

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2021

20/05/2021



Truck & Wheel  
**T.W**

**Contenido**

<b>1</b>	<b>ACERCA DEL PRESENTE INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>TWG Y NUESTRO MODELO DE NEGOCIO .....</b>	<b>6</b>
2.1	Nuestra propuesta de valor .....	6
2.2	Nuestra historia .....	7
2.3	Dónde estamos.....	9
2.4	Nuestro Portfolio de Productos y servicios.....	11
2.5	Nuestro compromiso con la sostenibilidad .....	14
2.5.1	Principales reconocimientos y acreditaciones .....	17
2.5.2	Relación con los Grupos de Interés .....	18
2.5.3	Análisis de materialidad.....	19
<b>3</b>	<b>BUEN GOBIERNO CORPORATIVO .....</b>	<b>20</b>
3.1	Estructura de Gobernanza.....	21
3.2	Políticas y Procedimientos de Compliance.....	23
3.2.1	Política de Responsabilidad Corporativa .....	23
3.2.2	Código de Conducta .....	24
3.2.3	Reglas de Conducta.....	24
3.2.4	Protocolo de actuación en materia de protección de datos.....	25
3.3	Lucha contra la corrupción, soborno y blanqueo de capitales .....	27
<b>4</b>	<b>GESTION DE RIESGOS.....</b>	<b>28</b>
4.1	Naturaleza de los riesgos en TWG.....	28
4.2	Resumen de los riesgos según naturaleza .....	29
4.2.1	Riesgos Estratégicos:.....	29
4.2.2	Riesgos Financieros .....	30
4.2.3	Riesgos Operativos y Ambientales.....	31
4.2.4	Riesgos de Compliance .....	32
4.2.5	Riesgos de Protección de Datos.....	32
<b>5</b>	<b>DESEMPEÑO AMBIENTAL .....</b>	<b>34</b>
5.1	Prevención y Control Ambiental.....	35
5.1.1	Emisiones de gases de efecto invernadero .....	35
5.1.2	Contaminación acústica y lumínica .....	36
5.1.3	Aguas residuales.....	36
5.2	Gestión de Residuos .....	36
5.3	Uso Sostenible de los Recursos.....	37
5.3.1	Energía .....	37
5.3.2	Consumo de agua.....	37
5.3.3	Uso y consumo de materias primas.....	38
5.4	Protección de la Biodiversidad.....	38
5.5	Situaciones de Emergencia Ambiental.....	38

5.6	Multas y Sanciones por cuestiones medioambientales.....	39
5.7	Iniciativas de Formación e Información de la Gestión Ambiental.....	39
<b>6</b>	<b>DESEMPEÑO EN NUESTRAS PERSONAS .....</b>	<b>40</b>
6.1	Perfil del empleo en TWG.....	40
6.2	Nuestra Plantilla .....	41
6.2.1	Distribución por Área Organizativa .....	42
6.2.2	Distribución por categoría laboral .....	43
6.2.3	Remuneraciones medias por puesto de trabajo .....	43
6.2.4	Las modalidades de contratación .....	45
6.2.5	Desvinculaciones .....	47
6.3	Formación y desarrollo profesional.....	48
6.4	Seguridad y Salud Laboral .....	49
6.5	Relaciones Sociales.....	52
6.6	Igualdad de oportunidades y diversidad .....	52
6.7	Conciliación y organización del trabajo .....	54
6.8	Motivación y Concienciación .....	54
6.9	Accesibilidad de las personas con discapacidad.....	54
6.10	Compensación y beneficios.....	55
<b>7</b>	<b>DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>55</b>
<b>8</b>	<b>SOCIEDAD.....</b>	<b>56</b>
8.1	Compromiso de la Empresa con el Desarrollo Sostenible .....	56
8.2	Relaciones con el entorno .....	57
8.3	Acciones de asociación o patrocinio.....	58
8.4	Subcontratación y proveedores – Proceso de Contratación .....	58
8.4.1	Mecanismos de control y validación .....	59
8.4.2	Medidas para la salud y seguridad de los clientes .....	59
8.4.3	Sistemas de Reclamación, quejas recibidas y resolución .....	60
<b>9</b>	<b>INFORMACIÓN FISCAL .....</b>	<b>60</b>
9.1	Beneficios obtenidos por país – Impuestos pagados sobre beneficios –.....	60
9.1.1	Subvenciones recibidas .....	60
<b>10</b>	<b>ANEXO I – MATRIZ DE TRAZABILIDAD LEY 11/2018 - EINF .....</b>	<b>61</b>
<b>11</b>	<b>ANEXO II: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD .....</b>	<b>67</b>
11.1	Resumen del proceso abordado.....	67
11.2	Matrices de Materialidad.....	67
	Truck & Wheel Automotive .....	68
	Truck & Wheel Logistics .....	68

## 1 ACERCA DEL PRESENTE INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

El presente **Estado de información no Financiera** (en adelante EINF) se publica en cumplimiento de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, *por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.*

Este documento incluye información relativa a TRUCK & WHEEL GROUP S.L. (en adelante TWG). TWG es la empresa dominante de un grupo de sociedades dependientes, estando consolidada en el ámbito logístico, a través de su división TRUCK & WHEEL LOGISTICS S.L. (en adelante TWL), y el ámbito de componentes para el sector automovilístico, a través de su división TRUCK & WHEEL AUTOMOTIVE S.L. (en adelante TWA)

El presente EINF corresponde al ejercicio consolidado a 31 de diciembre de 2021, formando parte del Informe de Gestión Consolidado de TWG. Con el fin de cumplir con las obligaciones mercantiles en materia de información no financiera en vigor, los administradores de TWG formulan el presente EINF, dando respuestas, de este modo, a los aspectos y ámbitos de sostenibilidad abordados en la empresa,

El presente EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y considerando como marco de referencia, para el reporte, los estándares *Global Reporting Initiative* (GRI) seleccionados. Para más información, ver la tabla del Anexo **"Matriz de trazabilidad índice contenidos de la Ley 11/2018"**, incluida en el presente informe.

Estimados Lectores,

Nacimos en 1998 para satisfacer las necesidades de una logística especializada y compleja en el sector de la postventa en automoción, y crecimos con nuestros clientes, gracias a su confianza en la fiabilidad de nuestro trabajo y a un compromiso mutuo.

En estos 24 años hemos abierto mercado, diseñado nuevos productos y diversificado nuestra actividad, con la producción de componentes para marcas Premium de automoción.

Ahora, siendo consecuentes con el modelo de crecimiento y expansión territorial, y enlazado con la estrategia de sostenibilidad generacional, el pasado 27 de octubre de 2021 fue nombrado, para reemplazarme en el cargo de presidente de **Truck&Wheel Group**, Carlos Llonis Irigoyen, director general de **Truck&Wheel Automotive** que en breve cumplirá 20 años dedicados a esta organización.

De esta forma, se garantiza el modelo mencionado, convencido de que **Truck&Wheel Group** seguirá evolucionando hacia un futuro exitoso y duradero. Una evolución natural para asegurar a nuestros clientes que nuestro compromiso con ellos sigue estando alineado con nuestros valores fundacionales: especialización, fiabilidad, cercanía y orientación hacia el cliente.

Un cordial saludo,

Juan Luis Llonis

## 2 TWG Y NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

### 2.1 Nuestra propuesta de valor

TWG, es una sociedad familiar concebida como la matriz de un grupo de empresas, actualmente formado por más de 1.000 empleados. Posee su sede central ubicada en Pamplona.

**Nuestro objetivo es ganar la confianza de nuestros clientes, ser su partner.**

En TWG somos plenamente conscientes de los retos y desafíos a los que nos tendremos que enfrentar en un futuro, y es por ello por lo que nuestra premisa se basa en actuar adelantándonos a las futuras necesidades de nuestros grupos de interés. Para ello nos apoyamos en los siguientes valores:



**Innovación, ingenio y creatividad:** las personas que formamos **TWG** somos el motor de la empresa. Apostamos por el desarrollo continuo y por perfiles abiertos, técnicos y flexibles, para adaptarnos a los continuos cambios del mercado.



**Transparencia:** abrimos las puertas de nuestra empresa para que el cliente tenga acceso a todo el proceso del servicio y pueda realizar un seguimiento exhaustivo.



**Tecnología:** digitalización de procesos, tecnología inteligente en naves y flota de última generación, incluyendo camiones de gas y movilidad eléctrica.

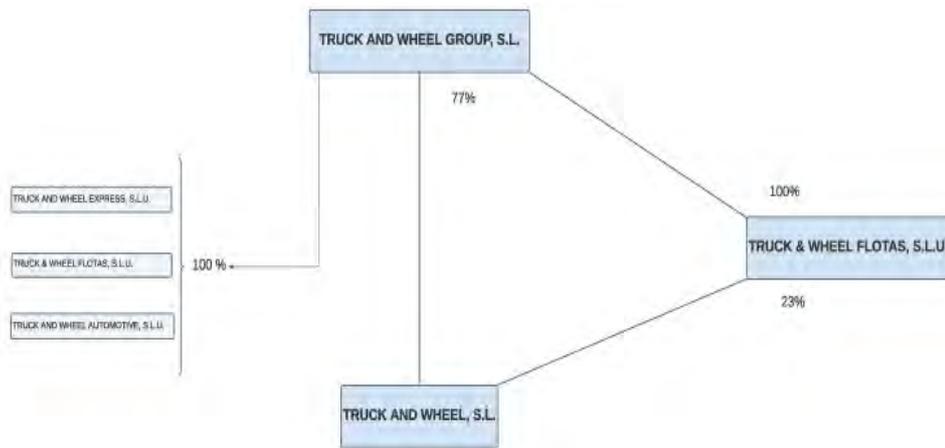


**Fiabilidad:** sistemas de trazabilidad para el control de mercancías, seguimiento on line de procesos y las mejores herramientas de gestión para demostrar al cliente la calidad de nuestro servicio.



**Sostenibilidad y medio ambiente:** compromiso con la implementación de un sistema de gestión ambiental, promoviendo la utilización eficaz y responsable de los recursos disponibles (ISO 14001)

Para el desarrollo de todas las actividades y necesarias para la consecución de los fines sociales de la Compañía, TWG ha conformado una Estructura Societaria la cual está integrada por las siguientes organizaciones mercantiles:


**ESQUEMA DE ORGANIGRAMA SOCIETARIO**


tw-group.com

## 2.2 Nuestra historia

Como empresa Industrial fue fundada en 1998 por un grupo de profesionales con amplia experiencia en el sector de la logística, caracterizándose por ofrecer un servicio personalizado y de calidad de transporte, almacenamiento y distribución de mercancía. Gracias al buen desempeño del grupo, en los primeros años fue capaz de consolidar una amplia red logística y de distribución en los principales puntos de España.

Llegamos a ser lo que somos por la suma de hitos a lo largo de nuestra Historia:

- 1998 Fundación de T&W en Lesaka (Navarra); Arcelor Mittal como cliente ancla.
- 1999 Parques comerciales en Pamplona, y plataformas operativas en Barcelona y Valencia
  - Proveedor logístico de VW Navarra.
- 2000 Acuerdo de distribución con Seat para piezas de repuesto.
- 2002 Nueva plataforma operativa en Madrid, y Acuerdo de Distribución con Ford España.
- 2005 Acuerdo de distribución con BMW España.
- 2007 Acuerdo de distribución con Mercedes Benz España.
- 2008 Nueva plataforma operativa en Jaén (Andalucía), con acuerdo logístico (almacén) con Seat.

- 2011 Acuerdo de distribución de productos textiles en Kiabi (Grupo Mulliez).
- 2013 Acuerdo de distribución de productos textiles del Grupo Inditex (Zara, Bershka, etc.).
- 2014 Acuerdo de distribución de productos textiles en grupo Cortefiel.

**Red Internacional:**

- 2007 Plataforma operativa en Portugal en servicios logísticos y de transporte.
- 2009 Plataforma operativa en Francia en logictics & transport services.
- 2015 Plataforma operativa en México en servicios de ensamblaje de neumáticos.
- 2018 Plataforma operativa en USA en servicios de ensamblaje de neumáticos.
- 2021 Plataforma operativa en el Reino Unido en lógica y servicios de transporte
- 2022 Plataforma operativa en Alemania en servicios de ensamblaje de neumáticos.

En 2015 el grupo diversificó su actividad constituyendo dos divisiones:

- Truck & Wheel Logistics: manteniendo el legado original del grupo, basado en operaciones de logística y transporte.
- Truck & Wheel Automotive: proveedor Tier 1 para la producción y entrega de componentes automovilísticos para marcas premium de automóvil.







Sede social	País	División
7 Rue Eugène Pottier - ZI du Moimont, 95670 MARLY LA VILLE	FRANCIA	Logistics
7 Rue Eugène Pottier - ZI du Moimont, 95670 MARLY LA VILLE	FRANCIA	Logistics
7 Rue Eugène Pottier - ZI du Moimont, 95670 MARLY LA VILLE	FRANCIA	Logistics
ZAC des Brateaux - Cellule D1, Zone Logistique IDF Sud, 91100 VILLABÉ	FRANCIA	Logistics
Centro Empresarial ImolezÍrias, Estrada Nacional 118 - Km 38 S/N, 2130-073 BENAVENTE	PORTUGAL	Logistics
Suite 105, 151 Silbury Boulevard, MILTON KEYNES MK9 1LH	REINO UNIDO	Logistics
Industriestrasse 161 , Haus 1, 50999 KÖLN	ALEMANIA (a estar operativa en 2022)	Logistics
Rosswiede 5, 94431 Pilsting	ALEMANIA (a estar operativa en 2022)	Automotive
11198 Will Walker Road, Vance, AL 35490	ESTADOS UNIDOS	Automotive
Calzada Melchor Ocampo N°193, Torre C. Despacho 8ª, Colonia Verónica Anzures, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11300	MÉXICO	Automotive
Calzada Melchor Ocampo N°193, Torre C. Despacho 8ª, Colonia Verónica Anzures, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11300	MÉXICO	Automotive
Pol. Adu 17. Nave2 - 31770 Lesaka (Navarra)	ESPAÑA	Logistics
Pol. Arazuri-Orcoyen Calle E, Parcela 2.3. - 31170 Arazuri (Navarra)	ESPAÑA	Logistics
Polígono Jundiz C/ Perretagana, 20 - 01015 Vitoria - Gasteiz (Álava)	ESPAÑA	Logistics
C/ Castillo de Capúa, 10, Nave 3 - 50197 Zaragoza (Zaragoza)	ESPAÑA	Logistics
Polígono Asipo C/ A Parcela 9- A - 33428 Cayés Llanera (Asturias)	ESPAÑA	Logistics
C/ Panamá s/n - 9600 Benavente (Zamora)	ESPAÑA	Logistics
Camiño da Raposeira (Interior S/N) - 36214 Vigo (Pontevedra)	ESPAÑA	Logistics
Calle P. Cortiñán, 15 - 15165 Bergondo (Coruña)	ESPAÑA	Logistics
Pol. Solvay 7, parcela 24 Camí de can Bros s/n 08760 Martorell (Barcelona)	ESPAÑA	Logistics
Camino de Alovera, 5 Pol. Industrial La Quinta - 19171 Cabanillas del Campo (Guadalajara)	ESPAÑA	Logistics

Sede social	País	División
Pol. Cuesta de la Reina Autovía A4, km 36,5. - 45224 Seseña Nuevo (Toledo)	ESPAÑA	Logistics
Pol. Industrial Carretera de La Isla C/ Merlina 48 - 41703 Dos Hermanas (Sevilla)	ESPAÑA	Logistics
C/ Las Macetas, 12 38108 Taco - La Laguna (Santa Cruz de Tenerife)	ESPAÑA	Logistics
C/ Pedagoga Maria Montessori, 5 parc. C-5 - 29590 Campanillas (Málaga)	ESPAÑA	Logistics
Parque Empresarial Sasine, C/ Utxa, 5 - 48195 - Larrabetzu (Vizcaya)	ESPAÑA	Logistics
Pol. Ind. Ermita de El Romani C/ Casa de Zuriaga, 3 - 46439 El Romani-Sollana (Valencia)	ESPAÑA	Logistics
P.I. El Guadiel Parcela 201 - 23.210 - Guarromán (Jaén)	ESPAÑA	Logistics
C/ del Sol, 5 - 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)	ESPAÑA	Logistics


**GRUPO Y PARTICIPADAS**

**GRUPO (Patrimoniales):**

- Empresa Principal: Truck and Wheel Group, S.L. (11 Socios)- antigua Apotrans.
- Truck and Wheel Flotas, S.L.
- Truck and Wheel Express, S.L. ( Inmueble Guarroman )

**PARTICIPADAS :**

- Igarle, S.L. (Truck and Wheel Group -26,01%).

twgroup.com

## 2.4 Nuestro Portfolio de Productos y servicios

En TWG proporcionamos soluciones y servicios fundamentales para nuestros clientes del sector de automoción y logístico. Gracias a nuestra red de profesionales altamente cualificados y el uso de tecnología puntera conseguimos, año a año, alcanzar nuestros requerimientos de calidad y excelencia en el servicio otorgado.

