva registro de su volumen. A este respecto, y en vista de la naturaleza de nuestro negocio, nuestro impacto sobre la calidad de las aguas es muy poco significativo. En el caso de las plantas en México, las aguas vertidas son gestionadas por los polígonos industriales donde se ubican y se reutilizan para el riego de espacios verdes.

6.2. Gestión de residuos

Nuestros residuos son, en su mayoría, asimilables a urbanos. A este respecto, nuestras oficinas cuentan con contenedores para facilitar la segregación selectiva de papel, envases, residuos orgánicos y pilas. En este sentido, fomentamos entre nuestros empleados un uso adecuado y responsable de los materiales, en concreto procuramos que la utilización de papel en el trabajo se lleve a cabo solo en aquellos casos en los cuales sea estrictamente necesario. Del mismo modo, en nuestro departamento de IT reutilizamos los equipos informáticos y sus componentes, siempre que nos sea posible, con el fin de aumentar la vida útil de los mismos.

Asimismo, en todos nuestros centros de trabajo, contamos con las autorizaciones pertinentes a la gestión de residuos, conforme a la legislación vigente. Disponemos de procedimientos asociados al sistema de gestión ambiental, para su correcta gestión y segregación, y cumplimos con los requerimientos normativos existentes en cada país donde operamos, así como la entrega a gestores autorizados.

Residuos generados no peligrosos

	Y2023 Tn	Y2022 Tn	Diferencia Tn Y2023 vs. Y2022	Diferencia % Y2023 vs Y2022	Y2021 Tn
Total a Eliminación	872,77	2790,83	-1918,06	-69%	2064,5
Total a Valoración	1909,87	1370,9	538,97	39%	2186,76
Total Residuos no peligrosos	2782,64	4161,73	-1379,09	-33%	4251,26

Residuos generados peligrosos

	2023 Tn	2022 Tn	Diferencia Tn 2023 vs. 2022	Diferencia % 2023 vs 2022	2021 Tn
Total a Eliminación	18,71	18,931	-0,22	-1%	3,87
Total a Valoración	4,67	0	4,67	100%	10,71
Total Residuos no peligrosos	23,38	18,931	4,449	24%	14,58

Tal como se observa en nuestra tabla, hemos disminuido 1379 toneladas de residuos no peligrosos en el año 2023, comparado con el año 2022, lo que se corresponde **con una disminución del 33.13%.**²⁵

Asimismo, hemos **incrementado su valoración en un 39.31%** respecto del año 2022. El aumento de los residuos peligrosos se corresponde con un aumento de la actividad.

Cada vez que se produce una retirada de residuos, el personal responsable vela para que toda la información sea incorporada en la plataforma de gestión de residuos. Esto permite obtener y analizar datos en tiempo real del origen y destino de los residuos producidos.

²⁵ En TWL y para 2023 solo se reportan residuos para los almacenes de España en Cabanillas TW2, en 2 almacenes en Portugal y el almacén en Suecia. No se reportan residuos en Francia.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Gracias a este sistema, los responsables pueden conocer el volumen de residuos retirados, elaborar informes, analizar la información y conservar todas las evidencias documentales que aseguren el correcto cumplimiento de la regulación ambiental en cada país. Además, pueden tomar mejores decisiones para promover la circularidad.²⁶

Algunas de nuestras iniciativas en este ámbito en el año 2023 son las siguientes:

- Reutilización o reciclado de envases en Puebla (México) y en Alemania
- Reutilización o reciclado de pallets de madera en Puebla, en San José Chiapa (México) y en Alemania
- Reutilización o reciclado de cartón en Puebla, en San José Chiapa (México) y en Alemania
- Donación RAEs en la planta de San Luis Potosí (México)

6.3. Uso sostenible de recursos

6.3.1. Energía

El consumo eléctrico es un impacto ambiental sobre el que sabemos que debemos tomar medidas para mejorar la eficiencia energética. Se trata de una cuestión relevante por lo que desplegamos acciones e iniciativas a través de nuestro CSOS²⁷, pues creemos que es un tema de gestión transversal y, por tanto, la reducción de emisiones proveniente del consumo de energía sigue siendo de máxima prioridad.

²⁶ Por residuos peligrosos se incluyen: aceite usado, envases vacíos, trapos contaminados, biológicos infecciosos (mascarillas), punzo cortantes como cutters. Los residuos no peligrosos incluyen: pallets de madera, cartón, polietileno de baja densidad, hule espuma, toners y chatarra.

²⁷ CSOS: Comité de Sostenibilidad

Energía^{28,29,30,31}

	Y2023 -GJ	Y2022 - GJ	Diferencia Y2023-Y2022
Gasolina	729,91	911,4	-181,49
Diesel	3167,14	4216,34	-1049,2
Gas natural	107.343	669	106674,00
GLP	1030,16	1570,7	-540,54

Por otro lado, la disminución del consumo en GLP se explica por el cambio de carretillas a Ion Litio. La disminución en el consumo de gasolina es producto del cambio de vehículos de gasolina a diesel.

El aumento del consumo de Gas Natural se genera por el uso de la calefacción en Planta de Pilsting, Alemania. El reporte del año anterior solo contemplaba el consumo de USA.

Algunas de las medidas ya implementadas durante el año 2023 para la reducción del consumo energético han sido:

- ✓ **Migración progresiva a luminaria led** (bajo consumo).

En TWA contamos ya con 2 Plantas con el 100% con luminarias led en (Puebla, México) y en (Pilsting, Alemania).

²⁸ El cálculo de GJ de GLP se ha obtenido de convertir los litros GLP a megajulios y a posteriori a GJ. Consumo combustible GJ=Consumo de combustible (Kg)*PCI(MJ/Kg)/1000

²⁹ Este cálculo incluye 19 vehículos a gasolina, 43 a diesel propios y en renting. No se cuenta con vehículos ni carretillas eléctricas. Contamos con 2 Carretillas a GLP, 329 carretillas a plomo y 33 a Ion Litio.

^{30 33} <https://ingemecanica.com/utilidades/poder-calorifico#tabla1> - https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/cambio-climatico/temas/comercio-de-derechos-de-emision/anexo7_invgei_1990-2020ed2022_tcm30-546205.pdf

Para el cálculo de Gas Natural se utilizó www.chcalculator.com

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Ya contamos con ello en TWL en 13 almacenes (España: Barcelona, Cabanillas TW4 y TW5, Guarroman, Larrabetzu, Zaragoza, Vitoria), Francia: Surveillers, en Portugal: Oporto y Lisboa y en Suecia.

- ✓ **Sensores y sistema de apagado de luces automática**

En zonas poco transitadas en las mismas plantas mencionadas anteriormente.

- ✓ **Paneles solares instalados**

En 3 almacenes (Barcelona, Cabanillas TW5 y Guarroman) aunque aún no están operativos durante el año 2023.

- ✓ **Software de automatización de climatización** en un 80 % de la planta de Pilsting, Alemania.
- ✓ **Puertas automatizadas en nuestra planta de Pilsting, Alemania.**
- ✓ **Estudio de opciones para autoconsumo** con origen renovable en plantas de México.
- ✓ **Sustitución de carretillas a ion-litio** en Pilsting, Alemania, en USA y en San Luis Potosí (México)

Las iniciativas para la reducción de nuestro impacto en este aspecto para ejecutar en el año 2024 se encuentran en nuestros Objetivos de Sostenibilidad en el apartado 2.3 de este Informe.

6.3.2. Consumo de agua

No hemos considerado este tema como material ya que el abastecimiento de agua es proporcionado por la red municipal de agua en las zonas donde operamos y no consumimos agua de pozo, por lo que ninguna fuente de agua es afectada.

Sin embargo, consideramos que su ahorro es una buena práctica y, por tanto, hemos llevado adelante diferentes acciones con el objetivo de reducir nuestro consumo como, por ejemplo:

- Uso de bidones de agua en lugar de vasos plásticos en oficinas en Puebla (México) y Alemania
- Cambio a llaves economizadoras de agua en sanitarios en San Luis de Potosí (México)

Hemos **disminuido** el consumo de agua en un **21.18 %** respecto del año 2022.³²

Agua consumida

	Y2023 -m3	Y2022 - m3.	Diferencia m3 Y2023 vs. Y2022	Diferencia % Y2023 vs Y2022	Y2021 - m3
Consumo Agua de red	6702,49	8530,47	-1827,98	-21%	3850,11
Consumo Agua reutilizada	21,41	0	21,41	100%	0
Total agua consumida	6723,9	8530,47	-1806,57	-21%	3850,11

6.3.3. Uso y consumo de materias primas

En **TWG** no consumimos una gran cantidad de materias primas para el desarrollo de nuestra actividad. El papel, la madera, el cartón y el papel film podrían ser los elementos de consumo más destacables dada la naturaleza de nuestro negocio. No obstante, promovemos la no utilización de papel, siendo el mismo utilizado únicamente en aquellos casos en los que sea estrictamente necesario. La materia prima para nuestra actividad de ensamblaje (neumáticos, llantas, contrapesos y válvulas) es directamente provista por nuestro cliente.³³

³² No se incluyen los consumos de Agua de los siguientes almacenes ya que dichos suministros están incluidos en el costo de la renta y el locador no entrega constancia de nuestro consumo: Cabanillas TW Parts, Cabanillas TW1 y TW2(sólo se incluye 1er semestre), TW3, TW4 y TW5, Asturias, Guadalajara, Lezaka, Málaga, Martorell, Seseña, Sevilla, Sollana, Vigo (España) y de Estrasburgo y Surveillers (Francia) y de UK.

³³ Las llantas, los rines, los contrapesos y las válvulas no se consideran materia prima pues si bien son materiales de nuestro proceso productivo, son provistos por nuestros Clientes.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Materias Primas

	Y2023	Y2022	Diferencia Y2023-Y2022	Y2021
Papel reciclado kgs	4218	0	4218,00	
Papel no reciclado kgs	14220	22743	-8523,00	1805
Jabon de proceso litros	37425	6168	31257,00	6120

Durante el año 2023, hemos **disminuido** nuestro consumo de papel (reciclado y no reciclado) respecto al año 2022 en casi un **23.35** % del que el **77.12%** es de origen reciclado.

El incremento en el consumo del jabón se corresponde con un aumento de la producción.

Además, hemos llevado diferentes iniciativas durante el año 2023, entre las que se encuentran:

- Digitalización de facturas y remitos en un 50%
- Papel de oficina de origen reciclado en un 100% en San José Chiapa y en un 90 % en Puebla (México)
- Papel film reciclado y reciclable en Puebla (México)

6.4. Protección de la biodiversidad

Nuestras actividades no las llevamos a cabo en espacios o territorios en los cuales podamos generar un impacto sobre los ecosistemas, paisajes y especies. Estos no lindan con parajes naturales, zonas naturales protegidas o similares, por lo que no es de aplicación la normativa en materia de protección de la biodiversidad.

6.5. Situaciones de emergencia ambiental

Durante el año de reporte, no se han producido situaciones de emergencia ambiental en nuestras instalaciones. Asimismo, disponemos de un seguro de responsabilidad medioambiental que contiene un seguro por responsabilidad civil y accidentes por contaminación derivada de nuestra actividad.

Por otra parte, en **TWG** llevamos a cabo nuestras actuaciones bajo el marco del principio de precaución, el cual se fundamenta en las siguientes directrices:

- Asumir el compromiso de la protección del medioambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable.
- Utilizar procesos, prácticas o materiales que eviten, reduzcan o controlen la contaminación, bajo el compromiso de su prevención.

6.6. Multas y sanciones por cuestiones ambientales

Durante el transcurso del período 2023, no hemos recibido quejas o reclamaciones de índole medioambiental por parte de nuestros GDIs³⁴. No hemos abonado multas y/o sanciones relacionadas con este ámbito.

6.7. Formaciones e Inversiones ambientales

Durante el año 2023 se promovió la formación en medioambiente, alcanzando un total de 14.668 horas y correspondiendo a un 66% del total de formación.

Las inversiones en este ámbito durante el año 2023 fueron de € 52.043 en la adquisición de un vehículo híbrido y € 1700 en la mejora de la infraestructura para la separación de residuos peligrosos en una planta.

³⁴ GDIs: Grupos de interés



07

SOCIEDAD

**Nuestro compromiso con
el Desarrollo Sostenible**

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

7.1. Nuestro compromiso con la comunidad

Nuestra evolución define nuestra estrategia y nuestro propósito, siempre poniendo el foco en las personas.

Durante el año 2023 en **TWG** tuvimos **un hito trascendental de nuestra EVOLUCION.**

Creamos **la Fundación TW Foundation (TWF)**³⁵ cuya misión es promover el conocimiento y la cultura como vías para abordar los retos que afectan a la sociedad actual y de la del futuro.



Apoyamos así los valores universales que nos hacen crecer en lo personal y profesional, con mirada al largo plazo. Desde la sencillez, nuestras acciones buscan una repercusión máxima en nuestro entorno, partiendo de Navarra, lugar donde nacimos y desde donde nos dirigimos al resto del mundo.