### Productos y servicios de Truck & Wheel Automotive:

Proceso de producción de ruedas  
y entrega en secuencia

Truck&Wheel Automotive



tw-group.com

**División de Logística de Camiones y Ruedas:**

1. Servicios logísticos y gestión de almacenes.
2. Servicios de distribución y transporte.
3. Base de clientes en automoción, textil, acero y otros metales de procesamiento, alimentos, productos químicos y piezas industriales.
4. Ámbito geográfico en países de la UE, con operaciones actuales en España, Portugal y Francia y en el año 2022 en Alemania.
5. Capacidad instalada en 500.000 m2 de almacenaje y 774 camiones.

Gran flota de todo tipo y tipo de vehículos  
 Red logística europea  
 Establecido en todos los mercados  
 Flota de vehículos registrados sanitarios  
 Sistemas de información avanzados y monitoreados  
 Servicios J.I.T.  
 Todo tipo de mercancías: Víveres, Productos de acero Mercancías peligrosas Residuos sanitarios

**División Automotriz de Camiones y Ruedas:**

6. Servicios de ensamblaje de neumáticos para OEM (es decir, Daimler Benz) como Tier1.
7. Plataformas actuales en México con proyectos en ejecución para VW, Audi, BMW y en USA para Daimler Benz/Mercedes.
8. Nueva plataforma en Alemania para BMW que estará en funcionamiento en 2022.
9. Capacidad final instalada en neumáticos de 9,00 mm por año en cuatro (4) plataformas operativas.

Más de 500.000 m<sup>2</sup> de espacio de almacén  
 Excelentes instalaciones operativas  
 Flujos de fuerza entre proveedores y plantas de producción  
 Almacenes equipados con tecnología y sistemas de información de última generación  
 MRP – Gestión de suministros  
 Maquinaria de última generación  
 J.I.S. a las líneas de producción  
 Trazabilidad  
 Los más altos estándares de calidad

Trabajamos de manera cercana a nuestros clientes a través un sistema de entrega en secuencia (JIS) altamente demandado que apuesta por la robotización y digitalización del proceso logístico de montaje. Este servicio nos permite trabajar con un modelo de mejora continua, garantizando la calidad de nuestro servicio de entrega a cliente final.

**Productos y servicios de Truck & Wheel Logistics:**



Truck&Wheel Logistics

**PRODUCTOS**



- Transporte: nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes para ofrecer una variedad de soluciones personalizadas y flexibles:
  - Carga completa: con cobertura a nivel nacional e internacional realizamos el servicio de transporte de vehículos completos.
  - Distribución express y nocturna: mediante una sólida infraestructura logística de plataformas de distribución, aseguramos el envío de mercancía en menos de 24h a cualquier localización de España, Francia y Portugal. Además, ofrecemos un servicio de distribución nocturna en donde aportamos soluciones a pequeña escala en la distribución urbana, evitando ruidos y aglomeraciones causadas por el tráfico diurno.
  - Servicio de palettería: garantizamos un envío de mercancías con el más alto grado de protección gracias a nuestro servicio de palettería, el cual se encuentra alineado con los procedimientos de seguridad estandarizados.
  - Flotas especializadas:

- Cisternas: disponemos de una flota de cisternas de aluminio para la adecuada distribución y reparto de carburantes a clientes de diferentes geografías. Ponemos a disposición del cliente de los datos necesarios para la consulta, a tiempo real, de este servicio, ofreciendo seguridad, calidad y eficacia.
- Basculantes y pisos móviles: Contamos con semi-remolques basculantes y pisos móviles adaptados para el transporte de material a granel y siderúrgico, facilitando las labores de carga y descarga.
- Logística: analizamos en detalle la cadena de suministro de nuestros clientes para ofrecer un servicio a medida:
  - Consultoría logística: Nuestro ámbito de actuación contempla la formación, gestión de proyectos, implantación de sistemas, externalización de procesos y gestión de la cadena de suministro.
  - Digitalización y sistema en la nube: hacemos uso de Big Data y de RFID (Radio Frequency Identification) para planificar el transporte, tráfico, almacenes y control de toda la cadena de suministro para optimizar el proceso.
  - Almacenaje: Contamos con más de 400.000m<sup>2</sup> de almacenaje en España, Francia y Portugal equipados con los sistemas más avanzados de seguridad en donde aplicamos la gestión automatizada y el control organizado de la ubicación de los bultos para garantizar la gestión del inventario y otorgar un adecuado plazo de entrega.
  - 4PL (Fourth Party Logistics): Nos encargamos, de manera integral, de todas las tareas logísticas de aquellos clientes que quieran externalizar el servicio. Entre las actuaciones se incluye el desarrollo estratégico y la coordinación de los procesos necesarios: aprovisionamiento de materias primas, gestión de indicadores y gestión de clientes finales.

Contar con un equipo de expertos multidisciplinares nos permite adaptarnos a las necesidades específicas de nuestros clientes pertenecientes a diversos sectores:

- Textil
- Automoción
- Alimentación
- Industrial
- Carburantes
- Químicos

## 2.5 Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Actualmente, hay muchos factores en el mundo que representan amenazas potenciales para la sostenibilidad y que afectan de forma drástica al mundo empresarial y por ende a empresas como la nuestra. El cambio climático, la escasez de agua, los conflictos geopolíticos, el agotamiento de los recursos y la desigualdad económica: todos ellos son retos a los que también el mundo empresarial debe enfrentarse y superarse.

Desde TWG somos conscientes de la creciente importancia que genera la sostenibilidad, no sólo en la sociedad sino específicamente en el valor que otorgan nuestros grupos de interés. Entendemos que, el desarrollo sostenible y desempeño empresarial y comercial deben ir de la mano y queremos que nuestras acciones se vayan consolidando de este modo, respondiendo a la evolución de las tendencias del mercado, configurando un capital humano comprometido, productivo y valioso, contribuyendo al progreso social.

El Comité Ejecutivo es consciente de las responsabilidades de TWG con la sociedad y está comprometido a garantizar que su actividad se lleve a cabo de acuerdo con un conjunto de valores, principios, criterios y actitudes orientados a lograr la creación sostenida de valor para sus grupos de interés. Este compromiso se hizo tangible en 2021 a través de la elaboración de un **Plan de Sostenibilidad** específico e individualizado para las divisiones de TWA y TWL en donde establecemos la hoja de ruta necesaria para cumplir con los compromisos específicos establecidos para cada división, abarcando un periodo temporal de tres años.

Además, el Plan de Sostenibilidad se ve reforzado y apoyado por un conjunto de compromisos, directrices y normas o sistemas de gestión que enmarcan los temas relevantes (materiales) sobre nuestro desempeño en sostenibilidad que incluyen:

- **Valores corporativos** aplicables de forma igualitaria a todos los empleados del Grupo:
  - Código de Conducta de TWG (21 de junio de 2017)
- **Políticas de empresa** formalmente establecidas y aprobadas por la dirección:
  - Política de seguridad de la información para TW Automotive (14 de junio 2020)
  - Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
  - USA:
    - Drug & Alcohol Policy
    - Workplace Violence Policy
- **Sistemas de Gestión normalizados:**

País	Empresa	Centros/ ubic	Certificación	era certificación	fecha actual	fecha.vto.
España	TW Logistics	22	9001	2015	12/01/2022	11/01/2025
Francia	TW Logistics	3	9001	2015	12/01/2022	11/01/2025
Portugal	TW Logistics	2	9001	2015	12/01/2022	11/01/2025
España	TW Logistics	22	14001	2015	12/01/2022	11/01/2025
Francia	TW Logistics	3	14001	2015	12/01/2022	11/01/2025
Portugal	TW Logistics	2	14001	2015	12/01/2022	11/01/2025
España	TW Logistics	Vitoria-Alava	IATF 16949:2016	2016	11/08/2021	10/08/2024
España	TW Logistics	Jaén	TAPA FSR 2017	2019	19/06/2019	01/09/2022
Portugal	TW Logistics	Benavente	ISO 22000:2018	2019	05/02/2022	04/03/2025
Portugal	TW Logistics	Benavente	IFS Logistics	2019	25/11/2021	12/02/2023
España	TW Logistics	22	ISO 45001	2018	22/12/2020	21/12/2023
Francia	TW Logistics	3	ISO 45001	2018	22/12/2020	21/12/2023
Portugal	TW Logistics	2	ISO 45001	2018	22/12/2020	21/12/2023
México	TW Automotive	Puebla	IATF 16949	2021	10/08/2021	10/08/2024
México	TW Automotive	SJC	IATF 16949	2021	25/05/2021	20/05/2024
México	TW Automotive	SLP	IATF 16949	2020	23/10/2020	22/10/2023
EEUU	TW Automotive		IATF 16949	2020		01/01/2023
EEUU	TW Automotive		ISO 14001	2020		21/10/2023
EEUU	TW Automotive		ISO 45001	2021		17/02/2024

- **Otras iniciativas:**

- Certificación de Protocolo seguro COVID-19 (octubre 2020).
- Incorporación a la iniciativa Lean & Green en TWL
- SQAS Attestation - herramienta de evaluación para todos los proveedores de servicios logísticos y distribuidores de la industria química dentro de la cadena de suministro.

El Sistema Integrado de Gestión de TWG y las certificaciones obtenidas atestiguan nuestros esfuerzos en pro de una cultura sostenible, y su realidad.

2.5.1 Principales reconocimientos y acreditaciones



→ Acknowledgment:

- Ford Excellent Carrier Award **Spain** 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015/2016/2017/2018/2019/2020.
- Ford Excellent Carrier Award **France** 2011/2012/2013/2014/2015/2016/2017/2018/2019/2020
- Cámara de Navarra 2012 innovation Award.
- BMW **Silver** Award 2010/2011/2012 and 2014.
- BMW **Gold** Award 2015/2016/2017/2018/2019/2020.
- The best BMW Warehouse in the world 2016

RECONOCIMIENTO	ENTIDAD CONCESIONARIA
Premio Excelencia Empresarial 2021 al mayor esfuerzo en formación en las instalaciones de TWL en Cabanillas.	CEOE-CEPYME

A continuación, se detallan los ámbitos donde se refuerzan los aspectos de Sostenibilidad de TWG y las Unidades Organizativas responsables de ello:

AMBITOS / ASPECTOS DE SOSTENIBILIDAD	UNIDADES ORGANIZATIVAS RESPONSABLES
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEO TWG</li> <li>• Consejo de Administración.</li> </ul>
<b>CODIGO ÉTICO Y COMPLIANCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo de Administración y CFO CEOs</li> </ul>
<b>CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de Recursos Humanos.</li> </ul>
<b>SEGURIDAD y SALUD LABORAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral</li> </ul>
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral</li> </ul>
<b>COMPRAS Y CADENA DE SUMINISTRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de Supply Chain</li> <li>• Responsable de Compras</li> </ul>
<b>CLIENTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de Calidad, Medioambiente y Seguridad</li> </ul>
<b>INNOVACION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de I+D</li> </ul>

AMBITOS / ASPECTOS DE SOSTENIBILIDAD	UNIDADES ORGANIZATIVAS RESPONSABLES
INFORMACION NO FINANCIERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección Financiera</li> <li>• Dirección Recursos Humanos</li> </ul>
INFORMACION FISCAL/ FINANCIERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección Financiera</li> </ul>
APLICACIÓN GENERAL DE POLÍTICAS, CÓDIGOS Y OTROS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DEL GRUPO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité Ejecutivo</li> <li>• Dirección Financiera</li> </ul>

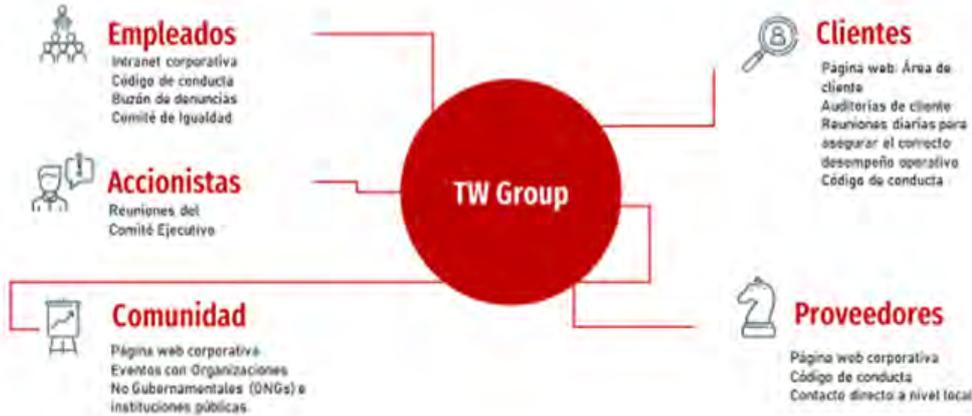
### 2.5.2 Relación con los Grupos de Interés

Escuchamos las expectativas y demandas de nuestros grupos de interés manteniendo un diálogo constante y sólido, lo que nos otorga un input clave en la toma de decisiones. Además, trabajamos de manera constante en fortalecer alianzas estratégicas que puedan servir en un futuro como palanca para el crecimiento sostenible de nuestro grupo.

La identificación y diálogo de TWG con los Grupos de Interés la establecemos y estructuramos inicialmente a través de nuestro Sistema de gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, así como tomando en consideración los requerimientos de calidad de la IATF 16949:2016 aplicables a TWA. Mediante este ejercicio somos capaces de determinar y analizar los diferentes Grupos de Interés con el propósito de ser conscientes de sus necesidades y expectativas asignando canales a través de canales de comunicación para cada uno de ellos.

TWG ha identificado un abanico de Grupos de Interés considerando la relevancia e influencia para las actividades de la empresa. Además, hemos consolidado canales de comunicación preferentes con estos colectivos, con el fin de identificar los asuntos más relevantes lo que nos permite acercarnos a ellos y cubrir así sus necesidades:

### Grupos de Interés TW Group y sus canales de comunicación



La identificación y selección de los grupos de interés del Grupo se lleva a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo directivo en el marco de las revisiones anuales de dirección del sistema de gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, en base a las relaciones establecidas con los colectivos estratégicos para satisfacer tanto sus expectativas como las necesidades de nuestra empresa.

#### 2.5.3 Análisis de materialidad

Como parte del Plan de Sostenibilidad desarrollado en 2021, en TWG quisimos realizar un análisis de materialidad para establecer la hoja de ruta necesaria a seguir en materia de estrategia de sostenibilidad.

Mediante este ejercicio en pudimos identificar qué temas tienen mayor relevancia para el éxito empresarial a largo plazo de nuestra empresa y tienen mayor importancia para los grupos de interés internos y externos.

La naturaleza de las expectativas que los grupos de interés relevantes de nuestro grupo incluyen temas diversos relacionados con los siguientes ámbitos:

- Medio ambiente
- Personas
- Clientes
- Cadena de suministro
- Innovación
- Sociedad – Comunidad
- Buen Gobierno

En el **Anexo I Análisis de materialidad** se describe la lista de temas materiales y el proceso general llevado a cabo.