Nos focalizamos en la propagación de la cultura, en todos sus ámbitos y formas, para que no se pierda nuestro patrimonio y llegue al conjunto de la sociedad de forma que siga generando valor.

³⁵ <https://tw-group.com/fundacion/>

Comprometidos con la misión de la **TWF** es que durante el año 2023 ya hemos desarrollado proyectos, entre los que podemos mencionar:



La edición de la biografía temática **Juan de Palafox y Mendoza – Talento, pasión y compromiso** de Ricardo Fernández García³⁶, fue el primer proyecto de nuestra fundación que incluye cartas inéditas. Se pone en valor a un personaje de referencia que une dos culturas esenciales para **TWG**: Navarra y Puebla de los Ángeles (México). Juan de Palafox (1600, Fitero-Navarra), Virrey y Obispo de Puebla, es una figura histórica que **basó su liderazgo en el respeto a las personas y en el conocimiento, como camino de crecimiento.** Fundador de la primera biblioteca pública del continente americano -la Biblioteca Palafoxiana (Puebla)-, promovió la escolarización de las niñas y la comunicación en el idioma local, entre otras iniciativas pioneras en su época.

³⁶ Profesor Ricardo Fernández Gracia - Director Cátedra de Patrimonio y Arte Navarro, de la Universidad de Navarra.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

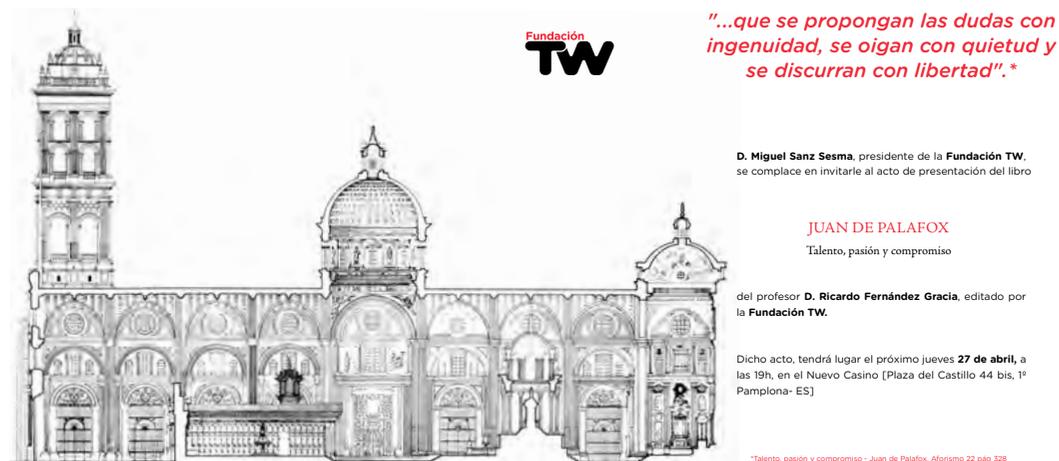


Foto: evento de presentación y entrega del libro Juan de Palafox. Talento, pasión y compromiso.

1- Proyecto editorial: libro Palafox

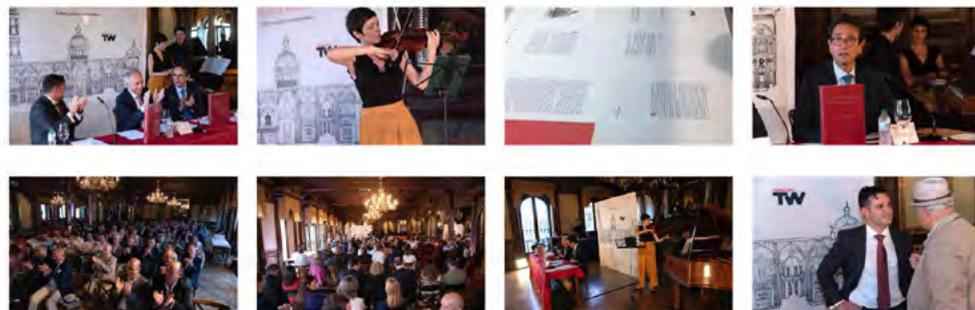


Foto: evento de presentación y entrega del libro Juan de Palafox. Talento, pasión y compromiso.

También nuestra TWF ha financiado el cortometraje **“(R) ojo por (R) ojo”**, realizado por un grupo de alumnas del último curso de Comunicación Audiovisual de la Universidad de Navarra y que trata de una comedia ambientada en los años 60 y protagonizada por mujeres, que ha sido finalista en Navarra Short Zinema.

Realizada en colaboración con la Fundación María Forcada, TWF ha participado de la publicación de **“Rafael Moneo en Navarra”**, recogiendo una retrospectiva de las obras producidas por este referente de la arquitectura española, fuente de inspiración de arquitectos en todo el mundo. Este libro recoge apuntes sobre sus primeros años y proyectos, entre otros.

Para el próximo año, TWF ya ha presentado su plan de acciones al patronato de fundaciones, con el claro objetivo de continuar fomentando el desarrollo sostenible desde la promoción del conocimiento y la cultura.

Por otro lado, desde nuestra compañía seguimos **acompañando el desarrollo sostenible** de las comunidades donde actuamos, trabajando con agendas compartidas y **alianzas estratégicas** con otros actores relevantes que reflejan nuestro compromiso. Esto se evidencia a partir de nuestra participación, entre otras cosas, para promover el diálogo entre el sector privado como, por ejemplo:



La participación de L CEO TW Automotive, Carlos Llonis en el Congreso Internacional de Alto Impacto CEIN Start-up Day en donde se presentó el Proyecto **Impulso Emprendedor** que es un programa de colaboración público - privada de empresas de Navarra y que ha sido promotor de 75 iniciativas a partir de la creación de 46 start-ups innovadoras y que ha permitido crear más de 190 puestos de trabajo.



Fuimos invitados por el Gobierno de Navarra a participar en el **“III Día de la Industria Navarra”** como una de las empresas representativas del sector, en la que también participó el CEO de TW Automotive, como referente en la industria y compartiendo la visión de TWG y su apuesta por el talento, la digitalización y el crecimiento desde una estrategia de largo plazo.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo



También el CEO de TW Automotive Carlos Llonis, participó en una jornada con el embajador de Suecia en España, Teppo Tauriainen, en el que presentó el desarrollo de nuestra nueva delegación en Malmö y a nuestro equipo de TWL, proyecto que el propio embajador destaca por compartir los mismos factores de éxito del mercado sueco como lo son la mejora continua, la cultura internacional y sostenibilidad.



Hemos participado de la **SCM Conference IBERIA 2023**, evento que estrecha lazos entre España y Portugal y en el que hemos tenido la ocasión de presentar nuestro caso de éxito de replenishment basado en Analítica Avanzada, una oportunidad para compartir los beneficios de la tecnología aplicada al picking.



También hemos asistido al encuentro profesional con diferentes keyplayers donde hemos puesto en valor la inclusión de analíticas avanzadas y la IA, los aportes de ellas a la infralogística y en el que participaron diferentes empresas del sector.

Colaboramos con diferentes ONGs, que nos permiten compartir conocimiento, experiencia y novedades, para potenciar la cercanía con empresas del sector como: Cámara Navarra de Comercio, Asociación Clúster de Automoción, AENET – Asociación Navarra de Empresarios de Transporte por Carretera, ADEGI – Asociación de Empresas de Guipúzcoa, FVET – Federación de Valencia de Empresarios Transportistas, AVIA – Clúster de Automoción y Movilidad, ADL- Asociación para el Desarrollo de la Logística, entre tantas otras.

Con foco en el fomento de la inserción laboral inclusiva, llevamos a cabo acciones concretas junto a diferentes academias que consideramos organizaciones aliadas, como lo son CEOE – CEPYME, UPNA, IES Maria Ana Sanz, IES Brianda de Mendoza, CEOE – CEPYME, Universidad Internacional de Valencia, PIEC - Cataliza IV, entre otras. Durante el año 2023 hemos contado con 14 empleados en prácticas, 5 estudiantes de intercambio por Erasmus que realizaron sus prácticas en TWG Francia y en Suecia. A través de esta iniciativa, no sólo exhibimos nuestra propuesta de valor y nuestra cultura organizacional, sino que promovemos la educación y la práctica del empleo.

El próximo año, participaremos activamente en el proyecto Espacio 30, iniciativa de las empresas que promueven la sostenibilidad impulsando el desarrollo social, económico y medioambiental de Navarra, a través de negocios comprometidos con la sociedad, el planeta y con todos sus grupos de interés.

También la ISP³⁷ es uno de los mecanismos que establecemos para promover el desarrollo sostenible. Nos consideramos un actor clave. Ello también promueve la proximidad a nuestros GDIs, que se canaliza a través de nuestra Fundación TWF³⁸ y ONGs de Navarra.

Fundación TWF	70.000 €
Club deportivo correllano	2.420 €
Gala contra el cáncer	1.500 €
Total	73.920 €

7.2 Nuestra cadena de suministro – Proveedores

Trabajamos para establecer relaciones sólidas y a largo plazo con nuestros proveedores, buscando la eficiencia en nuestros procesos de selección y contratación, para generar oportunidades de desarrollo de las empresas locales.

Contamos con un Código Ético de Proveedores (CEP) que está basado en valores fundamentales como la ética, la honestidad, la transparencia, la trazabilidad y la calidad de los servicios. Mantenemos distintos canales de comunicación abiertos y a disposición de todos nuestros proveedores (*ver Gráfico de Comunicación con nuestros GDIs del Apartado 2*).

³⁷ ISP: Inversión Social Privada
³⁸ TWF: TW Foundation

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

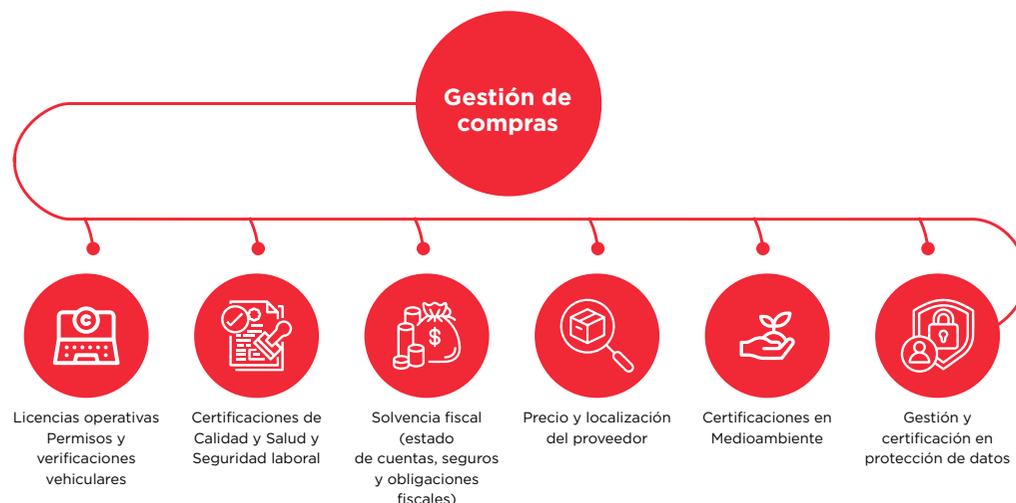
06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo



El área de compras de TWA y TWL gestiona tanto la adquisición de materiales y equipos como la contratación de servicios y suministros, conforme a nuestros procedimientos internos. Incluye, entre otras cuestiones, el circuito de aprobación con responsables y montos definidos.

El procedimiento general seguido por nuestras áreas de compras para la valoración de los proveedores se corresponde con el siguiente gráfico, e incluye la solicitud de las evidencias y documentación acreditativa respecto de:

Nuestro Área de Calidad solicita y verifica la certificación ISO 9001 con el objetivo de certificar en IATF 16949.

Las iniciativas llevadas a cabo durante el año 2023 fueron las siguientes:

- ✓ Elaboración del Código Ético de Proveedores (CEP)
- ✓ Mapeo e identificación de riesgos por parte del CSOS³⁹
- ✓ Identificación de los proveedores críticos

³⁹ CSOS: Comité de Sostenibilidad

- ✓ Definición de plataforma para medición de cumplimiento de avance de gestión de aspectos de sostenibilidad conforme a requerimientos de clientes – NQC

Para el año 2024 hemos definido los objetivos de sostenibilidad que detallamos a continuación:

- Incorporación del responsable del área de Compras en nuestro CSOS de manera de alinear la estrategia de sostenibilidad de **TWG** a las compras y adquisiciones, le permitirá informarse sobre actualizaciones de nuevos requerimientos normativos sobre aspectos de sostenibilidad en la cadena de suministro en todos los países donde operamos.
- Entendemos que la trazabilidad de la información es clave para el cumplimiento de este objetivo, colaborar en la definición de los requisitos definidos por el CSOS⁴⁰ para su correspondiente validación. También nos permitirá una valoración más profunda sobre la gestión de nuestra cadena de suministro, sobre los riesgos derivados del cambio climático, estrategia de economía circular, debida diligencia de derechos humanos, cumplimiento, buen gobierno y ética empresarial, etc.
- Aceptación de nuestro CEP⁴¹ por parte de proveedores críticos identificados y todos los nuevos proveedores que incorporemos durante el año 2024.
- Verificación y seguimiento de proveedores críticos en la plataforma NQC-Cuestionarios SAQ.
- Mejorar nuestra Política de Compras y Adquisiciones.
- Nuestra Medición de HCO de Alcance 3 del año 2024 nos permitirá evaluar dónde se encuentran los puntos críticos de emisión en nuestra cadena de suministro.