### 3 BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

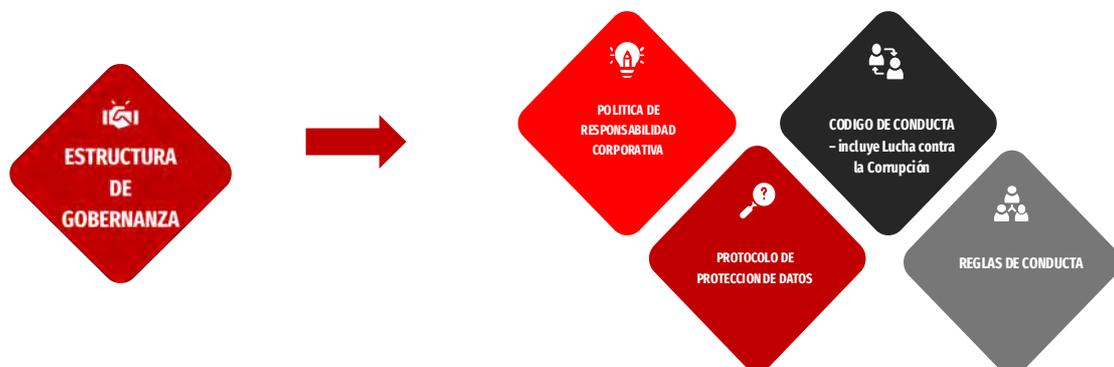
En TGW queremos mostrar nuestro más firme compromiso con el buen gobierno transmitiendo nuestra cultura ética corporativa a nuestros grupos de interés.

Alineado con los valores de grupo, nuestro objetivo final pretende establecer unas directrices que nos permitan estructurar, prevenir y controlar posibles riesgos legales y reputacionales que puedan generar un impacto negativo en nuestro grupo.

Asimismo, TWG está profundizando su estrategia de mejora de Gobernanza permanentemente y habiendo determinado como material este tema, es que ha decidido realizar durante el año 2021 un **Plan de Sostenibilidad** con la cooperación de un Consultor Externo para ser llevado a cabo en el período 2022-2024, lo que le ha permitido desarrollar objetivos de mejora a través de metas de cumplimiento en toda su gestión. Dentro de dichos objetivos y particularmente en términos de mejora de su Gobierno Corporativo, se ha planteado entre otras cuestiones la designación de un Responsable de Sostenibilidad, la formalización de un Plan de Desarrollo de Compliance, el agregado de contenidos ESG en los canales actuales de comunicación y la formalización de alianzas estratégicas internacionales para el desarrollo sostenible como Pacto Global.

La compañía basa su Buen Gobierno Corporativo en su Estructura de Gobernanza y la consiguiente distribución de responsabilidades, así como las Políticas y Procedimientos de Compliance que detalla a continuación y que persigue la consecución de un debido control por parte de nuestra compañía respecto de las actuaciones de las filiales que pudieran derivar en conductas constitutivas de los tipos de delitos susceptibles de comisión por la persona jurídica en las distintas jurisdicciones donde operan las filiales de TWG.

#### POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMPLIANCE



### 3.1 Estructura de Gobernanza

Ante los nuevos retos que afronta el grupo y en base a criterios de buen gobierno, en 2021 se realizó una reestructuración del Comité Ejecutivo mediante el nombramiento de D. Juan Luis Llonis como Presidente Honorario de TWG y a D. Carlos Llonis como Presidente del grupo.



Las diferentes atribuciones y responsabilidades de nuestra Estructura de Gobierno, son entre otras las que siguen, a saber:

ORGANOS DE GOBIERNO	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ATRIBUCIONES
<p><b>JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombramiento o cese de los administradores. Fijación, modificación o supresión de su retribución.</li> <li>Modificación del régimen de la administración y /o del número de administradores.</li> <li>Abordar cualquier modificación de los Estatutos Sociales respecto de aquellos acuerdos que afecten o puedan afectar a materias reservadas de la Junta General y/o del Consejo de Administración.</li> <li>Transmisión de actividades o negocios de la compañía o de cualquiera de sus filiales</li> <li>Adquisición y transmisión de activos esenciales</li> <li>Separación o exclusión de socios.</li> <li>Aprobación del Plan de Retribuciones de los Miembros del Consejo</li> <li>Modificación del objeto y /o del domicilio social.</li> </ul>

ORGANOS DE GOBIERNO	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ATRIBUCIONES
<p><b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación, modificación, cancelación o suspensión del Plan de Negocio de la compañía, del Presupuesto anual Política / Estrategia comercial o de Expansión.</li> <li>• Establecer la deslocalización de actividades</li> <li>• Distribución a cuenta de dividendos y reservas</li> <li>• Determinación, modificación o supresión de los parámetros, requisitos, objetivos y demás condicionantes que se precisen para la obtención o devengo de la retribución variable y demás incentivos de los empleados, directivos o consejeros, así como la decisión del grado de cumplimiento de los mismos y su pago.</li> <li>• La Política de Endeudamiento y/o la suscripción de contratos relacionados con la misma o de financiación que se desvíen del Plan de Negocio o del Presupuesto Anual.</li> <li>• Fijación, modificación o supresión de las modificaciones de los contratos a suscribir con los consejeros ejecutivos de la compañía y su suscripción.</li> <li>• La celebración, modificación y resolución de los contratos laborales o mercantiles con el Consejero Delegado, de Dirección General o de miembros del equipo directivo (aquellos que reportan al consejo de Administración, al Consejero Delegado o al Director General) salvo la resolución de contratos laborales o mercantiles de los actuales miembros del Equipo Directivo (aquellos que reporten al Consejo de Administración, a su Consejero Delegado o al CEO siempre que dicha resolución se acuerde en los términos mínimos previstos por la legislación vigente.</li> </ul>

Durante el próximo período (año 2022) se abordará la creación de los siguientes Comités, los que serán aliados estratégicos y velarán por maximizar la transparencia, análisis, revisión y seguimiento de todos los factores que sirvan para potenciar el desarrollo y la contribución en el cumplimiento de la misión y visión de TWG.

- **Comité Ejecutivo:** Conformado por el CFO y los CEOs de TWL y TWA. Velarán por el cumplimiento del Plan Estratégico de TWG. Se trata no sólo de un órgano operativo sino estratégico y de carácter consultivo del Consejo de Administración.
  - **Comité Retribuciones y Salarios:** Se enfoca en la gestión y manejo de personal, así como políticas y planes de compensación que permitan retener el talento de la organización. Puede revisar y evaluar proyectos de reestructuración interna y otras decisiones de corte organizacional.
  - **Comité Riesgos, Compliance y Sostenibilidad:** para la identificación, clasificación, administración y mitigación de riesgos operativos y estratégicos relativos a la gestión de la sostenibilidad de TWG.

Dos comités, cada uno encargado de una materia específica relacionada con el negocio de TWG, ayudarán al Comité Ejecutivo a cumplir sus responsabilidades con eficacia y efectividad.

Cada año, coincidiendo con la junta anual de accionistas, se revisará la composición de cada comité y presentará ante la junta reunida en pleno las listas de nombres propuestos para cada uno de ellos.

Reforzada por su estructura funcional, TWG hace posible su desarrollo y crecimiento desplegando sus estrategias de sostenibilidad corporativa.

Para poder agilizar la toma de decisiones y cumplir con los objetivos establecidos desde TWG apostamos por un sistema de gestión descentralizada. Dotamos a las diferentes divisiones de cada zona geográfica de las suficientes herramientas para que sean capaces de ser autónomos de acuerdo con sus circunstancias específicas, contando siempre con el apoyo de la sede central.

### 3.2 Políticas y Procedimientos de Compliance

Las herramientas de las que dispone TWG son las siguientes:

#### 3.2.1 Política de Responsabilidad Corporativa

La Política de Responsabilidad Corporativa está vigente desde el año 2019 y recoge los estándares para el cumplimiento de la estrategia de nuestra Compañía, que incluye los siguientes preceptos:



#### Ética:

Si un empleado está presente o es consciente de prácticas que no son éticas debe informar a su superior jerárquico de dicha violación. Si el infractor es su superior, debe informar al gerente de planta. El canal de comunicación puede ser verbal, telefónico o postal, según lo considere oportuno el denunciante.

#### Conflicto de Intereses:

Un conflicto de intereses surge cuando los intereses personales de un empleado o de un tercero chocan con los intereses de nuestra Compañía. Si la situación ocurre, el empleado debe informar inmediatamente a su superior para resolver esta situación.

### Confidencialidad:

Los empleados deben cumplir con la ley de protección de datos vigente del lugar de operación, pero no limitarse a ella. Los empleados deben salvaguardar la propiedad intelectual de la empresa y del grupo, como manuales, planes, videos, fotos, programas, etc. pero no se limiten solo a estos. TWG cuenta con un Protocolo específico que detallamos más adelante.

### Fraude:

Los empleados de TWG deben asegurarse de que la empresa no se utilice como herramienta para ningún tipo de actividad fraudulenta.

### Seguridad en la Cadena de Suministro:

Todos los empleados deben reportar cualquier amenaza que pueda ocurrir dentro de la cadena de suministro, estas amenazas pueden ser el contrabando, el tráfico de armas, las personas, las mercancías prohibidas y los actos de terrorismo. TWG cuenta con procedimientos y controles internos para prevenir estas amenazas dentro de la cadena de suministro y que están incluidos en la Certificación ISO 9001.

### Antisoborno:

Ningún empleado debe ofrecer o dar sobornos a clientes, proveedores, funcionarios públicos o cualquier otro grupo. No se permite prometer ningún tipo de beneficio a ningún trabajador, proveedor, cliente u organismo público en orden para influir en ella. La aceptación de regalos que no influyan en las decisiones o actividades profesionales debe ser informada a los superiores. Su procedimiento está detallado más adelante, tal como lo solicita la Ley 11/2018.

### 3.2.2 Código de Conducta

Vigente desde junio 2017, se trata del elemento clave de las normas de comportamiento responsable de las personas relacionadas directa o indirectamente con nuestro Grupo, ya que garantiza los mecanismos para el cumplimiento de nuestras obligaciones y el desarrollo de nuestras actividades comerciales. Se trata del referente formal e institucional de la conducta de cada uno de los empleados y por tanto constituye la guía de conducta de nuestra organización.

Nos aseguramos de la correcta comunicación del Código a las nuevas incorporaciones en el Grupo formando parte de su formación inicial. Además, nuestros grupos de interés pueden disponer del Código de Conducta en nuestra web corporativa (tanto en inglés como en español) para realizar cualquier consulta adicional y es entregado y firmado por todos los empleados de TWG.

Otros Instrumentos que conforman nuestra Política de Compliance:

### 3.2.3 Reglas de Conducta

Nuestro Código de Conducta va más allá del propio cumplimiento legislativo y se rige por los siguientes principios fundamentales:

- No tomar decisiones sin considerar su valor ético.
- Rechazar actuaciones que atenten contra la ética de la misma manera que cuando no existe viabilidad económica.
- Valorar los efectos secundarios de las decisiones que se tomen, teniendo presente los grupos de interés de modo que se respeten sus derechos.
- Formar de modo continuo a los directivos y empleados como base para alcanzar el liderazgo y la adaptación a los cambios del entorno con la agilidad necesaria.

Todos ellos forman parte del eje de actuación de nuestras Reglas de Conducta basados en:

- Compromiso con los Derechos Humanos
- Lealtad Profesional
- Formación y desarrollo profesional
- Conciliación de la vida familiar con la actividad laboral
- Política retributiva
- Compromiso con la seguridad y salud
- Derecho a la intimidad y protección de datos
- Conflicto de intereses
- Prácticas de anticorrupción
- Información privilegiada, reservada y/o confidencial

#### 3.2.4 Protocolo de actuación en materia de protección de datos

La información es para TWG, y para las personas y Sociedades que dependen de sus servicios, uno de sus activos más valiosos y un bien crítico sin el cual no podría desarrollar su actividad. TWG basa en gran medida, la calidad de su gestión en la utilización de esta información de forma exacta, completa y obtenida a tiempo. Producto del análisis realizado con sus Grupos de Interés, se remarca la importancia de este tema como material. Por lo tanto, se reconoce la gran importancia de las medidas de Seguridad para lograr que la información no esté afectada por amenazas externas e internas. En TWG garantizamos la privacidad de la información de nuestros grupos de interés. Todos los procedimientos en materia de Protección de Datos están incluidos en nuestro Manual de Seguridad RGPD, nuestra Norma de Gestión Derechos de los Ciudadanos RGDP, la Norma Notificación Aviso Violaciones de Seguridad y la Norma de Seguridad IT.

Se utilizan diferentes programas para su gestión empresarial con diferentes bases de datos según el país.

- Núcleo, para gestión y contabilidad
- ZENDESK, gestión de incidencias y Ticketing
- DocuWare, gestor documental
- GSC, Gestión sistemas de Calidad
- Programas de ofimática

Para lograr el nivel de protección de los datos personales que exige la Legislación, así como para la salvaguarda de nuestro patrimonio tecnológico, ha acordado el desarrollo de una **Política integral de Seguridad Informática**, la cual queda reglamentada en el presente Manual de Seguridad Informática de TGW.

Con un enfoque proactivo nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD) facilita y controla el cumplimiento normativo en la materia y es el responsable de revisar al menos una vez cada tres meses la información de control registrada y elaborar un informe de las revisiones realizadas y los problemas detectados. Asimismo, está habilitado para actuar como punto de contacto de la autoridad de control para cuestiones relativas al tratamiento, incluida la consulta previa a que se refiere el artículo 36 UE 2016/679, y realizar consultas, en su caso, sobre cualquier otro asunto.

Durante el transcurso del año 2021, se puso en práctica un plan de contingencia en caso de ciberataque y se mejoraron los controles de los FireWall y el perímetro en general. Se aprovechó para implantar diferentes herramientas tanto de monitoreo como de evaluación continua de ciberseguridad del parque tecnológico, como un SIEM, Gestor automático de parches. Asimismo, se han desarrollado las siguientes mejoras, a saber: SIEM Herramienta de administración de vulnerabilidades, Cumplimiento y Certificación VDA TISAX (seguridad de la información), Despliegue DLP (AIP), Despliegue MFA (office365, vpn corporativo, herramientas corporativas) y con el cambio de CISO se estableció un cuadro de mando inicial para establecer un control básico del estado de la seguridad de la división. A partir de este se establecieron una serie de acciones fijadas principalmente en 4 áreas.

- Reducir vulnerabilidades tanto en equipos de usuario como en servidores controlándolas con la aplicación Manage Engine.
- Reducir número de usuarios sin gestionar de la infraestructura. Organizar directorio activo eliminando usuarios obsoletos o que no cumplan directiva de seguridad de la compañía y controlando número de cuentas que incumplan estas políticas.
- Controlar número de eventos que emitan las herramientas de seguridad intentando primero reducir y después estabilizar para obtener una línea de base que nos permita definir umbrales de gravedad.
- Control de numero de alarmas de seguridad tratadas, analizadas y solucionadas con el objetivo de que cada vez aumente más tanto nuestra capacidad de detección de amenazas como de reacción reactiva contra ellas.

- Reorganización completa del HUB central de comunicaciones de Alcalá. Aparte de estructurar reglas y organizarlas en grupos, se han reconfigurado las VPNs que conectan los almacenes con este HUB Central en nueva versión basada en interfaz que mejora el enrutamiento y la conectividad, también se han implantado políticas de IDS para las conexiones tanto entre sedes de la empresa como entre conexiones con externos. Se han documentado las reglas y el diagrama de red llevando registro de cambios. También se ha procedido se ha reducido el número de servicios expuestos a internet a partir de todo este análisis.
- Despliegue de sensores, clientes y configuraciones de herramienta SIEM aumentando la capacidad de detección de los sistemas y estableciendo unos primeros protocolos de actuación.
- Redacción y aprobación por dirección de Protocolo interno de plan de respuesta ante ciberataques. Se articula procedimiento interno que refleja condiciones de disparo, responsables y primeras acciones en caso de ataques de ransomware, ddos y suplantaciones de identidad.