Conforme a nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, promovemos la compra local como motor de impulso del desarrollo del tejido empresarial, la creación de

⁴⁰ CSOS: Comité de Sostenibilidad TWG

⁴¹ CEP: Código Ético de Proveedores

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

empleo y el crecimiento substancial. La proximidad geográfica optimiza la eficiencia logística y también crea oportunidades laborales indirectas.

Por tanto, el desglose del volumen económico y geográfico se recoge en el cuadro siguiente:

	% Volumen de compra local (<200 km)	Volumen de compra en €	% de compra nacional	Volumen de compra en €
TWA	7.20 %	642.335	22,20%	1.985.888

	% Volumen de compra local (<200 km)	Volumen de compra en M€	% de compra nacional	Volumen de compra en M€
TWL España	98%	164	2%	167
TWL Francia	0%	0	100%	34
TWL Portugal	0%	0	100%	16
TWL Suecia	0%	0	100%	3
TWL UK	0%	0	100%	3

El volumen total de compras de TWG durante el año 2023 ha sido de €226 Mill.

En 2023 no hemos recibido ninguna comunicación o reclamación sobre nuestros proveedores por motivos relacionados con incumplimientos sobre la gestión de los derechos humanos, la corrupción, las prácticas laborales o las prácticas ambientales.

7.3 Relaciones con nuestra competencia

Conforme a lo definido por nuestro CE⁴², nos comprometemos a competir de forma leal y a no realizar publicidad engañosa o denigratoria de nuestra competencia o de terceros. Cumplimos con las leyes establecidas sobre libre competencia, tanto a nivel nacional como respecto de aquellos países donde operamos. De hecho, articulamos con nuestra competencia para potenciar la colaboración y así compartir nuestros conocimientos y novedades del sector.

Nuestro CCN vela por el cumplimiento estricto de la normativa sobre esta cuestión y garantiza nuestra gestión en este ámbito.

Durante el año 2023 no hemos recibido ningún reclamo en relación con esta cuestión.

⁴² CE: Código Ético de TWG



08

Nuestros Clientes

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad — Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

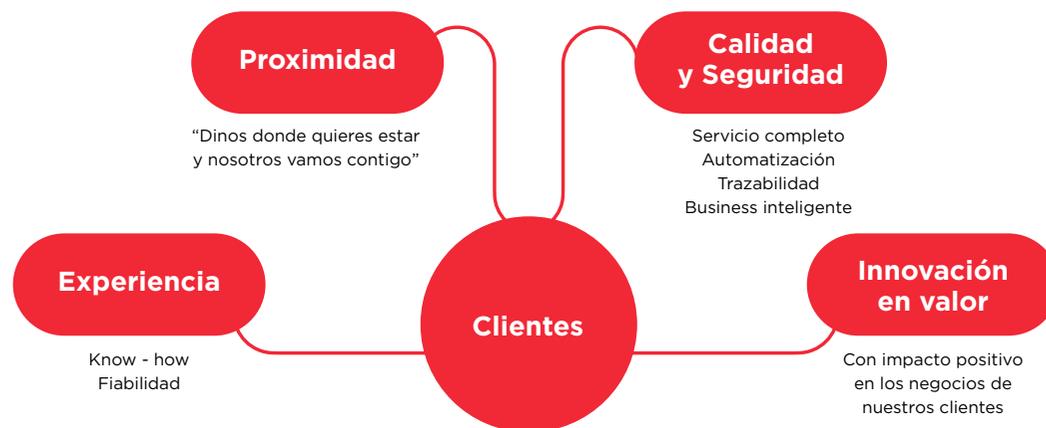
Consideramos a nuestros clientes, no solo como destinatarios de nuestros servicios, sino como partners. Nuestra gestión pone en valor nuestra **experiencia y conocimiento**, así como la **estrategia de cercanía y proximidad, porque estar cerca nos hace más ágiles y eficientes en los servicios que prestamos a todos nuestros Clientes**.

Por ello, nuestra concepción de **EVOLUCION** es sinónimo de **innovación** y tecnología de vanguardia para satisfacer sus necesidades y las demandas cambiantes del mercado.

Buscamos tecnologías que potencien nuestro crecimiento, permitiendo optimizar y automatizar nuestros procesos y encontrar soluciones innovadoras que mejoren la experiencia de nuestros usuarios.

Trabajamos con metodologías ágiles, híbridas y de cascada para potenciar el rendimiento y lograr equipos de personas de alto desempeño.

Nuestro aporte de valor



8.1. Seguridad

Para **TWG** la seguridad es un aspecto prioritario que implica una supervisión continua para identificar riesgos nuevos o cambiantes. Por ello sometemos nuestros procesos a los más altos y exigentes estándares.

En TWA, contamos con el MES (Manufacturing Execution System) que nos proporciona una interconexión total en todos los niveles de cada planta y utilizamos diferentes soluciones integradas que generamos con partners de confianza y que garantizan la seguridad absoluta de nuestros productos.

En TWL, hemos certificado nuestra gestión con la norma TAPA FSR que avala la seguridad de las mercancías durante el transporte y el almacenamiento final. También contamos con la certificación por la norma IFS Logistics para el almacenamiento, transporte y distribución, las actividades de carga y descarga de alimentos con servicio de congelado.

8.2. Calidad

Nuestra gestión en Calidad está certificada por la Norma IATF 16949 y la ISO 9001. Nuestras características en **Calidad** son las siguientes:

- Servicio completo**
Gestión total de la cadena de suministro.
- Automatización**
Robótica empresarial, Smart Factory.
- Trazabilidad**
Transparencia total en procesos.
- Business Intelligence**
Análisis de datos y creatividad tecnológica.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

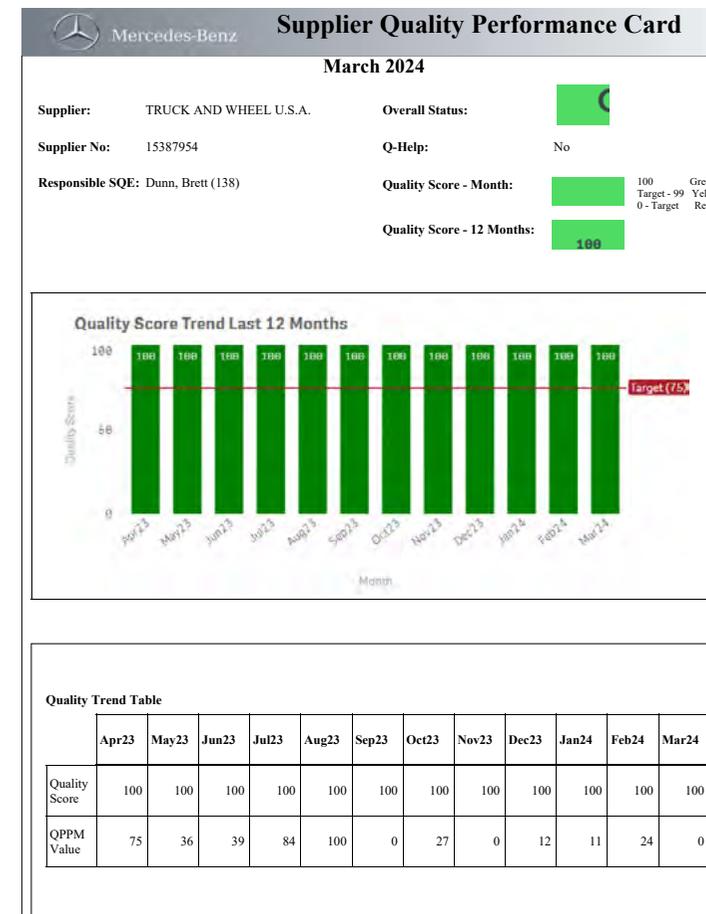
10. Anexo

Los nuevos hábitos de compra y consumo requieren cada vez compromisos en tiempos de entrega más cortos. Trabajamos en la mejora constante de los procesos operativos, logrando reducir significativamente los tiempos que median entre la admisión de un servicio y el evento que permite probar que el servicio fue efectuado. Se realiza una medición a través de una plantilla de satisfacción. Actualizamos constantemente esta información, lo que nos permite evaluar el grado de satisfacción de nuestros clientes y también establecer acciones para la mejora continua.

TW automotive	ALEMANIA		MEXICO						USA	
			Puebla		SJC		SLP			
	Y2022	Y2023	Y2022	Y2023	Y2022	Y2023	Y2022	Y2023	Y2022	Y2023
Evaluaciones Periodicidad	Mensual		Trimestral		Mensual		Mensual		Mensual	
Evaluación media anual de satisfacción del cliente	4,08/5	4,2/5	100%	100%	93,50%	94,70%	4,67/5	4,84/5	100%	100%
Cantidad de reclamaciones recibidas	2	8	0	0	0	0	6	2	8	0
Cantidad de reclamaciones resueltas	2	8	0	0	0	0	6	2	8	0

Promedio general Año 2022= 93,7% | Promedio general Año 2023= 95,1% | Diferencia= 1,4%

Nuestro Cliente Mercedes Benz ha destacado nuestra Calidad con una calificación 100% durante los últimos 29 meses.



Como podrá observarse, hemos mejorado el índice de satisfacción anual de nuestros clientes.

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

TW Logistics	ESPAÑA		PORTUGAL		SUECIA	FRANCIA	
	Y2022	Y2023	Y2022	Y2023	Y2023	Y2022	Y2023
Evaluaciones Periodicidad	Mensuales						
Evaluación media anual de satisfacción del cliente	90,2	98,75	88,5		n/a	n/a	n/a
Cantidad de reclamaciones recibidas	955	967	389	273	n/a	1175	301
Cantidad de reclamaciones resueltas	955	967	389	273	n/a	1175	301

Promedio general Año 2022= 89,35% | Promedio general Año 2023= 98,75%

45

8.3. Innovación en valor

El modelo de innovación de nuestra compañía tiene el objetivo de generar un impacto positivo en los negocios de nuestros clientes. Se basa tanto en potenciar la labor de nuestro departamento de proyectos, como en establecer alianzas y colaboraciones estratégicas con terceros, con el fin de aunar esfuerzos y capacidades para hallar soluciones al reto de ser más competitivos.

Durante el transcurso del período 2023, en TWA hemos desarrollado los siguientes proyectos con un claro impacto en la optimización de recursos, mejora de la calidad y fiabilidad del servicio:

- **Desarrollo de una nueva herramienta software de planificación de la producción:** Optimiza las ordenes de fabricación, acortando tiempos de cálculo, mejorando la eficiencia del proceso y reduciendo tiempos de parada. Todo ello nos ha posibilitado aumentar la precisión de la planificación y reducir ampliamente el tiempo que se empleaba en este proceso.
- **Nueva conexión en anillo de retrabajos en nuestra planta en USA:** Permite mejorar la ergonomía del proceso, optimiza el personal necesario, por tanto, mejora la eficiencia de la producción y elimina movimientos internos de transporte de materiales.



45 n/a - No incluye Suecia y UK por no realizar evaluaciones de satisfacción de los clientes. No incluye evaluación de Cliente de Portugal del año 2023 por no contar con ella al momento de la elaboración de este EINF.

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad —
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

- **Optimización del software de control de los almacenes automáticos en nuestras plantas de México y Alemania:** la mejora de tecnología permite mejorar la robustez y su durabilidad con la misma eficiencia, así como mejorar e incrementar la velocidad de movimientos en el proceso de almacenado y secuenciado.
- **Nueva tecnología de visión artificial en el recibo de neumáticos en nuestra planta de USA:** mejora la fiabilidad del proceso, aumenta la velocidad de procesado y aumenta el rango de lecturas en un 70%.