Para el año 2022 se mejorará la gestión a través de la incorporación de los sistemas SAGEX3 ERP (TWL) y SAP (TWA), lo que permitirá una mejora en el control y la unificación de reporting de TWG.

En el periodo comprendido del presente EINF no hemos recibido ninguna reclamación al respecto.

### 3.3 Lucha contra la corrupción, soborno y blanqueo de capitales

La ética y la integridad son aspectos clave del modelo de negocio de TWG. Desde el Grupo y a través de nuestro Código de Conducta, establecemos las directrices en materia de corrupción y soborno, así como contra el blanqueo de capitales tal y como detallamos a continuación:

TWG no admite abusos de poder ni tentativas de soborno en las actividades que desarrolla. Estas prácticas se extienden a las relaciones con clientes, proveedores, empleados y otros grupos de interés. Los profesionales de TWG no pueden dar ni aceptar regalos u obsequios en el desarrollo de su actividad profesional.

Para garantizar el correcto desempeño en dicha materia ponemos a disposición de nuestros empleados diversos buzones de denuncias en las delegaciones. De esta forma otorgamos medios para reportar cualquier tipo de conducta inapropiada independientemente del nivel jerárquico y garantizamos así el anonimato del demandante. Dicha denuncia se traslada al CFO el que junto al Consejo de Administración definen los procedimientos pertinentes y notifican a las partes interesadas.

TWG actúa con plena neutralidad política no siendo afiliado ni contribuyendo a ningún partido o representante político.

Durante el año 2021 TWG no ha recibido ninguna denuncia ni reclamación sobre esta cuestión.

## 4 GESTION DE RIESGOS

### 4.1 Naturaleza de los riesgos en TWG

El enfoque y la cultura preventiva hacia el riesgo a través de los diferentes sistemas y herramientas de gestión son promovidos por la alta dirección y se aplican en el conjunto de la organización.

En el despliegue de los principios, valores, compromisos y directrices estratégicas y corporativas establecidos por TWG existen diferentes riesgos inherentes nuestras actividades y a los territorios en los que se opera.

Estos riesgos pueden afectar a la consecución de los objetivos empresariales ya que entendemos el riesgo como la posibilidad de que un acontecimiento (o una serie de acontecimientos) pueda afectar negativamente a la consecución de los objetivos empresariales.

Actualmente la naturaleza de los diferentes riesgos que concurren en TWG en función de su ámbito son los que se indican en la presente tabla.

NATURALEZA	UNIDAD ORGANIZATIVA IMPLICADA	AMBITO	HERRAMIENTA DE GESTION
<b>RIESGOS ESTRATEGICOS</b>	COMITÉ EJECUTIVO	Servicios Corporativos	Decisiones estratégicas, a largo plazo / objetivos de alto nivel
<b>RIESGOS FINANCIEROS</b>	DIRECCION FINANCIERA.	Servicios Corporativos	Medidas aplicadas
<b>RIESGOS DE COMPLIANCE</b>	ASESORIA JURIDICA.	Servicios Corporativos	Código de Conducta
<b>RIESGOS OPERATIVOS</b>	FABRICACION	Automoción y Logística	Sistema de gestión de Calidad
<b>RIESGOS AMBIENTALES</b>	MEDIO AMBIENTE	Servicios Corporativos	Sistema de gestión ambiental
<b>RIESGOS LABORALES</b>	RECURSOS HUMANOS / PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Servicios Corporativos	Planificación de la Actividad Preventiva
<b>RIESGOS DE PROTECCION DE DATOS</b>	ASESORIA JURIDICA.	Servicios Corporativos	Protocolo de Actuación en materia de Protección de Datos

## 4.2 Resumen de los riesgos según naturaleza

Siendo nuestro punto de partida, en 2021 elaboramos nuestro primer diagnóstico, externo e independiente, en materia de riesgos penales, que nos permitió sentar las bases para establecer una hoja de ruta en materia de gestión de riesgos.

A continuación, se presenta un breve resumen de los principales riesgos y medidas de mitigación que podrían afectar a la consecución de los objetivos, retos o posicionamiento competitivo y que se han supervisado en el ejercicio de 2021.

### 4.2.1 Riesgos Estratégicos:

La industria y operaciones que pueden verse afectadas por enfermedades infecciosas, crisis sanitarias y, en particular, la reciente pandemia de COVID-19, tanto a nivel local como mundial que aun presenta una situación de clara incertidumbre.

Para ello se ha puesto en marcha un Plan de Actuación frente al Coronavirus SARS-CoV-2 (Plan Coronavirus) que incluye un paquete de medidas de protección generales, organizativas, colectivas e individuales cuya puesta en marcha contribuye a minimizar el riesgo por contagio.

De hecho, TWG cuenta con la Certificación de Protocolo seguro COVID-19 (octubre 2020). Este certificado oficial apoya el Plan de Contingencia del grupo ante el Covid, implementado desde abril de 2020. Después de su auditoría, TÜV Rheinland certifica la implantación por parte de TWG de un Plan específico de actuación, incluyendo las medidas higiénico- sanitarias, organizativas, de prevención del riesgo de seguridad y salud para la reducción del riesgo de contagio según PROTOCOLO SEGURO Covid-19. Este plan se aplica a actividades logísticas, transporte y distribución de mercancías por carretera.



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 TÜVRheinland®  
Precisely Right.

El riesgo por país dada la diversificación geográfica y presencia internacional en los países donde está presente, así como la amplia base de clientes y proveedores, lo entendemos

como el entorno en el que las condiciones sociopolíticas y de seguridad pueden afectar a los intereses locales de nuestra organización y de la situación macropolítica de esos países, por lo que nuestra estrategia corporativa está diseñada sobre el concepto de organización inteligente que se basa en que las plantas aprendan de sí mismas -se autogestionen -, adaptándose a su entorno, desarrollando el talento y creciendo constantemente.

Se busca el equilibrio funcional entre la centralización y descentralización: con más responsabilidad y menor centralización, aumenta el compromiso, las soluciones ingeniosas y los resultados excepcionales. Para ello, el corporativo cede autoridad a la planta para la toma de decisiones sobre inversiones, compras, gestión de recursos humanos y desarrollo de talento, acciones comerciales con el cliente, colaboraciones con startups, acuerdos con universidades. El objetivo es generar innovación en valor en todos los procesos. En nuestro concepto de organización inteligente, los directivos gestionan el equilibrio:

- centralización + responsabilidad = resultados sostenibles en el tiempo.

Son directivos que huyen del cortoplacismo, buscan agilidad y flexibilidad en la organización y adelantar soluciones.

La gestión se divide en dos líneas de responsabilidad que se aproximan, pero son diferentes:

- ✓ Líderes del corporativo: desarrollan personas y capacidades, estándares de trabajo e impulsan la excelencia.
- ✓ Líderes de plantas: enfocan a esas personas y sus capacidades en las prioridades de la empresa, crean valor y ayudan a satisfacer al cliente.

En este contexto, tecnología y digitalización forman parte indisoluble de la estrategia.

#### 4.2.2 Riesgos Financieros

Los riesgos asociados al balance económico se mitigan principalmente mediante la vigilancia continua de:

- Los flujos de caja y de las gestiones comerciales importantes que podrían dar lugar a un deterioro de los activos.
- La aplicación y adecuación de procedimientos que especifican cuándo se ha producido un acontecimiento desencadenante que implica el posible deterioro.

Los riesgos inherentes a la actividad que puedan generar pérdidas financieras tales como daños materiales de seguridad, daños por responsabilidad civil o daños materiales o personales asociados al uso del producto, se cubren mediante las correspondientes pólizas de seguros.

Los riesgos fiscales en materia de operaciones internacionales de transferencias: Lo hemos abordado mediante la contratación de un Despacho Fiscalista- Garde y Asociados- que junto con EY están analizando todos los riesgos en esta materia, así como la correcta documentación y soporte de estas.

Los riesgos de impagos los abordamos mediante la contratación de un seguro para los créditos comerciales con Crédito y Caución.

Nuestra Compañía no presenta riesgos de fluctuación de divisas dado que no realizamos operaciones comerciales en divisa al operar dentro de cada país con moneda doméstica. TWG gestiona la liquidez manteniendo las reservas adecuadas, servicios bancarios apropiados y una disponibilidad de créditos y préstamos, con un control continuo de flujos de fondos y asociándolos a los vencimientos de los activos y pasivos financieros.

#### 4.2.3 Riesgos Operativos y Ambientales

Se encuentran en su gran mayoría contemplados en el sistema de gestión de calidad normalizado bajo el estándar ISO 9001 y certificado por la entidad externa Aenor.

TWG tiene un concepto de la gestión de la Excelencia, *“que implica alinear e integrar actividades y resultados para aportar valor añadido al cliente y grupos de interés”*. Contamos con Sistemas de Gestión actualizados permanentemente y eficientes, que nos permitan asegurar la correcta prestación de nuestros servicios.

Hemos implementado un Sistema de Gestión Integral (Política Integrada) que une áreas como la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad en el Trabajo y Salud Laboral. Todas ellas han sido sometidas a auditoría por parte de TÜV RHEINLAND y han superado las mismas con resultados altamente satisfactorios.

En lo referido al riesgo COVID-19, nuestra estrategia se concentró en llevar adelante el Plan de Contingencia basado entre otras en:

- Teletrabajo para el personal administrativo
- Adecuar la asistencia del equipo en equipos
- Test periódico de antígenos
- Evitar el uso compartido de Transporte a las sedes
- Cerrar y/o limitar los aforos en todas las áreas comunes

Tal como lo mencionáramos en párrafos anteriores, TWG cuenta con la Certificación de Protocolo seguro COVID-19 (octubre 2020). Porque proteger la salud de los empleados y su entorno se entiende como prioridad máxima

TWG ha tenido un papel relevante en el aseguramiento de la cadena logística y de suministro durante 2021 y ha definido líneas principales de actuación para su gestión operativa y ambiental que tuvo en cuenta el objetivo de asegurar la continuidad del servicio a nuestros clientes. Hemos adaptado nuestra actividad al nuevo entorno y buscado soluciones alternativas para garantizar la prestación del servicio a nuestros clientes y la continuidad de la cadena de suministro en las mejores condiciones posibles.

TWA contribuye a ser referente en el sector de la logística y el ensamblado JIT/JIS de módulos complejos mediante su Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo personalizando el servicio al cliente e integrando nuestros valores empresariales de excelencia con los objetivos de nuestros clientes.

La Dirección de TWA establece, implementa y mantiene actualizada su *Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo*. Todas las actividades descritas en el Sistema Integrado están alineadas con esta Política.



TWA promueve estos principios a lo largo de su cadena de suministro y red de partners.

*Calidad:* TWA considera como objetivo primero la calidad competitiva. Para ello centra sus esfuerzos en: Satisfacción y mejora continua.

*Seguridad y Salud en el Trabajo:* TWA tiene el firme compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos que afectan a la Seguridad y Salud en todas sus actividades. Además, se garantiza la participación e información de los trabajadores y se hace efectivo el derecho.

*Medioambiente:* TWA interpreta la protección del medioambiente como una importante responsabilidad de la Dirección. Vela por que ésta se lleve a cabo a través de acciones concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de actividad de la organización, midiendo la naturaleza, magnitud e impacto de cada acción y decisión.

#### 4.2.4 Riesgos de Compliance

Tal como fue mencionado en el capítulo de BUEN GOBIERNO, TWG cuenta con su Estructura de Gobernanza así como su Política de Responsabilidad Corporativa que engloba el Código y reglas de Conducta respectivas así como procedimientos de control asociados. Por tanto, todos los riesgos de compliance están siendo gestionados a partir de dichos procedimientos y cubiertos por las diferentes Políticas ya mencionadas.

El pasado 17 de mayo del 2021, TWG contrató los servicios de Urraza & Mendieta Abogados. En el mismo, se determinaron los riesgos potenciales penales de TWG y las Recomendaciones sobre la implantación de un sistema de compliance.

Por consiguiente, se ha recomendado únicamente la Implantación de un *Órgano de Control*, lo que está siendo realizado en el transcurso del año 2022.

#### 4.2.5 Riesgos de Protección de Datos

Conforme a su Código de Ética, TWG respeta el derecho a la intimidad de sus profesionales, en todas sus manifestaciones, y se compromete a no divulgar datos individuales de sus

profesionales sin consentimiento de los interesados, salvo en los casos de obligación legal o cumplimiento de resoluciones judiciales o administrativas.

Los profesionales de TWG que, por su actividad, acceden a datos personales de otros profesionales de TWG tienen la obligación de mantener la confidencialidad de esta información, con respeto en todo caso a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Asimismo, TWG toma las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos de carácter personal de que se disponga y para garantizar que la confidencialidad en la transmisión, cuando sea necesaria por razones de negocio, se ajuste a la legislación vigente en materia de protección de datos.

Tal como ha sido mencionado anteriormente, TWG cuenta con una Política específica de protección de datos. Durante el año 2021 TWG no ha recibido reclamaciones al respecto.

## 5 DESEMPEÑO AMBIENTAL

El cambio climático y la escasez de recursos son algunos de los mayores desafíos globales a los que se enfrenta la sociedad actual. En nuestra manera de entender el negocio, desde TWG queremos integrar la preocupación y la actuación ambiental sostenible en todos los ámbitos de nuestra cadena de valor. En este sentido, nuestro compromiso con el medioambiente lo plasmamos en nuestros **Sistemas de Gestión Integrados de la Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud**, donde concretamos objetivos ambiciosos para una producción respetuosa con el medioambiente, basados fundamentalmente en una utilización responsable de los recursos y en la búsqueda constante de la reducción de nuestro impacto medioambiental.

A este respecto, el sistema de gestión ambiental de TWL, diseñado, desarrollado y desplegado según el estándar de reconocimiento internacional UNE-EN ISO 14001:2015, se encuentra certificado, por la entidad externa TÜV Rheinland y su ámbito de aplicación se centra *en las actividades logísticas, transporte y distribución de mercancías*. Este sistema de gestión lo hemos implantado de forma global para todas las plantas de la división, disponiendo de un marco común de gestión ambiental para todos los centros de España, Francia y Portugal.



Asimismo, desde TWA también tenemos implantado un Sistema de Gestión Ambiental en todas nuestras plantas, certificado, de igual forma, por la entidad externa TÜV Rheinland y bajo el mismo estándar de reconocimiento internacional UNE-EN ISO 14001:2015, abarcando el mismo todas las actividades que llevamos a cabo en TWA (USA, México) ya que su nueva planta estará operativa en Alemania recién en el año 2022. Por ende, el alcance del impacto ambiental reportado en este EINF por TWA se limita a sus operaciones activas en USA y México, excluyendo a Alemania. Sin embargo, este modelo de gestión lo hemos certificado de manera individual, disponiendo, en este sentido, de un sistema de gestión ambiental independiente en cada uno de los centros de la división, aunque gestionados bajo un marco de procedimientos y herramientas comunes.

El Sistema de Gestión Ambiental está sujeto a un régimen de auditorías para garantizar su adecuado diseño y despliegue hacia:

- **La mejora continua en el desempeño ambiental**
- **El cumplimiento legal ambiental de aplicación**

La gestión ambiental a través de los Sistemas Integrados de TWG, nos permiten demostrar el cumplimiento normativo en materia medioambiental frente a nuestros grupos de interés, identificar los aspectos ambientales directos, indirectos, de emergencia y potenciales, e implementar los controles necesarios para reducir, en la medida de lo posible, nuestro impacto sobre el medioambiente. Del mismo modo, también nos posibilitan involucrar a los empleados y motivar a los proveedores para que mejoren el desempeño ambiental en la planificación y realización de las actividades relacionadas con nuestras operaciones, productos y servicios,

dado que contamos con personas competentes y con un equipo de liderazgo capaz de llevarlo a cabo.

## 5.1 Prevención y Control Ambiental

### 5.1.1 Emisiones de gases de efecto invernadero

En TWG consideramos que uno de los ámbitos de actuación más urgentes, en relación con nuestro desempeño medioambiental, es la lucha contra el cambio climático, por tratarse de la principal amenaza para la sociedad y para nuestro mercado. A este respecto, desde TWL, en nuestro compromiso con los objetivos definidos en la Cumbre del Clima en París (COP21), queremos reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, derivadas de nuestras actividades logísticas desarrolladas en España, en 20% para 2025. Teniendo en cuenta la materialidad de esta temática surgida del ejercicio de consulta con sus Grupos de Interés y para cumplir con este objetivo, nos encontramos adheridos, desde 2020, al programa **Lean & Green**, iniciativa internacional cuyo objetivo es ayudar a las empresas de todos los sectores a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de sus actividades logísticas. Este programa, nacido en los Países Bajos, cuenta actualmente con presencia en 14 países y más de 600 empresas adheridas en toda Europa, siendo una comunidad europea líder en logística sostenible.

EMISIONES GENERADAS 2021	TWA (Tn CO <sub>2</sub> e)	TWL (Tn CO <sub>2</sub> e)	TWG (Tn CO <sub>2</sub> e)
<b>EMISIONES DIRECTAS</b>	321,55	191,59	513,14
<b>Emisiones derivadas de equipos fijos de combustión</b>	235,28	191,59	426,87
<b>Emisiones derivadas de equipos móviles de combustión (flota de vehículos)</b>	86,27	0,00	86,27
<b>EMISIONES INDIRECTAS DERIVADAS DEL CONSUMO DE ELECTRICIDAD</b>	745,05	319,47 (*)	1.064,52
<b>EMISIONES TOTALES</b>	1066,60	511,06	1.577,67

(\*) Las emisiones generadas derivadas del consumo de electricidad se corresponden:

- Al año 2021 completo en las delegaciones de: Pamplona, Jaén, Martorell, Tigery, Cabanillas, Portugal, Vitoria, Benavente y Lesaka.

- Hasta mayo de 2021 en las delegaciones de: Asturias, Zaragoza, Seseña, Vigo y Tenerife.

- Al año 2021 completo, a excepción de los meses de junio, julio y agosto, en la delegación de Valencia.

Por otra parte, no reportamos las emisiones generadas de las delegaciones de Sevilla y Marly.

Las delegaciones, para las cuales no reportamos la totalidad de las emisiones generadas, asociadas al consumo eléctrico, durante el año 2021, no son propiedad de la organización y, por este motivo, las facturas eléctricas las recibiremos con posterioridad a la fecha de elaboración del presente informe. No obstante, esta información la consideraremos para su inclusión en el Estado de Información no Financiera del año 2022

Por otro lado, cabe destacar la existencia de una serie iniciativas, establecidas en los Planes de Sostenibilidad de TWA y TWL elaborados en 2021, las cuales están dirigidas a la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero:

DIVISIÓN	INICIATIVAS
TWL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de paneles fotovoltaicos y adquisición de Certificados de Energía Renovable en todos centros de TWL durante el primer semestre de 2022.</li> <li>• Elaboración de un plan de sustitución de equipos de refrigeración durante el segundo semestre de 2022., el cual contemple el listado de gases refrigerantes, plazos y coste de sustitución.</li> </ul>

DIVISIÓN	INICIATIVAS
TWA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de Certificados de Energía Renovable en los diferentes centros de TWA durante el primer semestre de 2022. (*)</li> <li>• Cálculo de la Huella de Carbono de Organización de la división, estableciendo un plan de reducción de emisiones, durante el primer semestre de 2022.</li> <li>• Realización de un inventario de la flota de vehículos actual, identificando aquellos vehículos más contaminantes para establecer una estrategia de sustitución, durante los años 2022 y 2023.</li> </ul>

(\*) Esta Iniciativa de mejora está concebida por tratarse de un tema material surgido del análisis con los Grupos de Interés.

### 5.1.2 Contaminación acústica y lumínica

En TWG realizamos los controles pertinentes en el ámbito de contaminación lumínica y acústica de acuerdo con lo establecido en la normativa de aplicación vigente, determinando, en este sentido, que nos encontramos por debajo de los valores máximos permitidos en materia de emisión de luz y de ruido en todos nuestros centros. En este contexto, actualmente no llevamos a cabo acciones encaminadas a reducir este tipo de contaminación, más allá del mantenimiento preventivo de las fuentes emisoras.

### 5.1.3 Aguas residuales

La actividad de TWG no genera un alto volumen de aguas contaminadas y, además, estas aguas no son vertidas, en ninguna de nuestras plantas, a cauce público, sino que son canalizadas, bien hasta la red de saneamiento existente, o bien hasta depósitos de captación de aguas residuales, para su posterior tratamiento en las estaciones depuradoras de la localidad. Además, en el caso de las plantas de TWA de San Luis de Potosí y San José de Chiapa, las aguas vertidas son tratadas en las plantas gestionadas por los polígonos industriales en los cuales se ubican, y son usadas, posteriormente, en el riego de parques y jardines.

Por otro lado, la mayor parte de los efluentes vertidos por todos los centros de TWG están vinculados a las aguas contaminadas procedentes del uso sanitario.

En este contexto, actualmente no llevamos a cabo una medición del volumen vertido de aguas residuales, por lo que no tenemos la posibilidad de reportar este dato en el presente informe.

## 5.2 Gestión de Residuos

En todos los centros de trabajo de TWG contamos con las autorizaciones pertinentes en materia de gestión de residuos conforme a la legislación vigente. Además, disponemos de procedimientos, asociados al Sistema de Gestión Ambiental, para su correcta gestión y segregación. Del mismo modo, tanto para nuestros productos como para nuestros procesos, tenemos en cuenta el uso adecuado y responsable de materiales.

A continuación, se presentan las cantidades aproximadas de residuos generadas (en el caso de TWL se trata de datos aproximados), durante el ejercicio 2021:

RESIDUOS GENERADOS EN 2021	TWA (Toneladas)	TWL (Toneladas)	TWG (Toneladas)
<b>RESIDUOS PELIGROSOS</b>	9,90	4,87	14,78
Residuos peligrosos no valorizados	1,92	1,95	3,87
Residuos peligrosos valorizados	7,98	2,93	10,90
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>	2.642,76	1.608,50	4.251,26
Residuos no peligrosos no valorizados	456,00	1.608,50	2.064,50
Residuos no peligrosos valorizados	2.186,76	0,00	2.186,76
<b>RESIDUOS TOTALES (PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS)</b>	2.652,66	1.613,37	4.266,03

### 5.3 Uso Sostenible de los Recursos

#### 5.3.1 Energía

A continuación, señalamos los principales indicadores para el consumo energético en 2021:

CONSUMO DE ENERGÍA EN 2021	TWA (GJ)	TWL (GJ)	TWG (GJ)
<b>Consumo de energía por combustibles fósiles</b>	4.622,54	7.274,79	11.897,33
Gas Natural	0,00	7.274,79	7.274,79
Diesel	3.554,80	0,00	3.554,80
Gas Licuado de Petróleo	1.029,23	0,00	1.029,23
Gasolina	38,51	0,00	38,51
<b>Consumo de energía procedente de la electricidad</b>	12.495,86	10.363,14 (*)	22.859,00
Electricidad procedente de fuentes renovables	0,00	5.762,76	5.762,76
Electricidad procedente de fuentes no renovables	11.495,86	4.600,38	17.096,24

(\*) El consumo eléctrico indicado se corresponde:

- Al año 2021 completo en las delegaciones de: Pamplona, Jaén, Martorell, Tigery, Cabanillas, Portugal, Vitoria, Benavente y Lesaka.

- Hasta mayo de 2021 en las delegaciones de: Asturias, Zaragoza, Seseña, Vigo y Tenerife.

- Al año 2021 completo, a excepción de los meses de junio, julio y agosto, en la delegación de Valencia.

Por otra parte, no reportamos la electricidad consumida en las delegaciones de Sevilla y Marly.

Las delegaciones, para las cuales no reportamos la totalidad del consumo eléctrico durante el año 2021, no son propiedad de la organización y, por este motivo, las facturas eléctricas las recibiremos con posterioridad a la fecha de elaboración del presente informe. No obstante, esta información la consideraremos para su inclusión en el Estado de Información no Financiera del año 2022

#### 5.3.2 Consumo de agua

El agua consumida en TWG la empleamos básicamente para el uso sanitario. En este sentido, hemos llevado a cabo, en todos los centros, campañas de concienciación para un uso eficiente y responsable de agua sanitaria en oficinas y edificios. Además, durante el año 2021, se impartió una formación en esta materia para todos los centros de TWL.

	USA	Puebla	San José de Chiapa	San Luis Potosí	Total
<b>VOLUMEN AGUA CONSUMIDA TWA (m<sup>3</sup>)</b>	680,54	135	412	474	1.701,54

<b>VOLUMEN AGUA CONSUMIDA TWL (m<sup>3</sup>)</b>	2.148,57
---	----------

<b>VOLUMEN AGUA CONSUMIDA TWG (m<sup>3</sup>)</b>	3.850,11
---	----------

A este respecto, el consumo total de agua en TWG asciende a 3.855,11 m<sup>3</sup>, siendo el 100% de la misma por la red municipal de abastecimiento de agua.

### 5.3.3 Uso y consumo de materias primas

En la siguiente tabla indicamos el consumo de las principales materias primas durante el 2021:

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS EN TWA	USA	Puebla	San José de Chiapa	San Luis Potosí	Total
<b>Llantas (Unidades)</b>	1.252.324,00	1.373.281,00	570.763,00	281.962,00	3.478.330,00
<b>Rines (Unidades)</b>	1.252.324,00	1.254.324,00	570.763,00	281.962,00	3.359.373,00
<b>Contrapesos (Unidades)</b>	49.487.325,00	2.523.879,00	1.849.900,00	3.983.300,00	57.844.404,00
<b>Válvulas (Unidades)</b>	1.252.324,00	1.282.050,00	880.000,00	281.840,00	3.696.214,00
<b>Aceite para motor (litros)</b>	51,50	171,00 <sup>(1)</sup>	900,00	160,00	1.282,5
<b>Jabón desengrasante (Litros)</b>	1.300,00 <sup>(1)</sup>	3.320,00	1.100,00	400,00	6.120,00
<b>Papel de oficina (Kilogramos)</b>	(2)	1.611,00 <sup>(1)</sup>	144,00	50,00	1.805,00

(1) Dato estimado

(2) Actualmente no se lleva a cabo un registro del papel de oficina consumido. Se incluirá esta información en el Estado de Información No Financiera de 2022

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS EN TWL	Kilogramos
<b>Film Plástico</b>	140.000,00 <sup>(1)</sup>

(1) Dato estimado

### 5.4 Protección de la Biodiversidad

Las actividades de TWG no las llevamos a cabo en espacios o territorios en los cuales podamos generar un impacto sobre los ecosistemas, paisajes y especies. En este marco, todos los centros de TWG se encuentran en emplazamientos industriales y ubicados lejos de las áreas protegidas.

### 5.5 Situaciones de Emergencia Ambiental

En TWG hemos identificado las situaciones de emergencia ambiental que potencialmente pueden producirse en nuestra organización, con el objetivo de tener la capacidad de responder adecuadamente ante escenarios accidentales de esta índole. En este sentido, en nuestro Sistema de Gestión Ambiental, hemos desarrollado un procedimiento para identificar y responder ante posibles accidentes y situaciones de emergencia de naturaleza ambiental, así como también para prevenir y reducir los aspectos ambientales que pudieran derivarse. No obstante, durante el año de reporte, no se han producido situaciones de esta tipología en ninguna de las instalaciones de TWG.

5.6 Multas y Sanciones por cuestiones medioambientales

En el ejercicio 2021, no hubo ningún tipo de queja de índole medioambiental de las partes interesadas. Del mismo modo, en TWG no hemos pagado ninguna multa y/o sanción relacionada con cuestiones medioambientales o ecológicas.

5.7 Iniciativas de Formación e Información de la Gestión Ambiental

En nuestra organización disponemos de Planes de Formación ISO 14001 que contemplan las formaciones en materia de medioambiente. Durante el año 2021, se impartieron las siguientes:

	USA	Puebla	San José de Chiapa	San Luis Potosí
<b>FORMACIONES EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL TWA (2021)</b>	-Formación Auditor Interno ISO 14001	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller-curso residuos.</li> <li>-Taller en manejo de residuos peligrosos.</li> <li>-Aspectos e impactos ambientales (definición, listado y aspectos significativos).</li> <li>-Inducción a los sistemas integrados de gestión.</li> <li>-Riesgos laborales y aspectos ambientales.</li> <li>-Política Integrada de Calidad, Seguridad y Medioambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inducción al sistema de gestión ambiental.</li> <li>-Gestión de residuos.</li> <li>-Concientización ISO 14001.</li> <li>-Difusión de objetivos ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de residuos.</li> <li>-Manejo de residuos peligrosos.</li> <li>-Fugas y derrames.</li> <li>-Aspectos e impactos ambientales.</li> <li>-Concientización ISO 14001.</li> </ul>

<b>FORMACIONES EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL TWL (2021)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestión de residuos.</li> <li>-Formación para la concienciación en el uso responsable del agua y electricidad.</li> </ul>
---	---

## 6 DESEMPEÑO EN NUESTRAS PERSONAS

### 6.1 Perfil del empleo en TWG

Ponemos a nuestros trabajadores en el centro, ya que consideramos que son nuestro mayor activo. En todas nuestras delegaciones se establece un plan de desarrollo profesional con diferentes programas adaptados a perfiles.

#### **Creemos en las personas y potenciamos el talento.**

Sabemos que la transformación digital pasa por la transformación social. La tecnología es fundamental, sin embargo, lo que nos hace diferentes es el talento, las personas que saben sacar el máximo partido de las herramientas que ofrece el escenario digital.

Desde esta estrategia, seguimos tres premisas:

#### **Gestionar el conocimiento y talento propio**

Creemos en las personas que forman nuestra empresa y apostamos por ellas. Invertimos en conocimiento y establecemos planes específicos de desarrollo para nuestros profesionales. Nuestros departamentos de ingeniería buscan permanentemente la excelencia y crecen ante los desafíos.

#### **Escucha activa, mente abierta a nuevas oportunidades**

Fomentamos las relaciones de nuestros equipos con empresas proveedoras y escuchamos a startups.

Atraer, hacer crecer y fidelizar el talento de las personas que forman TWG es un objetivo prioritario para ser más competitivos.

Trabajando con equipos motivados, formados por diferentes perfiles, nacen sinergias que generan unos niveles de innovación y creatividad que garantizan la permanencia.

La transformación digital que pide el mercado global implica una transformación social, en la que TWG está inmersa.

#### **Integración inteligente**

Ante la irrupción de la industria 4.0, nos quedamos con un concepto: innovar en valor. Es decir, con un objetivo: aportar valor añadido al cliente.

## 6.2 Nuestra Plantilla

*Nota: En este reporte se incluye el personal de TWA Alemania debido a que durante el año 2021 ya forman parte de nuestra Plantilla aunque la planta aún no está operativa hasta el año 2022.*

### Distribución por países y sexo

TERRITORIO	Año 2021		
	Hombres (cantidad)	Mujeres (Cantidad)	Total
España	386	159	545
Francia	91	37	128
Portugal	41	11	52
Alemania	30	5	35
Estados Unidos	66	11	77
México	240	95	335
<b>Total empleados por género</b>	<b>854</b>	<b>318</b>	<b>1172</b>
Porcentaje empleados por género	72,87%	27,13%	

El 47% de la plantilla total de TWG se encuentra en España, el 29 % corresponde a México y 11% a Francia, el resto corresponde a Estados Unidos, Portugal y Alemania que entre éstas suman un 13%.

### 6.2.1 Distribución por Área Organizativa

Incluye todos los países

AREA ORGANIZATIVA	Nº Total empleados	Hombres	Mujeres
Finanzas	32	12	20
Operaciones	1022	766	256
SSCC	67	36	31
RRHH	10	10	0
Dirección General	41	30	11
Calidad	0	0	0
Total empleados	1172	854	318
<b>Total empleados</b>	<b>1172</b>	<b>854</b>	<b>318</b>

La diferencia entre la cantidad de hombres vs mujeres se evidencia sobre todo en el Dto. De Operaciones (25% del total), IT (10%) y (50% menos en Calidad y Técnicos) por tratarse de una compañía del sector Automotriz y Logístico. Dentro del período 2022-2024 y cumpliendo con el Plan de Igualdad elaborado para TW SL conforme a lo exigido por la ley, se establecerán metas para el equilibrio de género en nuestra plantilla en TWA y TWL.

TWG y sus Grupos de Interés han determinado la Igualdad como tema material, por tal razón, es que se estarán planteando metas y desarrollarán estrategias durante el año 2022 para la mejora que se evidenciará durante el próximo ejercicio.

En este sentido, se emplean denominaciones no sexistas en los puestos de trabajo y ofertas de empleo que se divulgan tanto por canales internos como externos de comunicación. En los procesos de selección que se llevan a cabo no se realizan búsquedas de determinados sexos para los puestos vacantes, sino que se oferta una plaza y la incorporación se realiza únicamente por las aptitudes de las candidaturas presentadas.

### 6.2.2 Distribución por categoría laboral

Incluye todos los países

Empleados por Categoría Profesional	Total
Equipo directivo	12
Gerentes	55
Mandos intermedios	124
Técnicos cualificados	147
Operativos	638
Administrativos	196
<b>Total general</b>	<b>1172</b>

### 6.2.3 Remuneraciones medias por puesto de trabajo

En este Informe se informa sólo las **remuneraciones de España** por no contar con un sistema ampliado unificado de remuneraciones a la fecha. TWG, a partir de la instalación de un programa nuevo, se compromete a informar respecto a los salarios por categoría en todas sus filiales en el EINF del año 2022, ya que es parte de su compromiso con la Sostenibilidad. Este proceso está en vías de cumplimiento.

Remuneraciones Medias por puesto de Trabajo	
Clasificación Profesional	Euros
Gerentes	€ 78.853,00
Mandos Intermedios	€ 23.152,00
Técnicos	€ 40.375,00
Operativos	€ 19.299,00
Administrativos	€ 23.493,00
PROMEDIO DE REMUNERACIÓN POR SEXO Año 2021	
	Euros
Mujer	22076
Hombre	25571
Brecha salarial	13,67%

Nota: (\*) *Se han excluido los trabajadores que no están a jornada completa ya que la base de datos del año 2021 no nos permite el análisis a partir de diferentes variables. Para el año 2022 el nuevo sistema nos permitirá anualizar los datos teniendo en cuenta las mismas.*

Según el INE, esta brecha en España, por cómputo anual, alcanza el 21,4%. Sin embargo, es el compromiso de TWG alcanzar una baja de ese Porcentaje a partir de acciones concretas dentro de su Plan de igualdad en España para los siguientes ejercicios.

En lo que se refiere a la Alta Dirección, la remuneración media ha sido de € 156.333 euros en el año 2021. No hay distinción hombres vs mujeres por no tener mujeres en la Alta Dirección.

Respecto a la remuneración variable, la misma depende cada año de los resultados de cierre del ejercicio y es decidida por parte de la Junta Directiva.

Retribuciones variables y dietas abonadas a Consejeros año 2021	
Tipo	Euros
Dietas Consejo Administrativo	4.000 (total)
Retribución variable (Bono anual)	106.421 (total)

*No está desagregada por sexo por no tener Mujeres Consejeros*

## 6.2.4 Las modalidades de contratación

TIPOS DE CONTRATOS	DISTRIBUCIÓN POR GENERO		
	Hombres	Mujeres	
Fijos	753	277	
Temporales	101	41	
<b>TOTAL</b>	<b>854</b>	<b>318</b>	<b>1172</b>
A tiempo parcial	6	7	
A tiempo completo	848	311	
<b>TOTAL</b>	<b>854</b>	<b>318</b>	<b>1172</b>

El 87% de nuestra plantilla cuenta con un contrato indefinido y el 98% a tiempo completo.

*Nota: Contamos con 3 hombres y 2 mujeres con discapacidad con contratos indefinidos a tiempo completo y 3 hombres realizando pasantías temporales a tiempo parcial en España.*

CONTRATOS POR EDAD, TIPO DE CONTRATO Y DE JORNADA	DISTRIBUCIÓN POR EDAD			
	<30	>=30, <=50	>50	
Fijos	179	639	135	
Temporales	48	77	17	
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>716</b>	<b>152</b>	<b>1095</b>

CONTRATOS POR EDAD, TIPO DE CONTRATO Y DE JORNADA	DISTRIBUCIÓN POR EDAD		
	<30	>=30, <=50	>50
A tiempo parcial	0	24	3
A tiempo completo	227	692	149
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>716</b>	<b>152</b>
excluye USA			

*Nota: Por razones las actuales políticas de protección de datos de EUA - Privacy Impact Assessment M-03-22, OMB Guidance for Implementing the Privacy Provisions of the E-Government Act of 2002, no es posible brindar información sobre rangos etarios de nuestros empleados, por lo que esa desagregación de EUA no es informada en este EINF. Por lo tanto, dentro del siguiente cuadro se excluye la información de los 77 empleados de EEUU.*

Respecto al promedio anual de contratos por tipología, discriminados por edad y clasificación profesional, no se incluye en este EINF por no contar aún con un sistema unificado de información. Dicho sistema se implantará durante el año 2022 lo que permitirá dar detalles por país y su discriminación correspondiente.

**TOTALES ESPAÑA - PROMEDIOS**
**Sexo : Hombre**

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	219	42	261
Altas durante el periodo	154	214	368
Bajas durante el periodo	80	167	247
Trabajadores en Alta al Final	293	81	374
Plantilla media discapacitados >=33%	19,24	7,439	26,679
Plantilla media Total	245,605	46,322	291,927

**Sexo : Mujer**

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	93	11	104
Altas durante el periodo	44	94	138
Bajas durante el periodo	30	54	84
Trabajadores en Alta al Final	111	43	154
Plantilla media discapacitados >=33%	5,532	3,381	8,913
Plantilla media Total	95,305	20,922	116,228

### 6.2.5 Desvinculaciones

GENERO	Año 2021	Total desvinculaciones Año 2021
Hombres	170	170
Mujeres	54	54
TOTAL	224	224

Desvinculaciones por país	Total
España	166
Francia	23
Portugal	25
Alemania	4
USA	0
México	6
Total	224

Nota: Las desvinculaciones de TWG se generaron en un 74% en España. Sus causas se mencionan a continuación:

- ✓ Cese Voluntario: 33%
- ✓ Fin contrato.: 19%
- ✓ Despido ordinario: 11%
- ✓ Despido en periodo de prueba: 37% - Este porcentaje refiere a rotación de Operativos en Almacén que en Madrid empezó su actividad en 2021 y que no han cumplido con las expectativas requeridas para estas posiciones.

Desvinculaciones por Edad	Total
Hasta 30 años	70
Entre 30-50	131
Más de 50 años	23

*(excluyendo USA por los motivos ya indicados)*

### 6.3 Formación y desarrollo profesional

Establecemos planes de desarrollo personalizados, para el crecimiento profesional de cada uno de los integrantes de la organización, y fomentamos la creación de ámbitos de trabajo propicios, para que las personas puedan desarrollar sus cualidades profesionales y crecer dentro de la empresa. Ponemos a nuestros trabajadores en el centro, ya que consideramos que son nuestro mayor activo. En todas nuestras delegaciones se establece un plan de desarrollo profesional con diferentes programas adaptados a perfiles.

Conforme al Código de Conducta, TWG promueve el desarrollo personal y profesional de sus empleados, fomentando su implicación en la mejora de sus propias capacidades y competencias. Las políticas y actuaciones relativas a la selección, contratación, formación y promoción interna de los empleados están basadas en criterios claros de capacidad, competencia y méritos profesionales.

Asimismo, alineado conforme al sistema de calidad: se lleva adelante el Procedimiento de Training Necession Needs (TNN) en el que se identifican las necesidades de formación de los empleados DNC (detección de necesidades del personal) y establecemos un calendario de capacitación para su implementación.

En los dos primeros meses del año, el Gerente de Recursos Humanos junto con cada Gerente de Departamento administra el TNN al personal administrativo. Si se contrata a un nuevo trabajador, el TNN será hecho dentro del primer mes de la contratación. TNN se utiliza para tomar cualquier acción necesaria para resolver las brechas de competencia de cualquier empleado que se requieran en la descripción del trabajo (educación requerida) para realizar el puesto.

El TNN debe ser presentado en el Formulario a tal fin en el que se vuelcan las Necesidades de Detección de Capacitación de cada departamento.

La organización está interesada en evaluar la efectividad de los cursos que todos los empleados hicieron de acuerdo con nuestro Programa de Capacitación. Se trata de un seguimiento de la formación recibida a nuestros trabajadores. Se lleva a cabo entre 3 y 6 meses en los que finalice la capacitación del empleado.

El gerente de cada departamento junto con el gerente de recursos humanos son los responsables del control, del uso de la formación impartida, así como de la evaluación. Asimismo, en el caso de una evaluación de los conocimientos de la asignatura tras la formación, el requisito mínimo de puntuación es del 70%. En caso de incumplimiento de este porcentaje se reprogramará para el curso y se reevaluará. Se evalúa el conocimiento, eficiencia y dominio del trabajo de los miembros del personal en su área, capacitación interna y habilidades para el trabajo al menos cada 6 meses. Esta cualificación se aplica en el caso de nuevo personal, cambio de puesto de trabajo, así como para la cualificación en posiciones alternas con el objetivo de contar con una matriz de Habilidades, la cual se actualiza el primer día de cada mes.

Por otro lado, es importante destacar que en el Plan de Sostenibilidad que hemos llevado adelante en el transcurso del año 2021 para el año 2022 hará que introduzcamos en la gestión de la Compañía las cuestiones inherentes a la Formación del Personal en temas ESG y la difusión del plan de desarrollo profesional y la implantación de actuaciones saludables, entre otras. Se trata de un tema material y estratégico y como tal, profundizaremos aún más tal como lo hemos desarrollado en nuestro Plan de Sostenibilidad.

A continuación, se detalla la cantidad de formaciones por categoría laboral:

<b>CATEGORIA LABORAL</b>	<b>2021</b>
Gerentes	12
Mandos Intermedios y Técnicos	130
Operativos y Administrativos	985
<b>TOTALES</b>	<b>1127</b>

*Nuestra compañía ha registrado el número de acciones formativas aunque no se ha podido establecer cantidad de horas. Por lo tanto, dentro del Plan de Sostenibilidad planteado para el período 2022-2024, se incluirá el procedimiento de cálculo del número de horas.*

#### 6.4 Seguridad y Salud Laboral

TWG se ha certificado recientemente, a través de TÜV Rheinland, en la ISO 45001, una norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Está destinada a proteger a nuestros profesionales y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.



Esta norma cuenta con la Estructura de alto nivel de las normas ISO de sistemas de gestión. Esto facilita la integración de las Normas ISO 9001 y 14001, proporcionando un marco común.

La ISO 45001 reemplaza a la OHSAS 18001, en la cual TWG lleva certificado desde 2011. En nuestro Plan de Sostenibilidad realizado este año y planteado para su ejecución en el año 2022 se estableció la implantación de actuaciones saludables como iniciativa de mejora, teniendo en cuenta que se trata de un tema material para TWG.

A continuación, indicamos la estadística de siniestralidad laboral 2021:

**TWL**

AÑO 2021		
ACCIDENTES LABORALES	Mujeres	Hombres
Nº de accidentes laborales CON BAJA	7	11
Nº de accidentes laborales SIN BAJA	5	14
Jornadas perdidas por Accidentes Laborales CON BAJA	232	434
INDICE DE GRAVEDAD ACCIDENTES LABORALES (*)	0,2408	0,4504
INDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES LABORALES (*)	0,0052	0,0052
ENFERMEDADES PROFESIONALES	Mujeres	Hombres
Nº de enfermedades profesionales	0	0

(\*) Índice de Frecuencia (IF)= Nº accidentes\*1000 /horas trabajadas

(\*) Índice de Gravedad G= Jornadas perdidas\*1000/ horas trabajadas)

**TWA:**

AÑO 2021		
ACCIDENTES LABORALES	Mujeres	Hombres
Nº de accidentes laborales CON BAJA	3	2
Nº de accidentes laborales SIN BAJA	2	13
Jornadas perdidas por Accidentes Laborales CON BAJA	3	11
INDICE DE GRAVEDAD ACCIDENTES LABORALES (*)	0,00538	0,01184
INDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES LABORALES (*)	0,00323	0,01615
ENFERMEDADES PROFESIONALES	Mujeres	Hombres
Nº de enfermedades profesionales	0	0

(\*) Índice de Frecuencia (IF)= Nº accidentes\*1000 /horas trabajadas

(\*) Índice de Gravedad G= Jornadas perdidas\*1000/ horas trabajadas)

Tal y como marcan las disposiciones legales en este sentido, TWG en España tiene contratados los servicios médicos con una Mutua. La persona que sufra un accidente laboral podrá acudir a los dispensarios en la población donde se encuentre, así como a cualquier otro centro sanitario. TWL trabaja con un Servicio de Prevención Ajeno (en adelante, SPA), Quirón Prevención S.L, el cual asume las siguientes especialidades preventivas:

- Medicina del Trabajo, Ergonomía, Psicología Aplicada y Vigilancia de la Salud.
- Estudio epidemiológico de los exámenes de salud laborales.
- Estudio de la ausencia por enfermedad del trabajador, a los únicos efectos de poder identificar cualquier relación entre la causa de enfermedad o de ausencia y los riesgos para la salud que puedan presentarse en el lugar de trabajo.
- Estudio epidemiológico de las enfermedades que se produzcan entre los trabajadores y las ausencias del trabajo por motivos de salud, junto con la evaluación de riesgos y demás estudios en materia de prevención de riesgos laborales.
- Información individual y personalizada, durante la realización de los exámenes de salud laboral a los trabajadores, sobre el alcance y contenido de las pruebas y sus resultados, así como sobre los posibles daños a su salud derivados de los riesgos soportados en su puesto de trabajo y las medidas preventivas a su alcance.
- Asistencia a TW en caso de Inspección de Trabajo o Autoridad competente, por requerimiento de esta.
- Elaboración anual de la Memoria de Actividades de Medicina del Trabajo y Actividades Preventivas.

Durante el 2021 se han llevado a cabo 430 exámenes de salud básicos, por parte del Servicio de Prevención Ajeno de “Quirón Prevención S.L.”. Siendo la valoración, por parte de este, de óptimo, según consta en los datos de su memoria anual.

La tasa de Absentismo correspondiente a TWA ha sido la siguiente, a saber:

TW Puebla	0,59%
TW SJC	0,61%
TW SLP	2,22%
TW USA	5,05%

y de TWL fue del 3.47%.

## 6.5 Relaciones Sociales

TWG respeta los derechos laborales de sindicación, asociación, huelga y negociación colectiva de sus empleados y no utiliza ningún tipo de medida coercitiva para impedir su ejercicio.

De hecho, el 100% de nuestros empleados en España, Alemania, Francia y Portugal se encuentran cubiertos por los convenios colectivos.

Los temas principales tratados por los representantes laborales durante el año 2021 fueron, entre otros:

- Interlocución entre empresa y trabajadores
- Negociación planes de igualdad
- Todo lo que tiene que ver con consulta y participación de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con prevención de riesgos laborales, incluyendo Salud y Seguridad, en España (Truck & Wheel Parts) y México a partir de los Comités de Salud y Seguridad existentes en las sedes mencionadas.

Sin embargo, nuestros empleados de USA no están cubiertos por los convenios colectivos. Estados Unidos no ha ratificado el Convenio de la OIT sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación de 1948 y, por lo tanto, tal requisito no es de cumplimiento obligatorio. Sin embargo, nuestra compañía respeta los derechos de sindicación y promueve el diálogo con los trabajadores a través de los canales que hemos relatado más arriba.

## 6.6 Igualdad de oportunidades y diversidad

Las normas que regulan internamente la igualdad de oportunidades y la diversidad en la accesibilidad están reguladas ampliamente en el Código de Conducta (de mayor jerarquía institucional) y en las Normas de Procedimientos establecidas (tanto en inglés como en español). La Compañía es un empleador que brinda igualdad de oportunidades y toma decisiones de empleo basadas en el mérito. La política de la Compañía prohíbe la discriminación ilegal basado en raza, color, religión, sexo, edad, origen nacional, discapacidad, información genética o cualquier otro derecho protegido por leyes federales, estatales o locales. El compromiso con la igualdad de oportunidades en el empleo se aplica a todas las personas que participan en las operaciones de la Compañía y prohíbe la discriminación ilegal por o contra cualquier empleado de la Compañía, incluyendo supervisores y compañeros de trabajo.

Las Normas de Procedimientos establecidas y mencionadas están datadas el 03/01/2021 y están firmadas por todos los empleados de la Compañía.

- Protocolo para Acoso sexual para todos los empleados de la Compañía

El acoso sexual es cualquier insinuación sexual no deseada, solicitudes de favores sexuales o visuales, verbales, o conducta física de naturaleza sexual. En sus apartados se establecen detalladamente todas las conductas no permitidas en nuestra compañía. En cuanto a las Represalias por denunciar acoso o amenazar con denunciar acoso: las mismas no son toleradas.

- Otros tipos de acoso

La Compañía también prohíbe el acoso por motivos de raza, color, religión, edad, origen nacional, discapacidad, información genética o cualquier otra base protegida. Junto con un comportamiento similar al sexual.

### **Procedimiento de reclamación**

El procedimiento de quejas de la Compañía plasmada en el Handbook proporciona un procedimiento inmediato, exhaustivo y objetivo de investigación de cualquier reclamo de acoso, discriminación o represalia ilegal o prohibido, y para las medidas disciplinarias y/o correctivas apropiadas que deban adoptarse en respuesta. Se presenta la queja inmediatamente al superior inmediato, o al Gerente de Recursos Humanos. Si el Gerente de Recursos Humanos es involucrado en la conducta prohibida se debe reportar la conducta al Gerente de Planta.

La investigación se completa, y se toma una determinación con respecto a la conducta reportada y se comunica al empleado que se quejó y, en su caso, a la parte acusada. Si la Compañía determina que se ha producido una conducta prohibida, emite medidas correctivas acordes con las circunstancias. También se toman las medidas apropiadas para disuadir cualquier discriminación o acoso futuro. Si se fundamenta una queja de conducta prohibida, podrán adoptarse las medidas disciplinarias apropiadas, incluida la rescisión inmediata y se registra en el Área de RRHH respectiva en cada país. La Compañía también prohíbe las represalias contra cualquier empleado por usar este procedimiento de queja en buena fe o para presentar, testificar, ayudar o participar de cualquier manera en cualquier investigación, procedimiento, o audiencia realizada por una agencia gubernamental de aplicación de la ley.

Durante el transcurso del año 2021 no se han recibido reclamos ni quejas sobre este tema.

Por otro lado, en España TW S.L (filial en España), se dispone de un **Plan de Igualdad**, de fecha 26/03/2020 con una vigencia de 3 años, conforme a los marcos legales nacionales, europeos e internacionales. El mismo es seguido y evaluado por el *Comité de Igualdad* constituido por representantes de la compañía y de los trabajadores. Cuenta con 9 líneas definidas de actuación que incluyen acciones formativas sobre diversidad e igualdad, canales de comunicación interna y externa y que facilitan la promoción y desarrollo profesional de los trabajadores garantizando la igualdad salarial.

Tal como se ha mencionado en el apartado anterior, TWG llevará a cabo acciones tendientes a: 1) Elaborar un Plan de Igualdad para aquellas sedes que cuenten con más de 50 empleados en tal cual lo exigido por la ley para el año 2022 y 2) Incorporar más mujeres en la plantilla durante el período 2022-2024.

La inclusión es clave para el desarrollo sostenible y por ello, hemos firmado un acuerdo con la Fundación Carmen Pardo-Valcarce (ALAPAR) para la integración laboral de personas con discapacidad, el que renovamos desde el año 2019 ininterrumpidamente.

### 6.7 Conciliación y organización del trabajo

Conforme al Código de Conducta, TWG promueve la puesta en marcha de políticas de conciliación que faciliten el mejor equilibrio entre éstas y las responsabilidades laborales. Dichas políticas serán documentadas en el año 2022. La jornada es de 40 horas semanales y no existe a la fecha una política escrita de desconexión laboral. Sin embargo, se cumple en general con ésta.

### 6.8 Motivación y Concienciación

TWG lleva adelante diversas acciones para promover la motivación de sus empleados cuyo objetivo es incentivar y mejorar el desempeño de sus trabajadores. Es responsabilidad del Gerente de Administración, Finanzas y RRHH asegurar y vigilar el cumplimiento de la elaboración, aplicación y actualización de los planes de motivación anuales. Entre ellas, encontramos los festejos del Día del Niño, de la Madre, de Reyes, se distingue al Empleado del mes y los cumpleaños del mes. En el mes de noviembre se realizan torneos de Fútbol donde se involucran los departamentos de la empresa con la final de fomentar el compañerismo.

Adicionalmente durante el curso de inducción del personal se les da a conocer la responsabilidad civil que tienen sobre el producto. Con la finalidad de medir diversos factores y percepciones del ambiente de trabajo, para posteriormente analizar todos los puntos que puedan afectar al normal funcionamiento de la organización la encuesta de Clima laboral es aplicada tomando como tiempo un año laboral, donde se evalúan las siguientes categorías:

- Estabilidad laboral
- Motivación
- Formación
- Libre de violencia
- Satisfacción en el Puesto de Trabajo
- Liderazgo
- Seguridad y medio ambiente

### 6.9 Accesibilidad de las personas con discapacidad

La Compañía proporciona adaptaciones razonables a personas calificadas con discapacidades que los requieran. Se trata de barreras físicas o arquitectónicas y podemos mencionar por ejemplo en TWA (USA): Rampa de entrada desde el aparcamiento de minusválidos, toda la nave está a una planta sin escalones, por lo que se tiene acceso para minusválidos. Adaptación de aseos. En el caso de TWL (España) por ejemplo se cuenta con adaptación de fuentes para beber, así como en Guadalajara, Camino Alovera 5 y 9, hay plataforma salvaescaleras, en Avenida Veguilla, hay ascensor y en Martorell hay rampa para acceso a planta baja oficinas.

## 6.10 Compensación y beneficios

TWG ofrece a sus empleados un nivel retributivo justo y adecuado al mercado laboral en el que desarrolla sus operaciones.

Consideramos estratégico establecer durante el transcurso del año 2022 un Comité en Retribuciones y Salarios al que se le atribuyan responsabilidades con relación al asesoramiento en materia de nombramientos y remuneraciones de los miembros de la Alta Gerencia, además de desarrollar lineamientos del manejo estratégico del talento humano, en términos de compensación y desarrollo, los cuales serán aprobados por la Junta Directiva y estarán estrictamente relacionados con el desempeño individual y de la Sociedad.

## 7 DERECHOS HUMANOS

Establecido en el *Código de Conducta*, TWG no impide ni limita a sus empleados el ejercicio de los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.

TWG respeta y fomenta los Derechos Humanos y reconoce que son derechos fundamentales y universales debiendo interpretarse y reconocerse de conformidad con las leyes y prácticas internacionales, en particular, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los principios que proclama la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Además, el Código de Conducta de TWG cuenta con un apartado específico de Derechos Humanos el que refuerza su compromiso. Las relaciones entre todos los empleados deben basarse siempre en el respeto a la dignidad y no discriminación de las personas.

TWG prohíbe el abuso de autoridad y cualquier tipo de acoso, ya sea de tipo físico o psicológico, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil para las personas. TWG no emplea a nadie que esté por debajo de la edad legal y rechaza cualquier forma, directa o indirecta, de trabajo infantil.

TWG prohíbe el tráfico humano y la esclavitud en cualquier tipo de actividad relacionada con la empresa. TWG promueve el principio de igualdad de trato y oportunidades para los empleados, independientemente de su raza, color, nacionalidad, origen étnico, religión, género, orientación política o sexual, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades familiares, como un principio inspirador de las políticas de Recursos Humanos y se aplica tanto a la contratación de empleados como a la formación, las oportunidades de promoción interna, los niveles salariales y a todos los demás aspectos de la relación laboral con los empleados.

No se percibe riesgo de vulneración de derechos humanos, trabajo forzoso y/o infantil en las operaciones de TWG dado los países en los que operamos.

La compañía no ha recibido denuncias sobre abusos durante el transcurso del año 2021.

## 8 SOCIEDAD

### 8.1 Compromiso de la Empresa con el Desarrollo Sostenible

El volumen de actividad de TWG permite generar más de 100 puestos de trabajo directos y a través de la compra a proveedores locales. Concretamente, 100% de los proveedores son locales (TWA). Convencido de que su gestión tiene una alta relevancia en el Desarrollo Sostenible es que sus Políticas están enmarcadas en la gestión sostenible, por lo que ha ampliado su impacto con la intención de llevar adelante su propio Plan de Sostenibilidad que contribuirá a mejorar su impacto en las comunidades donde opera.

TWG se destaca por su crecimiento constante desarrollado en una estrategia sostenible creando empleo en los países donde opera y distinguiéndose en el cumplimiento de las normas y mejora de sus procesos.

Consideramos además que la transformación digital es la transformación social.

La tecnología es fundamental, sin embargo, lo que nos hace diferentes es el talento, las personas que saben sacar el máximo partido de las herramientas que ofrece el escenario digital.

Desde esta estrategia, seguimos tres premisas:

- Gestionar el conocimiento y talento propio

Creemos en las personas que forman nuestra empresa y apostamos por ellas. Invertimos en conocimiento y establecemos planes específicos de desarrollo para nuestros profesionales. Nuestros departamentos de ingeniería buscan permanentemente la excelencia y crecen ante los desafíos.

- Escucha activa, mente abierta a nuevas oportunidades

Fomentamos las relaciones de nuestros equipos con empresas proveedoras y escuchamos a startups. Hay profesionales altamente especializados en micro segmentos que nos pueden aportar know how para ser más rápidos y dinámicos ante los cambios constantes del mercado. Por otro lado, TWG participa de diferentes eventos de I+D y de la industria, lo que le permite estar siempre a la vanguardia en los avances tecnológicos y de calidad. Durante el transcurso del año 2021 participó de:

- Logistics (Madrid)
- OnIndustry (Córdoba)
- Robótica y automatización (Guadalajara)
- AECOC
- SIL (Barcelona)
- Fruit Attraction (Madrid)
- La Alimentaria (Madrid)
- Feria del Gourmet (Madrid)
- Empack (Bilbao)
- Navarra Digital Territory (Pamplona)

Actualmente somos el principal socio inversor de una startup con la que investigamos y desarrollamos prototipos, que aportan valor a nuestro proceso, dentro del campo de la movilidad eléctrica: BeePlanet Factory, que fabrican sistemas de almacenamiento de energía reutilizando baterías ion-litio de vehículo eléctrico y son pioneros en el empleo de baterías de segunda vida para instalaciones fotovoltaicas, eólicas y aisladas de la red eléctrica.

En TWA, competir como proveedor TIER1, requiere una fuerte inversión en robótica, desarrollos específicos de inteligencia artificial, líneas de producción automáticas, complejos sistemas de trazabilidad y soluciones para la digitalización. A esto hay que añadir que la rueda es una pieza clave de seguridad del vehículo, por lo que la exigencia aumenta.

TWL cuenta con un departamento de proyectos que basa su actividad en la investigación e implantación permanente de nuevas tecnologías. Contamos con avanzados sistemas de planificación de transporte, tráfico, almacenes y control de toda la cadena de suministros.

Apostamos por el desafío digital: Big data orientado a la previsión de la demanda, new picking y AGV para aumentar la productividad, drones para agilizar el inventario, entre otros.

Fuimos pioneros en implantar el sistema en la nube y en la utilización del RFID, contando actualmente con proveedores experimentados de primerísimo nivel. Estos servicios en la nube consiguen un impacto transformador en el modelo de funcionamiento de la cadena de suministros.

Para nosotros y para nuestros Grupos de Interés, la robotización, la Digitalización de Procesos, la IA & Big Data son temas materiales en nuestra gestión y, por tanto, estamos en permanente evolución que nos hace trazar nuestra estrategia con un especial interés en estos temas.

## 8.2 Relaciones con el entorno

Durante el transcurso del año 2021 hemos realizado una encuesta de Materialidad, propia del proceso del Plan de Sostenibilidad en el que contactamos con nuestros GDIs para consultarles sobre los temas materiales de nuestra gestión y el impacto generado.

TWG mantiene una relación cordial con su entorno, lo que se evidencia en la licencia social para operar desde sus inicios.



Estos Proyectos estuvieron desarrollados por nuestro Voluntariado Corporativo.

El pasado 26 de noviembre se comunicó de forma oficial que TWG ha sido seleccionado para formar parte de CRE100DO, una comunidad que promueve la excelencia empresarial y que engloba a las más destacadas empresas del middle market español.

Durante el año 2021, TWG no ha realizado donaciones ni inversiones sociales en ONGs.

### 8.3 Acciones de asociación o patrocinio

Colaboramos, entre otras, con la Universidad de Navarra, la Universidad de Deusto y la UPNA además de centros de formación profesional. Se unen dos variantes muy presentes en el grupo: mantener colaboraciones con universidades en diferentes entornos y profundizar en la gestión de las personas.

La diferencia cultural entre los profesionales que llegan a un nuevo país y los profesionales del país de origen requiere de una estrategia, para construir caminos que potencien la sinergia y creen equipos sólidos de alto rendimiento.

En TWG apoyamos el emprendimiento. En esta ocasión participando como jurado en la última edición de los premios Emprendedor XXI en Navarra.

No se han realizado patrocinios durante el año 2021.

### 8.4 Subcontratación y proveedores – Proceso de Contratación

La gestión de compras y desarrollo de Proveedores está pautada en las Normas NA-MX003-S7-01 y NL-XX000-S7-01 que establece las reglas para la selección y evaluación tanto de los proveedores que afectan al producto como al proceso. Incluye el circuito que debe cumplir desde su inicio hasta la recepción. Los Requisitos de seguridad, higiene y medio ambiente para proveedores, los criterios para definirlos en sus ANEXO B. DECLARACIÓN RESPONSABLE PRL, ANEXO C. DECLARACIÓN RESPONSABLE MEDIO AMBIENTE.

Se les solicita completar un Formulario de homologación de Proveedor en los que se les requiere la certificación ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 que incluyen requisitos de medio ambiente como Licencias específicas, acreditaciones ante organismos de gobierno, permisos de autorización, verificaciones vehiculares, hoja de datos de sustancias, permiso de ingreso de sustancias. Por lo tanto, se tienen en cuenta criterios ambientales en los procesos de evaluación a proveedores. Tal como se anticipó, dentro del Plan de Sostenibilidad 2022-2024, se incluirán otros criterios sociales y de gobernanza en la selección de proveedores.

En el ámbito de contratación de nuevos proveedores, ofrecemos las garantías necesarias en relación con el tratamiento de datos, incluyendo disposiciones adicionales en los contratos que suscriben con nuestro Grupo. De igual manera aseguramos la confidencialidad de la información de todos nuestros clientes a través del uso de una plataforma tecnológica segura e innovadora.

#### 8.4.1 Mecanismos de control y validación

El departamento de calidad es el encargado de requerir a los proveedores de productos y servicios que afecten al desarrollo de la operativa, que desarrollen, implementen y mejoren un SG certificado en ISO 9001, con el objetivo de que lleguen a estar certificados en IATF 16949.

La secuencia para realizar para alcanzar el objetivo final consiste en:

- Cumplimiento de ISO 9001
- Certificación ISO 9001
- Certificación con IATF 16949 (organismo reconocido por la IATF)

Y el circuito de aprobación permite el control y la validación de los proveedores de una forma fehaciente. El mismo se perfecciona a partir de secuencias de aprobación en diferentes responsables y dependiendo de los valores.

Toda petición de productos o servicios conlleva las condiciones ya mencionadas en el idioma pertinente.

Por otro lado, en nuestro Plan de Sostenibilidad realizado en el año en curso se ha determinado la inclusión de la categorización de proveedores existentes conformes a requisitos de ESG en nuestra plataforma interna y que ello nos permita discriminar estas cuestiones por ámbito (ambientales, sociales y de gobernanza).

#### 8.4.2 Medidas para la salud y seguridad de los clientes

En un contexto de mercado cada vez más competitivo, la satisfacción del cliente a largo plazo garantiza la lealtad y el desarrollo. TWG trabaja para satisfacer las necesidades de los clientes y de todas las partes interesadas, aspirando a superarlos cada día.

En TWA los análisis de modo de falla (FMA) analiza el proceso de producción teniendo en cuenta la seguridad física del usuario final y a partir de allí se toman medidas. La rueda se considera una pieza de seguridad de vehículo por lo que se retiene la información durante 15 años por si hubiera algún tipo de reclamación con el enfoque en la integridad del conductor.

Con la mirada siempre en el desarrollo sostenible, es que estamos planteando la creación de un Tender del servicio de seguros para todas las plantas de México, USA y Alemania, lo que nos permitirá contar con una cobertura más homogénea y, por otro lado, como una iniciativa de mejora, nos planteamos implementar un nuevo software para la planificación de la producción y para la disposición de material.

#### 8.4.3 Sistemas de Reclamación, quejas recibidas y resolución

Contamos con Indicadores de entregas a tiempo conforme a la IATF 16949 y encuestas de satisfacción de clientes.

Dentro del marco de la ISO 9001, analizamos la satisfacción de nuestros clientes, la tasa de servicio y la disponibilidad inmediata.

En lo que se refiere a TWA:

- TW USA= 96,5%, ha mejorado respecto a 2020.
- TW Puebla y SLP= 94% manteniéndose igual al 2020
- TW SJC = 97%, se mantiene igual que el 2020.

En TWL, se ha alcanzado un 93% de satisfacción.

Para el año 2022 se dispondrá en TWL y TWA y conforme a la implantación de un nuevo sistema unificado (tal como lo mencionamos en este informe) de consolidación de dichas reclamaciones y soluciones de manera sistematizada.

## 9 INFORMACIÓN FISCAL

### 9.1 Beneficios obtenidos por país – Impuestos pagados sobre beneficios –

Al momento de realizar este Informe, los Estados Contables anuales, correspondientes al ejercicio 2021 se encuentran pendientes de cierre, por lo que esta información se incluirá en el próximo EINF.

#### 9.1.1 Subvenciones recibidas

No se han recibido subvenciones durante el año 2021.

## 10 ANEXO I – MATRIZ DE TRAZABILIDAD LEY 11/2018 - EINF

### Índice contenidos de la Ley 11/2018 y contenidos del EINF

Índice de contenidos exigidos por la Ley 11/2018. de 28 de diciembre. por la que se modifica el Código Mercantil. el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010. de 2 de julio. y la Ley 22/2015. de 20 de julio. de Auditoría de Cuentas. en materia de información no financiera y diversidad.

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6a	Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-18	2.1 - 2.4
44.6a	Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6	2.3
44.6a	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	Carta J.C.Llonis
44.6a	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-14, GRI 102-15	2.4 - 2.5
	Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-21	2.5.2
	Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales.		2.5.3 - Anexo II
<b>Cuestiones Medioambientales</b>			
44.6d	Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15	4.2.3
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	4 y 2.5
<b>Información general detallada</b>			
44.6 -I-	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	4.2.3
44.6 -I-	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental		2.5 - 4.2.3 y 5
44.6 -I-	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	4.2.3

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -I-	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	4.2.3 y 5.1
44.6 -I-	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales		5.1
	<b>Contaminación</b>		
44.6 -I-	Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO <sub>2</sub> eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> , CO, COV, etc.)	GRI 305-7	5.1
	<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>		
44.6 -I-	Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-1 al GRI 306-5	5.2
44.6 -I-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos		n/a
	<b>Uso sostenible de los recursos</b>		
44.6 -I-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	5.3.2
44.6 -I-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3	5.3.3
44.6 -I-	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	5.3.1
44.6 -I-	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	5.3.1
44.6 -I-	Uso de energías renovables	GRI 302-1	5.3.1
	<b>Cambio climático</b>		
44.6 -I-	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	5.1.1
44.6 -I-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	5.1.1
44.6 -I-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	5.1.1
	<b>Protección de la biodiversidad</b>		
44.6 -I-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3	5.4
44.6 -I-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-2	5.5
	<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	4.2.3
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	4
<b>Empleo</b>			
44.6 -II-	Número de empleados por país	GRI 102-8	6.2
44.6 -II-	Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	6.2.1 y 6.2.2
44.6 -II-	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	6.2.4
44.6 -II-	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional		6.2.5
44.6 -II-	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	6.2.3
44.6 -II-	Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	6.2.3
44.6 -II-	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	6.2.3
44.6 -II-	Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	6.7
44.6 -II-	Empleados con discapacidad	GRI 405-2	6.2.4 y 6.9
<b>Organización del trabajo</b>			
44.6 -II-	Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 103-2	6.7
44.6 -II-	Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 103-2 GRI 401-3	6.7
44.6 -II-	Número de Horas de absentismo	GRI 403-9	6.4
<b>Salud y seguridad</b>			
44.6 -II-	Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7	6.4

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -II-	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9, GRI 403-10	6.4
	<b>Relaciones sociales</b>		
44.6 -II-	Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	6.5
44.6 -II-	Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	6.5
44.6 -II-	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	6.5
	<b>Formación</b>		
44.6 -II-	Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2, GRI 404-2	6.3
44.6 -II-	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	6.3
	<b>Accesibilidad universal de las personas con discapacidad</b>		
44.6 -II-	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	6.9
	<b>Igualdad</b>		
44.6 -II-	Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	3.2.2 y 6.6
44.6 -II-	Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	3.2.2 y 6.6
44.6 -II-	Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	3.2.2 y 6.6
	<b>Respeto a los derechos humanos</b>		
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3	7
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados		4.2.3 y 7
	<b>Derechos humanos</b>		
44.6 -III-	Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3	4.2.3 y 7

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -III-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1	7
44.6 -III-	Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1	4.2.3, 6.5, 6.6, 6.9 y 7
<b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b>			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	4.2.4
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	4.2.4 y 4.2.5-3.2.2
<b>Corrupción y soborno</b>			
44.6 -IV-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3	3.2
44.6 -IV-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16, GRI 205-2	3.2
44.6 -IV-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13, GRI 201-1, GRI 415-1	8.3
<b>Información sobre la sociedad</b>			
44.6d	Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15	4.2.1 - 4.2.5
44.6b - 44.6c	Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2	3.2
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>			
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)	GRI 203-2, GRI 413-1	8.1 y 8.2
44.6 -V-	Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1	8.1 y 8.2
44.6 -V-	Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43	8.1 y 8.2

Artículo Ley 11/2018	Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Apartado
44.6 -V-	Información sobre las acciones de asociación o patrocinio	GRI 413-1, GRI 201-1	8.3
	<b>Subcontratación y proveedores</b>		
44.6 -V-	Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	8.4
44.6 -V-	Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1	8.4
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de estas	GRI 308-2, GRI 414-2	8.4.1
	<b>Consumidores</b>		
44.6 -V-	Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1	8.4.2
44.6 -V-	Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, GRI 418-1	8.4.3
	<b>Información fiscal</b>		
44.6 -V-	Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	9.1
44.6 -V-	Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1	9.1
44.6 -V-	Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	9.1.1

## 1 1 ANEXO II: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

### 11.1 Resumen del proceso abordado

El análisis de materialidad nos permite identificar aquellos asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés. A través de este proceso identificamos y priorizamos aquellos temas sobre los que actuar (asuntos materiales), para asegurar que nuestra estrategia da respuesta a sus inquietudes. De este modo el análisis de materialidad supone una potente herramienta que genera un gran valor añadido a nuestra comunicación con nuestros grupos de interés más importantes.

En 2021 realizamos nuestro primer análisis de materialidad a los grupos de interés más representativos de TWG, tanto en la vertiente interna como externa.

El proceso tuvo en consideración las siguientes fases:

- **Identificación:** se realizó un análisis inicial para identificar los asuntos relevantes de TWG. Este análisis incluyó un estudio de mercado y conocimiento en profundidad de la cadena de valor del grupo. Adicionalmente, se validó con la Alta Dirección los grupos de interés que formarían parte del análisis de materialidad en base a criterios de representación y significancia: empleados, proveedores, accionistas y clientes. Los aspectos valorados se indican a continuación:
- **Priorización:** Se analizó la importancia de cada uno de los aspectos citados a nivel interno y externo y los resultados de estos sondeos se han desplegado en la Matriz de Materialidad agregada que refleja los principales asuntos dependiendo de su relevancia interna y externa:
  - **Pertinencia interna del conjunto de aspectos de sostenibilidad (importancia para TWG - eje X de la matriz de materialidad)**, con los directivos de las unidades organizativas que intervienen en la elaboración del presente informe y que aportaron sus opiniones sobre la pertinencia de las cuestiones identificadas.
  - **Pertinencia externa del conjunto de aspectos de sostenibilidad (importancia para los grupos de interés - Eje Y de la matriz de materialidad)**, estableciendo previamente una ponderación de cada grupo interés en base al nivel de influencia de cada grupo en el desempeño y crecimiento empresarial.
- **Evaluación:** Los temas materiales fueron valorados en un orden de importancia mediante encuestas online que fueron distribuidas a los grupos de interés involucrados.
- **Validación:** El resultado del estudio de material fue presentado a la Alta Dirección de TWG para asegurar que se reflejaba de manera correcta y equilibrada los asuntos relevantes del grupo.

### 11.2 Matrices de Materialidad

Para representar una imagen más acertada de la realidad y teniendo en cuenta que TWG comprende dos divisiones con dos sectores claramente diferenciados, se elaboraron dos matrices de materialidad independientes:

Truck & Wheel Automotive



Truck & Wheel Logistics



Las matrices de materialidad se complementaron con la identificación de propuestas específicas y personalizadas para cada división dentro del Plan de Sostenibilidad de TWG.

Siendo los ámbitos relevantes los que se indican a continuación:

TWA	
Aspecto Material	Sección del informe
Cumplimiento Normativo	3.2
Privacidad de la Información	3.2.4
Anticorrupción	3.3
Código Ético	3.2.2
Gestión de Riesgos	4
Gobierno Corporativo	3.1
Seguridad y Salud Laboral	6.4
Igualdad	6.6
Formación y Promoción	6.3
Salario Justo	6.10
Robotización	8.1
Digitalización de Procesos	8.1
IA y Big Data	8.1
Emisiones	5.1.1
Energía	5.3.1

TWL	
Aspecto Material	Sección del informe
Cumplimiento Normativo	3.2
Privacidad de la Información	3.2.4
Gestión de Riesgos	4
Seguridad y Salud Laboral	6.4
Formación y Promoción	6.3
Salario Justo	6.10
Robotización	8.1
Digitalización de Procesos	8.1
IA y Big Data	8.1
Emisiones	5.1.1

Consideramos que este Análisis de Materialidad:

- Se constituye como un primer punto de partida y como enfoque válido para el desarrollo del presente Estado de Información No Financiera.
- Sirve de base para complementar y darle continuidad a la gestión de riesgos y/ o oportunidades que se puedan derivar de aquellos aspectos materiales resultantes de este análisis que puedan requerir de actuaciones prioritarias.



Débora Villeco

CSO – Chief Sustainability Officer

TW Group

[www.tw-group.com](http://www.tw-group.com)

[debora.villecco@tw-group.com](mailto:debora.villecco@tw-group.com)

## **Declaración de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera de Truck and Wheel Group, S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2021**

Al órgano de administración de Truck and Wheel Group, S.L.:

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de Truck and Wheel Group, S.L. y de sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2021 del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión Consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado "10. ANEXO I – MATRIZ DE TRAZABILIDAD LEY 11/2018 - EINF" incluida en el Informe de Gestión consolidado adjunto.

### **Responsabilidad de la Dirección**

La Dirección del Grupo es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del EINF, según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el seguimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF está libre de incorrección material. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en apartado "10. ANEXO I – MATRIZ DE TRAZABILIDAD LEY 11/2018 - EINF", del citado Informe de Gestión consolidado.

Asimismo, la Dirección de Organización es responsable de definir, implementar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF, así como para el seguimiento del grado de cumplimiento de requisitos exigidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

### **Independencia y Competencia**

El equipo auditor ha cumplido los requerimientos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basando sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

EQA es un prestador independiente de servicios de verificación tal y como se contempla en la Ley 11/2018.

### **Nuestra responsabilidad**

La responsabilidad de EQA se circunscribe en expresar nuestras conclusiones en una declaración de verificación independiente de seguridad limitada basado en los procedimientos realizados y en las evidencias que se han obtenido. El encargo se ha realizado de acuerdo con una metodología propia, basada a su vez en las mejores prácticas recogidas en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000 Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17029 "Evaluación de la conformidad. Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El alcance de un encargo de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de un encargo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es menor.

Los procedimientos realizados se basan en el juicio profesional de los expertos que han intervenido en el proceso e incluyen consultas, observación de procesos, evaluación de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- ✓ Reuniones con el personal de los diversos departamentos de Truck and Wheel Group, S.L. involucrados para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener información necesaria para la revisión.
- ✓ Comprobación de los procesos de los que dispone el Grupo para determinar cuáles son los aspectos materiales en relación con sus actividades.
- ✓ Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el EINF.
- ✓ Análisis de la adaptación del EINF a lo señalado en Ley 11/2018.
- ✓ Comprobación de datos, en base a la selección de una muestra, y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa contenida en el EINF del ejercicio 2021.

### Conclusiones de la Verificación

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que el EINF de Truck and Wheel Group, S.L. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, no ha sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "10. ANEXO I – MATRIZ DE TRAZABILIDAD LEY 11/2018 - EINF", del citado EINF, a excepción de:

- ✓ 2.1.2. Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional: causa salvedad debido a que solamente se aporta el promedio anual de contratos de los centros de trabajo de España (alcance del 47%) y se excluye la categorización por sexo, edad y clasificación profesional.
- ✓ 2.1.4. Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor: causa salvedad ya que solamente se aporta el promedio anual de contratos de los centros de trabajo de España (alcance del 47%) y se excluye la categorización por edad y clasificación profesional.
- ✓ 2.1.5. Brecha salarial, la remuneración en puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad: causa salvedad ya que se aporta, solamente, el promedio de la brecha salarial de los centros de trabajo de España (alcance del 47%), excluyendo también a los trabajadores que tienen contratos a tiempo parcial.
- ✓ 2.1.6. Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra precepción desagregada por sexo: causa salvedad a raíz de que solo se aporta el promedio anual de remuneración fija y variable de los centros de trabajo de España (alcance del 47%).
- ✓ 2.5.2. Cantidad de horas de formación por categorías profesionales: causa salvedad debido a que la información no se detalla las horas de formación por categoría, tal como exige la ley y el Grupo no dispone de datos consolidados, así como no se disponía de la trazabilidad suficiente para hacer posible su verificación.

### Uso y distribución

La presente Declaración de Verificación se emite a la Dirección de Truck and Wheel Group, S.L., de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

Esta declaración ha sido preparada en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.



**European Quality Assurance Spain S.L.**

D. Ignacio Martínez Cabañero

Director General

30 de mayo de 2022