En TWL hemos desarrollado varias implantaciones innovadoras durante el año 2023 entre las que destacamos:

- **Sistema de Gestión y Control de Contenedores Retornables con geolocalización e integración de diferentes sensores de movimiento, apertura, plegado e inclinación:** nos permite tenerlos monitorizados y localizados en todo momento, saber el stock de cada uno de ellos en los diferentes puntos de entrega de nuestros clientes y poder realizar mantenimientos preventivos ante la detección de cualquier daño o mal uso de estos. **Se trata de un proyecto que contribuye al cuidado medioambiental.**

- **Módulo de geocercas** en nuestro sistema de gestión de transporte, como sistema de definición de rutas (recorridos predeterminados), zonas de carga/descarga más adecuada (parkings seguros) y alertas para que el cliente localice su mercancía y conozca el tiempo estimado de llegada (Expected Time of Arrival). De esta forma, **mejoramos la eficiencia del servicio, agilizando todas sus etapas, y contribuimos a la mejora medioambiental.**
- **Testeo sobre el uso de etiquetas inteligentes (Smart connected labels)** que nos permiten monitorizar el ciclo de vida de la mercancía transportada en tiempo real, mediante la tecnología de 5G, IoT y BlockChain. **Este sistema de rastreo aporta seguridad, eficiencia y calidad en el servicio que le damos a nuestros clientes.**
- **Inteligencia Artificial para la integración de información** en nuestro Data Warehouse Corporativo, con datos provenientes de los distintos Sistemas de Gestión (ERP, TMS, SGA, Sistema de Consolidación Fiscal...). Nos permite visualizar rápidamente tanto la tendencia como la correlación de información, permitiéndonos optimizar nuestro servicio **acortando los tiempos de análisis y gestión a favor de los clientes.**
- **BlockChain** en nuestro Sistema de Gestión de Transporte para asegurar la integridad de los datos y la trazabilidad de información end-to-end así como la **transparencia y rigor de la información que proporcionamos.**

Todas ellas con el mismo objetivo de agregar valor a nuestros clientes. Por tanto, para nosotros **EVOLUCION** significa la detección temprana de tecnologías, la validación, el escalado de tecnologías que hemos desarrollado y la aceleración de ciclos de innovación, para que nuestros clientes tengan la mejor experiencia.



09

Información Financiera

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Al momento de realizar este Informe, los Estados Contables anuales correspondientes al período 2023 se encuentran pendientes de cierre, por lo que esta información se incluirá en el próximo EINF, aunque a continuación aportamos comparativo año 2021 vs. año 2022 conforme a lo expresado en nuestras cuentas anuales.

Asimismo, incluimos el volumen de facturación por país comparativo año 2022 vs año 2023.

Y2022		Y2021		Diferencia
CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	CONCEPTO	Cuantía (en miles de €)	Y2022-Y2021
Facturación	235.979	Facturación	195.004	40.975
Beneficio antes de impuestos por PAIS		Beneficio antes de impuestos por PAIS		
España	8.233 €	España	438 €	7.795
Francia	1.881 €	Francia	726 €	1.155
USA	1.014 €	USA	1.244 €	-230
Portugal	-1.103 €	Portugal	268 €	-1.371
UK	253 €	UK	35 €	218
Alemania	1.677 €	Alemania	577 €	1.100
México	1.438 €	México	1.449 €	-11
Suecia	-154 €			-154
Impuestos sobre beneficios pagados	2.803 €	Impuestos sobre beneficios pagados	1158€	1.645 €
Subvenciones públicas recibidas	0 €	Subvenciones públicas recibidas	0 €	
Deuda Pública		Deuda Pública		
Cofides	9.000 €	Cofides	9.000 €	0 €
ICO	23.354 €	ICO	22.850 €	504 €

Cifra facturación (en miles)	Y2023	Y2022
España	163.469 €	144.702 €
Francia	48.154 €	44.206 €
Portugal	18.242 €	21.321 €
México	15.431 €	14.654 €
USA	15.327 €	16.565 €
Alemania	11.159 €	8.335 €
Suecia	6.486 €	- €
UK	5.327 €	2.355 €
Total	283.595 €	252.138 €

Tal como fue incluido en el apartado 7.1), los aportes realizados por TWG a organizaciones y fundaciones durante el año 2023 fue de € 73.920.

No hemos recibido sanciones ambientales, laborales, fiscales/ financieras durante el año 2023.

La sostenibilidad se halla integrada en nuestra estrategia y operaciones y, por tanto, está directamente relacionada con nuestro desempeño financiero.

10

Anexo

01.
TWG y nuestro modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros profesionales

06.
Nuestro desempeño ambiental

07.
Sociedad – Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6a	Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-18		1.1 y 1.4
44.6a	Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6		1.2
44.6a	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14		2.3
44.6a	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-14, GRI 102-15		3.5
	Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-21		2.1
	Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales.			2.2
Cuestiones Medioambientales				
44.6d	Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15		3.5
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2		3.2
Información general detallada				
44.6 -I-	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15		3.5
44.6 -I-	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental			2
44.6 -I-	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2		6.5

01. TWG y nuestro modelo de negocio

02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

03. Buen gobierno

04. Derechos humanos

05. Nuestros profesionales

06. Nuestro desempeño ambiental

07. Sociedad – Desarrollo Sostenible

08. Nuestros clientes

09. Información financiera

10. Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6 -I-	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11		2
44.6 -I-	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales			6
Contaminación				
44.6 -I-	Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO2eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc.)	GRI 305-7	TRO-RO-110	6
Economía circular y prevención y gestión de residuo				
44.6 -I-	Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-1 al GRI 306-5	TRO-RO-150 y TRO-RO-404	6.2
44.6 -I-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos			n/a ⁴³
Uso sostenible de los recursos				
44.6 -I-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5		6.3.2
44.6 -I-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3		6.3.3
44.6 -I-	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	TR-RO-130	6.3.1
44.6 -I-	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4		2 y 6.3.1
44.6 -I-	Uso de energías renovables	GRI 302-1		6.3.1
Cambio climático				
44.6 -I-	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	TR-RO-100	6.1.1
44.6 -I-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2		2 y 6.1.1

⁴³ No aplica por la actividad de la empresa y por tanto no generamos desperdicios de alimentos.

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6 -I-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5		2
Protección de la biodiversidad				
44.6 -I-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3		6.4
44.6 -I-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-2		6.4
Cuestiones sociales y relativas al personal				
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15		2 y 3.2 y 5.5
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2		2 y 3.2 y 5.5
Empleo				
44.6 -II-	Número de empleados por país	GRI 102-8		5 Magnitudes
44.6 -II-	Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1		5 Magnitudes
44.6 -II-	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1		5 Magnitudes

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6 -II-	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional			5 Magnitudes
44.6 -II-	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2		No se incluye
44.6 -II-	Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2		No se incluye
44.6 -II-	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2		No se incluye
44.6 -II-	Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2		5.6
44.6 -II-	Empleados con discapacidad	GRI 405-2		5.5
Organización del trabajo				
44.6 -II-	Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 103-2		5.6
44.6 -II-	Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 103-2 GRI 401-3		5.6
44.6 -II-	Número de Horas de absentismo	GRI 403-9		4 Magnitudes
Salud y seguridad				
44.6 -II-	Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7		5.3
44.6 -II-	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9, GRI 403-10		5 Magnitudes
Relaciones sociales				
44.6 -II-	Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2		5.4

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6 -II-	Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4		5.4
44.6 -II-	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41		5.4
Formación				
44.6 -II-	Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2, GRI 404-2		5.2
44.6 -II-	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1		5 Magnitudes
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad				
44.6 -II-	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2		5.4
Igualdad				
44.6 -II-	Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2		5.5
44.6 -II-	Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2		3.2 y 5.4 y 5.5
44.6 -II-	Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2		3.2 y 5.5
Respeto a los derechos humanos				

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-16,GRI 412-1,GRI 412-2,GRI 412-3		4
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados			2.3 y 4
Derechos humanos				
44.6 -III-	Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3		4
44.6 -III-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1		4
44.6 -III-	Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1		3.2 y 5.4 y 5.5 y 7
Lucha contra la corrupción y el soborno				
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15		2 y 3.2.1

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2		2 y 3.2.1
Corrupción y soborno				
44.6 -IV-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3		3.2.1
44.6 -IV-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16, GRI 205-2		3.2.1
44.6 -IV-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13, GRI 201-1, GRI 415-1		7 y 9
Información sobre la sociedad				
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15		2 y 3.5 y 7 y 8

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2		2 y 3.5 y 7 y 8
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible				
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)	GRI 203-2, GRI 413-1		7
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1		7
44.6 -V-	Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43		1.4.1 y 7
44.6 -V-	Información sobre las acciones de asociación o patrocinio	GRI 413-1, GRI 201-1		7
Subcontratación y proveedores				
44.6 -V-	Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2		7
44.6 -V-	Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1		7
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de estas	GRI 308-2, GRI 414-2		7
Consumidores				
44.6 -V-	Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1		8

01.
TWG y nuestro
modelo de negocio

02.
Nuestro compromiso
con la sostenibilidad

03.
Buen gobierno

04.
Derechos humanos

05.
Nuestros
profesionales

06.
Nuestro desempeño
ambiental

07.
Sociedad –
Desarrollo Sostenible

08.
Nuestros clientes

09.
Información financiera

10.
Anexo

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	SASB	Apartado
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, GRI 418-1		8
Información fiscal				
44.6 -V-	Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1		9
44.6 -V-	Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1		9
44.6 -V-	Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4		9

Informe de Sostenibilidad 2023 TW Group

Confeccionado por el Comité de Sostenibilidad TW Group

—
Virginia Michelena — VP y CHRO TW Group

Débora Villecco — CSO TW Group

Blanca Pizarro — Controller TW Automotive

Jose Carlos Pulido — HR Manager TW Logistics

Javier Martinez — HQSE Manager TW Logistics

Joseba Saez — HQSE Manager TW Automotive

Daniel Sánchez — Purchasing Manager TW Automotive

—
Contacto TW Group

Comité de sostenibilidad - CSOS TWG

sustainability@tw-group.com

www.tw-group.com

© 2024 TW Group

—
Podrás encontrar más información sobre sostenibilidad en TW Group en:

<https://tw-group.com/buen-gobierno/>

<https://tw-group.com/etica-y-transparencia/>

<https://tw-group.com/sostenibilidad/>



Verificaciones

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

EQA

Declaración de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera de Truck and Wheel Group, S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2022

A los Socios/órgano de administración de **Truck and Wheel Group, S.L.**

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2022, **Truck and Wheel Group, S.L.** y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidada de 2022 adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión Consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el **ANEXO II** incluida en el Informe de Gestión consolidado adjunto.

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Organización es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del EINF, según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el seguimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente, seleccionados de acuerdo con la monografía para cada materia en el anexo II, del citado Informe de Gestión consolidado.

Asimismo, la Dirección de Organización es responsable de definir, implementar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF, así como para el seguimiento del grado de cumplimiento de requisitos exigidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

Independencia y Competencia

El equipo auditor ha cumplido los requerimientos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basando sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

EQA es un prestador independiente de servicios de verificación tal y como se contempla en la Ley 11/2018.

Número: 11551-E

Fecha de Verificación: 04 / 04 / 2023 Página 1 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

EQA

Objetivo de la verificación

El objetivo de la verificación es asegurar que la información reportada por la organización en el Estado de Información No Financiera de **Truck and Wheel Group, S.L.** (IWI_EINF_2022-version_final) del 30/03/2023, es precisa, completa, transparente y libre de errores u omisiones.

Nuestra responsabilidad

La responsabilidad de EQA se circunscribe en expresar nuestras conclusiones en una declaración de verificación independiente de seguridad limitada basado en los procedimientos realizados y en las evidencias que se han obtenido. El encargo se ha realizado de acuerdo con una metodología propia y los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17029 "Evaluación de la conformidad. Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El alcance de un encargo de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de un encargo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es menor.

Los procedimientos realizados se basan en el juicio profesional de los expertos que han intervenido en el proceso e incluyen consultas, observación de procesos, evaluación de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- ✓ Reuniones con el personal de los diversos departamentos de **Truck and Wheel Group, S.L.** involucrados para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener información necesaria para la revisión.
- ✓ Contribución de los procesos de los que dispone el Grupo para determinar cuáles son los aspectos materiales en relación con sus actividades.
- ✓ Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el EINF.
- ✓ Análisis de la adaptación del EINF a lo señalado en Ley 11/2018.
- ✓ Comprobación de datos, en base a la selección de una muestra, y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa contenida en el EINF del ejercicio 2022.

Número: 11551-E

Fecha de Verificación: 04 / 04 / 2023 Página 2 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

EQA

Conclusiones de la Verificación

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que el EINF de **Truck and Wheel Group, S.L.** y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31/12/2022, no ha sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla del **ANEXO II**, del citado EINF, a excepción de:

- Con respecto al bloque "Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal", la omisión de la información relativa a:
 - Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;
 - Brecha salarial, la remuneración en puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad;
 - Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de provisión de ahorro a largo plazo y cualquier otra precepción desagregada por sexo.

Uso y distribución

La presente Declaración de Verificación se emite a la Dirección de **Truck and Wheel Group, S.L.**, de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

Esta declaración ha sido preparada en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.


Esperanza Martínez Cortés
Directora de Certificación

Número: 11551-E

Fecha de Verificación: 04 / 04 / 2023 Página 3 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA